江苏省政府采购合同（JSZC-320000-SCZX-C2025-0767）

（适用于服务类项目）

项目名称：江苏省医保垂直大模型项目

项目编号：JSZC-320000-SCZX-C2025-0767

甲方：（买方）江苏省医疗保障局

乙方：（卖方）云知声智能科技股份有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心江苏省医保垂直大模型项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：江苏省医保垂直大模型项目

1.2 标的质量：按磋商文件第四章“采购需求”要求，若无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

1.3 标的数量（规模）：1 套

1.4 服务期限：乙方应自合同签订之日起 6 个月内完成江苏省医保垂直大模型项目开发上线，并经甲方验收合格交付正常使用，乙方完成的项目建设内容经甲方验收合格且交付使用后，乙方应自项目验收合格之日起提供 2 年运维服务。

1.5 履行地点：甲方指定

1.6 服务内容及履行方式：甲方指定，并且乙方应按照磋商和响应文件的要求提供服务，包括但不限于磋商文件第四章采购需求中第三条关于建设内容的要求，第五条关于技术方面的要求，以及第六条约定的其他要求等。

二、合同金额

2.1 本合同金额为人民币 2535000 元（含税），大写 贰佰伍拾叁万伍仟 圆（含税）。

2.2 本合同金额包含乙方开展本项目所需的一切费用，乙方无权要求甲方支付任何其他费用。

2.3 本合同执行期间总价款不变。

三、技术资料

3.1 乙方应按照磋商和响应文件规定的时间及内容向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任，同时乙方应按合同总价款的30%向甲方支付违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

4.2 若涉及项目功能开发，建设完成后，乙方应保证将该项目功能所有权完整、无瑕疵转让给甲方，否则乙方应按合同总价款的30%向甲方支付违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。

4.3 通用软件产品许可：对于本合同中乙方提供的、非为甲方专门定制的通用软件产品、模块及与之相关的已有技术、工具、代码库（以下简称“通用产品”），其全部知识产权及所有权仍归乙方或乙方合法授权方所有。乙方授予甲方一项不可转让的、在约定范围内的永久使用权。甲方不得对通用产品进行反向工程、反编译、修改或分许可。

4.4 定制开发成果转让：对于乙方根据甲方书面提出的特定需求而独立开

发的新增功能模块、定制代码或专项成果（以下简称“定制成果”，其范围应在附件《定制开发说明书》中明确界定），双方约定，该等定制成果自开发完成并经甲方验收合格之日起，其知识产权排他性地转让予甲方所有。转让完成后，甲方享有该定制成果的完整所有权。乙方不得自行使用、出卖给第三人或未经甲方同意允许第三人使用，否则乙方应承担全部责任，同时乙方应按合同总价款的30%向甲方支付违约金，如因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

4.5 本项目除第三方产品外所有工作文件、交付品文档、定制软件、应用系统软件、数据资源及其他附属产品的知识产权、本项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关文档、源代码、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所属权均属于甲方所有，未经甲方许可，乙方不得将其提供给第三方或用于第三方项目，否则乙方应按合同总价款的 30%向甲方支付违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

5.2 如果因乙方交付的服务权属有瑕疵导致合同中止履行或造成甲方损失的，乙方应支付相当于合同总价款 30%的违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

5.3 如果因乙方交付的服务权属有瑕疵导致合同无法继续履行的，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，同时乙方应按合同总价款 30%向甲方支付违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

六、履约保证金

6.1 本项目履约保证金为合同总价的 5%，乙方以电子履约保函（保险）的形式提交给甲方，乙方未缴纳履约保证金的，甲方有权拒绝签订书面合同，并不承担任何法律责任。

6.2 履约保证金的有效期为截至甲方书面验收合格之日止，甲方应在验收合格后 7 个工作日内且扣除乙方应支付的违约金或赔偿金等后将履约保证金无息退还给乙方。乙方因自身原因未能完全履行合同导致合同终止或解除的，履约保证金不予退回。

6.3 如乙方未能履行合同约定的义务且拒绝支付违约金或赔偿金，甲方有权直接从履约保证金中扣除相应违约金或赔偿金。履约保证金不足以支付违约金或赔偿金的，乙方应另行支付，并应在甲方书面通知后 5 个工作日内重新补足履约保证金。

6.4 履约保证金账号信息：

名称：云知声智能科技股份有限公司

纳税人识别号：91110108599663854W

地址：北京市海淀区建材城中路 27 号金隅智造工场 N6 号楼一层 101 号

电话：010-82902837

开户行：中国工商银行股份有限公司北京花园东路支行

账号：0200297609200013542

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 如果乙方未经甲方书面同意，将合同项下的权利义务全部或部分转让给第三方的，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，乙方应返还甲方已支付的全部款项，并向甲方支付合同总价款 30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

八、合同款项支付

8.1 甲方应于双方签订合同后向乙方支付至合同价款的 50%。

8.2 项目验收合格并交付使用后，甲方应向乙方支付至合同价款的 100%。

8.3 每次付款前，乙方应提前向甲方开具等额增值税专用发票，甲方在收到乙方发票后 1 个月内支付相应款项，甲方未收到开票或乙方开具发票不合格的，甲方有权拒绝付款，并不承担任何逾期付款违约责任。

九、税费

9.1 本合同执行中产生的相关一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 乙方在项目验收前应完成的准备工作：

（1）乙方应确保本项目在验收前通过软件测评，未能提供软件测评报告的，甲方有权不予验收。

（2）项目上线前，甲方将指定第三方软件测评机构进行软件测评，乙方应予以配合，并及时对测评中发现的问题进行整改。

（3）如第一次软件测评未通过，需开展二次及以上次数软件测评，所需费用由乙方自行承担，因此导致项目延期验收的，乙方应按约承担延期责任。

（4）项目上线前，乙方需按照甲方要求，由甲方指定的安全运营团队进行源代码安全扫描，并及时对发现的漏洞进行修复。

（5）项目上线后，乙方应按照甲方及其指定的总集服务团队统一安排，定期开展应急演练，应急演练需避免影响生产业务；应急演练前应制定详细、可操作的演练计划，应急演练中须详细记录演练过程信息，应急演练结束后应分析总结，完善应急预案。

10.2 乙方完成江苏省医保垂直大模型项目开发上线且平稳运行 1 个月后向甲方提交验收申请，并向甲方提供完整的本项目验收材料（详见采购需求中的项目验收要求）。甲方在收到材料确认齐全后依法组织履约验收工作。

10.3 乙方应按照甲方指定的验收时间、方式、程序等要求，配合完成验收

工作。

10.4 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方有权邀请实际使用人参与验收。

10.5 如有必要，甲方有权邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收报告的参考资料。

10.6 甲方成立验收小组，按照磋商和响应文件、采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照磋商和响应文件、采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行书面确认。

10.7 甲方验收小组应于验收结束后 3 个工作日内出具书面验收报告，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。甲方出具的书面验收报告未载明确认验收合格的，不视为验收合格，甲方要求整改的地方，乙方应及时整改。履约验收的各项资料存档备查。

10.8 项目整体验收合格的，甲方根据磋商和响应文件、采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。

10.9 乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

10.10 除本合同约定外，磋商和响应文件对项目的交付或验收有其他要求的，乙方应按照有关要求完成。

十一、项目培训

11.1 乙方应于项目验收合格后1个月内向甲方交付本项目相关内容的培训方案，包括但不限于培训计划、培训方式、培训对象、培训内容等。

11.2 乙方应按照甲方要求提供现场培训和线上培训，提供培训使用的教材讲义、操作指南等相关材料，确保被培训人员全面了解和掌握本项目所涉及的基本原理、技术特性、操作使用、管理维护等内容。

11.3 乙方对甲方人员进行培训产生的费用由乙方自行承担，包括但不限于

材料费、食宿费、交通费、场地费等一切费用。

11.4 如乙方未按本条约定向甲方人员提供培训服务的，甲方有权扣除履约保证金，并聘请第三方机构开展培训，由此产生的费用由乙方承担，同时乙方应按合同总价款30%向甲方支付违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

十二、售后服务

12.1 乙方应自甲方验收项目合格之日起提供为期2年的运维服务。

12.2 乙方应在进入运维服务前配备专职驻场运维服务团队负责本项目的运维工作，在首年安排3人驻场服务，次年安排2人，提供7*24小时技术支持和服务，且运维团队成员原则上均为建设期间团队成员，不得随意更换，如需更换至少提前1个月向甲方申请，甲方同意后方可更换。

12.3 即使本项目运维服务期届满，乙方仍应提供相关有偿维护服务，运维服务内容和标准均与免费维保期内相同，且年维护费用不得超过本合同价款的10%，超出部分由乙方自行承担。

十三、违约责任

13.1 如果乙方未能自合同签订之日起6个月内完成江苏省医保垂直大模型项目开发上线并且经甲方验收合格可以正常使用的，每迟延一日，乙方应支付合同总价款千分之五的违约金，迟延超过10日的，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，乙方应返还甲方已支付的款项，并向甲方另行支付合同总价款30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。如果乙方未能完成验收前的准备工作或完成的服务经甲方验收不合格，乙方重新整改且提交甲方重新验收的时间也视为延期完成服务的时间，乙方应按照本条内容承担违约责任。

13.2 如果因乙方原因，导致江苏省医保信息平台相关业务系统发生一级故障（详见磋商文件“售后服务要求”中“服务响应时间”），或系统运行故障暂

停服务30分钟及以上时间，或引发重大社会舆情的严重网络安全事件，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，同时乙方应向甲方支付合同总价款30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

13.3 合同履行期内，因乙方原因造成江苏省医保信息平台相关业务系统发生二级故障（详见磋商文件“售后服务要求”中“服务响应时间”），每发生一次乙方应向甲方赔偿5万元；发生三级故障（详见磋商文件“售后服务要求”中“服务响应时间”），每发生一次乙方应向甲方赔偿3万元。

如果乙方未按照磋商文件要求及时解除故障的或超出故障解决时间的，每超过解决时间的20%，乙方应向甲方增加支付上述对应赔偿金的10%，最高不超过合同总价款的20%。如果乙方延期解决问题累计发生超过5次的，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，同时，乙方应向甲方支付合同总价款30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

13.4 如果乙方未足额提供项目组人员或未经甲方许可更换项目组人员，每发生一次，以防应支付合同总价款5%的违约金，如果乙方累计发生三次或在甲方发出书面整改通知之后10个工作日未完成整改的，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，乙方应返还甲方已支付的款项，并向甲方支付合同总价款30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

13.5 合同履行期限内，任何一方不得随意终止或解除合同。一方需要终止或解除合同的，应提前30天通知对方，并获得对方书面同意。如果一方未经另一方允许擅自终止或解除合同，违约方应向守约方支付合同总价款30%的解除合同违约金。如果乙方为违约方，甲方有权扣除履约保证金，乙方应返还甲方已支付的款项，因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

13.6 乙方在2年运维服务期内未及时提供运维服务的，每发生一次，乙方应支付合同总价款5%的违约金，并且甲方有权聘请第三方提供运维服务，所需

费用应由乙方承担，如果因乙方未及时提供运维服务造成甲方损失，乙方还应另行赔偿甲方损失；乙方累计发生超过三次的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿实际损失。

13.7 如甲方逾期付款的，每迟延一日，甲方应支付合同总价款万分之五的逾期付款违约金，但总额不得超过合同价款的5%。

13.8 合同履行期内，除本合同约定外，乙方发生其他违反磋商和响应文件、合同约定的情形的，每发生一次，乙方应支付合同总价款5%的违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失；乙方累计发生超过三次的，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，乙方应向甲方支付合同总价款30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

13.9 乙方在提供服务时，如果造成甲方财产、甲方人员人身财产损失的，由乙方负责赔偿。

13.10 乙方在提供服务时，应对自身人员的安全负责，乙方人员发生的人身财产损失与甲方无关。

13.11 如果因乙方原因（包括但不限于乙方提供的服务不当、乙方违约等）造成第三人人身财产损失的，乙方除按本合同约定向甲方支付违约赔偿金外，还应赔偿第三人因此造成的损失。

13.12 如乙方拒绝按照甲方要求开展验收前准备工作、拒绝按照甲方整改要求进行整改，以及乙方提交的项目经甲方两次验收仍不合格的，甲方有权解除合同并扣除履约保证金，乙方应返还甲方已支付的款项，并向甲方支付合同总价款30%的解除合同违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失。

13.13 因一方违约产生的费用，包括但不限于律师费、差旅费、诉讼费、保全费、执行费、诉讼财产保全责任险费、执行费等，由败诉方全额承担。

十四、保密责任

14.1 双方确认本项目中所有内部资料、技术文档、开发源代码、系统部署资料、系统数据（包含原始数据和衍生数据）全部为甲方所有，全部列入保密范围，乙方不得未经甲方许可的情况下复制、加工、共享、应用和提供给第三方。

14.2 乙方必须与甲方签订保密协议并严格遵守。乙方提供的全部项目实施和运维人员必须通过安全背景审查并签订保密承诺书，承诺内容需得到甲方认可，并与保密协议一并提交给甲方。

14.3 如果乙方或乙方聘用、委派的人员违反双方约定的保密责任的，乙方应按合同总价款的30%支付违约金，如果因此造成甲方损失的，乙方应另行赔偿损失，包括但不限于甲方因此支付的律师费、差旅费、诉讼费、保全费、诉讼财产保全责任险费、执行费等。

14.4 本条约定的乙方保密责任，不因合同终止或解除而予以免除，在未经甲方书面免除乙方保密责任的情况下，乙方应当一直遵守本条款的保密责任。

十五、不可抗力事件处理

15.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

15.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

15.3 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十六、解决争议的方法

16.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十七、合同生效及其它

17.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

17.2 本合同未尽事宜，遵照中华人民共和国现行法律法规有关条文执行。

17.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方一份。

甲方：江苏省医疗保障局

地址：南京市秦淮区建邺路168号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026年1月6日

乙方：云知声智能科技股份有限公司

地址：北京市海淀区建材城中路27号金隅智造工场N6号楼一层101号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

附需求清单：

建设内容	模块	描述
大模型底座建设	医保基础大模型	医保基础大模型的参数规模要在320亿以上，训练语料规模在10万亿tokens以上，支持混合推理模式(快思考和慢思考的结合)，是基于通用大模型架构，融入医保政策法规、医疗诊疗规范、业务场景等专业知识和能力进行领域适配和后训练而成。它具备医保专业知识，医保通用能力和医保业务场景能力，能为全省医保业务创新提供智能化引擎。 （1）知识范围 覆盖医疗健康领域，包括但不限于临床诊疗规范、用药知识等；覆盖医保领域，包括但不限于医保政策、医保三目录规范、医保ICD编码等，确保在医保领域知识问答方面幻觉率低于通用大模型。 （2）医保通用能力 具备语言生成、医保专业术语理解、政策条款解析、医保知识推理、医保知识问答、安全合规等能力。具备医保报销规则、支付标准等复杂业务逻辑的推理能力。 （3）业务场景能力 覆盖但不限于基金监管、业务经办、数据分析等场景，确保在幻觉率低于通用大模型。基金监管业务能力包括按项目支付的费用审核、按病种支付（DRG/DIP）的病种分组审核。业务经办能力包括失能等级的评定、医保公文写作。数据分析能力指能根据自然语言描述的数据分析需求生成正确的SQL语句。
	多模态类大模型	提供支持语音和图像的开源多模态大模型，包括视觉-语言类大模型、语音类大模型和OCR专业大模型，并纳入AI管理平台。能够同时处理和理解文本、图像、音频、视频等多种模态的数据，并在跨模态融合中展现出复杂认知与生成能力 （1）多模态理解能力 支持跨模态语义对齐，通过对比学习（如CLIP模型）将不同模态映射到统一语义空间，实现图文/音视频的语义匹配。例如，输入图像和文本描述，模型可判断两者是否语义一致。支持复杂场景推理与问答，如OCR、视觉问答（VQA）、图表解析等任务。 （2）多模态生成能力 支持跨模态内容创作，如图文互转：根据图像生成描述，或基于文本生成图像。

大模型知识库建设	医疗健康领域数据集	（1）疾病诊疗知识库 提供1000种以上疾病的临床指南、临床路径、症状体征描述、检查检验标准等数据。 （2）药品知识库 提供2万个以上的药品说明书信息，包括药品成分、适应症、用法用量、禁忌症、不良反应等。 （3）处方知识库 提供500种疾病以上，涉及1000种药品以上治疗方案，包括规范合理用药的相关法律法规、特殊人群用药、药物相互作用、严格管制与监控的特殊与重点药品、高警示药品原则与管理等内容。 （4）医疗器械产品知识库 收集整理全国医疗器械产品有效注册以及备案信息，包括医疗器械的产品名称、生产厂家、结构组成、适用范围等
	医保领域数据集	（1）医保政策库 整合包括国家、本省及所辖各设区市层面制定出台的医保法律法规规章、政策文件、规范规程等，内容应涵盖从参保登记、申请缴费、待遇享受、结算管理、费用支付、基金监管等全流程全环节。 同时，收集、核理、汇总周边省份、沿海发达省份等相关医保政策。 （2）医保编码标准知识库 包括但不限于医保管理服务业务库、国家医保信息业务编码标准库（包括22项编码标准数据）、全国各统筹地区指定的医保三目录、标准医保疾病诊断编码（如ICD10、ICD-9-CM-3手术操作编码）等数据。 （3）支付方式知识库 包含DRG分组和DIP分组数据，如下： DRG分组数据包含国家1.0版本的618个DRG组、国家2.0版本的634个DRG组、江苏2.0版本的1013个DRG组，以及各设区市分组数据。 DIP分组数据包含国家1.0版本核心病种11553组、综合病种2499组，国家2.0版本核心病种9520组，江苏2.0版本核心病种，以及各设区市分组数据。 （4）招采改革知识库 包括药品追溯码规范标准、耗材UDI编码规范标准；江苏省药品、耗材挂网申报流程规则、价格预警规则、药品标化数据目录。 同时，收集、核理、汇总周边省份、沿海发达省份、试点省份等招采改革相关知识。 （5）基金监管规则库 基金监管包含知识库和规则库，知识库包含15.6万条知识，规则库包含国家医保局发布的79类和江苏

		医保局发布的 39 类，同时包括欺诈骗保案例等相关数据。 其中，智能审核规则库重点鉴权、完善长护险失能评估规则和慢病评估规则。 长护险失能评估规则库，依据国家局下发的《长期护理失能等级等级评估标准（试行）》政策文件，结合相关医学指南，涵盖失能等级评定的多个标准，包含 ICF 失能评定标准、协和医院康复评定量表等，针对 200 项失能项对照分析归集汇总，形成 40 项评估规则，用于自动评估参保人的失能等级。 慢病评估规则库，基于国家慢性病管理政策以及 ICD-10/ICD-11（国际疾病分类），整合各类慢性病的诊断标准及评估指标，覆盖 145 种慢性病，形成 145 项评估规则，用于自动判定患者是否符合慢病认定标准，并提供精准审核意见。
	其他知识库	（1）统计数据库及其他 收录保存全国、江苏省及周边沿海省份、各设区市的经济社会、人口发展、卫生健康、社保民政等各类综合性数据。对地区生产总值、人均可支配收入、人口数量、年龄结构、预期寿命、社保缴费基数、医疗机构数量、救助帮扶人口情况等数据进行归档，为决策提供数据支撑。 同时为实现业务与财务数据协同管理，将业财银一体化知识库作为单独模块嵌入医保信息管理平台，提升医保业务与财务数据的整合效率和管理便捷性。 （2）各国医保知识库 收集相关发达国家、我国周边国家（地区）医保相关法规政策等。 （3）全球临床试验库 收集全球不少于 46 万临床试验数据，包括试验概述、试验目的、试验设计、受试者信息、试验分组、终点指标、相关研究者信息、试验结果等。
	多源异构 数据采集与接入	提供灵活的数据接入接口，包括数据库接口、文件接口、API 接口等，确保数据采集的便捷性和兼容性。支持从医保业务系统、医院信息系统（HIS）、电子健康档案系统、药品采购平台等多源异构系统采集数据。 支持对不同类型的知识源数据进行处理，支持文本（PDF、DOC、DOCX 等格式）、结构化数据、半结构化数据等多种数据类型的接入。 具备数据增量采集和全量采集能力，可根据实际需求选择合适的采集方式。

	知识库数据清洗与治理	对采集到的数据进行去重、去噪、缺失值处理、异常值处理等清洗操作，提高数据质量。 进行数据标准化处理，统一数据格式、编码规则、命名规范等，确保数据的一致性和可用性。 制定数据治理规则和流程，定期对数据进行质量评估和优化，持续提升数据质量。
	高质量标注数据集构建	针对医保和医疗健康领域的特定任务，如实体识别、关系抽取、文本分类等，构建高质量的标注数据集。标注内容包括医疗实体（疾病、药品、症状等）、医保实体（政策条款、报销项目等）及其关系、业务类型等。
	数据集管理	建立数据集版本管理机制，对数据集的创建、修改、更新等过程进行记录和管理，支持版本回溯和对比。 定期对知识库进行更新和维护，确保知识库内容的准确性和及时性。 建立知识库数据分类分级标准体系（如隐私数据、公开数据、政策数据），依据数据安全管理制度，明确管控要求，保障数据安全。
智能体管理平台	模型管理与调度	为满足不同场景对成本、性能和质量的需求，平台支持统一接入和管理多种大语言模型（包括公有云、开源或私有化部署的模型），并允许用户根据任务特点灵活调度最合适的模型。
	智能体开发与编排	平台提供低代码或可视化的开发环境，用户可以通过拖拽组件、配置参数的方式，定义智能体的角色、目标和工作流程，无需编写复杂代码即可快速构建应用。这包括对单智能体配置以及支持多智能体协同任务的工作流编排。
	知识库与记忆管理	平台支持构建专属知识库，能够处理 PDF、Word 和 HTML 等多种格式的文档，并通过检索增强生成（RAG）技术，使智能体能够准确理解和回答基于企业内部知识的复杂问题。一些平台还具备长期记忆能力，能记录交互历史以优化后续决策。
	工具集成与执行能力	智能体能够通过平台调用外部工具和 API。平台原生支持或通过标准协议（如 MCP）集成大量预置工具，并允许自定义连接器，使智能体可以执行诸如查询数据库、发送邮件、控制业务系统等实际操作。

	多租户与安全管理	平台提供严格的安全与治理功能，包括多租户数据隔离、精细化的权限访问控制、操作行为审计日志，以及内容安全过滤机制，确保智能体的使用符合合规要求。
	全生命周期运维监控	平台提供对已部署智能体的全生命周期监控管理能力，包括版本控制、性能监控（如响应延迟、任务成功率）和异常告警工具，保障智能体应用的稳定运行和持续优化。
	内置通用智能体模板	智能体平台内置多个通用智能体模板，包括知识问答、数据分析和信息抽取等，帮助用户快速构建智能体。 （1）知识问答智能体模板 提供基于 RAG（检索增强生成）的知识问答服务，通过实时检索知识库来增强模型回答的准确性和时效性。 （2）数据分析智能体模板 提供基于大模型的智能数据分析工具，通过自然语言交互实现数据查询、可视化及深度分析，核心功能包括智能对话理解、自动 SQL 生成、多维度数据解读和可视化图表推荐。 （3）信息抽取智能体模板 基于大模型的信息抽取智能体能够从 PDF、Word 等多种格式的非结构化文档中自动识别并提取关键信息，将其转化为结构化数据，核心功能包括多格式文档解析、智能内容理解和灵活定制化抽取。