CT 维保合同

甲方(采购人)：靖江市新桥镇中心卫生院(靖江市新桥城医院)

乙方(供应商)：北京摩柯医疗设备有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，X射线计算机断层摄影设备（CT16排）维保(项目编号： JSZC-321282-CJZD-G2025-0068) 的《招标文件》,乙方的 《投标文件》及《中标通知书》,甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的 特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》 等均为本合同的组成部分。

签订地点：靖江市新桥镇中心卫生院(靖江市新桥城医院)。

签订时间：2025年11月12日。

合同期限：3年期

合同第一期：2025 年 11 月12日起至2026 年11月11日止；

合同第二期：2026 年 11 月12日起至2027年 10月11日止；

合同第三期：2027 年11月12日起至2028 年10月11日止。

因医院科室发展需求3年内如更新现东芝16排Activion CT,将适时与乙方终止维保合同，按实际服务月份比例支付费用，其合同生效后乙方因更换新CT球管所造成的损失，甲方一律不作额外经济补偿，合同履约不满三年更换的新球管归属权属乙方，乙方退还原机旧管套给甲方以保证设备完整。

第1节、服务内容

1.1维保内容：X 射线计算机体层摄影设备，型号： Activion16, 为整机维保，包括免费更换球管、探测器、高压发生器等在内的组成本项目CT的全部配件。目前该CT球管已损坏，我司提供原厂全新管球1支。合同一年一签，第1年服务期满后，接受考核评估，考核合格后续签合同至第2年(成交金额不变),以此类推至第3年，考核不合格的不得进入下个服务期。

1.2维保须提供与设备型号一致的原装配件，CT球管须提供原装全新件，提供报关单、商检单等证明文件。

1.3全面保养：提供4次/年CT整机的全面安全性检查、影像质量检查与校正、设备除尘、保养、系统清理与备份等，并提供保养书面报告。

1.4开机率保证：合同期内保证97%的开机率(停机时间少于3%),按一年365个日历日计算。由于供应商原因未能达到97%年开机率的，每延长一个日历日，合同期限将相应延长4个日历日。年开机率低于97%的，停机时间每超过一天，赔偿医院直接和间接经济损失10000元/天。

1.5供应商应具备400热线服务电话，以提供CT 设备运行保障、快速诊断和技术支持(24小时X7天),周一至周日，每天24小时热线；

1.7现场维修响应：本市常驻工程师4小时到场响应，省内常驻工程师8小时内到达现场进行检修；远程维修响应：设备故障发生后，30分钟内供应商技术专家上线进行CT设备的远程诊断及故障检修。如需派工上门，1小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间.

1.8网络远程服务：通过互联网高速网络用户可与供应商专家对接，享受包括该CT在内的全院医学影像设备在线故障诊断、升级、远程操控、维修、设备功能应用支持等服务。

1.9提供全院影像类设备的联网及集中控制室可操控、调阅管理，并满足以下要求：

供应商需提供专有远程技术，可以开通全院医学影像设备的远程功能，并在院内指定房间建成影像设备的“远程控制中心”,并满足院方的以下使用需求：

1)医疗设备的实时远程操控和在线维修；

2)设备图像诊断的专家远程辅导与教学；

3)医疗设备功能使用的专家远程即时指导。

1.8所有由院方指定开通远程功能的影像设备及图像处理工作站，应具备以下远程功能：

1)远程维护：365天×24小时设备远程在线服务，远程维修；

2)软件维修：专家远程修复软件故障率接近100%；

3)硬件维修：专家即可远程操控并检修硬件、亦可视频指导现场医工检修；

4)专家会诊：多名专家可同时在线操控检修设备，进行远程会诊式维修；

5)网络安全：医疗设备均需不连入互联网，不具备数据网络上传功能。

1.10供应商为本项目配备不少于3名CT专职维保工程师，工程师必1.10在维保服务期内，为本项目配备不少于3名CT专职维保工程师，提供注册有效期内的CT培训资质证书和工程师人员清单，工程师必须对CT有至少3年的维修工作经验，具有专业工具，保证服务过程的安全性，维修过程中涉及人身损害等一切损失均由中标供应商承担，造成设备设施损坏的按照设备实价赔偿。

第2节、维保考核验收标准

2.1考核组织：医院成立考核管理小组，由影像科、设备科和办公室组织考核小组对中标方服务质量进行全面考核管理。

2.2考核方法：每季度(三个月)考核一次，考核满分为100分，80分为合格分。每季度打分一次，4个季度的平均分为每年度考核分数。

2.3考核要求：

2.3.1一票否决项：中标人需在合同生效后15日内检修设备，更换老化备件。此项做不到为一票否决，可直接解除合同。

2.3.2每年考核80分为合格(含80分),低于80分，每下降一分扣本年度维保费的1%,依次类推。(考核标准附后)

2.3.3单项处罚：中标方因安全生产检查等原因被医院通报批评，根据情节处以10000-20000元扣款，不能及时整改根据情节处以1000-5000 元扣款。

2.3.4中标方因维保质量发生安全事故造成设备设施损坏，按照设备实价赔偿并解除合同。

2.3.5年度考核低于60分直接解除合同。

2.3.6考核表：服务履行过程中持续修订。

2.4院方全力配合中标方提供服务(除不可抗力因素外)

维保考评表

考评科室：　　年　季度

顺序	标准内容	标准分值	评分方法	得分
一、影像	1、维修所使用配件均为检测合格配		一次做不到扣3分，直至扣完，球	

科(配件件、维修和及时性70分)	,确保配件到现场后能第一时间修复CT。(需使用科室2人和责任工程师共3人签字确认)。	5分	管、探测器等，若发现一次为不合格配件，则扣15分	
	2、保证开机率达到97%以上，每季度检查一次且合同期限将以不足天数的四倍免费延长保修时间，并从维保费用中扣除10000元人民币/天作为补偿	15分	每季度若开机率达不到97%扣15分且合同期限将以不足天数的四倍免费延长保修时间，并从维保费用中扣除10000元人民币/天作为补偿。	
	3、当地有驻点工程师或保证半小时电话响应，4小时到达现场维修。24小时×365天有工程师接听	20分	1次不及时扣5分，直至扣完。	
	4、每季度对CT进行全面系统维护保养，并提供检测报告，检测报告(使用科室和维修人员双方签字),检查发现的问题能及时整改	20分	一次不能每季度对CT全面系统维护保养，并及时整改扣3分，直至扣完。	
二、药械科（维保记录要求20分）	5、不限次数人工服务，有维修记录(使用科室和维修人员双方签字)	5分	缺1份维修记录扣1分，直至扣完。	
	6、每次维修需提供维修记录，使用科室和维修人员双方签字。	5分	缺1份维修记录扣1分，直至扣完。	
	7、维修工作(医院收到社会面投诉)有无投诉	5分	投诉一次扣1分	
	8、每季度有设备安全检查检测报告	5分	缺1份报告扣3分，直至扣完。	
三、办公室(维修质量及满意度0分)	9、服务质量：维修工程师能准确判断故障原因，是否按维保时限解决故障，维修后经临床检测使用，图像品质、专业性能满足临床使用标准。	5分	非常满意：5分；满意4分： 般满意：3分；不满意：0分	
	10、服务态度：CT日常工作正常，使用科室对维保工作满意。	5分	非常满意：5分；满意4分：一般满意：3分；不满意：0分	
四、总得分				

第3节、服务费用及支付方式

(一)本项目服务费用由以下组成：

1、球管更换费用、人工费、技术服务费、配件更换、税费等合计90万元；

(二)服务费支付方式：

本项目价款一律通过银行汇入中标人账户。

签订合同后10日内预付年中标服务费10%,剩余服务费分四期支付，第一至三期支付年中标服务费的1/4,第四期扣除预付款支付；第二、三年合同支付流程：根据考核结果续签，每年分四期等额支付年中标服务费。

1. 预付款：甲方于2025年11月22日前向乙方支付RMB¥30000.00元整；
2. 第一年度第1次付款：甲方于2026年02月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
3. 第一年度第2次付款：甲方于2026年05月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
4. 第一年度第3次付款：甲方于2026年08月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
5. 第一年度第4次付款：甲方于2026年11月22日前向乙方支付RMB¥45000.00元整；

6. 第二年度第1次付款：甲方于2027年02月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
7. 第二年度第2次付款：甲方于2027 年05月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
8. 第二年度第3次付款：甲方于2027 年08月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
9. 第二年度第4次付款：甲方于2027 年11月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
10. 第三年度第1次付款：甲方于2028 年02月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
11. 第三年度第2次付款：甲方于2028 年05月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
12. 第三年度第3次付款：甲方于2028年08月22日前向乙方支付RMB¥75000.00元整；
13. 第三年度第4次付款：甲方于2028 年11月12日前向乙方支付RMB¥75000.00元整。

第4节、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第5节、无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第6节、甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第7节、乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第8节、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第9节、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续15天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第10节、解决合同纠纷的方式

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在15天内不能达成协议时，应提交靖江市仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

第11节、合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同一式六份，自双方签章之日起起效。甲方1份，乙方1份，政府采购代理机构1份，同级财政部门备案1份，具有同等法律效力。

甲　　方：（盖章）

法定代表人(授权代表)：

地　　址：靖江市新[illegible]路1号

电　　话：13952604046

签约日期：2025年11月1x日

乙　　方：（盖章）

法定代表人(授权代表)：[illegible]

地　　址：北京市通州区[illegible]1号院15号楼1层101-99

电　　话：18500196263

签约日期：2025年　1月14日

,