常州市公安局经侦云平台维保服务项目
合同

项目名称：常州市公安局经侦云平台维保服务项目
甲方：常州市公安局　　签订地点：常州市锦绣路 2 号 1-1 号
乙方：中电鸿信信息科技有限公司　　签订时间：2026 年　月　日
集中采购机构：常州市政府采购中心
合同编号：JSZC-320400-JZCG-G2025-0566

根据常州市政府采购中心 2026 年 1 月 19 日进行的 JSZC-320400-JZCG-G2025-0566 号招标，甲、乙双方就乙方中标的常州市公安局经侦云平台维保服务项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的常州市公安局经侦云平台维保服务项目,具体服务内容见下表（价格单位：元）：

一、硬件设备				
序号	品牌型号	序列号	单价（台·月）	两年总价
（一）服务器				
1	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002372	127	3048
2	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002373	127	3048
3	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002378	127	3048
4	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002370	127	3048
5	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002376	127	3048
6	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002371	127	3048
7	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002374	127	3048
8	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002377	127	3048
9	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002379	127	3048
10	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0K2002375	127	3048
11	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001628	60	1440
12	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001702	60	1440
13	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001644	60	1440
14	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001706	60	1440
15	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001663	58	1392
16	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001696	58	1392
17	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001662	58	1392

JSCZE2601020CGN00

18	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001660	58	1392
19	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001645	58	1392
20	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001614	58	1392
21	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001613	58	1392
22	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001616	58	1392
23	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001687	58	1392
24	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001665	58	1392
25	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001688	58	1392
26	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001686	58	1392
27	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001673	58	1392
28	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001652	58	1392
29	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001674	58	1392
30	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001672	58	1392
31	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001569	58	1392
32	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001650	58	1392
33	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001568	58	1392
34	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001631	58	1392
35	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001572	58	1392
36	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001627	58	1392
37	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001632	58	1392
38	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001570	58	1392
39	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001589	58	1392
40	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001592	58	1392
41	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001565	58	1392
42	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001567	58	1392
43	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001560	58	1392
44	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001579	58	1392
45	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001558	58	1392
46	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001679	58	1392
47	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001678	58	1392
48	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001609	58	1392
49	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001626	58	1392
50	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001571	58	1392
51	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001680	58	1392
52	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001582	58	1392
53	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001580	58	1392
54	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001583	58	1392
55	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001574	58	1392
56	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001573	58	1392

JSCZE2601020CGN00

57	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001633	58	1392
58	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001635	58	1392
59	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001701	58	1392
60	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001641	58	1392
61	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001575	58	1392
62	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001576	58	1392
63	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001577	58	1392
64	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001597	58	1392
65	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001595	58	1392
66	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001598	58	1392
67	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001596	58	1392
68	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001654	58	1392
69	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001599	58	1392
70	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001653	58	1392
71	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001600	58	1392
72	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001682	58	1392
73	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001683	58	1392
74	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001587	58	1392
75	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001585	58	1392
76	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001692	58	1392
77	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001623	58	1392
78	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001636	58	1392
79	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001637	58	1392
80	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001624	58	1392
81	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001699	58	1392
82	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001608	58	1392
83	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001563	58	1392
84	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001607	58	1392
85	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001617	58	1392
86	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001691	58	1392
87	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001703	58	1392
88	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001593	58	1392
89	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001694	58	1392
90	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001693	58	1392
91	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001695	58	1392
92	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001671	58	1392
93	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001594	58	1392
94	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001603	58	1392
95	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001697	58	1392

JSCZE2601020CGN00

96	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001630	58	1392
97	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001656	58	1392
98	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001646	58	1392
99	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001657	58	1392
100	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001664	58	1392
101	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001638	58	1392
102	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001640	58	1392
103	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001639	58	1392
104	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001685	58	1392
105	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001647	58	1392
106	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001670	58	1392
107	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001668	58	1392
108	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001667	58	1392
109	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001705	58	1392
110	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001676	58	1392
111	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001620	58	1392
112	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001610	58	1392
113	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001625	58	1392
114	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001601	58	1392
115	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001588	58	1392
116	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001591	58	1392
117	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001590	58	1392
118	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001562	58	1392
119	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001612	58	1392
120	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001605	82	1968
121	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001606	82	1968
122	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001690	82	1968
123	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001643	82	1968
124	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001689	82	1968
125	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001564	82	1968
126	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001566	82	1968
127	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001651	82	1968
128	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001642	82	1968
129	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001634	82	1968
130	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001629	82	1968
131	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001648	82	1968
132	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001698	82	1968
133	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001618	82	1968
134	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001669	82	1968

JSCZE2601020CGN00

135	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001677	82	1968
136	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001611	82	1968
137	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001666	82	1968
138	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001684	82	1968
139	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001681	82	1968
140	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001581	82	1968
141	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001586	82	1968
142	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001559	82	1968
143	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001561	82	1968
144	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001619	82	1968
145	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001621	82	1968
146	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001661	82	1968
147	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001700	82	1968
148	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001658	82	1968
149	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001659	82	1968
150	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001704	39	936
151	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001615	39	936
152	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001602	65	1560
153	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001649	65	1560
154	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001675	65	1560
155	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001655	65	1560
156	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001604	65	1560
157	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001584	65	1560
158	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001622	65	1560
159	华为 FS 2288H V5	2102311TXHCNJC001578	65	1560
160	华为 FS 2488H V5	2102312BDU10JC000176	81	1944
161	华为 FS 2488H V5	2102312BDU10JC000172	81	1944
162	华为 FS 2488H V5	2102312BDU10JC000174	81	1944
163	华为 FS 2488H V5	2102312BDU10JC000175	81	1944
164	华为 RH2288H V3	2102310YPYCNJC000367	32	768
165	华为 RH2288H V3	2102310YPYCNJC000368	32	768
166	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000007	174	4176
167	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000001	174	4176
168	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000003	174	4176
169	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000004	174	4176
170	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000009	174	4176
171	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000010	174	4176
172	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000002	174	4176
173	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000005	174	4176

JSCZE2601020CGN00

174	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000008	174	4176
175	华为 FusionStorage	2102352JMHN0JC000006	174	4176
176	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000020	150	3600
177	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000009	150	3600
178	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000010	150	3600
179	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000006	150	3600
180	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000011	150	3600
181	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000012	150	3600
182	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000013	150	3600
183	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000014	150	3600
184	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000024	150	3600
185	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000019	150	3600
186	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000021	150	3600
187	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000022	150	3600
188	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000002	150	3600
189	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000008	150	3600
190	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000005	150	3600
191	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000007	150	3600
192	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000015	150	3600
193	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000004	150	3600
194	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000023	150	3600
195	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000016	150	3600
196	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000003	150	3600
197	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000001	150	3600
198	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000018	150	3600
199	华为 FusionStorage	2102352JMJ10JC000017	150	3600
200	华为 FS 2288H V5	2102311TYBCNJC001338	47	1128
201	华为 FS 2288H V5	2102311TYBCNJC001337	47	1128
202	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001662	80	1920
203	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001643	80	1920
204	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001665	80	1920
205	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001671	80	1920
206	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001685	80	1920
207	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001673	80	1920
208	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001674	80	1920
209	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001676	80	1920
210	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001658	80	1920
211	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001677	80	1920
212	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001687	80	1920

JSCZE2601020CGN00

213	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001668	80	1920
214	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001660	80	1920
215	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001657	80	1920
216	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001659	80	1920
217	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001680	80	1920
218	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001682	80	1920
219	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001679	80	1920
220	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001678	80	1920
221	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001651	80	1920
222	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001672	80	1920
223	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001666	80	1920
224	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001670	80	1920
225	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001681	80	1920
226	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001683	80	1920
227	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001669	80	1920
228	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001684	80	1920
229	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001655	80	1920
230	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001653	80	1920
231	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001652	80	1920
232	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001654	80	1920
233	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001656	80	1920
234	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001621	80	1920
235	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001686	80	1920
236	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001664	80	1920
237	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001667	80	1920
238	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001661	80	1920
239	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001594	80	1920
240	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001596	80	1920
241	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001597	80	1920
242	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001595	80	1920
243	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001675	80	1920
244	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001646	80	1920
245	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001644	80	1920
246	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001645	80	1920
247	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001647	80	1920
248	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001650	80	1920
249	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001648	80	1920
250	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001649	80	1920
251	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001663	80	1920

JSCZE2601020CGN00

252	华为 FS 2288H V5	2102311TXHN0JC000526	46	1104
253	华为 FS 2288H V5	2102311TXHN0JC000527	46	1104
254	华为 FS 2288H V5	2102311TXHN0JC000524	46	1104
255	华为 FS 2288H V5	2102311TXHN0JC000523	46	1104
256	华为 FS 2288H V5	2102311TXHN0JC000525	46	1104
257	华为 FS 2288H V5	2102311TXHN0JC000522	46	1104
258	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001423	60	1440
259	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001477	60	1440
260	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001463	60	1440
261	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001465	60	1440
262	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001455	60	1440
263	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001388	60	1440
264	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001458	60	1440
265	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001396	60	1440
266	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001448	60	1440
267	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001444	60	1440
268	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001359	60	1440
269	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001355	60	1440
270	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001471	60	1440
271	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001469	60	1440
272	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001414	60	1440
273	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001429	60	1440
274	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001417	60	1440
275	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001426	60	1440
276	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001353	60	1440
277	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001434	60	1440
278	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001437	60	1440
279	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001452	60	1440
280	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001456	60	1440
281	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001467	60	1440
282	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001406	60	1440
283	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001403	60	1440
284	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001405	60	1440
285	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001410	60	1440
286	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001407	60	1440
287	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001483	60	1440
288	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001481	60	1440
289	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001439	60	1440
290	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001399	60	1440

JSCZE2601020CGN00

291	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001400	60	1440
292	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001402	60	1440
293	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001398	60	1440
294	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001411	60	1440
295	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001412	60	1440
296	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001401	60	1440
297	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001446	60	1440
298	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001440	60	1440
299	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001451	60	1440
300	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001447	60	1440
301	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001460	60	1440
302	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001441	60	1440
303	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001445	60	1440
304	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001459	60	1440
305	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001413	60	1440
306	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001475	60	1440
307	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001468	60	1440
308	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001606	82	1968
309	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001598	82	1968
310	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001607	82	1968
311	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001604	82	1968
312	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001629	82	1968
313	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001605	82	1968
314	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001616	82	1968
315	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001617	82	1968
316	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001601	82	1968
317	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001602	82	1968
318	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001603	82	1968
319	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001600	82	1968
320	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001637	82	1968
321	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001632	82	1968
322	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001633	82	1968
323	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001634	82	1968
324	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001615	82	1968
325	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001631	82	1968
326	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001630	82	1968
327	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001627	82	1968
328	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001641	82	1968
329	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001640	82	1968

JSCZE2601020CGN00

330	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN10JC001635	82	1968
331	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001642	82	1968
332	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001608	82	1968
333	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001612	82	1968
334	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001613	82	1968
335	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001625	82	1968
336	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001614	82	1968
337	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001619	82	1968
338	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001620	82	1968
339	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001618	82	1968
340	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001639	82	1968
341	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001638	82	1968
342	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001599	82	1968
343	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001636	82	1968
344	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001626	82	1968
345	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001623	82	1968
346	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001622	82	1968
347	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001624	82	1968
348	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001611	82	1968
349	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001628	82	1968
350	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001610	82	1968
351	华为 FS 2288H V5	2102311TYKN0JC001609	82	1968
352	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001302	55	1320
353	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001299	55	1320
354	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001346	55	1320
355	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001350	55	1320
356	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001349	55	1320
357	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001300	55	1320
358	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001304	55	1320
359	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001301	55	1320
360	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001347	55	1320
361	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001348	55	1320
362	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001329	55	1320
363	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001296	55	1320
364	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001291	55	1320
365	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001295	55	1320
366	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001320	55	1320
367	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001322	55	1320
368	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001288	55	1320

JSCZE2601020CGN00

369	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001318	55	1320
370	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001341	55	1320
371	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001344	55	1320
372	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001342	55	1320
373	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001340	55	1320
374	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001323	55	1320
375	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001337	55	1320
376	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001321	55	1320
377	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001336	55	1320
378	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001325	55	1320
379	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001324	55	1320
380	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001326	55	1320
381	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001327	55	1320
382	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001305	55	1320
383	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001313	55	1320
384	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001312	55	1320
385	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001311	55	1320
386	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001351	55	1320
387	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001331	55	1320
388	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001334	55	1320
389	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001330	55	1320
390	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001314	55	1320
391	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001315	55	1320
392	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001335	55	1320
393	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001317	55	1320
394	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001297	55	1320
395	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001316	55	1320
396	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001319	55	1320
397	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001332	55	1320
398	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001338	55	1320
399	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001339	55	1320
400	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001328	55	1320
401	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001333	55	1320
402	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001293	55	1320
403	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001343	55	1320
404	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001310	55	1320
405	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001358	55	1320
406	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001292	55	1320
407	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001309	55	1320

JSCZE2601020CGN00

408	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001389	55	1320
409	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001298	55	1320
410	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001294	55	1320
411	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001308	55	1320
412	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001307	55	1320
413	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001442	55	1320
414	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001374	77	1848
415	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001379	77	1848
416	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001382	77	1848
417	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001385	77	1848
418	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001384	77	1848
419	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001457	77	1848
420	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001369	77	1848
421	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001464	77	1848
422	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001365	77	1848
423	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001380	77	1848
424	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001470	77	1848
425	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001472	77	1848
426	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001376	77	1848
427	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001461	77	1848
428	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001450	77	1848
429	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001408	60	1440
430	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001435	60	1440
431	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001438	60	1440
432	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001424	60	1440
433	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001419	60	1440
434	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001395	60	1440
435	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001394	60	1440
436	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001478	60	1440
437	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001416	60	1440
438	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001387	60	1440
439	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001415	60	1440
440	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001433	60	1440
441	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001391	60	1440
442	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001366	60	1440
443	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001432	60	1440
444	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001431	60	1440
445	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001289	60	1440
446	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001356	60	1440

JSCZE2601020CGN00

447	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001466	60	1440
448	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001364	60	1440
449	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001420	60	1440
450	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001474	60	1440
451	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001362	60	1440
452	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001476	60	1440
453	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001345	60	1440
454	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001393	60	1440
455	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001479	60	1440
456	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001357	60	1440
457	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001397	60	1440
458	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001361	59	1416
459	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001436	59	1416
460	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001425	59	1416
461	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001427	59	1416
462	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001392	59	1416
463	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001390	59	1416
464	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001360	59	1416
465	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001453	59	1416
466	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001373	59	1416
467	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001371	59	1416
468	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001370	59	1416
469	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001430	59	1416
470	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001428	59	1416
471	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001352	59	1416
472	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001386	59	1416
473	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001372	59	1416
474	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001421	59	1416
475	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001409	59	1416
476	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001449	59	1416
477	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001363	59	1416
478	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001480	59	1416
479	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001404	59	1416
480	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001303	59	1416
481	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001422	59	1416
482	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001306	59	1416
483	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001375	77	1848
484	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001368	77	1848
485	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001454	77	1848

JSCZE2601020CGN00

486	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001443	77	1848
487	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001378	77	1848
488	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001377	77	1848
489	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001381	77	1848
490	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001383	77	1848
491	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001367	77	1848
492	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001462	77	1848
493	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001354	77	1848
494	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001418	77	1848
495	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001290	77	1848
496	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001482	77	1848
497	华为 FS 2288H V5	2102311TYBN0JC001473	77	1848
498	FS 2488 V5	2102312BDU10JC000173	49	1176
小计				872352
（二）存储				
1	华为 OceanStor Dorado5000 V3	2102351CMA10JC000050	3087	74088
2	华为 OceanStor 18500 V5	2102351QDU10JC000018	8502	204048
小计				278136
（三）交换机				
1	华为 CE12816	2102114188P0JC000051	6416	153984
2	华为 CE12816	2102114188P0JC000079	6416	153984
3	华为 CE12804	2102113774P0JC000129	4454	106896
4	华为 CE12804	2102113774P0JC000136	4454	106896
5	华为 S7706	2102113305P0JC001044	69	1656
6	华为 S7706	2102113305P0JC001014	69	1656
7	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001616	29	696
8	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001251	29	696
9	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC002382	29	696
10	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001245	29	696
11	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TH9000010	29	696
12	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6THB000396	29	696
13	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC002414	29	696
14	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001220	29	696
15	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJ9000857	29	696
16	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC002283	29	696
17	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001442	29	696
18	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001430	29	696
19	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001391	29	696
20	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001271	29	696

JSCZE2601020CGN00

21	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001136	29	696
22	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001537	29	696
23	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001291	29	696
24	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001592	29	696
25	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001536	29	696
26	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC002285	29	696
27	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001544	29	696
28	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001436	29	696
29	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001280	29	696
30	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6THB000405	29	696
31	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJ8001654	29	696
32	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6THB000792	29	696
33	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJ9000858	29	696
34	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001539	29	696
35	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001279	29	696
36	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001265	29	696
37	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001137	29	696
38	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001138	29	696
39	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001274	29	696
40	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJ9001294	29	696
41	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001380	29	696
42	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001375	29	696
43	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001277	29	696
44	华为 CE6855-48S6Q-HI	2102350RTB6TJC001256	29	696
45	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC000788	7	168
46	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB004007	7	168
47	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB004014	7	168
48	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB004016	7	168
49	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB004010	7	168
50	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC001024	7	168
51	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC001018	7	168
52	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC001021	7	168
53	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC001005	7	168
54	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC001025	7	168
55	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMK1000672	7	168
56	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB004013	7	168
57	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB003998	7	168
58	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB003995	7	168
59	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJB004015	7	168

JSCZE2601020CGN00

60	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC000798	7	168
61	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC000800	7	168
62	华为 S5720-56C-EI	2102359504DMJC000785	7	168
63	华为 OceanStor SNS3096	CHQ1946P00C	298	7152
64	华为 OceanStor SNS3096	CHQ1946P00E	298	7152
65	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362268	15	360
66	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362371	15	360
67	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362360	15	360
68	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362367	15	360
69	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362351	15	360
70	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362365	15	360
71	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362374	15	360
72	华为 CE6857F-48S6CQ	102355362364	15	360
小计				571728
（四）安全设备				
1	启明星辰天清汉马 SAG-6000-6000	a80b3a4a2fac08a3	112	2688
2	启明星辰天清汉马 SAG-6000-6000	a80b3a4a2fac08a4	112	2688
3	天融信 NG-81242	Q1811768673	1000	24000
4	天融信 NG-81242	Q1811768674	1000	24000
5	启明星辰天清 NGIPS5000-A	113301901109997	1000	24000
6	启明星辰天清 NGIPS5000-A	113301903199994	1000	24000
小计				101376
二、云平台软件				
序号	品牌型号	数量	单价（套·月）	两年总价
1	网管软件:华为 eSight	1	7930	190320
2	云计算平台软件:华为 FusionSphere	1	15000	360000
3	大数据平台软件:华为 FusionInsight	1	21000	504000
4	云管理平台软件:华为 ManageOne	1	15000	360000
小计				1414320
三、驻场人员				
序号	名称	数量	单价（名·年）	两年总价
1	网络安全运维工程师	1	150000	300000
2	服务器存储运维工程师	2	125000	500000
3	云平台原厂运维人员	1	399200	798400
4	大数据原厂运维人员	1	464900	929800
小计				2528200
四、租赁机柜				
序号	名称	数量	单价（个·月）	两年总价
1	机柜	47	3000	3384000

JSCZE2601020CGN00

小计	3384000
费用总计	9150112

本合同金额为人民币大写：玖佰壹拾伍万零壹佰壹拾贰元整，小写：¥ 9150112.00。增值税税率为 6%。本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

本次维保范围内的各类软硬件发生故障后，因修复产生的所有费用均包含在本项目中，不再另行计费。设备维保费按照实际维保时间按月计算，实际不满 1 个月不计费。机柜租赁费按照实际租赁机柜数量按月计算，租赁日期实际不满 1 个月不计费。故障更换的配件需为原厂全新配件；含硬盘不返还服务。

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和常州市公安局经侦云平台维保服务项目（JSZC-320400-JZCG-G2025-0566 号）的要求。项目的具体服务要求见集中采购机构的招标文件。

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1. JSZC-320400-JZCG-G2025-0566 号招标文件。
2. 乙方提交的投标文件。
3. 乙方投标的其他资料及承诺。
4. 评标记录。

三、服务时间

维保期自 2026 年 1 月 20 日-2028 年 1 月 19 日，两年。

四、付款方式

1. 预付款支付时间：合同签订后 15 日内，预付款支付比例：合同金额的 10%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

2. 第二笔款支付时间：服务满半年后，款项支付比例：合同金额的 20%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

3. 第三笔款支付时间：服务满一年并经服务考核后，款项支付比例：合同金额的 20%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

4. 第四笔款支付时间：服务满一半年后，款项支付比例：合同金额的 20%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

5. 第五笔款支付时间：服务满两年并经服务考核后，尾款支付比例：合同金额的 30%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

五、运维要求

(一) 运维管理

JSCZE2601020CGN00

1、 设备管理

乙方应为甲方建立规范化的信息系统基础信息管理维护体系，对设备档案信息、配置信息进行日常维护，保证基础运维资料的准确。

乙方需在签订合同后一个月内对所维保的的设备进行全面排查，建立和完善信息台帐：包括设备的资产、位置、状态等全生命周期信息；机房网络、设备拓扑结构图（电源线、网线、光纤）；并进行统一登记，建立完整的设备档案。对各类重要设备系统配置文件等进行备份，并以光盘刻录的形式提交。

维护过程中，需形成完整的维修台账，包括故障时间、故障原因、处置时间、处置结果、使用备件情况、业务影响情况等。

2、 巡检要求

（1）每天一次例行巡检，检查设备是否正常运行，对发现的问题及时报修处理。

（2）每月一次全面巡检，运维每满一个月，须在期满后三个工作日内出具详细的关于维保软硬件健康检查的《X 月巡检报告》。运维每满半年，须在期满后三个工作日内由资深工程师出具一次全面深度检查，并出具《半年巡检报告》。

（3）法定节假日期间、重大活动（由甲方指定并提前告知）前及其举行期间，应根据甲方的具体要求对维保软硬件进行额外的巡检维护，确保在此时期的正常工作。

（4）服务年度期满前十天完成年度现场维护，出具《年度服务总结报告》。在报告中需要提供年度的主要故障次数统计、系统性能评估报告、系统维护建议及日常故障处理的报告单等。

3、 巡检内容

指标要求：

维保设备和软件需做到无故障时间率不小于 99.5%。

$$\text{无故障时间率} = \frac{\text{维保设备和软件无故障时间}}{\text{总运维时间}}$$

（1）服务器

检查设备是否正常运行，有否异常情况（如风扇异常声音，硬盘故障灯亮起等）；是否有硬件故障报警。

检查服务器是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；检查操作系统，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况；检查服务器卷组信息、文件系统、日志状态；检查内存、CPU、磁盘、网络等的使用情况，记录异常信息。

在不影响设备及系统正常运行的前提下，维护服务器操作系统，清理磁盘的系统垃圾文件；分析判断服务器可能存在的故障隐患及原因，第一

JSCZE2601020CGN00

时间向甲方提出修复、改善建议；微码升级；征求甲方意见后更新操作系统补丁、扫描系统漏洞。

修补系统软件最新补丁(包括操作系统以及服务器相关插件、驱动程序等)，提供系统软件咨询服务，包括系统升级扩充方案，系统软件运行过程中的各种技术问题等。

提供磁盘空间整理，日志文件的分析，以及系统健康检查，性能分析及调整优化，确保公安局相关业务系统服务器功能正常、数据安全、系统稳定。在业务系统性能低下的时候，协助应用开发商制定业务系统级的优化方案，并对信息系统性能进行系统级调优，提高业务系统运行性能。

（2）存储

检查设备是否正常运行，有否异常情况（如风扇异常声音，硬盘故障灯亮起等）；是否有硬件故障报警；检查存储系统内部是否有故障预警；检查磁带库备份是否正常运行；检查磁盘及磁带库的剩余空间。

根据甲方需求进行微码升级；分析判断存储系统可能存在的故障隐患及原因，第一时间向甲方提出修复、改善建议并根据甲方的决定进行实施。

按照甲方要求在存储上进行存储空间的划分、分配、映射，在各操作系统上挂载存储空间。

对存储的使用情况和性能指标进行监控，对日志进行分析，对空间不足及性能问题提出解决方案，在征得甲方认可的情况下进行调整。

定期对存储使用情况进行汇总并上交报表。

（3）交换机

对网络系统进行巡检和监测，巡检内容包括：网络设备日志分析、网络设备运行状态分析、链路状态分析、系统资源占用情况分析；及时排查故障，对需要调整的部分配置经授权同意后进行修改。

（a）规划、设计、搭建、维护网络环境；

（b）持续改进日常操作以及优化网络管理，制定网络互连规范；

（c）负责所有网络设备的日常检查、检修、替换和保修，建立网络系统例行检查和维护的规范和文档，维护并保证网络正常的运行环境，及时发现异常情况并处理；

（d）根据甲方的相关要求按照规范进行网络设备的互连，制定或调整 ACL 规则，应用到相应端口，并配合安全人员进行测试；

（e）监控并分析网络的流量信息，收集网络设备的关键 syslog 信息并进行分析

（f）建立网络拓扑、IP 规划分布、布线系统等文档资料，及时按要求撰写、更新。

（g）在甲方需要的情况下，乙方应无偿配合甲方进行应急演练、系统调整、升级等非故障性事务的处理。

（3）安全设备

检查安全设备是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；检查操作系统，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况；检查安全设备文件系统、日志状态；检查 CPU、内存、磁盘、网络等的使用情况，记录异常信息。

乙方每日检查设备是否正常运行，有否存在异常情况（如风扇异常声音，硬盘故障灯亮起等、电源模块蜂鸣）；是否有硬件故障报警。检查防火墙、漏洞扫描设备的 CPU、内存、硬盘使用率，性能是否存在瓶颈，配置是否正常，有无安全隐患，并做好相关巡检记录。

乙方按照甲方需求配置（或调整）防火墙、入侵防御的策略，故障维修。每日查看安全策略日志，确认是否有网络攻击或渗透测试，定期汇总策略日志，整理成相关报告提交甲方，针对报告提出相关策略优化建议，对甲方要求的防火墙、入侵防御进行病毒库和特征库升级。

4、 业务支撑

按照甲方要求负责非业务性基础软件的部署和配置工作，如操作系统安装、数据库安装、防火墙等的配置。

按甲方要求负责指定硬件的上下架、迁移、搬迁等工作及软件重新部署或迁移等工作，所需辅材由乙方提供，如该变更工作是其他项目内容，乙方须配合后期的软件部署或迁移工作。

本项目维保期内，甲方业务系统遇到严重故障时，提供能够满足业务运行要求的各种设备进行临时替换。

（二） 故障处理

1、 服务响应要求

(1)服务响应及维修。提供 7*24 小时的技术支持和服务。5 分钟内对甲方所提出的需求做出响应，1 小时内到达现场，承诺在规定的时间内完成维修。

(2)故障响应及恢复。

按故障严重程度从高到低分为四级：

重大故障：核心业务系统不可用或将导致其业务数据缺失的；

严重故障：核心业务系统性能受到严重影响的故障或可能导致核心业务系统不可用的，非核心业务系统不可用的或导致其业务数据缺失的；

较大故障：非核心业务系统性能受到严重影响的故障或可能发生严重以上故障风险的故障；

一般故障：其他隐患类故障。

要求做到全天候 7*24 小时的技术服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障处置时间的要求如下：

故障响应。

JSCZE2601020CGN0

（a）重大及严重故障：故障发生后，应在 5 分钟内人员响应，30 分钟内到达故障服务现场。

（b）较大及一般故障：故障发生后，维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 1 小时，具体为：工作时间维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 30 分钟，非工作时间维修人员到达故障服务现场的时间应不大于 1 小时。

故障恢复。

重大故障：恢复时间在工作时间内不超过 1 小时，非工作时间内不超过 2 小时；

严重故障：恢复时间在工作时间内不超过 2 小时，非工作时间内不超过 3 小时；

较大故障：恢复时间不超过 4 小时；

一般故障：其他隐患类故障，恢复时间由乙方与甲方协商决定，原则上不超过 1 工作日。

重大、严重故障连续发生一个月内两次以上的，除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，深度分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。

（3）如因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的，乙方需将故障原因、过渡方案和恢复计划等在 2 小时内书面上报，并在此期间积极配合相关应用开发商实施过渡方案，全力保证应用的不间断，临时过渡方案产生的人力成本、时间成本、社会经济损失等由乙方承担。

（4）在重大、严重故障或者甲方要求提供故障报告的故障处理结束后 24 小时内应向甲方提出书面故障处理报告。

（5）乙方在本次所维保设备发生故障无法排除的情况下，乙方须协调原厂解决，所涉及的费用由乙方承担。

2、 备件服务要求

建立备件库，为保证系统故障时快速响应，本次要求乙方提供常用设备及配件作为本次项目备件。

常用配件存放于甲方处，具体清单如下：

2 台华为 FS 2288H V5 服务器（CPU：2 颗英特尔至强金牌 5118 处理器，12 核 2.3GHz，L3 缓存 16.5MB；内存：512GB DDR4 2666MHz；硬盘：2 块 600GB 10K RPM SAS 盘；Raid 卡：支持 RAID0/1/5/6/10/50/60（带超级电容掉电保护），接口速率 12G，缓存 1GB Cache；网卡：4 个万兆光口（含光模块），2 个千兆电口；2 个冗余电源和 4 个冗余风扇）、2 台华为 CE6855-48S6Q-HI 交换机、4 台华为 S5720-56C-EI 交换机、12 块 1.8TB 10K RPM SAS 盘、10 块 600GB 10K RPM SAS 盘、20 根 32GB 内存条、10 个 RAID 卡、2 个华为 FS 2288H V5 服务器主板，2 颗英特尔至强金牌 5118 处理器。

JSCZE2601020CGN00

乙方需保证涉及维保设备的硬件都能够得到及时、准确的维修。如遇配件供给时间或故障问题复杂导致解决时间超过 24 小时，必要时需提供备机以保证业务系统正常运转。

在运维过程中，需根据维保情况，经甲方同意，对备件库进行更新，保证备件匹配。

3、 现场支持要求

在本项目系统软硬件平台故障时，响应时间小于 10 分钟，如在 4 小时内设备和系统遇到远程支持和更换备件都无法解决的情况下，须在 24 小时内安排经验丰富的技术工程师到达现场，进行现场故障判断、制定故障恢复方案并现场排除故障，使系统恢复正常运行。提供每半年度一次云平台原厂资深工程师上门巡检服务，巡检对象包含云平台系统、存储系统、大数据平台系统，并提供巡检报告。针对驻场无法解决的上云问题，提供现场技术支持。

4、 软件版本更新和升级要求

乙方需提供云平台、大数据、分布式存储软件等版本更新和升级下载许可（主要包含软件补丁、软件更新、软件维护版本、软件新特性和软件升级版本），详细的升级方案（包括升级影响范围、业务中断时间、升级注意事项、验证升级结果、紧急回退方案），技术支持服务（包括技术指导、需求调研、升级影响评估、升级后验证等），并根据甲方要求安装部署到位，以确保甲方所购买的软件处于稳定状态。

防火墙、入侵防御系统病毒库、特征库需每月进行更新。

5、 其他要求

乙方应自行建立安全体系，并承担安全事故造成的一切责任，甲方对此不承担连带责任。

(三) 原厂维保服务

本次项目须为如下软硬件设备提供原厂维保服务：

1、 存储设备详细清单

序号	品牌型号	序列号	基本情况
1	华为 OceanStor Dorado5000 V3	2102351CMA10JC000050	全闪阵列，配置双控制器，512GB 缓存，缓存断电保护功能，15 块 4TB NVMe 接口的企业级 SSD 硬盘，8*16Gbps FC 主机接口（含光模块）。
2	华为 OceanStor 18500 V5	2102351QDU10JC000018	配置双控制器,1TB 缓存,控制器配置 Intel CPU 核心数量 56 核，主频 2.2GHz，8 块 3.84TB 企业级 SSD 硬盘(SAS 接口,非 SATA 接口）、17 块 1.8TB SAS 硬盘、16 块 8TB NL-SAS 硬盘，16*16Gbps FC 主机接口（含光模块)、16*10Gbps 主机接口(含光模块)。

JSCZE2601020CGN00

2、 交换机详细清单

序号	品牌型号	序列号	基本情况
	华为 CE12816	2102114188 P0JC000051	CLOS 架构，CE12816 交流总装机箱(含 16 个业务槽位)，主控板 A*2，交换网板 G*5，3000W 交流&高压直流电源模块*4，风扇*23； 一块 48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(EA,RJ45)； 一块 48 端口万兆以太网光接口板(EC,SFP+)； 两块 6 端口 40G 以太网光接口板(EC,QSFP+)； 两块 36 端口 40G 以太网光接口板(EG,QSFP+)； 6 根 QSFP+-40G-高速电缆-3m-(QSFP+38 公)-(CC8P0.32 黑(S))-(QSFP+38 公)-室内用； CE12800 功能授权组合包 3（含包含 MPLS、IPV6、VS、Trill、Vxlan、EVN 功能）； 交换容量为 367Tbps，包转发率为 230400Mpps。
	华为 CE12816	2102114188 P0JC000079	同上
	华为 CE12804	2102113774 P0JC000129	CLOS 架构，CE12804 交流总装机箱(含 4 个业务槽位)，主控板 A*2，交换网板 C*6，3000W 交流电源*3，风扇*9； 一块 48 端口万兆以太网光接口板(EC,SFP+)； 一块 6 端口 40G 以太网光接口板(EC,QSFP+)； 6 根 QSFP+-40G-高速电缆-3m-(QSFP+38 公)-(CC8P0.32 黑(S))-(QSFP+38 公)-室内用； 交换容量为 92Tbps，包转发率为 57600Mpps。
	华为 CE12804	2102113774 P0JC000136	同上

3、 云平台软件清单

序号	软件名称	品牌型号	基本情况
1	网管软件	华为 eSight	eSight 管理平台 包含 eSight 网络管理许可-200 设备，

JSCZE2601020CGN00

			eSight 服务器管理许可-900 设备，eSight 存储管理许可-8 设备。
2	云计算平台软件	华为 FusionSphere	包含 326 CPU 授权许可，2304TB 分布式块存储软件授权许可，2800TB 分布式对象存储软件授权许可。
3	大数据平台软件	华为 FusionInsight	包含 246 大数据集群节点授权许可，并行数据库 750 TB 容量授权许可。
4	云管理平台软件	华为 ManageOne	配置能够纳管本项目所有的服务器、存储、大数据、对象存储等所有设备的授权

乙方需在合同签订后提供原厂质保函，具体维保要求如下：

针对交换机、存储提供华为“Hi-Care 高级服务标准+”服务：

➢ 远程技术支持服务：提供 24 小时不间断的技术支持（故障申报、硬件报修等）、服务政策咨询、投诉及建议等服务请求受理；厂家工程师在接到网络或系统故障申报后，需要首先进行远程故障分析与处理，及时排除故障，7*24 提供服务；

➢ 故障处理支持：设备发生故障后，原厂工程师须在接到请求后 10 小时内到达甲方现场，开展故障处置工作；

➢ 备件支持服务：备件最迟第二天送达甲方现场；原厂工程师接到硬件更换需求后最迟第二天到达甲方现场，并现场处理问题；

➢ 维护性软件版本支持服务：无偿提供软件修正补丁，这些软件补丁都在实际应用环境或者模拟实验网中得到改进和验证，将对原授权软件起到消除运行隐患的作用；

➢ 在线支持服务：具备专门的企业网站提供产品和技术资料，如产品手册、配置指南、组网案例、维护经验汇总等。

针对网管软件、云计算平台软件、大数据平台软件、云管理平台软件提供华为“软件 SNS 服务”：

➢ 热线受理：提供 24 小时不间断的技术支持（故障申报、硬件报修等）。

➢ 远程问题处理：华为工程师在接到网络或系统故障申报后，将首先进行远程故障分析与处理，及时排除故障。问题处理是时限：出现严重故障问题：30 分钟内响应；对业务运营造成显著影响问题：60 分钟内响应；对业务运营造成有限的影响问题：2 小时内响应；咨询类问题问题：下一个工作日响应；

➢ 版本更新和升级：提供软件版本更新和升级下载许可，主要包含软件补丁、软件更新、软件维护版本、软件新特性和软件升级版本，以确保所购买的软件始终处于最优性能，满足更多应用场景和更高业务需求；

➢ 在线自助服务：访问华为公司网站并下载相关资料，及时掌握最新的维护经验和技巧、获得最新的产品知识。

JSCZE2601020CGN00

➢ 软件版本更新和升级：根据甲方要求（包括云平台资源拆分、重新部署、版本升级、补丁升级等），提供云平台、大数据、分布式存储软件等版本更新和升级下载许可（主要包含软件补丁、软件更新、软件维护版本、软件新特性和软件升级版本），详细的升级方案（包括升级影响范围、业务中断时间、升级注意事项、验证升级结果、紧急回退方案），技术支持服务（包括技术指导、需求调研、升级影响评估、现场支持、升级后验证等），并配合乙方根据甲方要求安装、部署、调试到位，以确保甲方所购买的软件满足要求。

（四） 驻场服务

1、驻场人员要求。乙方须配备 5 名专业工程师提供两年 5*8 小时驻场服务，驻场人员须为计算机相关专业，具体要求如下：

网络安全运维工程师

（1）运维工程师 1 人：3 年及以上网络与安全的运维工作经验，掌握主流交换机、防火墙、入侵检测系统的产品架构及原理，具备复杂项目的安装调测、扩容、故障处理和优化能力，精通云平台日常运维平台环境、对事件调度跟踪，监控告警管理，深入了解网络和安全的系统维护；精通网络设备和安全设备的运维工具，熟悉主流交换机、防火墙、IPS 的维护操作，具备丰富的维护经验；具备一定的脚本编程能力。

（2）工作要求：在常州市公安局开展 5*8 小时驻场服务，要求一般及以下故障恢复时间为 2 个小时之内；严重故障恢复时间原则上不超过 24 小时，超过 12 小时未解决的，应能提供应急处置方案。遇到突发事件、法定节假日和重大活动按要求实行 7*24 小时全天待命，并保证 2 小时内到达现场提供技术保障。

（3）工作内容：

①巡检：服务期内，对云平台网络设备与安全设备开展每日巡检、深度巡检、预防性维护等日常运维工作：

a、每日巡检。查看运维和运营平台的监控系统的告警信息，是否存在云平台网络设备异常、安全设备异常等；查看运营平台中网络设备备份任务是否存在备份失败、删除备份失败或备份进程时间过长；运营平台各个设备的监控数据是否准确，是否存在数据丢失和数据不同步等情况；登录重要设备查看 CPU/内存/存储使用率/端口流量是否处于正常范围。

b、深度巡检。每周、节假日或重要活动前深度巡检主要内容包含重要网络设备和安全设备的 CPU/内存/存储使用率/端口流量的环比和同比增减情况、设备温度/风扇运转情况；每月对所有网络设备和安全设备开展全面深度检测，包括交换机链路冗余有效性、安全设备策略合理性等。

c、预防性维护。负责对网络设备版本和安全设备版本开展定期巡检，根据商用版本的安全补丁、重要功能升级及时进行相应的版本升级和重要

JSCZE2601020CGN00

系统漏洞进行漏洞修复。补丁升级及漏洞修复应按照完备的业务流工单管理，流程包括并不限于客户授权、技术授权、管理授权，研发评审方案、变更操作步骤、失败回退操作和应急处理预案等。

②业务发放：防火墙策略下发。根据业务警种部门提出的业务开通需求，按照申请单位、源 IP、目的 IP、端口、时限要求进行业务策略下发，并指导使用。

③业务对接：与第三方应用开展对接，提供网络接入与路由配置，并相应调整防火墙策略配置。

④故障解决：针对使用过程中出现的网络问题和安全问题，收集设备日志、信息查询、配置核查以及定位故障来解决问题；并建立故障台账，进行根因分析，形成故障处理报告。

⑤版本更新：对经侦云平台安全设备病毒库和特征库版本进行周期性巡查，并按照统一商用稳定版本以及现网特殊场景进行相应的版本更新，按照原厂业务流程进行工单创建，高危流程，研发评审，最终进行升级或打补丁等操作，以保证经侦云平台稳定运行。

⑥重大活动及节假日保障：按市局要求在重大事件前一个工作日对经侦云平台完成深度巡检，确保运行正常。重大活动及节假日期间提供技术保障，按要求实行 24 小时待命，如有紧急需求及时赶往驻场现场配合开展工作。

⑦甲方交办的有关经侦云平台的其他工作。

服务器存储运维工程师

（1）运维工程师 2 人：具备 3 年及以上企业级 IT 基础设施硬件运维经验，精通服务器、存储系统、交换机的产品架构及工作原理；具备复杂硬件集群的安装调测、扩容升级、故障排查与性能优化能力，深入掌握全域硬件设备的监控告警、状态管理、应急处置逻辑；熟练运用 IPMI、存储阵列管理工具、交换机诊断平台、UPS/空调远程监控软件等专业工具，具备丰富的跨设备协同维护经验；具备一定的脚本编程能力，可实现巡检自动化、故障日志分析自动化等高效运维场景。

（2）工作要求：在常州市公安局开展 5*8 小时驻场服务，要求一般及以下故障恢复时间为 2 个小时之内；严重故障恢复时间原则上不超过 24 小时，超过 12 小时未解决的，应能提供应急处置方案。遇到突发事件、法定节假日和重大活动按要求实行 7*24 小时全天待命，并保证 2 小时内到达现场提供技术保障。

（3）工作内容：

①全域硬件巡检与预防性维护

a、 每日巡检：查看全域硬件监控平台告警信息，核查服务器（CPU/内存/硬盘使用率、硬件健康状态）、存储系统（阵列冗余状态、硬盘 SMART

信息、IO 吞吐量）、交换机（端口连通性、带宽占用、光模块衰减）、精密空调是否存在异常；

b、 深度巡检：每周、节假日及重大活动前，重点核查核心设备 CPU/内存/存储使用率的变化趋势，交换机端口流量波动、存储 IO 延迟、空调制冷效率等关键指标，排查潜在性能瓶颈与硬件损耗风险；每月对所有硬件设备开展全面深度检测，包含服务器内存稳定性、存储阵列一致性校验等。

c、 预防性维护：定期巡检服务器固件、存储阵列系统版本、交换机系统版本，所有升级、补丁安装、配件更换操作均需遵循标准化工单流程，包含客户授权、技术方案评审、变更操作步骤、失败回退预案及应急处置措施等环节。

②业务支撑与配置管理

a、业务配置下发：根据业务部门需求，完成服务器硬件资源分配（如内存扩容、硬盘加装）、存储容量扩容与权限配置、交换机端口开通与 VLAN 划分、网络布线，并提供操作指导；

b、业务对接适配：配合系统部署与对接，针对网络割接、硬件扩容、架构调整等场景，提供服务器接入配置、存储路径优化、交换机路由调整等技术支持，确保业务平滑过渡；

c、硬件资源优化：根据业务负载变化，动态调整服务器硬件配置、存储 IO 优先级、交换机带宽分配策略，提升硬件资源利用率与业务支撑效率。

③故障应急处置

a、 针对使用过程中出现的硬件问题，收集服务器日志、存储 IO 日志、交换机流量日志等，开展硬件配置核查、故障定位与问题解决；

b、 快速处置各类硬件故障：服务器宕机、内存/CPU 故障、存储硬盘损坏/阵列崩溃、交换机端口失灵/主控板故障等，必要时执行硬件紧急更换、冗余设备切换等操作；

c、建立故障台账，记录故障现象、根因分析、处置过程及优化措施，形成故障处理报告，避免同类问题重复发生。

④版本与特征库更新：周期性巡查服务器固件、存储阵列系统版本、交换机系统版本，遵循原厂商用稳定版本标准及现网业务场景需求，开展版本更新、补丁安装等操作，保障运维工具与硬件设备版本兼容。

⑤重大活动及节假日保障： 在重大活动前 1 个工作日完成全域硬件深度巡检，重点核查核心服务器、存储集群、核心交换机运行状态，确保无硬件隐患；重大活动及节假日期间，严格执行 24 小时待命机制，保持通讯畅通，如有紧急硬件故障或技术需求，及时赶往现场配合处置，保障业务连续运行。

JSCZE2601020CGN00

⑥完成甲方交办的有关经侦云平台的其他工作。

云平台原厂运维工程师

（1）云平台原厂运维工程师 1 人：3 年及以上华为云平台和分布式存储软件的运维工作经验及 2 年及以上类似云平台运维经验，掌握华为系列云计算产品架构及原理，具备复杂项目的安装调测、扩容、故障处理和优化能力，精通云平台日常运维平台环境、对事件调度跟踪，监控告警管理，深入了解云主机系统维护；精通云平台等业务支撑系统，精通云运维工具；熟悉主流数据库的维护操作，具备丰富的维护经验；具备一定的脚本编程能力。

（2）工作要求：在常州市公安局开展 5*8 小时驻场服务，要求一般及以下故障恢复时间为 2 个小时之内；严重故障恢复时间原则上不超过 24 小时，超过 12 小时未解决的，应能提供应急处置方案。遇到突发事件、法定节假日和重大活动按要求实行 7*24 小时全天待命，并保证 2 小时内到达现场提供技术保障。

（3）工作内容：

①巡检：服务期内，对云平台开展每日巡检、深度巡检、预防性维护等日常运维工作：

a、每日巡检。查看运维和运营平台的监控系统的告警信息，是否存在云平台基础组件异常、主机状态异常、主机 CPU/内存/逻辑磁盘占用率超过阈值、主机网口状态异常、主机存储链路中断、虚拟机审计异常、卷审计异常、快照审计异常、license 是否过期、管理组件主备倒换功能异常等；查看运营平台中虚拟机备份任务是否存在备份失败、删除备份失败或备份进程时间过长；运营平台各个项目中的虚拟机监控数据是否准确，是否存在数据丢失和数据不同步等情况。

b、深度巡检。每月、节假日或重要活动前深度巡检主要内容包含对整个业务系统的虚拟机 CPU/内存/存储使用率的环比和同比增减情况。并对平台基础底座进行功能类检查：节点进程状态、硬盘各分区使用率、节点数据备份机制、节点主备状态、关键文件权限、虚拟化管理进程是否处于满载状态、nova/cps/ceilometer/cinder/neutron 关键组件的状态、IaaS+服务健康检查、服务节点上数据库运行状态。

c、预防性维护。负责对大数据平台组件版本开展定期巡检，根据商用版本的安全补丁、重要功能升级及时进行相应的版本升级和重要系统漏洞(如 openssh 漏洞)进行漏洞修复，每年补丁升级或漏洞修复不低于 2 次。补丁升级及漏洞修复应按照完备的业务流工单管理，流程包括并不限于客户授权、技术授权、管理授权，研发评审方案、变更操作步骤、失败回退操作和应急处理预案等。

②业务发放：业务虚拟机下发。根据业务警种部门提出的虚拟机需求，

JSCZE2601020CGN00

按照申请单位，规格，网络要求进行业务虚拟机发放，并做好网络安全组策略和虚拟机备份操作。

③业务对接：与第三方应用开展对接，针对重点项目的虚拟机业务，进行专用的镜像制作、系统配置、端口开通、对接 token 查询。

④故障解决：在第三方应用使用业务虚拟机时产生的部分 IaaS 层对接问题，协助收集日志、信息查询、配置修改以及定位故障来解决问题。

⑤版本更新：对经侦云平台版本进行周期性巡查，并按照统一商用稳定版本以及现网特殊场景进行相应的版本更新，按照原厂业务流程进行工单创建，高危流程，研发评审，最终进行升级或打补丁等操作，以保证警务云平台稳定运行。

⑥重大活动及节假日保障：按市局要求在重大事件前一个工作日对警务云、经侦云、感知网平台完成深度巡检，确保运行正常。重大活动及节假日期间提供技术保障，按要求实行 24 小时待命，如有紧急需求及时赶往驻场现场配合开展工作。

⑦甲方交办的有关云平台的其他工作，如文档材料的制作，信息数据的统计制作成文档。

（4）具有华为出具的原厂工程师证明函（加盖华为技术有限公司公章）

大数据平台原厂运维工程师

（1）大数据平台原厂运维工程师 1 人，3 年及以上大数据相关工作经历及 2 年以上类似大数据运维经验，熟悉华为大数据平台，有相关大数据平台商业发行版项目经验，熟悉大数据平台生态系统相关组件，具备丰富的 MPP 数据库维护经验。熟悉 hadoop 生态系统各组件： MapReduce、HDFS、Hive、Hbase、Sqoop、storm、kafka、mongoDB、redis、Flink 中 3 种以上；具有一定的代码编写能力，熟练掌握 Java、Python、shell、scala 中至少一门；熟悉主流关系型数据库的维护操作，具备丰富的维护经验。

（2）工作职责：主要负责分布式并行数据库 Gauss DB(MPP)和大数据(Hadoop)集群的运维工作。

（3）工作要求：在常州市公安局开展 5*8 小时驻场服务，要求一般及以下故障恢复时间为 2 个小时之内；严重故障恢复时间原则上不超过 24 小时，超过 12 小时未解决的，应能提供应急处置方案。遇到突发事件、法定节假日和重大活动按要求实行 7*24 小时全天待命，并保证 2 小时内到达现场提供技术保障。

（4）工作内容：

①巡检：服务期内，大数据平台运维工程师对大数据平台开展每日巡检、深度巡检、预防性维护等日常运维工作：

a、每日巡检：查看平台告警信息并按照告警建议的步骤处理告警，查

JSCZE2601020CGN00

看集群负载监控、作业运行监控，关注一些重要组件的存储、内存、CPU 使用率情况，如遇到资源问题，查看分析后和对应的应用厂商及时进行沟通处理，分布式并行数据库需要检查下连接数、topSql、长时间运行 sql 等情况，分析原因后可及时通知业务应用处理。

b、深度巡检。每月、节假日或重要活动前深度巡检主要内容包含集群各组件、系统、网络几方面，大数据集群各组件的巡检项主要有系统日志、磁盘是否分布不均衡、数据容量是否超过阈值、配置参数是否合理等；系统巡检项主要有磁盘、内存、CPU、ssh 配置、NTP 配置、inode 资源占用率等；网络的巡检项主要有随机端口占用率、网关是否可达、IP 地址冲突、网口 up/down 事件等。检查结果如发现不合格，按照常规修复步骤进行修复，如遇到故障涉及后台复杂操作或平台关键组件变动时，应做好风险评估后启动高危处理流程。

c、预防性维护。负责对大数据平台组件版本开展定期巡检，根据商用版本的安全补丁、重要功能升级及时进行相应的版本升级和重要系统漏洞(如 log4j2 漏洞)进行漏洞修复。补丁升级及漏洞修复应按照完备的业务流工单管理，流程包括并不限于客户授权、技术授权、管理授权，研发评审方案、变更操作步骤、失败回退操作和应急处理预案等。组件对接：满足第三方应用对接不同组件需求，根据实际应用中需要使用的组件和版本(比如：hbase、es、hdfs、yarn、zookeeper、spark 等)进行版本兼容适配测试以及实际业务对接测试，提前预估应用上云的风险性并进行规避。

②资源发放：根据应用厂家需求进行经侦云大数据平台资源发放，包括新建用户、分配租户资源、客户端安装等，并指导使用。

③版本更新：对现网平台所有产品版本进行周期性巡查，并按照统一商用稳定版本以及现网特殊场景进行相应的版本更新，按照原厂业务流程进行工单创建，高危流程，研发评审，最终进行升级或打补丁等操作，以保证客户平台稳定运行。

④故障解决：具备运维保障所需的故障诊断及及时处置能力，在最短的时间内恢复业务。

⑤问题处理：在应用使用组件调用过程中会因各种原因出现权限不足，资源冲突，应用提交失败等报错或告警，需分析报错日志，协助定位解决问题。

⑥性能调优：在第三方应用调用经侦云大数据平台组件时，遇到性能低下、参数设置不准确、架构设计不合理、查询速度太慢等问题，需配合进行排查原因、参数调优，根据具体原因针对性的进行分析测试，给出优化方案。

⑦培训指导：组织经侦云大数据平台组件介绍、使用规范培训，指导应用厂家合理规范使用大数据平台。

⑧重大活动及节假日保障：按市局要求在重大事件前一个工作日对经侦云大数据平台完成深度巡检，确保平台运行正常。重大活动及节假日期间提供技术保障，按要求实行 24 小时待命，如有紧急需求及时赶往驻场现场配合开展工作。

⑨集群调整：根据业务需求按照客户要求对集群内服务器进行调整，按照原厂业务流程进行工单创建，高危流程，研发评审，最终进行升级或打补丁等操作，以保证客户平台稳定运行。

⑩甲方交办的有关经侦云平台的其他工作。

（4）具有华为出具的原厂工程师证明函（加盖华为技术有限公司公章）

2、乙方须承诺保持驻场工程师的连续性和稳定性。人员调整更换必须经甲方同意，中途更换人员需提前一个月告知甲方，待甲方批准后才可更换，以正式函件送达甲方并由甲方签字确认为准，更换的人员必须具有同等档次，更换驻场工程师需根据岗位情况至少保证一周的工作交接期，保证甲方系统维护稳定性。

3、驻场工程师每天早上 10 点前对机房进行日巡检，并在市局巡检平台上提交日巡检报告，每月提交一次月度巡检报告，每半年提交一次半年技术服务报告。驻场工程师在维护工作中，有义务对代维设备作好标签制定、技术文件入档编辑、配置版本的保留和归档、软件版本的保留和归档、线缆的整理等，驻场工程师在现场进行维保软硬件设备管理和监测，及时排查故障，对需要调整的配置经授权同意后进行修改，驻场工程师须负责把需要乙方出面处理的事务信息及时反馈到乙方，解决代维的设备维修以及厂商的技术及设备的配合。

4、驻场工程师食宿自理，自行准备维护终端（每个驻场工程师需各配一台台式机用于云平台日常运维，各配一台笔记本用于机房巡检、云平台管理平面运维，维护期满后归还，硬盘不返还），驻场人员的工作的时间由甲方负责安排，包括正常工作时间、周末、节假日或夜间加班值班；驻场人员工作的所有费用（包括工资、因甲方工作安排产生的差旅费、加班费等）由乙方承担。

5、乙方必须符合甲方相关工作规范要求，驻场人员应按照甲方管理要求进行日常工作。驻场工程师考核由甲方负责，服从甲方的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度，在服务期内不得兼任其他项目的维护工作。

技术支持团队

乙方须建立与本项目相符的后台技术支持团队，后台技术支持团队人员需相对固定，并在发生现场驻场人员无法处理故障时，第一时间赶到，不得推诿。

乙方需安排安全服务力量每季度为经侦云上所有应用提供 1 次安全测

试服务，每年为云平台上所有应用系统进行 1 次渗透测试，每年重要保障时期提供不少于 30 人天的安全保障服务。

（五） 组织措施

1、明确组织结构

充分考虑本运维项目实施内容及特点，建立符合工作要求的组织结构。

2、落实岗位职责

根据维保范围逐项细化工作任务，形成工作任务表，并按运维人员特点分配相关工作，形成工作任务分工表。在此基础上，应对每项工作按发起、受理、实施、检查、评价分配职能，形成管理职能分工表。

3、建立工作流程

(a)管理工作流程。确认运维工作的关键控制点，同时依据职能分工表，制定开展各项工作的管理流程。

(b)信息处理流程。对运维工作中产生的文档、报表、台帐等形成流转、存档的具体流程。

(c)操作实施流程。对技术类的专项工作，制定标准的操作流程。

4、建立管理体系

(a)建立运维进度管理体系。对运维工作中的常规保养工作，突发的阶段性工作，交办的各项任务建立进度管理体系。

(b)建立运维质量管理体系。明确质量控制点，以数字化的方式反映运维质量，提升运维服务水平。

(c)建立运维安全管理体系。对维保各项工作，应建立健全的安全管理体系，确保不出现因主观原因或疏忽大意导致的安全事故。

(d)建立运维档案管理体系。对各类项目资料、台帐、文档、报表等建立档案管理体系，并对档案进行管理，确保各类档案清晰、完整、便于查找。

六、保密要求

1.乙方保证其公司人员在服务期间所接触的甲方各种文件，数据，系统资料，系统操作等严格遵守甲方保密制度，不得向第三方透露。

2.公安业务系统数据属于公安秘密，乙方应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经甲方确认，乙方的其公司人员不得对甲方业务系统作任何操作，参与项目维保人员必须做到以下几点：

只在规定的区域实行规定的工作，不得进入与之无关的工作区域；

不得在机房设备上建立与工作无关的网站、网页和服务；不得在设备中传输、粘贴有害信息或与工作无关的信息；

不得擅自对设备进行扫描、探测和入侵信息系统；

不得对工作信息和资源越权访问、违规使用；

不得私自允许他人接触和使用机房设备；

JSCZE2601020CGN00

严禁将工作用设备和文件带离机房；

未经机房管理部门同意，严禁以任何方式和介质拷贝服务器上的任何信息及项目中涉及的信息；

对工作中接触到的信息做到保密；

不准擅自摘抄、下载、复制、拍摄、提供、销毁或私自留存相关文件、资料（含电子文档）；严禁违反“一机两用”规定；不准在私人交往中谈论相关工作；

不得有其他任何危害公安信息安全的行为。

3.按照各级公安机关对公安信息网络的安全要求，由乙方与甲方签定安全保密协议，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。乙方对驻场工程师必须进行相关安全保密教育，与甲方签订保密协议，有履行保密的责任和义务。

4.凡以直接、间接、口头或书面等形式提供涉及保密内容的行为均属泄密，将追究当事人及维保单位的责任。

5.项目结束后，所有资料全部移交给甲方。

七、考核要求

1、考核办法。

维保服务质量实行按月定量考核制度，月考核按照每 1 分 3000 元为基准，按比例倒扣分（即月得分 98，扣款为 3000*2=6000 元）。考核打分办法如下：

（1）日常巡检服务(20 分)

完全按照甲方规定的流程进行巡检（包括日巡检、月巡检、半年度巡检、年度巡检及甲方要求的巡检计划）的不扣分，发生 1 次未遵循规定流程巡检或者不巡检的，扣 0.5 分，以次类推，直至本项分值扣为 0 分。

（2）服务响应时限。(20 分)

发生重大及严重故障在时，能够有效开展故障处理的技术人员在工作日内到达现场时间不超过 1 小时,在节假日内到达现场时间不超过 2 小时。（每迟 30 分钟扣 1 分，直至本项分值扣为 0 分）；

（3）故障解决时限（20 分）

重大及严重故障，业务恢复时间不超过 2 小时，每超过 30 分钟扣 1 分，直至本月得分为 0 分。

较大故障，业务恢复时间不超过 4 小时，每超过 1 小时扣 1 分，直至本月得分为 0 分。

一般故障，业务恢复时间不超过 24 小时，每超过 1 小时扣 1 分，直至本月得分为 0 分。

因乙方操作失误导致所维保设备或其他相关设备出现故障，正常运行的业务受影响或者不可用，按照影响情况扣 1-10 分/次，直至本月得分为

JSCZE2601020CGN00

0 分。

（4）文档提交时限。(20 分)

每日巡检报告（上午 10:00 点前提交，发生 1 次未按时提交的扣 0.5 分，直到本月得 0 分）。

故障报告。(每次故障后 2 天内提交，每迟 1 天扣 0.5 分，直到本月得 0 分)

月度服务报告。(次月 3 号前提交，每迟 1 天扣 0.5 分，直到本月得 0 分)

半年服务报告。(下半年首月 3 号前提交，每迟 1 天扣 0.5 分，直到本月得 0 分)

年度服务报告。(服务结束前 10 天内提交，服务结束后每晚 1 天扣 0.5 分，直到得 0 分)

(5)驻场人员管理（20 分）

驻场人员须按照甲方要求正常上下班，

每出现 1 人/次迟到、早退扣 0.1 分，

每出现 1 人/半天旷工扣 0.5 分，1 人/天旷工扣 1 分。

办公区域不整洁、着装不规范等发现 1 人/次扣 0.1 分，

未按时完成交办任务的每 1 人/次扣 0.1 分，

交办任务不执行或不完全执行扣每 1 人/次扣 0.1 分，

驻场人员参加甲方组织的技能考试，未通过的每 1 人/次扣 0.1 分，

被所在部门或上级部门检查发现或通报的批评的,每 1 人/次扣 0.5 分，

中途更换驻场人员，驻场人员交接过程中内断档 1 天，按旷工 1 天计算，以此类推。

（6）加分奖励（该项纳入月报，单独算分，计入年度总分）

开展技术培训，加 1 分。

主动服务并得到认可，加 1 分。

获得甲方书面表扬的，加 2 分。

（7）重大过失（该项纳入月报，单独算分，计入年度总分）

出现以下任意一种情况的，有 1 次扣 10 分，以此类推。

巡检及故障处理中违规操作，造成甲方设备损坏、数据丢失等严重后果的;

遇到设备故障，故意拖延处理，导致更严重后果的;

在巡检报告、故障处理报告等文件中弄虚作假，情节严重的;

2、得分计算办法

每月考核得分=日常巡检服务得分+服务响应时限得分+故障解决时限得分+文档提交时限得分+驻场人员管理得分。

年度得分=每月考核得分+每月加分奖励得分+每月重大过失扣分。

JSCZE2601020CGN00

3、考核月得分表格：

序号	日常巡检服务	服务响应时限	故障解决时限	文档提交时限	驻场人员管理	本月合计	加分奖励	重大过失
1								

维保期内，甲方有权根据实际情况对具体考核条款进行调整。

八、质量保证

1、出现以下任意一种情况的，扣除合同总价的 3%，出现两次的，扣除合同总价的 10%。

（1）乙方发生违反保密协议的，造成严重后果或被所在部门及上级部门检查发现的；

（2）乙方及运维人员违反《数据安全管理“十个严禁”》、《江苏省公安机关信息化合作企业安全管理十项管理规定》等管理规定的，造成严重后果或被所在部门及上级部门检查发现的；

（3）乙方在合同执行中有触犯法律法规的其他情形。

2、年度得分低于 95 分的，扣除合同总价的 5%。

3、月度服务得分连续两个月低于 80 分的，甲方有权终止维保服务合同。

4、合同履行期内的每季度，甲方可按需不定期对乙方投标时的各项响应进行抽查，如发现不能满足响应的，每次扣除合同总价的 0.5%。核查项目包括：

（1）对备品备件库抽查，甲方在乙方响应的备品清单中选择 1 个或者多个备件，要求乙方在标书承诺的备品备件到达时间内到达现场，根据备件序列号查询真伪。

（2）对维保工程师团队抽查，甲方设置模拟故障演练，要求乙方按响应的维保工程师清单，安排维保工程师现场处理。

5、因维保设备原因或乙方原因导致严重故障（部分网络瘫痪、部门性业务系统所有用户不可访问等），单次故障业务恢复时间超过 4 小时的，每 4 小时扣除合同总价的 0.2%；因维保设备原因或乙方原因导致重大故障（全局网络瘫痪，全局性业务系统、对外窗口服务业务所有用户不可访问等），单次故障业务恢复时间超过 2 小时的，每 2 小时扣除合同总价的 0.2%。一个月内连续出现 2 次以上两种情况的再扣除合同总价的 0.2%，出现第 3 次的甲方有权终止合同执行，并由乙方承担相应的经济及法律责任。

6、乙方派驻的工程师未得到甲方认可或中途变更驻场工程师（未得到甲方确认），否则扣除合同总价的 1%。

7、在维保存储设备出现磁盘损坏，乙方在处理故障时，造成数据丢失并导致数据资源不能恢复的严重情况甲方有权终止合同执行，并由乙方承担相应的经济及法律责任。

JSCZE2601020CGN00

8、系统设备发生故障后，在规定时间内无法解决技术问题和更新故障软硬件，直接影响甲方正常开展业务工作的，甲方有权选择第三方公司提供服务，所需费用由乙方承担。

9、因维保设备原因或乙方原因对其他业务系统、设备造成影响，由乙方承担系统恢复、设备维修的所有费用，并承担由此造成的损失。

九、其他要求

1、乙方应建立完整的文档记录，按时向甲方提供装订成册的纸质版与电子版，具体要求为：

（a）签订维保合同 10 天内，乙方提交 《系统日常巡检作业指导书》。《系统日常巡检作业指导书》经甲方审核、批准后，由常驻现场技术人员执行日常巡检；

（b）签订维保合同 10 天内，乙方提交《维保设备信息登记表》，记录保修设备的详细配置信息；维保期及时维护和更新《维保设备信息登记表》，包括位置、参数、配置的变更；

（c）签订维保合同 10 天内，乙方须提供本项目要求的原厂维保证明文件。在合同执行过程中，乙方应当提供原厂质保但未提供的，甲方有权解除合同，并追究乙方相关责任；

（d）在维护过程中，乙方须提供至少以下交付物：《每日巡检单》、《X 月巡检报告》、《半年度巡检报告》、《年度巡检报告》、每次故障处理后的《故障解决报告单》、重大故障处理够的《重大故障处理分析报告》、根据巡检结果触发的《某一设备、系统优化调整方案》、甲方提出的《关于某一事项的咨询服务报告》、须原厂服务提供的《某设备的巡检报告》等，维护结束后须提供《年度服务总结报告》，在报告中需要提供年度的主要故障次数统计、系统性能评估报告、系统维护建议及日常故障处理的报告单等内容。年度报告作为年度付款依据。

2、乙方须在甲方需要的情况下，无偿配合甲方进行应急演练、业务系统调整、升级等非故障性事务的处理。

3、乙方执行过程中应按照甲方要求按时提供运维台账、巡检日志、阶段性维护报告等运维过程资料。

4、维保期间维保设备、配件、培训和服务不再收取任何其他相关费用，如配件费、维修费、劳务费、交通费、培训费等。

5、乙方应服从甲方对管理维护工作的安排，接受第三方测试机构、监理机构、纪检监察等甲方指定机构的管理和质询。

6、乙方为甲方提供操作维护培训，直至其能熟练独立操作设备及日常维护与保养，设备及业务系统简单故障诊断与排除。

7、乙方应尽可能在满足本技术规范的基础上，在投标文件中提出更好的方案。招标文件中未提及的规范与标准，在系统维护中又确实需要的，

JSCZE2601020CGN00

乙方都应按照国家标准和行业标准以及相关工程的常规做法加以补充完善，保证系统及设备的性能完全符合本招标文件中关于系统技术规范的要求。

8、乙方应提供必要的运维软件，可以在甲方所在网络中安全运行，对本项目设备进行管理、维护。

十、违约责任

1. 甲方应为乙方提供必要的工作条件、资料支持及协调配合，确保服务顺利实施；

2. 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额万分之五每日向乙方支付违约金；

3. 乙方如果不能在合同规定的时间内作出反应和修复故障，每超出 1 天按合同总价的万分之五计算违约金。

4. 乙方应当提供原厂质保服务但未提供的，甲方有权解除合同，并追究乙方相关责任。

十一、不可抗力

1. 在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，延长期与不可抗力影响期相同。出现上述情况甲乙双方不承担合同有关逾期违约责任。

2. 不可抗力影响时间持续 30 日以上时，甲乙双方均可以单方面解除合同。

3. 本条所述“不可抗力”是指不可预见、不能克服及不能避免的事件，包括战争、严重火灾、洪水、地震等。

十二、合同纠纷处理

1. 凡涉及本合同或因执行本合同而发生的一切争执，应通过协商解决。

2. 如果协商不能解决，则提交常州市新北区人民法院处理。

3. 争议在处理过程中，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分将继续执行。

十三、其它约定事项

1. 如需修改或补充合同内容，应经甲、乙双方协商一致，共同签署书面修改或补充协议。该协议将作为本合同不可分割的一部分。

2. 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让任何其应履行的合同义务。

3. 本合同未尽事宜，按中华人民共和国现行有关法律法规执行。

十四、合同生效

本合同经双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，甲方贰份，乙方贰份。

JSCZE2601020CGN00

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

JSCZE2601020CGN00

（此页无正文）

甲方：常州市公安局

地址：常州市新北区龙锦路 1588 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

地址：南京市玄武大道 699-1 号

法定代表人或授权代表：

开户银行：建行南京湖北路支行

银行账号：32001881436059000588

联系电话：

JSCZE2601020CGN00