医疗设备维保服务合同

甲方：泰州市第四人民医院

乙方：西门子医疗系统有限公司

甲、乙双方经过共同协商，就甲方所购买的下述医疗设备（“设备”）的服务事宜达成如下协议（以下简称“本合同”）。

医院名称：	泰州市第四人民医院
医院地址：	江苏省泰州市海陵区鼓楼北路 99 号
甲方联系人及电话：	/
乙方联系人及电话：	李伟 18952050873
服务合同类型：	标准服务合同
服务合同编号：	2600171430

设备名称	设备型号	数量	合同 起止时间	定期保养 次/年
MAGNETOM Skyra (DE)	146056	1	2025 年 9 月 23 日至 2028 年 9 月 22 日	2
Artis zee III ceiling	106133	1	2025 年 9 月 23 日至 2028 年 9 月 22 日	2
syngo X-WP	15675	1	2025 年 9 月 23 日至 2028 年 9 月 22 日	2
Sensis Lite	80391	1	2025 年 9 月 23 日至 2028 年 9 月 22 日	2
Cios Connect	21018	1	2025 年 9 月 23 日至 2028 年 9 月 22 日	2
维保总价格（人民币）	大写金额：贰佰捌拾捌万元整　　小写金额：2,880,000.00			

1. 付款时间表：

甲方付款时间	2026 年 3 月	2026 年 9 月	2027 年 3 月	2027 年 9 月	2028 年 3 月	2028 年 9 月

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

应付金额（人民币）	480,000.00	480,000.00	480,000.00	480,000.00	480,000.00	480,000.00

服务合同条款附在本合同后，是本合同的一部分。本合同一式叁份，乙方保留壹份，甲方保留贰份。（盖章时请加盖骑缝章），

甲方：泰州市第四人民医院

授权代表签字盖章：

2025年9月23日

乙方：西门子医疗系统有限公司

授权代表签字盖章：

2025年9月23日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

服务合同条款

1、服务所涵盖的设备：本合同第一页所约定的设备。

2、期限：服务合同条款在本合同的期限内有效。

3、服务内容：见本合同的《服务合同条款》

4、乙方责任：

4.1 乙方为保证甲方的设备处于优良运行状态，将：

1)对本合同第一页所约定的设备提供相应服务。

2)提供设备的安全检查和运行状态检查，并按合同要求（如有）提供当年的系统状态报告。

3）维保服务内容

（1） MAGNETOM Skyra (DE)(序列号：146056) 白金全程保证合同

合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 冷头维修（旧件需退回西门子医疗）
- 液氦安全水平
- 水冷机维修
- 精密空调保修
- 预防性技术保养(每合同年度保养通过二次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级)
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95% （重大维修除外，如热循环、磁体更换等）
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- MAGNETOM Skyra (DE)设备自身软硬件故障维修

*液氦将保证在设备正常运行所需的水平。

合同未包括部分：

- 磁体维修（磁体热循环及磁体更换，及其产生的人工、液氦和专用工具费用）
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件

*当设备出现失超，经西门子医疗技术部门确认需要进行热循环或/和磁体更换时，西门子医疗有权要求买方/用户执行热循环和/或磁体更换，并同时暂停增加液氦。热循环和/或磁体更换的费用承担按服务合同约定的范围执行，超出服务合同范围

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

部分的费用由买方/用户承担。如买方/用户拒绝执行热循环或/和磁体更换，西门子医疗对由此给买方/用户以及第三方造成的人身伤亡、财产损害不承担赔偿责任。

（2） Artis zee III ceiling(序列号：106133) 全程保证合同

合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 高压油箱（旧件需退回西门子医疗）
- X-WP 维修服务（序列号：15675）
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过二次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级）
- 预防性技术保养耗材
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- Artis zee III ceiling 设备自身软硬件故障维修

合同未包括部分：

- 球管
- 平板探测器
- 大屏及大屏控制系统
- 其它厂家之产品（高压注射器、手术灯、铅屏风、铅帘、输液架、激光相机等第三方产品）及其劳务
- 再安装及所需备品备件

（3） Sensis Lite(序列号：80391) 全程保证合同

合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过二次现场服务完成，一次 A 级，一次 X 级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- Sensis Lite 设备自身软硬件故障维修

合同未包括部分：

- 其它厂家之产品（高压注射器、手术灯、铅屏风、铅帘、输液架、床垫、激光相机等第三方产品）及其劳务

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

- 再安装及所需备品备件

（4） Cios Connect(序列号：21018）白金全程保证合同

合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 一体化球管 （旧件需退回西门子医疗）
- 影像增强器（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过二次现场服务完成，一次 I 级，一次 X 级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- Cios Connect 设备自身软硬件故障维修

合同未包括部分：

- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件

4)安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件,如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件，鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响，西门子医疗有权提前 30 日书面通知买方解除服务合同，而无需因该合同解除向买方承担违约责任；在这种情况下，买方应向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项。为明确起见，该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险（如有）不在西门子医疗的维修范围内。

5）买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于服务合同的法律法规，包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，或西门子医疗根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除服务合同与相关法律法规不冲突，西门子有权书面通知买方解除本服务合同。

6）鉴于设备 Artis zee III ceiling（序列号 106133）（“设备”）于【2027 年 12 月 31 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，其部分或全部备件于合

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

同执行期间已经或可能停产或停止供应。据此，西门子应尽力修复设备，若因西门子医疗在执行合同过程中因前述备件停产或停止供应造成无原厂备件修复设备的，可选择将受影响的服务内容从合同范围中删除，生效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。西门子医疗应按比例退还合同解除部分对应的款项。(如已收款)。

4.2 提供设备维修及/或保养服务将遵从如下条款:

1)如果设备出现故障，甲方可 7*24 小时致电 4008105888 客户服务电话报修。初次电话响应时间： 2 小时；现场响应时间：本地第二个工作日(异地：根据距离远近酌情延长)，直到设备恢复正常。

2)服务： 在合同期内，乙方将根据工厂建议为所保设备提供设备的安全检查 2 次/年、影像质量检查 2 次/年、定期运行状态检查 2 次/年及维护保养 2 次/年（月），每次服务后需提供服务报告。

3)如果甲方属于本合同附件内所列的设备发生故障需要大维修时，乙方将为甲方所保设备保证备件的存储并优先提供备件的发货。同时乙方将及时派工程师进行指导或赴现场维修，维修服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费，均由乙方承担。

4) 提供远程服务，远程应用支持（在医院允许的情况下)。

5) 本合同履行期限中，乙方路途往返及工作过程中的安全责任自负，甲方不承担任何责任。

4.3 甲方享有更新或增加系统功能的优惠(即非平台升级时的优惠折扣)。

4.4 乙方对所保设备开机率作如下保证:

1) 是否保证开机率：是（ √ ）， 否（ ）。

2)如保证开机率，按全年 365 天计算，乙方对所保设备开机率承诺保证达到 95%左右，即正常开机达到 347 天，停机不超过 18 天。

若所保设备未达到以上开机率保证，乙方将给予甲方一定补偿，即停机每超出一个工作日，维修服务合同期限自动延长七个工作日。

5、甲方的责任与义务：

5.1 甲方应当按照本合同的付款时间表支付款项，若甲方无正当理由迟延付款，乙方有权暂停对甲方提供服务直至甲方支付应付款项。暂停服务期间甲方的支付义务依然存在。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

5.2甲方应按照乙方提供的系统场地准备手册中有关的场地要求准备和保持仪器、系统的现场环境。

5.3 甲方应为乙方工程师或授权代表进行全面维修和保养服务提供方便，包括但不限于向乙方提供有关故障的信息，在设备现场适当的距离内，提供足够的工作空间和必要的设施等。

5.4 甲方应处置由于乙方提供设备服务而产生的有害的或生物废物。

5.5 甲方应保证设备维持在清洁和卫生的状况，并在设备接触血液或其他潜在感染源后按相关规定对设备进行清洗和消毒。

5.6 甲方应按照制造商发布的设备操作说明及规定对设备进行正常的操作及调整。由于甲方人员操作不当而造成的设备故障（乙方需提供相关证明资料），甲方应承担由此产生的额外的维修费用。

5.7 为避免歧义，上述第 5.2 条至第 5.6 条不适用于乙方培训课程服务及升级服务（如有）。

5.8 在发生以下情况时，甲方应通知乙方：

1)设备所在地点发生变更。

2)设备所在地点的运行操作环境条件发生变化(例如，空调系统的安装或拆除)。

3)基于本合同双方确认同意的情形之外的其他事由，甲方取消了应被列入本合同设备清单的任何其他设备。

4)设备被甲方（部分）拆除或停止使用。

5)甲方所提供的主电源和接地保护装置发生变化，变得不稳定或不再符合设备运行的基本参数要求。

6、一般条款：

6.1 乙方就如下情形就甲方的设备提供维修服务时，有权向甲方按当时市场标准价格收取费用：

1)按甲方的要求更换设备服务范围。

2)由于乙方授权代表外的任何其他人员所提供的技术服务,或由于附加其它不是由乙方所提供的备件及装置而引起的设备故障。

3)设备损坏是由于甲方的操作未遵守设备操作指南所致。

6.2 在合同履行期间，如果发生超出乙方合理控制范围的事件，导致乙方不能履

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

行合同时，乙方应及时向甲方通报不能履行理由，以减轻可能给甲方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免除乙方应承担的违约责任。这些事件包括不可抗力（如火灾、水灾、地震、战争、恐怖事件，禁运，劳工纠纷、暴乱事件、军事行为等），强制性的政府法案及条例，由于不可抗力、强制性的政府法案及条例引起的承运人、分包商或供应商迟延及劳工、原料或生产设施短缺，蓄意破坏事件，设备受到血液或其他潜在感染源污染等。

6.3 未经乙方的书面同意，甲方不得将本合同转让、转移给任何第三方，亦不得将本合同报价等内容透露给任何第三方。

7、违约责任：本协议不可以提前终止。一方违约，不执行、不遵守合同中的条款，且在另一方发出通知（包括但不限于电话、微信等方式）后的30天内仍未采取弥补措施的，另一方有权单方面解除本合同， 并要求违约方赔偿相关的经济损失，违约方应当承担相关的赔偿责任。若乙方无正当理由延迟或无法交付服务或产品，其应当向甲方支付违约金。每延误七天的赔偿费按当期维保年度服务费用的百分之三(3%)计收，不足七天按七天计算（上限不应超过当年合同金额的10%）。直至提供服务为止。给甲方造成损失的，按实际损失予以赔偿。

西门子医疗应对其违约行为给买方造成的直接损失承担赔偿责任。在中国法律允许的范围内，西门子医疗每年向买方承担的全部赔偿额累计不超过该年度的合同金额，且该责任应在服务合同到期结束时终止。西门子医疗对买方的间接损失（例如：利润损失、收入损失、储蓄损失、数据损坏或丢失等）不承担赔偿责任。为明确起见，因西门子医疗故意或重大过失造成买方财产损失或因西门子医疗原因造成人员伤亡事件时，上述责任限额不适用，应依法处理。

8、应急和损害赔偿限制：对于本合同规定的服务和乙方的服务履行，乙方因己方原因对甲方承担的责任（如有）及赔偿总额以实际损失金额（包括但不限于人身或财产损失，应支付的第三方赔偿，律师费、诉讼费、保全费、差旅费等甲方主张权利产生的全部维权费用）为准。

9、保密和隐私：

9.1 双方有义务对本合同进行保密；乙方或其供应商或其指定的第三方于本合同项下及提供服务期间所提供的信息，甲方应予以保密，乙方或相关法定所有权人

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

对该信息享有所有权，未经乙方书面同意，仅能用于履行本合同规定之目的，甲方不得擅自使用、公开或泄露给第三方。前款保密规定在本合同因任何原因终止之后仍然有效。

9.2 在提供服务的过程中，乙方可能需要从设备上存取、查看和/或下载包含个人数据的计算机文档。个人数据包括可用来直接或间接地识别出个人的个人相关信息。个人数据可能包括采取去标识化措施后个人健康信息（例如图像、心脏监控数据、病例编号）和非健康信息（例如出生日期、性别）。乙方对个人数据的使用仅限于履行本合同规定的义务所必需的限度内，不得擅自使用、公开或泄露从设备上存取、查看和/或下载包含个人数据的任何信息给第三方，但乙方基于本合同服务履行目的将前述设备数据和个人信息向国内外关联公司/合格供应商传输的情况除外。前款保密规定在本合同因任何原因终止之后仍然有效。

10、知识产权：

针对乙方提供的任何产品直接侵犯第三方知识产权的任何权利主张，乙方应自担费用主导抗辩并使甲方免受损害，乙方应向甲方的直接损失做出赔偿。

11、合规：双方承诺，在履行本合同时需共同遵守所有可适用的法律、法规及规定，特别是与反贿赂相关的法律、法规及规定。且乙方需承诺：加强对销售代表的管理，任何代表不得在医疗设备、器械宣传、销售过程中以不正当的手段促进医疗设备、器械等消费或提供错误的医疗设备、器械信息。销售代表不得向设备、信息等部门及相关人员索取有关信息(如库存、销售、临床科室或医务人员使用量)。

12、出口管制条款

12.1 保留条款

12.1.1 如因国内国际相关法规而使西门子医疗无法履行服务合同或者严重影响其对服务合同的履行，则西门子医疗不再承担履行服务合同的义务。

12.1.2 如果销售或提供货物和服务需要事先获得相关出口管制当局的批准，则服务合同应仅在获得该等批准后才生效。

12.2 遵守出口管制法规

12.2.1 用户/买方将西门子医疗提供的货物（包括无论以何种方式提供的硬件和/或软件和/或技术，以及相关的文件，下称“货物”），以及西门子医疗完成的

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

工作和服务（包括所有种类的技术支持）转让给世界范围内的第三方时，或在其他任何情况下，用户/买方均应遵守所有适用的国内、国际（再）出口管制法规。

12.2.2 如果需要进行出口管制审查，则用户/买方在收到西门子医疗的要求后应及时向西门子医疗提供有关西门子医疗提供的货物、工作和服务的特定最终客户、最终目的地，以及预期用途的所有信息，以及任何存在的出口管制限制。

12.2.3 对于因用户/买方不遵守出口管制法规而产生的或与之相关的任何索赔、法律程序、诉讼、罚款、损失、成本和损害，用户/买方应补偿西门子医疗并使其免受损害。如果上述不合规行为系因用户/买方过错而导致，买方/用户应赔偿西门子医疗由此产生的所有损失和费用。本条规定并不意味着改变举证责任。

12.2.4 买方不得向任何受国内国际相关法规所制裁的国家销售、出口或再出口西门子医疗供应的货物，并应承诺尽最大努力确保其商业链下游不会绕过或规避上述禁止再出口的规定。

12.2.5 上文提及的“国内国际相关法规”指国内、国际外贸规定或海关规定或任何禁运、制裁规定。

13、争议的解决及法律适用：

13.1 因本合同引起或与本合同有关的任何争议，双方应通过友好协商解决；通过协商不能解决的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

13.2 本合同的成立、有效性、终止、解释、履行和本合同项下争议的解决适用中华人民共和国法律。

14、合同生效：本合同应经双方授权代表签字、盖章(包括骑缝章)后始生效。

15、合同组成部分：本合同系指本文件及其附件中的所有部分，竞争性磋商文件、更正公告、乙方中标的投标文件、中标通知书、乙方在招标过程中的澄清和承诺以及甲乙双方商定的其他文件等为本合同不可缺少的组成部分。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App