食堂原材料（水果）采购配送服务合同条款

甲方：无锡市第九人民医院

乙方：无锡丰源润陈农副产品有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法规、《中华人民共和国民法典》，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，供需双方就无锡市第九人民医院2025年食堂原材料（水果）配送定点单位采购项目（项目编号：JSZC-320211-JSZH-G2025-0090）实施及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

一、配送范围

乙方为甲方配送每日所需的水果。详细供货商品名称、参数等信息参见双方共同拟定的商品采购目录，每日需求量由甲方自行选定。乙方所提供商品需符合国家有关食品安全的规定，并按要求提供检测合格报告。

二、合同金额

1、本合同预算金额 130万元 。中标折扣率为 80% ，在合同执行期间是固定值。

2、定价办法：优先按无锡市发展和改革委员会官网专题专栏中民生价费近一个月公示价格的平均价格*X进行结算；如遇网站上没有该食品，则按无锡朝阳集团官网（http://www.chinachaoyang.com/）近一个月公示价格的平均价格*X结算；如遇该网没有该食品，则按无锡天鹏菜篮子工程有限公司官网（http://www.cffm.com/）近一个月公示价格的平均价格*X结算；如遇以上官网均没有该类食品，原则上按京东官网价格*X结算（https://www.jd.com）；若京东官网仍无该类食品，则按淘宝官网*X结算（https://www.taobao.com）；如遇到需去其他市场询问价格的商品，由采购人委派2名工作人员，提前3天到朝阳农贸市场或采购人所在地周边农贸市场进行询价，中标供应商可派遣相关人员参与。（如中标供应商未派遣人员或者派遣人员不到场，则由采购人委派的工作人员进行询价）。X为本项目的报价折扣率，X在合同执行期间是固定值。

3、定价时间：每月25日前完成下一阶段供货定价，甲乙双方以书面形式确定一个供货周期的价格，结算时以此作为依据。水果价格每个月定价一次。

4、如有突发情况，甲方需要购买少量目录以外其他种类货品，则由甲乙双方共同进行市场询价后，根据实际要求定价。需要定价的货物在定价周期内的价格原则保持不变。

5、甲方有权指定采购食材的品牌、品种或规格。

6、配送价格应包含乙方所有税费、成本、利润、运输、装卸、各类劳保、保险等一切费用。

7、如在合同履行期间由于不可抗力原因（如疫情、自然灾害、政府性调整等）致使所供产品市场价格涨跌幅度超过10%，可由甲乙双方共同协商后对于供货商品的价格进行调整。

三、产品质量

1、乙方向甲方提供的产品必须符合《中华人民共和国食品安全法》及国家行业规定的相关标准（如GB 2763-2021《食品安全国家标准食品中农药最大残留限量》），果形端正，色泽均匀，果面新鲜洁净，果实成熟度适宜，具有该品种固有的特征，大小均匀、无机械伤、无腐烂、无异味、无病虫害。若乙方提供的商品本身出现质量问题，乙方应无条件包退包换货，并对因质量问题引起的合理索赔及相关损失承担责任。

2、乙方必须能保证提供丰富的品种供甲方选择，以满足甲方因季节、天气、市场价格等情况做出的采购计划调整，若遇某商品缺货，需更换品种，须经甲方同意方可更换。

3、乙方所送食材的品种、数量须与订单相符，并主动提供配送商品的检测检疫报告或合格证明，否则视为不合格产品。

四、采购计划

1、双方通过甲方的采购系统的方式，确定采购计划。乙方根据甲方订单要求，在约定的具体时间内把指定产品送至指定地点，交付地点为甲方食堂。

2、采购计划中品种及数量均为预估，实际消费与采购计划有偏差为正常情况。

3、乙方接到甲方订单后，列入食堂原料配送需求表的品种必须保证供应。若个别品种未列入食堂原料配送需求表但甲方确有需要的，乙方应在接到订单后及时联

系甲方并协商好解决方案。

4、双方可根据实际情况、天气、市场价格情况等协商调整每期采购计划中食材品种和数量。乙方必须能保证提供丰富的品种供甲方选择。

五、配送服务

1、乙方配送人员必须遵守甲方的各项规章制度，文明操作，规范服务，并持健康证上岗。因乙方责任造成的物品损坏或遗失，由乙方负责照价赔偿。

2、在合同期内，乙方按甲方订购的品种、数量、质量、规格准时向甲方提供配送服务；未按要求送货，甲方有权拒收，并严格按照违约责任约定条款进行处罚。

3、甲方因突发情况需临时性送货时，乙方须10分钟内响应，60分钟内送达。

4、在履行供货任务中发生的任何意外情况及伤害，均由乙方负责。

5、乙方需免费指导各使用单位正确使用其产品，使用单位有权要求乙方供货前对其提供的食材进行前期处理。

6、乙方应因地制宜制订安全规章制度、详细工作计划和落实举措，以保障甲方供货正常。

六、交货验收

1、乙方按照甲方食堂要求将订单内所有食材物资送至甲方指定的地点，配送的货物需按照甲方要求进行摆放整理。乙方提供《送货清单》一式三份，甲乙双方现场过磅并验收签名，作结算凭证。

2、配送价格按照中标协议标准执行，若中标目录中没有该品种，乙方应在提供的《送货清单》上标明单价，甲乙双方现场过磅并验收签名，作为结算凭证。

3、所有品种按除箱净重过磅，最终交易重量以双方确认的过磅数为准。

4、乙方送货人员负责将货物从车上搬到秤上过磅，过磅后负责协助甲方运至指定位置。

5、食材质量标准按甲方要求执行，如甲方提出货物品质不符合要求，则乙方无条件上门更换，直至达到验收合格。补（换）货须在60分钟内送达。

6、每日及每批次提供的食材，必须经食堂仓管员或食堂相关人员验收签单后才能视为有效，否则均视为无效供货。

7、规格包装的产品交付时，必须原包装完好无损，否则使用单位有权拒收。

七、验收标准及退货依据

1、净菜率：乙方提供的所有货品必须是经过粗加工挑选的货品，可食用合格率必须达到97%以上。若出现净菜率不合格的情况，甲方有权去除不可食用部分后再进行过磅验收。

2、甲方按照以下分类标准作为验收标准以及退货依据：

（1）腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常的食材；

（2）含有毒、有害物质或者被有害物质污染，对人体健康有害的；掺假、掺杂、伪造，影响营养卫生的；

（3）含有致病性寄生虫、微生物或者微生物含量超过国家限定标准；

（4）检验不合格的；

（5）超过或临近保质期、被曝光列入黑名单的、没有生产许可证和检验报告的；

（6）产品在保质期内，出现爆袋、漏气、漏油、变质等质量问题，

（7）其他不符合食品卫生标准和要求的食材。

（8）若因商品滞销，甲方应在离商品保质期前一个月以上要求乙方退换货。

详见招标文件第三部分。

八、试供期

1、试供期为15天，即试供期从2025年11月16日至2025年11月30日，试供期内甲方主要考察乙方货物质量、服务、信誉等方面。

2、试供期满且经甲方综合考察认为合格的，合同继续执行；若试供期间出现质量、服务等难以磨合的问题的，甲乙双方均可终止合同，甲方有权选择本项目下一中标候选人进行替补。

九、合同期

1、本项目服务期限为2年。时间为：2025年11月16日至2027年11月15日。

2、合同期间，若乙方价格明显高出市场同类品质产品批发价的20%，甲方有权立即单方终止合同，不承担因此造成的乙方的任何损失。

十、付款方式

甲乙双方于当月25日前进行账款核对，经确认无误，甲方原则上在乙方开具上月正规发票后30个工作日内根据乙方提供的账号，将账款通过银行转账方式支付给乙方（如遇特殊情况，付款时间视情推延，推延时间不超过60个工作日）。

十一、违约责任

1、甲方有权对乙方的供货服务进行考核，若服务不到位，根据考核情况进行扣款；得分低于85分的每降低一分予以500元处罚，同时供应商做出书面整改承诺，累计三次考核低于85分的或考核分低于80分的，甲方有权解除合同。

2、乙方所送个别货物品质不符合本合同验收标准的，甲方有权拒收，乙方应保证在甲方指定的时间内增补送达，不得影响当日用餐。退货后乙方不在规定时间内送达增补货物的，甲方按该品种当天货款的30%向乙方扣罚；当批不合格货物累计金额达当批总金额的20%以上的，甲方除退货外，还按当批货款的20%向乙方扣罚。此情况出现一次，甲方予以口头警告；此情况出现两次，甲方予以书面警告；此情况出现三次，乙方构成违约，甲方有权取消其供货资格并要求乙方支付违约金项目该标段预算金额的30%。

3、甲方不定期抽查乙方某一食材单价，如果该单价未按照折扣率下浮，则假定当天所有食材价格均未下浮，乙方可扣除当天食材总价的5%；如果被抽中的食材单价超出小于等于10%的，甲方有权扣除当日采购食材总价的10%；如果乙方任一食材单价超出大于10%且小于等于20%的，甲方有权扣除当日采购食材总价的20%；如果乙方任一食材单价超出大于20%，甲方有权扣除当日全部食材费用，且此类情况如果发生三次，甲方有权终止合同，并要求乙方支付甲方合同价的10%作为赔偿。

4、由于乙方所供货物的质量问题导致就餐人员发生食物中毒事件时（以政府主管部门鉴定为准），除偿付甲方损失外，并追究法律责任，同时，立即终止合同。

5、乙方不得将中标项目分包、转包，一旦发现则甲方有权随时终止合同。

十二、其他事项

1、商品毁损灭失的风险交付前由乙方负担，交付后由甲方负担。

2、乙方严禁提供以下食品：1）无品名、产地、厂名、生产日期、保质期及中

文标识及原料说明的定型包装食品（除非定型包装食品）；2）超过保质期限或不符合食品标签规定的定型包装食品；3）腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，含有毒、有害物质或者被有毒、有害物质污染，可能对人体健康有害的食品；4）其他不符合食品卫生标准和要求的食品。

3、若发现有伪劣假冒商品、以次充好产品或替代商品，乙方将承担赔偿或其他法律责任。因产品质量问题发生的食物中毒等事故，由乙方承担经济赔偿责任以及相关的法律责任。

4、乙方不能满足供货要求，有终止合约意向时，应提前1个月通知甲方，在甲方同意后，双方约定终止合同时间，期间由此产生的不良后果由乙方自行承担。

5、甲方将不定期地组织专人对乙方所供货物的质量报送质检部门抽检，若发现货物质量检测结果与招标文件或投标响应文件质量标准不符，甲方有权酌情予以罚款、没收履约保证金或解除合同等。

6、甲方定期对供应商进行考核，对经考核不合格供应商勒令整改、整改不到位，予以淘汰并列入黑名单，并终止合同，五年内不得参与甲方食堂招标项目，乙方须无条件接受。

7、服务人员必须经卫生防疫部门健康检查及卫生知识培训，并持《健康证》上岗。

8、乙方应加强对其采购、送货人员的安全生产教育培训，严格管理，遵守国家法律法规，同时为采购、送货等相关人员购买保险，如果乙方人员在采购、送货等过程中发生安全事故，乙方承担一切安全生产责任，甲方不承担任何责任。如果对甲方造成工作影响或财产损失的，甲方有权要求乙方赔偿并承担法律责任。

9、乙方应按照本合同规定的服务范围配备、配足采购、送货人员。由于甲方的特殊性，可能会出现临时性的送货现象，乙方不得以任何理由拒绝送货，一旦影响甲方的正常运转，乙方应承担相应的经济赔偿。若遇某商品缺货，需更换品种，须经甲方同意方可更换。

10、乙方应加强食品安全监管，如果发生食品安全事故，如食物中毒等，一切医疗费用均由乙方承担，同时甲方可据此单方面解除合同。

11、乙方必须确保按规定、按时支付员工工资。如因乙方拖欠员工工资而发生上诉、上访等情况，一律与甲方无关。

12、本合同价不作为结算依据，每次付款按照实际配送量进行结算。

十三、争端的解决

本协议履行的过程中发生的任何争议，若双方不能通过友好协商的方式加以解决，向本协议签订所在地的有关仲裁机构申请仲裁，或向甲方住所地人民法院提起诉讼。在法院审理期间，除提交法院审理的事项外，本协议其他事项和条款仍继续执行。

十四、不可抗力事件处理

任何一方由于不可抗力原因无法履行协议时，应在不可抗力事件发生后立即向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失。在取得有关机构的不可抗力证明或者双方谅解确认后，允许延期履行或修订协议，并视情况免于承担部分或全部责任。

十五、合同生效

1、本协议执行期内，各方均不得随意变更或解除协议。协议有未尽事宜，须经各方协商作出补充规定。补充规定与本协议具有同等效力。

2、合同一式陆份，需方执叁份，供方执贰份，见证方壹份。

3、本合同由供需双方签字、盖章，并经招标代理机构见证后生效。

4、本项目招投标文件为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

甲方：（盖章）

法定（授权）代表人：

2025年10月30日

乙方：（盖章）

法定（授权）代表人：

2025年10月30日

见证方：（盖章）

见证人：

2025年10月30日

附表：

供应商考核评价表

考核日期：　　年　　月　　日

服务项目	服务内容	评价内容	分值	评价标准	得分
质量要求	食材安全	供应商应向甲方提供符合品相及规格要求的优质、新鲜货物。货源渠道必须符合相关规定，能提供相关资质证明材料，产品合格证、检验报告、检验检疫证等材料齐全。	5	每发现一个品种无法提供合格证明的扣1分；无法提供货物合格证明的视为不合格产品，甲方有权要求退货退款；此项月度得分为零分的，扣除当月货款总额的1%作为处罚。	
	食材包装	各类货物包装必须符合国家相关标准的规定和卫生要求；产品包装的外观应完整无损坏，产品品牌、规格、生产日期、保质期、包装净重等相关参数应清晰可见。	5	每发现一个品种包装不符合要求的扣1分。包装不符合要求的视为不合格产品，甲方有权退货要求退货退款；此项月度得分为零分的，扣除当月货款总额的1%作为处罚。	
	食材质量	送达现场的食材与采购计划的质量、品相要求相符，现场抽检无品质问题。 合格率=合格数量/订单总数量	10	品质合格率≤98%扣1分/次，品质合格率≤95%扣2分/次，品质合格率≤90%扣10分/次；此项月度得分为零分的，扣除当月货款总额的1%作为处罚。	
		送达现场的食材与采购计划的数量要求相符，现场抽检过磅无缺斤少两问题。 缺重率=（订单重量-送达货品重量）/订单重量	10	缺重率＜5%扣1分/次，缺重率＜10%扣2分/次，缺重率≥10%扣5分/次，有多个缺重品种可累计扣分，缺重部分照价补偿；此项月度得分为零分的，扣除当月货款总额的1%作为处罚。	
供应能力	供货准时率	能够按照合同约定的时间送达货物，或在甲方要求的时间内送达货物。	10	迟到30分钟内扣1分/次，迟到1小时内扣3分/次，迟到超过1小时不得分；此项月度得分为零分的，扣除当月货款总额的1%作为处罚。	
	订单满足率	供应商应保证甲方所采购货品不断货、缺货，无擅自更换商品或品牌现象。 订单满足率=订单中能供应的商品数量之和/订单商品数量总和	10	订单满足率≤98%扣1分/次，订单满足率≤95%扣2分/次，订单满足率≤90%扣5分/次；此项月度得分为零分的，扣除当月货款总额的1%作为处罚。	
	应急响应	供应商应具有适宜的应急预案，明确因各种因素无法送货的应对措施，以及满足甲方因突发情况需临时供货的情况，确保货物保质保量送达。	5	未制定应急预案或不能实施的不得分。	

	产品种类	供应商所提供的货品种类和数量应符合甲方采购需求，配送品种、品牌、规格、品质等应符合约定的标准，未经甲方同意不得随意更换。	10	每发现一个品种不符合要求的扣1分，且甲方有权退换货。	
价格要求	产品报价	供应商能够按合同要求及时提供报价单；报价单内容应客观、详细，至少应包含商品名称、规格、参照单价、供应单价、报价单有效期。	5	报价内容不全或未及时提供报价单，此项不得分。	
	价格优势	供应商能够按合同要求进行报价。报价执行周期内的商品价格与市场平均价格对比，判定供应商价格水平。	10	每有一个品种的价格高于市场平均价折扣价的，此项不得分。	
服务水平	物流保障	供应商应具有相当的运输保障能力，保证食材安全快速送达。有专人专车配送并符合相关的标准，必要时提供冷链运输；配送人员接受过专业训练，有健康证。	5	不符合相关要求每次扣2分，配送员无法提供健康证明不得分。此项月度得分为零分的，扣除当月货款总额的1%作为处罚。	
	服务配合	配送员工作认真，服务热情周到，能够配合甲方将货品搬运至指定地点；运送搬运文明，轻拿轻放，避免货品损坏。	5	每发现一次违规操作或不配合情况扣1分。	
	满意度测评	供应商应配合甲方定期开展满意度调查，调查对象为所在单位食堂就餐人员。满意度满分100分，问卷内容须经双方签字确认。	5	满意度平均得分＜95分扣1分，满意度平均得分＜90分扣2分，满意度平均得分＜85分扣5分。	
	履约整改	对甲方反映的问题能够及时给出整改承诺，并在规定期限内对承诺进行履约。	5	未处理扣1分/次，未按要求及时处理扣2分/次，未完成整改的按照当月货款的1%作为处罚；连续三个月未整改的甲方有权解除合同。	
合计			100		

甲方考核人：　　乙方负责人：

考核说明：

1、一票否决项

①发现有假冒伪劣、腐败变质、“三无”产品；

②商品由他人或第三方代送，经整改无效；

③要求检测的商品未经检测，且未按要求限时整改。

2、总分为100分，85分合格，每月考核；得分低于85分的每降低一分予以500元处罚，同时供应商做出书面整改承诺，累计三次考核低于85分的，甲方有权终止合同。

整改要求：