**停车服务质量综合评价表**

**考核日期： 维保单位：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **考核内容** | **分值** | **扣分** |
| 秩序服务 | 结果评价 | 合同期内，人员数量配备到位，工作时段着装规范、举止文明、礼貌待人，确保现场停车秩序良好，不符合要求的每一起扣5分 | 30 |  |
| 重大事件社会风险 | 结果评价 | 合同期内，造成人员伤亡、车辆损毁等重大责任事故，及有相关社会影响问题的，每一起扣10分 | 30 |  |
| 投诉 | 结果评价 | 合同期内，发生投诉后未及时做好妥善处理并回复，每一起扣4分；有寒山闻钟有责投诉后未及时做好妥善处理并回复的每一起扣5分；官方媒体曝光的，每一起扣10分 | 20 |  |
| 组织保障 | 结果评价 | 合同期内，建立重大事件应急处置预案，应急情况处置及时、到位，劳动纪律符合要求，配合采购单位布置的临时任务、重大活动，不符合要求的每一起扣5分 | 10 |  |
| 劳务纠纷 | 结果评价 | 合同期内，因薪酬发放产生纠纷损害采购单位形象，采购单位工作受到影响，每一起扣10分 | 10 |  |
| **合计得分（100分-总扣分数）：** |  |

考核人（签字）：

审核人（签字）：