

服务范围：

本项目为常州市自行车队溧阳曹山训练基地食品原材料采购及配送服务项目，采购范围包括但不限于蔬菜瓜果、水产品、肉类、家禽、点心米面、食用油、副食品、奶制品、佐料等。

服务要求：

1. 采购人每周周日把下周采购清单交给供货商，供货商确保食堂所需的食品原材料品种、规格、品牌、数量、质量等准确无误，并在规定时间内及时送达。
2. 成交供应商需每天上午 7:30 之前把食材配送完成，保证按时到达并提供供货清单，在验收小组（配送人员，值班教练，食堂工作人员）验收完之后在供货清单上签字。
3. 应急配送的在收到通知后半小时内响应，1 小时内完成或提出解决方案。
4. 成交供应商按要求提供质检报告、检疫证明等资料，如果发现质量不合格的，成交供应商应无条件退货或在采购人指定的时间内重新换货，并对成交供应商扣除该货物品种金额 5-10 倍的货款作为违约金。因食品质量而引发的其他问题，由成交供应商承担其全部责任。
5. 成交供应商配合采购人指定的验收人员进行质量检验，验收时必须过秤，确定食品重量；成交供应商实际交售数量与预约数量相差上下不得超过 3%。
6. 成交供应商对采购人所需菜品及其他辅料无论数量多少，应无条件配送。
7. 成交供应商必须做到全天候配送服务响应，并及时向采购人反馈食材筹措及配送情况。成交供应商应根据采购人需求及时对供货品种进行调整。
- ★8. 采购人执行紧急任务和特殊情况（就餐人数临时变化的）需立即补充食材，可随时直接向成交供应商提出采购需求，并明确配送时限，应急配送的在收到通知后半小时内响应，1 小时内完成或提出解决方案。如不能及时响应采购人需求的，则采购人可选择自行采购。（**响应文件中提供承诺函，否则视为无效响应。承诺函格式自拟。**）
9. 个别品种因缺货而无法提供的，应在接到订单当天内及时知会采购人并协商好解决方法。特殊情况（如连续降雨、降雪、冰冻等）将视不同情形调整供货存量，且以配送通知为准（包括电话通知、短信通知、微信通知等）。
10. 成交供应商如送货迟到超过一小时，影响采购人正常运转的，采购人可从其他渠道进货，所发生的金额由成交供应商承担，并扣罚本次短缺数量金额的 10%

作为违约金。

11. 成交供应商应指定专人负责受理采购人食材订购、计划调整、退货更换、储备轮换等事宜，保持每周 7 天每天 24 小时通信畅通，沟通顺畅，处置及时，收到采购人食材需求配送计划后应及时予以确认并处理。在合同有效期内不更换。未经采购人同意擅自更换的，采购人将对中标人进行相应处罚，采购人有权解除合同。

服务时间：1 年

服务标准：

总体要求

1. 成交供应商供应的食材必须符合《中华人民共和国食品安全法》以及国家和地方有关规定，并根据协议约定和食堂提出的品种、规格、品牌、数量、质量要求在规定的时间内及时送到。

★2. 成交供应商严禁提供以下食品（以下内容响应人应在响应文件中提供承诺函，承诺函格式自拟，未提供承诺函视为无效投标）：

无品名、产地、厂名、生产日期、保质期及中文标识及原料说明的定型包装食品（除蔬菜、面点、早点等非定型包装食品）；

超过保质期限或不符合食品标签规定的定型包装食品；

腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，含有毒、有害物质或者被有毒、有害物质污染，可能对人体健康有害的食品；病死、死因不明或从疫区采购的水产品、畜、禽及其制品，不合格调味品，工业用盐，非碘盐或非食品原料和滥用食品添加剂，农药残留超标的水果、蔬菜等；

含有兴奋剂违禁成分的食品原材料；

转基因食品及其他不符合食品卫生标准和要求的食品。如因所供应食品的质量问题引起食物中毒等食源性疾病的发生或其他事故，成交供应商除必须承担全部的法律責任外，还要全额承担因发生食物中毒造成后果的一切费用（包括但不限于治疗费、误工费等）。采购人有权立即终止供货协议，并暂扣成交供应商当月所有供应食材的货款，作为成交供应商的赔偿预付款；如涉及违法，依法追究责任。