政府采购合同书

合同编号：JSZC-320509-CJZB-T2025-0234

院内编号：SZJYCG2025145XX

甲方（采购单位）：苏州市第九人民医院

地址：苏州市吴江区太湖新城芦荡路 2666 号

联系人：钮晓丽

联系电话：0512-82881151

乙方（成交单位）：江苏永嘉信息科技有限公司

地址：苏州吴中经济开发区郭巷街道双银国际金融城 78 幢

联系人：赵红芹

联系电话：13913155702

根据苏州市创杰招投标咨询服务有限公司采购编号 JSZC-320509-CJZB-T2025-0234 谈判采购文件及成交通知书，甲乙双方就此次成交的网络安全设备采购与维保服务事宜，签订本合同书。

一、合同标的物

1. 乙方负责提供甲方所需的网络安全设备采购与维保服务。

2. 合同价及明细见下表：

货物类							
序号	货物名称（原厂全新）	品牌、规格、型号	生产厂家	单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	安全协同情报网关	雨燕 KIBO-YY-400-C3500	南京雨燕安全科技有限公司	套	1	178000.00	178000.00
2	网络威胁检测与响应系统网关	雨燕 KIBO-YY-400-1000	南京雨燕安全科技有限公司	套	1	86000.00	86000.00
小计金额（含税）：人民币贰拾陆万肆仟元整（￥264000.00）							
服务类							
序号	名称			单位	数量	单价（元）	总价（元）
1	杀毒授权许可（360 杀毒许可，新增 100 个 Linux 服务器授权，软件授权许可一年）			项	1	109000.00	109000.00
2	杀毒授权许可（360 杀毒授权续保，包含终端 2000，windows 服务器 200，linux 30，软件授权许可续保一年）			项	1	57000.00	57000.00

3	上网行为管理特征库许可（上网行为管理许可续保，网御星云 LeadsecACM-N6010，特征库授权许可续保一年）	项	2	25000.00	50000.00
小计金额（含税）：人民币贰拾壹万陆仟元整（￥216000.00）					
合计金额（含税）：人民币肆拾捌万元整（￥480000.00）					

二、下列文件为本合同不可分割部分：

（一）成交通知书；

（二）谈判采购文件、技术要求及补充通知（如有）；

（三）成交文件和其它承诺、书面澄清等；

（四）技术文件；

（五）其他约定文件等。

三、合同价格与支付：

1.本合同价格为项目所在地含税价，本合同价格按人民币结算。

2.本合同总价为（含税）：人民币肆拾捌万元整（￥480000.00），合同总价包括但不限于本合同所涉全部货物、辅助材料、安装、调试、培训、验收、人工、机械、运输、仓储、保险、运费、采购代理服务费、续保服务、各种税费、劳保、专利技术及质保期间（售后服务）等一切费用；与现有/后期设备对接等（如有）；甲方无须支付其他任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则乙方所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

3.根据现行税法对本合同有关的一切税费均由乙方承担。

4、付款步骤：

采购合同签订生效后，货物类（人民币贰拾陆万肆仟元整）待全部货物到达甲方指定地点，经甲方验收合格，双方无任何异议情形下，并由乙方向甲方提供下列单据（A、B）后 30 日内，由甲方向乙方一次性付至合同总价 90%；设备经甲方验收合格满一年，无质量问题及双方无任何异议情形下，甲方在 30 日内向乙方一次性付至合同总价 95%；余 5%在质保期满后无质量问题、且双方无任何异议情形下，由甲方在 30 日内向乙方一次性付清。服务类（人民币贰拾壹万陆仟元整）付款为合同签订生效后，续保完成提供续保证明且双方无任何异议情形下支付合同总价 90%，余 10%在质保期满后无质量问题等由甲方在 30 日内向乙方一次性付清。

（A）甲方、乙方和招标代理机构签章认可的《政府采购履约验收书》。

（B）满足甲方要求的合格销售发票。

付款方式：银行汇票或转帐支票。

乙方账户信息如下：

账户名：江苏永嘉信息科技有限公司

开户行：招商银行苏州分行

账　号：512910806410101

5、履约保证金：

A、乙方应在本合同签订前，向甲方缴纳合同金额的10%作为履约保证金（在签订合同时乙方明确表示无需甲方支付预付款的，则无需缴纳履约保证金）。

B、如果乙方未能履行合同规定的一项或多项义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿，履约保证金不足的，乙方需补足。

C、履约保证金（无息）将在验收合格满一年后后由保证收取单位（甲方）全额退回。

四、交货要求：

1、交货及服务时间：货物类合同签订生效之后30天内交货并安装调试结束；服务类为合同签订生效后一年续保。

2、交货地点：苏州市第九人民医院，具体按照甲方指定地点。

3、货物交货时，包装须完整无破损，乙方还必须提供以下材料：

A、货物装箱清单

B、合格证（国产设备必须提供）

C、培训单

D、质量检验合格文件（计量合格证）

E、中英文技术资料

F、使用维修保养中文说明书

G、其它必备材料和必备工具等

H、保修单等其它必须材料

4、乙方须在交货时向甲方出具满足质保期要求的原厂质保证明文件，否则甲方有权终止合同并由乙方承担因此带来的一切损失。

五、质量及验收：

1. 设备质量及安装符合国家质量标准和验收规范，乙方应保证所供标的物是全新的，未使用过的，并且是非长期积压的库存商品（距离生产日期在1年内）。

2. 所有设备各项技术应当符合国家（强制性）标准及各项规范要求；国家没有相应标准、规范的，可使用行业标准、规定；非标准设备按招标约定的技术要求和规范。

3. 所有设备在到达安装现场时须经甲方技术人员记录验收后才可进行设备安装，验货时须提交该产品的原厂质量合格证明及服务质保证明文件。

4. 所有设备、附（配）件应具备该类产品的功能要求，无瑕疵和缺陷，质量为合格产品，

同时有明确的生产厂商或制造厂商。

5.缺陷保修：如果设备交付使用后，缺陷多次反复出现，乙方必须提出分析报告和解决方案，更换该产品，直到最后纠正缺陷、乙方提供质保从纠正之日起重新计算质保期。

6.如果是超出乙方的责任范围的疏忽、误操作等情况而导致的更换修正，应由乙方进行修理，其额外费用由双方协商承担。

7.验收要求：

7.1 履约验收标准：根据国家相关法律法规、行业相关标准、政府采购合同要求、采购文件要求、响应文件的承诺。

7.2 履约验收主体：由甲方进行验收。

7.3 履约验收方式：乙方应当按照政府采购合同的约定，配合甲方做好项目验收，提供与验收相关的生产、技术、服务、数量、质量、安全等资料，根据实际需要做好技术说明等工作，并对所提供资料和材料的真实性负责。验收结束后，出具验收书，列明各分项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。相关检测（检验）费用或验收小组成员中的专业技术人员费用由乙方承担。

7.4 验收程序：

7.4.1 履约验收时间：本项目采用一次性验收。

7.4.2 政府采购合同约定的履约验收条件达到时，甲方应当在 5 个工作日内启动履约验收工作，并向乙方发出《政府采购履约验收通知单》。 在政府采购合同约定的履行验收条件达到时，乙方可以主动联系甲方启动履约验收工作。

7.4.3 甲方成立验收小组，负责采购项目履约验收具体工作。

7.4.4 验收小组应当按照验收工作实施方案开展验收，对乙方提供的服务按照采购文件、响应文件、政府采购合同等进行逐一核对、验收，并做好验收记录。

7.4.5 履约验收工作结束后，验收小组应形成书面验收意见，列明各项标准的验收情况及项目总体评价。验收小组所有成员应当在书面验收意见上签字并报送甲方。验收小组成员意见不一致时，按照少数服从多数的原则作出验收意见，并将不一致意见如实记录。

7.5 经双方共同验收，项目履约验收合格的，甲方根据政府采购合同约定及时向乙方支付采购资金、退还履约保证金（如有），不得拖延、拖欠或非法扣留；项目验收不合格的，甲方应当停止支付采购资金，并按照政府采购合同约定追究乙方违约责任。

7.6 其他验收要求按照《江苏省政府采购履约验收管理办法》规定执行。

六、售后服务及其他要求：

1、基础要求

（1）对扩容设备提供原厂扩容授权，并针对购买了扩容授权的设备，提供完整的授权导入升级、新增扩容项初始化上线、调试和相关的技术支持服务；

（2）电话基本服务提供 7×24 小时不间断热线电话支持服务，通过电话可以直接联络专门技术工程师，寻求问题的解决方案、技术文档以及技术指导，电话支持需及时响应。

（3）因为设备故障等原因，甲方需要进行数据恢复时，安排工程师值守配合甲方的需求，提供系统的备份以及恢复的咨询，帮助甲方制定系统的备份方案，并且能在甲方进行备份恢复测试时提供辅助。另外，应根据甲方需要，进行相关的软硬件配置、调整等。

（4）对甲方在不同阶段遇到的各种具体问题提供服务支持，包括现场服务，非工作时间技术支持服务。如系统宕机，性能的下降，系统配置的等问题。

2、应急响应要求

（1）建立应急响应机制，在保证快速响应的前提下，通过流程化、标准化的机制保障医院各应用系统出现异常及信息安全事件，及时提供应急响应服务。

（2）即时响应服务；服务期内提供不限次数“7×24 小时”电话服务支持和快速响应的紧急服务，1 小时到达现场，并及时排除故障。

（3）重大活动现场及节假日保障支撑服务，提供不限次数的全免费保障服务；在重大及节日期间做好运维保障服务工作；计划或临时性的重大活动前必须配合甲方进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。

3、售后要求

（1）对清单中 1-3 项安全产品，提供一年原厂特征库延保或授权服务。如设备在服务期内，从上一个质保期结束往后顺延一年（根据合同要求对相关设备进行特征库升级等服务），并针对购买了延保服务的设备，提供完整的日常应用维护和技术支持服务；

（2）对清单中 4-5 项安全产品，提供三年原厂软硬件质保，7*24*4 技术支持和工程师的现场故障维修服务。

4、其他要求按乙方响应文件承诺的条款执行。

七、违约责任（除已有约定外）：

合同一方不履行合同任一义务或者履行合同义务不完全符合任一约定的，应当主动承担继续履行、采取补救措施及赔偿损失等违约责任，但守约方有权要求违约方承担合同总价款 20%的违约金。

若实际损失超过违约金的应按照实际损失承担赔偿责任，损失赔偿范围包括但不限于守约方的直接损失、间接损失及维权支出的各项费用(诉讼费、律师费、鉴定费、保全费等)。

（一）甲方违约责任

1、在合同生效后，甲方无正当理由要求退货的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方无故逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之一支付逾期付款违约金。

3、甲方违反合同规定，拒绝接收乙方交付的合格标的物，应当承担乙方由此造成的损失。

（二）乙方违约责任

1、乙方有下列行为之一的，甲方有权解除合同，要求乙方返还甲方所支付的任何款项并支付合同总价款 20%的违约金，违约金不足以补偿实际损失的，甲方有权要求乙方补足：

1)不能交货。乙方交货、安装、检验逾期超过 15 日(自然日)的，视为不能交货；

2)交付的标的物不符合投标文件及合同约定；

3)因可归责于乙方的情形导致标的物不能正常使用，致使甲方合同目的无法实现；

4)其他合同约定的违约行为，致使甲方合同目的无法实现。

注：乙方提供的货物中有不符合采购文件中的技术要求的，视为该种货物交付不合格。乙方提供的各种规格的货物中有任一种交付不合格的，视同为整个标的物的交付不合格。

2、乙方逾期交货的，应在发货前与甲方协商，但如甲方仍需求的，乙方应立即发货并应按照逾期交货部分货款的每天百分之一支付逾期交货违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用；如甲方不再需求，则甲方有权解除合同，乙方向甲方支付合同总价款 20%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方仍有权要求乙方补足，因本条款产生纠纷而发生的诉讼，乙方须向甲方承担一切损失、费用、成本，包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、保全费、 差旅费等。

八、不可抗力

1.因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2.合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

九、合同的解除和转让（除已有约定外）

1、合同的解除

1.1 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

1.1.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

1.1.2 合同期间，因合同一方违约并无法获得守约方认可，守约方有权解除合同、违约方则退回已收款项并需承担本合同总价款 30%作为违约金，并按本合同第七条承担各项违约责任；

1.2 有权解除合同的一方，可在违约事实或不可抗力发生之后三天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知寄往对方时即告解除。

1.3 本合同当事人联系信息以国家企业信用信息公示系统等查询备注地址为准，适用于双方往来联系、书面文件送达及争议解决时法律文书(含裁判文书)送达。

2、合同的转让等

2.1 合同的部分和全部都不得转让/分包/交由他人，否则视为乙方严重违约。

十、索赔：

1、甲方有权根据甲方所出具的验收证明、第三方质量检验机构或其他专业机构、组织、 部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

2、在本合同规定的检验期和质量保证期内，乙方同意甲方有权按下列一种或多种方式 合并解决索赔事宜：

2.1 乙方负责及时退货，并按合同规定的价款将货款退还给甲方，并承担由此发生的 一切损失和费用，包括但不限于 20%违约金、利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、 仓储费、装卸费以及为保护退回标的物所需的其它必要费用。

2.2 根据标的物的低劣程度、损坏程度以及甲方遭受损失的数额，经双方协商确定降 低标的物的价格。

2.3 用符合规格、质量和性能要求的原厂全新零件、部件或标的物来更换有缺陷的部 分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。质保期 自发生上述情形之日起，至标的物恢复正常使用之日止，停止计算。

3、如果在甲方发出索赔通知后七天内，乙方未能答复，上述索赔应视为已被乙方接受。 若乙方未在甲方提出索赔通知后七天内或甲方同意的更长时间内，按照合同规定的任何一种 方法解决索赔事宜，甲方将从未付款或乙方支付的履约保证金直接扣除索赔金额，如果这些 金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出对不足部分的补偿。

十一、廉洁条款

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，特约定以下廉洁条款，以资合同各方共同遵守：

1. 合同各方按照《民法典》及廉洁条例约定购销药品、医用设备、医用耗材/试剂及行政办公物资等。

2. 甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定进行合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法

退还的，有责任如实向纪检监察部门反映情况。

4. 甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员非办公场所访谈并提供任何好处费等。

7. 乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向上级主管部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照国家相关规定处理。

8. 本廉洁条款在产品购销过程中，合同各方均需严格遵守。

十二、合同生效及其它

1、本合同经甲乙双方法定代表人或其委托代理人签字并加盖公章（或合同章）后生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但需向招标代理机构和政府采购管理部门提交一份备存。

3、因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决；如协商不成，双方同意由一方向甲方所在地人民法院提起诉讼。

4、未尽事宜：本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释。

5、本合同一式伍份，甲方叁份、乙方及招标代理机构各执壹份，具备同等法律效力。

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字或盖章）：

签约日期：2025.12.12

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字或盖章）：

签约日期：