政府采购合同

项目名称：镇江市润州区困难老年人政府购买居家养老服务项目（2026-2028年度）

项目编号：JSZC-321111-ZJHX-C2025-0035

甲方：镇江市润州区民政局（以下简称甲方）

乙方：镇江市润州区康乃馨惠民服务中心（以下简称乙方）

甲、乙双方根据“镇江市润州区困难老年人政府购买居家养老服务项目（2026-2028年度）”的竞争性磋商结果，并按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》，以及其它相关法律、法规，结合本项目具体情况，甲乙双方订立本合同。下列关于镇江华信招投标代理服务有限公司JSZC-321111-ZJHX-C2025-0035磋商文件、乙方提交的磋商响应文件是构成本合同不可分割的部分，包括但不限于：

1. 磋商承诺函；

2. 服务方案及承诺；

3. 成交通知书；

4. 磋商响应文件；

5. 甲方、乙方商定的其他必要文件。

一、服务内容

1.1 困难老人居家养老信息呼叫服务

为润州区户籍60周岁以上低保、计划生育特殊困难家庭、重点优抚对象、分散供养特困人员等对象提供居家养老信息呼叫服务。每月由服务组织对享受信息呼叫服务老年人开展一次电话回访，重点询问老人身体健康状况，并了解其手机使用情况。

1.2 困难老人居家养老上门服务

根据镇江市民政局印发《镇江市区政府购买居家养老服务管理规定（试行）》

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（镇民发〔2021〕29号 ）要求，政府购买居家养老服务内容主要包括：生活护理、助餐、助浴、助洁、助行、代办、助医、相谈、探访、智能手机辅导、助农、援助等 12 类服务。居家服务机构在上门进行服务登记时，应向服务对象家庭发放服务清单，并详细讲解、充分沟通，便于其选择适合的服务项目。建立服务预约制度，助老员每次服务前，应提前向服务对象预约服务项目，并做好相关服务准备，实现服务需求与服务供给的无缝对接。提供服务时，助老员应着装统一、挂牌上岗，并根据老年人服务需求、购买服务时间等情况，每次提供单项或数项服务。所有居家助老员应持有健康证。参照镇江市民政局、镇江市财政局发布的《关于进一步完善市区政府购买养老服务工作的通知》（镇民福〔2018〕7号镇财社〔2018〕100号）工作流程要求开展入户调查、能力评估、信息登记、代办审批等工作。

二、服务期限

2.1 服务期限：3年，一年内服务符合本项目要求的续签下一年度合同，如不符合终止该合同。本次合同起止时间为2026年1月1日-2026年12月31日。

三、对乙方的考核管理办法

3.1 乙方需接受甲方的监管和考核，市民政局将委托其他专业社会组织对乙方进行外部监管。一是通过受托方服务平台、服务对象家中二维码以及居家助老员手机APP的互联互通，对上门服务时间进行监管；二是通过受托方对被服务对象的电话回访、上门走访和满意度测评等方式，对服务质量进行监督；三是综合服务时间、服务质量以及即查即改情况，受托方定期对乙方做出服务质量绩效评价，评价结果作为对乙方奖惩、经费结算和退出（合同提前终止）的依据。

四、服务对象及服务标准

4.1 困难老人居家养老信息呼叫服务。

为润州区户籍60周岁以上低保、计划生育特殊困难家庭、重点优抚对象、分散供养特困人员等对象提供居家养老信息呼叫服务，每人每月30元。居家养老信息呼叫服务补贴用于电信商和虚拟养老院运营支出。

服务对象人数约346人。乙方按以上服务单价据实结算合同款项。

4.2 困难老人居家养老上门服务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（1）润州区户籍60周岁以上低保、计划生育特殊家庭、重点优抚对象中的半失能老年人，每人每周享受75元（每周3小时）的居家养老上门服务。

（2）润州区户籍60周岁以上低保、计划生育特殊家庭、重点优抚对象中的失能老年人，每人每周享受100元（每周4小时）的居家养老上门服务。

（3）润州区户籍60周岁以上低保、低保边缘家庭中的失独自理老年人和润州区户籍80周岁以上低保自理老人，每人每月享受75元（每月3小时）的居家养老上门服务。

（4）润州区户籍60周岁以上低保边缘家庭中的半失能和失能老年人，每户每月享受75元（每月3小时）的居家养老上门服务

另外：建立低保家庭中失能、半失能的空巢独居老年人关爱巡防制度。

服务对象人数约251人。乙方按以上服务单价据实结算合同款项。

五、付款方式

5.1 乙方需要预付款，合同签订后且乙方提供有效发票10个工作日内支付每年预算金额10%的预付款（金额为85000元，第二个服务年度起不再支付预付款），后续每年据实结算一次（扣除预付款后支付）。具体结算金额按服务内容、实际上门服务户数（或人数）、服务质量绩效评价结果计算。每年的结算金额上限为85万元。

六、项目验收

6.1 乙方应按照磋商文件和响应文件的有关规定提供合格服务；

6.2 服务质量出现问题，乙方负责修改完善，直至达到甲方的要求；

6.3 服务的验收包括：项目内容范围内的全部服务内容；

6.4 验收标准根据有关规定及技术要求，直至验收通过为准；

6.5 乙方交付验收时应先用书面、电传等方式通告甲方，由甲方组织相关人员进行验收。

七、服务要求

7.1 按照磋商文件第四章采购需求以及乙方磋商响应文件的相关服务承诺提供服务。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

八、安 全

8.1 乙方服务活动不得影响甲方单位的正常工作。

8.2 因乙方自身原因造成人身、设备等事故的一切损失、费用由乙方自行承担。甲方对前述情形有权终止合同。

九、乙方交付延误

9.1 乙方应按照“磋商响应文件”中承诺的工期交付甲方验收。

9.2 如果乙方无正当理由拖延周期，将受到以下制裁：按本合同 10.1 误期赔偿或终止合同。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方遇到不能按期交付使用和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按期完成（或提供服务）的理由、可能延误的时间同时通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应对情况进行分析，决定是否变更合同或终止合同；同时保留按第 9.2 条规定对乙方进行制裁的权力。

十、误期赔偿

10.1 除合同条款规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方有权从合同款中扣除误期赔偿同时有权行使合同项下的其他补救方法，赔偿费以每迟延一天，按合同价格 0.2%计算，直至提供服务完成为止。但误期赔偿费的最高限额为合同价的 10%。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可终止合同。

十一、不可抗力

11.1 如果双方由于不可抗拒力的任何事故（须经双方认同），致使影响合同履行时，履行合同的期限应予延长，延长期限相当于事故影响的时间。

11.2 本条所述的“不可抗拒力”系指双方无法控制、不可预见的事件。这些事件包括但不限于：战争、严重水灾、台风、地震以及其他双方商定的事件。

11.3 受事故影响的一方应在不可抗拒力事故发后尽快以传真通知对方，双方应通过友好协商在合理时间内达成进一步履行合同的协议。

十二、税费

12.1 中国政府根据现行税法规定对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方负担（免税部分除外），招标文件另有规定的除外。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

12.2 中国政府根据现行税法规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方负担（免税部分除外）。

十三、保密条款

1.1 乙方应当妥善保管甲方提供的相关资料，并对相应的成果资料承担保密责任，未经甲方许可，不得利用知悉的属于甲方的成果资料为自己谋利或向第三方提供。

十四、纠纷解决办法

14.1 在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争端，甲方和乙方应通过友好协商的方式进行解决。如协商仍不能解决，则通过由甲方所在地人民法院诉讼。

14.2 在诉讼期间，本合同应继续执行。

十五、违约终止合同

15.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出终止部分或全部合同的书面通知书。

(1) 如果乙方未能按合同规定的期限或甲方同意延长的限期内完成部分或全部相关的服务工作；

(2) 乙方在收到甲方发出的违约通知后 20 天内，或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正其过失；

(3) 如果乙方未能履行合同规定的其他义务。

15.2 在甲方根据上述第 15.1 条规定，终止了全部或部分合同后，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交付类似的服务，乙方应对甲方购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

十六、破产终止合同

16.1 如果乙方破产或无清偿能力时，甲方在任何时候书面通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经或将要采取的补救措施的权利。

十七、转让和分包

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

17.1 本项目不得整体对外分包。非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，且不得再次分包。

十八、合同生效及其它

18.1 合同经甲乙双方签字并加盖单位公章后生效，合同规定事项完成后自动终止。

18.2 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份。

18.3 如需修改或补充合同内容，应经甲方、乙方协商，并签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同不可分割的一部分。

18.4 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲　　方（单位盖章）：

地　　址：镇江市润州区太平路 99 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：　0511-87057132

合同签订日期：　2025 年 12 月 23 日

乙　　方（单位盖章）：

地　　址：　镇江市润州区长江路 99 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：0511-85295012

开户行：　中国农业银行股份有限公司镇江金山支行

账　号：　10310801040013423

合同签订日期：　2025 年 12 月 23 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App