政府采购合同（服务）

项目名称：2025 年度技术维护服务项目

项目编号：JSZC-321300-JSKJ-C2025-0070

甲方（全称）：宿迁市大数据中心

乙方（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司

甲方（全称）：宿迁市大数据中心（采购人）

乙方（全称）：宿迁市楚润数据集团有限公司（供应商）

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关的法律法规，以及本采购项目采购文件、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

一、合同内容

（一）标的名称：2025 年度技术维护服务项目

（二）标的质量：合格

（三）标的数量（规模）：详见合同清单

（四）履行时间（期限）：自合同签订之日起一年

（五）履行地点：甲方指定位置

二、合同金额

（一）本合同金额为（大写）：壹佰捌拾陆万贰仟元整（¥1862000.00 元）人民币或其他币种。

（二）合同清单

序号	系统/服务费用名称	单价（元）	数量	合价（元）
1	数据风险评估	49068	1	49068
2	等保测评	148188	1	148188
3	“互联网+监管”系统运维	379634	1	379634
4	政务服务“好差评”运维	98331	1	98331
5	宿迁市便民方舟大楼机房及智能化运维服务	316891	1	316891
6	江苏“12345”民声智慧听一体化服务平台应用与运维信息化保障	296868	1	296868
7	2025 年市党政大楼网络及终端运维	573020	1	573020
报价总计	¥ 1862000.00 人民币（大写）：壹 佰 捌 拾 陆 万 贰 仟 零 佰 零 拾 零 元 零 角 零 分			

（三）服务需求清单

序号	服务名称	服务内容
1	数据风险评估	1.对宿迁市政务信息共享交换平台及综合数据库等系统做数据风险评估以及渗透测试。
2	等保测评	2.完成 4 个三级系统：宿迁市公共资源交易平台、市政府网站群及内容管理、宿迁市政务信息共享交换平台及综合数据库、宿迁市电子政务外网骨干网，1 个二级系统：宿迁市政务服务中心网络等级保护测评工作。
3	“互联网+监管”系统运维	3.通过开展日常运维服务、中间件运维保障、管理系统运行维护、数据库运维保障等常态化运维服务、系统迁移政务云服务等工作，对项目基础资源进行监控和管理，及时掌握系统资源现状和配置信息，时刻关注项目资源的可用性情况和健康状况，保障系统的可靠、高效、持续、安全运行。 4.依托“互联网+监管”系统，实现“宿懿查”功能，并持续做好优化和维护。
4	政务服务“好差评”运维	5.提供政务服务评价功能，实现从接件受理到办事评价的完整闭环。实现政务服务“一事 一评”“一次一评”工作目标，满足省营商环境考核相关指标要求。
5	宿迁市便民方舟大楼机房及智能化运维服务	6.为市便民方舟信息化建设与管理工作提供建设性意见，对机房内服务器、存储等设备进行优化部署，做一次系统安全加固，对整个网络做一次系统性的安全评估，并出具评估报告。 7.每天对市便民方舟中心机房(含精密空调、灭火装置、环境监控系统、门禁系统)、监控室(包含所有监控头)、UPS 配电间、弱电间、公共服务终端设备(包括一体机、液晶触摸屏、排队叫号系统、媒体发布系统、广播系统、会议系统等)、开评标智能化设备、液晶显示屏等硬件设备进行巡查、检修，以及布线调整、贴标签。 8.对各楼层的弱电间设备进行统一管理。 9.对市便民方舟大楼内办公计算机、电话、打印机日常使用的维护和网络的保障。 10.对机房现有的服务器、存储、防火墙、交换机的日常巡检、故障维修。 11.对市便民方舟大楼内现有 LED 大屏、液晶屏多媒体发布系统、服务评价设备进行日常使用维护。 12.完成安排的与信息化建设方面相关的其他工作任务，并且能够积极的响应，完成后要将结果进行反馈。 13.做好采购方交办的其他工作事项。

6	**江苏 12345”民声智慧听一体化服务平台应用与运维信息化保障**	14.做好 12345 热线省一体化平台宿迁平台与宿迁本地平台业务协同对接保障工作。做好宿迁市公安局民意感知系统、市县两级 110 平台、宿心办 app、“宿企通”等系统对接保障工作；做好宿迁市数据共享交换平台数据共享工作；做好后期新建系统对接保障工作。 15.做好 12345 热线省一体化平台宿迁平台与宿迁运营商对接业务保障工作。做好软电话配合保障工作；做好短信对接配合保障工作。 16.做好 12345 热线省一体化平台宿迁平台培训答疑、用户保障工作。 17.配合 12345 热线省一体化平台宿迁平台数据回流工作。 18.做好 12345 热线省一体化平台宿迁平台日常、年度运营数据统计分析工作。 19.做好 12345 热线省一体化平台宿迁平台异常数据处置。 20.做好 12345 热线省一体化平台宿迁平台上线需求采集、功能验证工作。 21.做好 12345 热线省一体化平台宿迁平台数据安全保障工作。
7	**2025 年市党政大楼网络及终端运维**	22.机房软硬件保障、网络保障、网络运维安全保障。 23.在采购方指导下，做好市党政办公大楼内安排的相关会议技术设备保障工作。 24.根据采购方要求，协助处理表单、PPT 制作等办公业务。 25.协助做好网络安全管理制度、流程、应急预案、应急演练梳理、编制和实施工作。 26.协助做好相关服务器保障 DNS 域名解析工作。 27.承担大楼机房及 16 个弱电间日常维护巡检，保障网络运行稳定、可靠、安全，维持线路和环境整洁、美观。 28.及时对大楼机房及 16 个弱电间损坏的网络设备及线路进行更换。 29.承担大楼内办公人员反馈的终端电脑、电话机、打印机等设备问题的维修服务。 30.确保市党政办公大楼机房的监控系统稳定运行。 31.做好采购方交办的其他工作事项。

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同

条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、合同款项支付

合同签订且采购单位在收到供应商发票后 10 个工作日内，支付 44.95 万元作为预付款；运维期满后，在收到供应商发票后 10 个工作日内结清余款。

注：

1.服务期内，严格依照“十、考核评价要求”核减相应款项后予以支付。

2.在签订合同时，成交人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的金额，采购人可不适用预付款规定。

七、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

八、项目验收

8.1 乙方按合同约定完成运维任务，在服务到期后 30 日内向甲方提出验收申请，甲方接到申请后原则上在 7 日内按照要求组织验收

8.2 验收标准：本项目验收工作由包括甲方、评审专家和用户体系代表等在内的项目验收小组来完成，具体成员和组织形式由甲方确定。验收标准以采购文件、响应文件等为依据，乙方提供项目验收相关材料，包括：合同及考核表等。

九、违约责任

9.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 10% 的违约金。

9.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额 1‰ 每日向乙方支付违约金。

9.3 乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交付合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 10%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

9.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的，甲方有权拒绝接受合同标的，并可单方面解除合同。

十、考核评价要求

（一）考核方式

1.乙方应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。

2.甲方会同乙方制定服务考核办法，依据考核结果支付服务费用。

3.每季度组织一次考核，并根据考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

4.年度综合评分取季度评分平均分。

服务质量考核评价扣除费用：

（1）年考核评价得分 80 分及以上，不扣费用；

（2）60 分≤年考核评价得分＜80 分，扣除合同款的（100－得分）%；

（3）年考核评价得分＜60 分，扣除合同款的 50%。

（二）考核细则

服务类别		打分细则	分值	扣分标准
售后运维服务（90 分）	运维服务（60 分）	1.乙方应为甲方提供重要会议或重大活动期间的保障服务	10	重保期每出现一次事故扣 1-3 分，扣完为止
		2.乙方应建立值班制度，向甲方提供驻场人员值班表和值班电话，人员变动须经甲方书面批准	10	每出现一次按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止
		3.对甲方及使用单位的培训、服务不到位，导致客户投诉，造成一定社会影响	10	每出现一次按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止
		4.违反市大数据中心管理规范，拒不接受相关处理，给市大数据中心内部管理、声誉或利益造成严重损害的行为	10	每出现一次按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止

		5.在服务过程中，由于服务态度、过度承诺、工作疏忽等，引起客户投诉，或给市大数据中心或客户造成重大影响（重大影响指行为后果给市大数据中心或客户造成实际经济损失，或对市大数据中心的公众形象带来负面影响等）	10	每出现一次按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止
		6.由于自身技术原因或服务管理原因造成的人为事故，引起客户有效投诉，对市大数据中心带来不良影响的	10	每出现一次按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止
	故障处理（30 分）	1.乙方需对发生的故障进行抢修，保持甲方业务的可用性，应在 10 分钟内响应并告知甲方。	15	每发生一次超时按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止
		2.乙方应根据甲方要求处理时限处理故障，并形成故障分析报告。	15	每发生一次超时按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止
安全规范性（10 分）	系统安全（10 分）	1.乙方需对乙方所提供服务配合开展等保测评。	5	等保测评分数低于 70 的扣 2 分。
		2.乙方需做好网络安全合规工作，并配合甲方做好安全工作。	5	每出现一次按情况严重程度扣 1-3 分，扣完为止

十一、供应商合法权益补偿机制

供应商合法权益补偿救济机制。在履约过程中因政策变化、规划调整而无法履行合同约定，造成企业合法权益受损的，采购人依据实际情况对供应商进行补偿救济。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、通知、法律文书送达地址

甲乙双方保证在本合同下提交的住所地址、通讯地址及其他登记文件等的合法有效性作为通知及法律文书（含诉讼文书、传票等）送达地址、联系方式；如有变更，应立即书面通知对方。否则，如因提交的资料不实或相关资料变更未及时通知导致对方通知送达不到的后果，其风险责任自行承担。一方按本协议确定的另一方通讯地址寄出的函件在寄出后五天即视为送达对方。

十五、合同生效及其它

15.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

15.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

15.3 本合同正本一式三份，具有同等法律效力。

15.4 附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（采购人）		乙方（供应商）	
单位名称（公章或合同章）		单位名称（公章或合同章）	
法定代表人或其委托代理人（签章）	李波	法定代表人或其委托代理人（签章）	胡鹏
通信地址	宿迁市宿城区洪泽湖路889号便民方舟2号楼	通信地址	宿迁市宿城区发展大道2496号2楼
邮政编码	223800	邮政编码	223800
签订日期：2025年12月05日			