江苏省政府采购合同（服务）

项目名称：融合通信支撑服务平台（一期）

项目编号：JSZC-320200-JZCG-G2025-0144

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市公安局

乙方：（卖方、供方、供应商）海能达通信股份有限公司

甲、乙双方根据无锡市公共资源交易中心 融合通信支撑服务平台（一期）项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：融合通信支撑服务平台

1.2 标的质量：合格

1.3 标的数量（规模）：详见招标文件

1.4 履行时间（期限）：合同签订生效后，建设期为3个月，试运行期为3个月。融合通信平台软件三年免费质保，全部货物硬件五年免费质保。

1.5 履行地点：无锡市公安局或甲方指定地点

1.6 履行方式：乙方应在甲方规定时间、指定地点提供招标文件规定的服务和货物

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：贰佰玖拾陆万陆仟叁佰圆（2,966,300.00元）人民币

三、技术资料

3.1 乙方应在规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料，包括：完整的实施过程文档1份；定制软件源代码电子文件（不加密，可编辑并不限使用时间）1份；刻录上述文档和系统软件的光盘1张。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 零 元作为本合同的履约保证金。

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：无

6.2.2 履约保证金退还时间：无

6.2.3 履约保证金退还条件：无

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：无

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订生效后1个月内，预付款支付比例：合同总额的30%。

8.1.2 尾款支付时间：设备到货安装、软件开发完成并通过初验后支付至合同总额的60%，试运行满3个月无质量问题，通过终验后支付至项目审计价的95%，终验合格之日起运行满5年，无重大质量问题，一次性付清5%尾款（如运维过程违约，则扣除运维考核应扣减的部分）。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、实施要求

10.1 乙方需提供完整的货物、产品部署方案，确保货物、产品在甲方指定的硬件环境、操作系统、数据库及网络环境中稳定运行。

10.2 乙方应派驻1名项目经理全程负责本项目的建设和过程管理，在项目实施过程中出现资源、进度、质量协调控制不力的情况，甲方有权要求更换相关负责人，乙方必须予以配合，并确保不影响项目建设的进度和质量。

十一、项目验收

11.1 甲方依法组织履约验收工作。

11.2 组织履约验收前，由甲方委托评估机构进行密码应用安全性评估，评估结果为不符合的乙方应按照甲方要求进行整改，直到评估结果为符合；由甲方委托具有软件测评资质的第三方机构进行软件测评，乙方应配合甲方直至检测通

过；同时，系统应具有网络安全等级保护测评资质的第三方机构出具的符合第二级等级保护的测评报告，上述所有评估、检测、测评通过后才可组织履约验收。

11.3 试运行期间若发生与技术要求不符或与初验记录不一致的情况时，乙方应配合甲方解决问题，否则不予履约验收。属于乙方工作严重失职造成的较大损失的，追究其单位的责任和损失。组织验收前，乙方应按时、保质保量地交付和整理合同范围内产生的技术文档、开发文档、测试报告等文件，并配合甲方进行档案整理工作，直到无锡市档案局档案验收结果为合格。

11.4 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

11.5 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

11.6 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

11.7 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

11.8 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十二、售后服务

12.1 售后质保期间，乙方应根据甲方要求，提供功能定制、升级服务，涵盖功能优化、安全补丁、漏洞修复及兼容性更新。升级内容与范围包括但不限于产品本身的功能迭代与缺陷修复，根据甲方提供的新部署环境进行兼容性适配。

12.2 乙方必须安排不少于 1 名软件开发工程驻场服务不少于 3 年，安排相关技术人员后方支持，并根据甲方需要随时到指定地点参加现场保障。

12.3 乙方应提供技术服务电话，解答甲方使用中问题，及时为提出解决问题的建议。出现系统故障时，如远程支持无法解决问题，运维工程师应 1 小时内到达现场。故障发生的 24 小时内，派技术人员到达现场并在 8 小时内排除故障，如不能排除，提供不低于同档次的产品进行替换。替换产品应为原厂原包装产品。

十三、违约责任

13.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

13.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 万分之一 每日向乙方支付违约金。

13.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

13.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十四、不可抗力事件处理

14.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

14.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

14.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、解决争议的方法

15.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十六、合同生效及其他

16.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

16.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

16.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：无锡市公安局

地址：无锡市滨湖区高浪西路 58 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

2025年11月26日

乙方：海能达通信股份有限公司

地址：深圳市南山区高新区北区北环路 9108 号海能达大厦

开户行：光大银行深圳高新技术园支行

账号：08390212010030201959 6

法定代表人或授权代表：

联系电话：0755-26972999

签约日期： 年 月 日

附件 建设清单

货物部分							
序号	名称	品牌型号	性能指标	数量	产地	质保期	所属系统及部署位置
1	接入网络交换机	华为/S5736-S48T4XC	(1) 提供48个10/100/1000BASE-T 以太网端口，4个万兆 SFP+ ，1个端口扩展槽位，含1个AC电源模块（含4个万兆单模光模块）； (2) 性能指标：交换容量1.28Tbps；包转发率462Mpps； (3) QoS：支持时间段 ACL；支持入方向和出方向的双向 ACL 策略；支持基于VLAN下发 ACL；支持队列调度机制； (4) 网管功能：支持 FTP/TFTP 加载升级；支持SNMP v1/v2/v3；支持系统日志，分级告警，调试信息输出； (5) 安全机制：支持用户分级管理和口令保护；支持802.1X 认证/MAC 地址认证；支持端口隔离；支持端口安全； (6) 支持完善的二、三层组播协议，支持 PIM SM、PIM DM、PIM SSM、MLD、IGMP Snooping； (7) 支持直接对业务报文标记以获得丢包数量和丢包率 的实时统计； (8) 提供 5 年质保。	4	中国	五年	融合通信系统，分别部署于运营商VPDN网、PDT专网、无线移动警务网、公安内网
2	存储硬盘	联想/8T 7.2K SATA 企业级	(1)用于服务器存储扩展，存储录音录像服务采集到的音视频、多媒体消息等文件； (2)接口：SATA3.0 ； (3)容量：8T； (4)转速：7200rpm； (5)缓存：256M； 提供5年质保。	3	中国	五年	融合通信系统，部署于PDT专网、无线移动警务网、公安内网
3	万兆交换机	华为/S5736-S48T4XC	(1) 提供48个10/100/1000BASE-T 以太网端口，4个万兆 SFP+ ，1个端口扩展槽位，含1个AC电源模块（含4个万兆单模光模块）； (2) 性能指标：交换容量1.28Tbps；包转发率462Mpps； (3) QoS：支持时间段 ACL；支持入方向和出方向的双向 ACL 策略；支持基于VLAN下发 ACL；支持队列调度机制； (4) 网管功能：支持 FTP/TFTP 加载升级；支持SNMP v1/v2/v3；支持系统日志，分级告警，调试信息输出； (5) 安全机制：支持用户分级管理和口令保护；支持802.1X 认证/MAC 地址认证；支持端口隔离；支持端口安全； (6) 支持完善的二、三层组播协议，支持 PIM SM、PIM DM、PIM SSM、MLD、IGMP Snooping；	3	中国	五年	安全系统，新建边界各内置1套万兆交换机

			(7) 支持直接对业务报文标记以获得丢包数量和丢包率 的实时统计； (8) 提供 5 年质保。				
4	万兆防火墙	天行网安/Topwalk-FW	1、标准机架式设备； 2、整机最大有效吞吐量 20Gbps；最大并发连接数 800 万，新建连接数 20 万/秒，IPSec 吞吐量 15Gbps，IPS 吞吐量 10Gbps，SSL_VPN 吞吐量 1.5Gbps，SSL 代理吞吐量 3Gbps； 3、标配 8 个千兆电口，2 个 SFP 千兆光口，2 个 SFP+万兆光口（含光纤模块）。	4	中国	五年	安全系统，分别部署于运营商 VPDN 网络、新建边界各内置 1 套万兆防火墙
5	探针	天行网安/Topwalk-TZ	1、标准 2U 机架式设备； 2、10/100/1000Mbps（电口）×6； 3、监控管理业务 5000； 4、支持 SYSLOG v2/SNMP v3、Telnet、ICMP 协议方式的数据和信息采集。	3	中国	五年	安全系统，新建边界各内置 1 套探针
6	万兆视频安全交换系统	天行网安/Topwalk-MTP	1、标准 2U 机架式设备，由视频接入认证服务器以及用户接入认证服务器组成，部署在视频隔离网闸前后； 2、每台设备各具备 10/100/1000Mbps（电口）×4，万兆 SFP+（光纤口）×2（含光纤传输模块）； 3、视频吞吐量 7Gbps，系统并发连接数 50000 个； 4、单路码率 6Mbps 的 UDP 视频流线性吞吐 7500Mbps； 5、单路 UDP 视频流码率支持 15Mbps 以内； 6、系统交换带宽 10Gbps；图像传输性能线性 4Gbps，2000 路 D1 图像传输能力；	3	中国	五年	安全系统，部署在视频隔离网闸前后
7	万兆视频网闸	天行网安/Topwalk-GAP	1、硬件规格：2U 机架式设备，交流冗余电源，单板千兆电口 6 个，万兆光口 2 个，应用层数据传输率 4Gbps，系统并发连接数 50000，数据交换能力 7Gbps。 2、采用 2+1 架构和专用硬件隔离技术，属完全自主开发且不可从外部编程控制； 3、视频协议支持：支持 M-JEPG，MPEG4、H.264 等； 4、视频分辨率：支持 D4、D1、VGA、2/3D1、1/2D1、SIF、3/4D1、CIF、QCIF 等。	3	中国	五年	安全系统，新建边界各内置 1 套万兆视频网闸
8	电话系统接入网关	世纪网通/IPPBX-X6	(1)用于接入电话系统，语音网关 1E1 8F8O SIP IVR； (2)接口要求：1 个 E1 接口(支持 PRI 协议)、8 个 FXO 接口、8 个 FXS 接口； (3)尺寸 1U 且 480*286*44mm；	1	中国	五年	融合通信系统，部署在公安内网

			(4)电压 AC100-240V； 提供5年质保。				
9	媒体格式翻译单元	海能达/MTU	(1)媒体格式翻译单元整机主要负责转换不同格式的语音数据。PDT 系统无线端目前采用的语音格式为 NVOC，而 PSTN/PABX 网关、调度台等有线端采用的是 G.711 格式的语音。当无线端与有线端建立语音呼叫时，需要将这两种语音格式进行转换。 (2)工作温度：0～45℃； (3)电压：AC110-240V； (4)提供5年质保。	6	中国	五年	融合通信系统，部署于运营商 VPDN 专网、PDT 专网、无线移动警务网
10	调度客户端	联想开天/台式机 M70h G1t-D005 联想开天/显示器 MT524 G2e 联想/音箱 W108 联想/麦克风 MCP01 方正/扫描仪 D3060C	(1)用于调度员进行音视频指挥调度； (2)支持对各类系统、终端进行调度，可增加互联互通扩展项； (3)操作系统：支持国产化操作系统，符合公安信创要求； (4)其他硬件配置：DDR4 8G;512GB SSD;单 RJ45 网口;180W 电源;2GB 显卡；配套设备：台式机、显示器、音箱、麦克风成套设备； (5)售后：提供5年质保。	1	中国	五年	融合通信系统，部署在公安内网

服务部分

序号	服务内容	数量	单位	所属系统及部署位置
1	融合通信平台	1	套	融合通信系统，融合通信前置及备份平台分别部署于部署于运营商 VPDN 专网、PDT 专网及无线移动警务网、融合通信赋能及备份平台部署于公安内网