审核编号：XSSH202501688　　合同编号：GL20252140

审核人：付驿然 张晨阳　　采购编号：AT20251Y0014

审核时间：2025 年 10 月 29 日

南京鼓楼医院审计处已审核

南京鼓楼医院国际医学中心合作服务合同

采购单位：南京鼓楼医院（以下简称甲方）

供货单位：北京好医国际教育咨询有限公司（以下简称乙方）

南京鼓楼医院和北京好医国际教育咨询有限公司（经江苏苏豪创新科技集团有限公司 2025 年 10 月 17 日公开招标，项目编号：JSZC-320100-SOHO-C2025-0028），就甲方国际医学中心合作服务相关事宜，签定如下合同：

一、甲乙双方同意，乙方为甲方国际交流合作处按以下条款提供国际医学中心合作服务：

序号	名称	价格（万元）	备注
1	临床研修	213	
2	整体合作	13	
合计：226 万元（大写人民币贰佰贰拾陆万元整）			

二、乙方保证所供产品（服务）符合协议（合同）要求，不得弄虚作假、不得提供假冒伪劣产品、不合格服务或任意提供协议（合同）外产品、服务。

三、合同有效期

自合同签订之日起至 2027 年 12 月 31 日止。

四、结算方式

合同总额为 226 万元（大写：人民币贰佰贰拾陆万元整）。在合同签订后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 30%，实际研修人员赴美签证办好后支付人均费用的 50%，实际研修人员全部出境前支付剩余合同金额，同时乙方提供同等金额的服务费发票，当面交或信函至甲方，发票不能由第三方代开。如乙方未开具正式发票，甲方有权拒付该部分费用，由此产生的损失，由乙方自行承担，与甲方无关。

五、履约保证金

乙方应向甲方缴纳中标金额的 10%履约保证金作为合同生效的前提。合同正常履行完毕，且乙方履行了合同所有义务后，甲方无条件退还履约保证金。

六、保密条款

1、双方对于本协议（合同）的签订、本协议（合同）的内容、本协议（合同）的履行以及因履行本协议（合同）而获知的甲方的技术、商务、管理（及甲方患者的）等相关信息应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得向任何第三方泄露。法律、行政法规另有规定者除外。

2、双方应确保己方人员遵守本条约定保密义务，否则由此产生的一切后果由违约方承担责任。

3、本条约定在本协议（合同）解除、终止或被认为无效后仍然有效。

七、违约责任

1、自本协议（合同）生效之日起，各方应严格依约履行。若任何一方违反本协议（合同）规定的，应赔偿由此给其他方造成的损失。

2、乙方未按协议（合同）规定的质量、技术等标准要求履行协议（合同）（包括但不限于交货、安装、调试、保修、服务），甲方有权拒收，要求乙方进行退货、更换、重做等，同时乙方应按照甲方要求无条件进行整改，直至验收合格。如果乙方在甲方要求的时间内拒绝整改或经两次整改仍未能验收合格，甲方有权委托协议（合同）外其他方采取补救措施或单方直接解除本协议（合同），因此造成的损失和费用由乙方承担。

3、乙方不能按协议（合同）规定的时间提供合格货物、完成安装并验收合格或提供保修等服务时，每逾期一天，甲方有权要求乙方按照商品或服务总金额的1%承担违约责任；如果逾期超过10日的，甲方有权单方直接解除本协议（合同）。

4、乙方提供假冒伪劣产品的，乙方按该批次所购商品或服务金额的10倍向甲方支付违约金。

5、乙方发生下列违约行为，应按协议（合同）总额的30%计算向甲方支付违约金。

（1）乙方未能对获得的甲方医疗信息和患者诊疗信息永久保密。

（2）乙方未经甲方同意或未按甲方要求，擅自修改本协议（合同）涉及的信息系统的数据文件。

（3）乙方违反《南京鼓楼医院物资购销廉洁条例》的规定。

6、乙方有下列情形之一的，甲方有权单方直接解除协议（合同）：①未经甲方书面同意，将本协议（合同）约定权利义务转让给第三方；②协议（合同）履行过程中出现侵犯他人合法权益的事项，包括但不限于知识产权、人身财产权益等；③未履行协议（合同）信息保密和使用约定的；④未履行本协议（合同）约定其他义务的，或单方面无故终止协议（合同）的，经委托人催告后 7 日内，仍未整改的。

7、甲方依法或依据本协议（合同）约定解除本协议（合同）的，乙方应将甲方已经支付的款项全额退回，并按照产品（服务）总金额的30%向甲方支付违约金，并承担相应的违约

责任。如乙方支付的违约金不足以弥补由此给甲方造成的损失，乙方须继续履行赔偿责任，承担并支付一切费用，包括但不限于行政罚金、侵权及人身损害赔偿金、调查费、诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、赔偿费等。

8、乙方出现违约行为并承担违约责任时，甲方有权从应支付给乙方的协议（合同）款项中直接扣除违约金、赔偿金等所有违约责任费用；协议（合同）款项不足以扣除的，乙方应在收到甲方通知后的 7 日内予以补足。

9、以上各项交付的违约金并不影响乙方继续履行本协议（合同）的其他各项义务。

10、乙方若违反本协议（合同）第二条和第八条均视为对本协议的重大违约，甲方有权随时书面通知乙方立即终止本协议（合同）。

八、甲乙双方须遵守《南京鼓楼医院物资购销廉洁条例》，条例内容如下：

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，南京鼓楼医院特制定本条例，以资合同各方共同遵守：

1、合同各方按照《民法典》及购销廉洁条例约定购销药品、医用设备、医用耗材及行政办公物资等。

2、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定进行合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向纪检监察部门反映情况。

4、甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6、乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费等。

7、乙方承诺其公司法定代表人、实际控制人或者股东中无南京鼓楼医院处级以上干部，且无医院处级以上干部配偶、子女、子女配偶、子女配偶的父母，或者与其同城生活来往密切、有借贷关系或照护关系的亲属等。

8、乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向上级主管部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照国家相关规定处理。

9、本廉洁条例在产品购销过程中，合同各方均需严格遵守。

10、本条例由南京鼓楼医院负责解释。

11、本条例自即日起施行。

九、本项目遇技术问题由甲方国际交流合作处负责协调解决。

十、争议的解决：双方对其它违约责任按《中华人民共和国民法典》的有关规定处理，解决与本协议（合同）有关的一切争议。如一方不愿意协商或协商 30 日后无法解决的，应提交甲方所在地人民法院。

十一、本项目招标文件、投标文件、协议（合同）及附件、乙方其他承诺，均为本项目不可分割的重要组成部分，具有同等法律效力。

十二、本协议（合同）壹式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份，经双方签字盖章后即生效。未尽事宜，由双方友好协商解决。

甲方：南京鼓楼医院（盖章）　　乙方：_____（盖章）

地址：南京市鼓楼区中山路 321 号　　地址：_____

邮编：210008　电话：025-83106666　　邮编：_____

法定代表人或授权代表：_____　　座机：_____

采购分管院领导：_____　　授权代表电话：_____

项目主管部门分管院领导：_____　　授权代表：_____

医用物资采购中心负责人：_____　　法定代表人：_____

日期：_____　　日期：_____

南京鼓楼医院合同专用

附件：

服务方案及承诺 A

（临床研修项目）

一、服务方案

1、服务计划

乙方会成立专项小组，只服务于甲方的此次项目，项目组由资深行业人员组成，从项目负责人到服务经理、项目经理（负责与海外供应商整体对接协调、服务流程管控）、保险签证业务经理、境外生活顾问、翻译顾问等角色全程跟踪。

项目从前期个人材料整理、境外机构及导师联系、面试辅导（若有）、境外机构流程办理、签证指导、行前指导、后勤保障服务、生活指导、应急情况支持等各个环节均有专人负责，可做到全天候 24 小时“管家式服务”。

2、项目沟通、确定进度安排

首先，乙方将与甲方相关负责人进行远程或实地沟通，对于项目目的做进一步探讨并达成一致，同时根据甲方需求及工作计划，与甲方协商详细工作计划安排。

3、人员选拔

项目启动之前，乙方将根据海外进修一般性要求，配合甲方进行人员的选拔。

第一轮：医生背景筛选

按乙方经验初步拟定的报名人员标准为（后续需与甲方进一步沟通确定）：

1、政治立场坚定，热爱祖国，品德优良，在工作中表现突出，有学成回国为我院卫生健康事业服务的事业心和责任感；

2、申请人应为全日制本科及以上学历，中级及以上职称，从事相关专业工作经验不低于 3 年，有相关课题或项目经验者优先；

3、具备良好的英语基础，能够使用英语进行有效的专业沟通与交流；

4、工作表现好、身体健康、原则上年龄 45 周岁以下，回国后能继续为甲方持续工作；

乙方会提供《人员信息表》供院方使用，待医院第一轮人员信息表格收集完后，乙方会配合甲方做复核，确保填写的完整准确，并根据信息表作出筛选建议提供给甲方。建议甲方按照 1:3 的比例进行筛选，如本次计划共派出 10 人，则在第一轮筛选后可以保留 30 位候选人进入第二轮。此项工作可以通过电子表单远程完成，也可以依据甲方要求实地完成。

第二轮：英语水平测试

第一轮筛选结束后就进入第二轮英语测试环节，该环节由乙方负责执行。按照在线测试

和实地测试两种情况详述方案如下：

1、在线测试：由甲方负责下发通知文件，由乙方根据第二轮人员信息制作考试时间表，通过远程工具（如 ：Zoom、腾讯课堂、钉钉、Teams 等）进行一对一的英语口语测试，测试的内容包括基本海外生活对话、医院工作场景对话以及医学专业英语考试三个部分，每人测试时间约为 5-10 分钟左右，主考官为乙方具有丰富经验的外聘教师。

2、实地测试：由甲方和乙方共同在院内组织，地点可在院内会议室。测试分为笔试和口试两个部分：笔试时间安排在考试当天上午，持续时间 1.5-2 个小时 ，考试内容包括听力、阅读理解、语法测试、写作，由乙方工作人员负责考前说明、监考、阅卷等考场工作。为确保考试成绩的真实有效，乙方会准备 A 卷和 B 卷，以防突发情况发生。

口试时间为考试当天下午，在笔试结束时公布口语考试及考场安排，由乙方安排资深英语专家进行测试，测试内容主要为医院工作场景对话及医学专业英语两个部分。

选拔结果汇报

第二轮英语测试环节结束后 3 个工作日内，乙方将提交测试的结果报告。乙方会将通过测试人员信息作重点标注，如果通过人员不足甲方计划派出人数，乙方会对未通过人员中部分人员做推荐，由院方确定其是否也可获得派出资格；如果通过人员超过甲方计划派出人数，乙方会给出测试结果排名供院方参考，确定最终派出人员名单。

乙方将对考试的过程资料进行留存备查，存档期三个月，也可以协助院方作成绩宣布、查询和讲解说明会。若甲方有其他要求，乙方也可进行配合。

4、境外资源

基于南京鼓楼医院的需求：与美国知名大学医学中心建立合作，协调双方的交流，开展全面战略合作。协助鼓楼医院在美国建立国际化人才培养基地，推进多学科联合技术及科研方面深度交流，推进医院国际化人才梯队建设和国际影响力提升。

乙方计划将此项目境外合作方定为美国芝加哥大学医学中心。

美国芝加哥大学医学中心作为好医国际长期合作单位，双方曾合作开展了“下消化道疾病”、“医院管理”等方向的在线、线下研修项目。好医国际还曾多次邀请芝加哥大学医学中心相关专家及负责人访中国，与国内多家卫健委、医疗机构就科研合作、人员培训、学术交流等方面建立合作关系。合作关系稳固、有强力保障。

2024 年，乙方董事长梅晗先生受邀访问芝加哥大学医学中心，双方就医师培养、远程医疗、学术合作等方面继续推进战略合作发展，正式签署战略合作协议，旨在深度赋能国内医疗机构。

下图为双方合作协议首页及末页。

MEMORANDUM OF UNDERSTANDING
between
Beijing Good Doctor Educational Consulting, Ltd.
(hereinafter, "GDI")
and
The University of Chicago Medical Center
(hereinafter, "UCM")

This Memorandum of Understanding ("**MOU**") is made this October 10th, 2024 ("**Effective Date**") and written in the spirit of promoting international understanding by stimulating and supporting international activities and projects with an emphasis of internationalization in higher education.

GDI (as defined above), a corporate entity established by the laws of China and UCM do hereby agree to negotiate in good faith to establish mutual cooperative relations and collaboration between UCM and GDI acting on behalf of GDI's clients (each, an "**Institution**") and UCM under provisions below. UCM and GDI may be referred to each as a "**Party**" and collectively as the "**Parties**."

1. **Areas of Cooperation**

   Subject to the availability of funds and approval of the Parties, and in the interest of expanding and providing high-quality education relevant to globalized work environments, the Parties may cooperate to develop a program (or programs) for Institutions involving activities that may include the following (each, a "**Program**"):

   (a) Exchange of staff for leadership/administrative training
   (b) Exchange of physicians and other medical professionals for clinical observership
   (c) Virtual or on-site clinical conferences

   Both Parties hereby acknowledge and understand that nothing herein is intended to bind the University of Chicago (the "**University**"), an affiliate of UCM, or should otherwise be interpreted to establish an intent or agreement for the University and GDI to cooperate or develop programs of exchange, such as those for undergraduate students or graduate medical students or joint research programs.

2. **Objectives and Implementation**

   Implementation of any Program under this MOU will be subject to good faith negotiation and a signed, mutual written agreement between the Parties (or their applicable affiliate) as acknowledged by the applicable Institution(s) (each, an "**Engagement Letter**"), which such Engagement Letters will include the necessary

AT THE FOREFRONT
UChicago Medicine

GDI

IN WITNESS WHEREOF the Parties through their duly authorized representatives hereby execute this MOU effective as of the Effective Date written above.

GDI:

.....

Han Mei, MSc
Founder and President

UCM:

.....

Krista M. Curell, Esq, RN
Executive Vice President
System Chief Operating Officer

Observed by:

.....

Diala Atassi
Chief Global and National Programs Officer
University of Chicago Medicine

南京鼓楼医院合同

5、导师匹配及面试辅导

由乙方服务人员根据拟外派人员的背景、拟进修方向，确定最终的导师名单。以医院国家临床重点专科——肿瘤科为例，芝加哥大学医学中心癌症中心目前共有医师 93 人， 亚专业分化精细，能够满足不同的进修需求。

此外，在甲方允许的前提下，乙方服务人员希望能在最开始的阶段与进修人员进行一次

一对一的沟通，再次确认四大板块问题：过往教育背景、工作经历、经甲方及所在单位许可的赴外进修时间、进修方向（精确到二级学科）。针对简历中还需完善的地方进行快速补充确认，同时了解进修人员更为详细的科研或临床经验等。

在项目匹配过程中，大部分机构导师会要求与进修人员进行远程面试，乙方整理了近 10 年来进修人员面试情况，将常见问题、难点问题进行汇总，为进修人员进行一对一面试辅导及模拟，并为其全面分析导师背景，从面试技巧、语言逻辑、医学术语等各方面进行提升，增大面试通过几率。

同时，在与受访专家商谈研修需要准备的材料期间，还会按照要求翻译相关材料，包括访学人员的个人简历、资助证明、单位证明等材料。代替进修人员处理进修机构官方流程，提交必要的材料及手续。

6、手续办理

在导师签发正式邀请函之后，就进入到因公护照及签证办理流程。乙方会提供办理因公护照所需的邀请函、邀请函翻译件、因公出访日程、进修机构介绍及导师介绍，以上材料均为乙方根据过往成功经理整理形成的办理因公护照固定模板，甲方也可根据本省实际情况和要求提出修改建议，由乙方落实。另外乙方也将根据美国的签证政策协助进修人员办理签证。赴美 3 个月的签证类型一般为商务签证（B1/B2），由美方出具邀请函即可。后续乙方会指导医生在线填写 DS160 表格，预约面签时间，并指导医生准备在职证明、资助证明、财产证明等必备材料。美国签证为面签，乙方会为每一位医生进行一对一的面试辅导，按照大使馆最常问到的问题、拟派出医生个人情况以及境外接收方情况三个方面来准备面签。办理周期约为 1 个月。

7、行前指导

在学员出行前，乙方会提供境外租房安置服务，在经过充分调研讨论之后， 乙方工作人员会寻找相应房源并提供给医生，确保每位进修人员都有独立安静的个人空间，住房相关签约、缴费手续由乙方代为办理。所住房租电力系统、水系统正常，有必备的生活设施，如厨房用品、家用电器等。

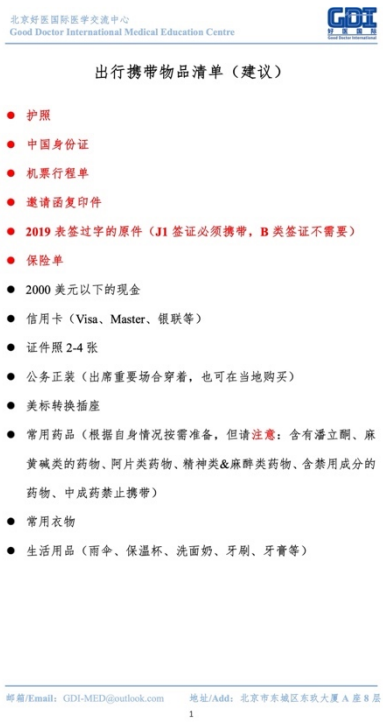
为保障研修人员居住便利性，在考虑安全的基础上，优先选择周边配套设施完善的地点，步行可到达超市、便利店、银行、餐厅等满足生活需求场所和公交站、地铁站等满足交通需求设施。

同时，乙方会根据境外邀请函及签证类型要求，为医生购买足额的保险，确保医生在境外发生意外情况时能有基础的保障。下方为乙方为赴美研修的医生购买的保险截图，保障类别齐全，总保额超 200 万元。

保障内容 Insurance Coverage

险种名称 Insurance Type	保障内容 Insurance Coverage	保险金额(每人) Amount of Insurance (per person)
旅行人身意外伤害保险（2023版互联网） Insurance for Personal Accident During Travel (Ver.2023 Internet)	意外身故及伤残 Accidental Death and Disability	300,000.00 元
附加医疗费用保险（2024版互联网）Additional Medical Insurance During Travel (Ver.2024 Internet)	意外和急性病医疗补偿(含门急诊、住院医疗)含新冠肺炎医疗费 Medical Reimbursement covers overseasoutpatient and hospitalization medical expenses covers the NovelCoronavirus Pneumonia(COVID-19)Medical Reimbursement	40,000.00 元
附加医疗费用保险（2024版互联网）Additional Medical Insurance During Travel (Ver.2024 Internet)	意外伤害和急性病住院津贴 Hospital allowance for accidental injury or acute disease	50.00 元/天
附加旅行急性病保险（互联网）Additional Insurance for Acute Disease During Travel (Internet)	急性病身故 Death in acute disease	100,000.00 元
附加扩展高风险活动（互联网）Additional Coverage of High-risk Activities (Internet)	扩展高风险活动意外身故和伤残/医疗 Death/disability from high-risk sports accidents	300,000.00 元
附加紧急医疗救援保险（2024版）Additional Insurance for Emergency Medical Assistance (Ver.2024)	紧急医疗转运及送返 Emergency Medical Evacuation and Repatriation	1,000,000.00 元
附加紧急医疗救援保险（2024版）Additional Insurance for Emergency Medical Assistance (Ver.2024)	遗体/骨灰送返 Repatriation of Mortal Remains	800,000.00 元
附加旅行丧葬费用保险（2022版）Additional Insurance for Funeral Expenses During Travel (Ver.2022)	当地安葬/丧葬保险金 Local burial/ funeral insurance benefits	20,000.00 元
附加个人旅行不便保险（D款）Additional Insurance for Personal Travel Inconvenience(D)	旅程延误 Travel delay	300.00 元
附加个人旅行不便保险（D款）Additional Insurance for Personal Travel Inconvenience(D)	旅行证件重置费用 Travel document replacement costs	500.00 元
附加个人旅行不便保险（D款）Additional Insurance for Personal Travel Inconvenience(D)	行李物品损失 Damage of luggage	500.00 元
附加旅行异地亲属探望费用保险(互联网) Additional Insurance for Visiting Relatives Expenses During Travel (Internet)	异地亲属探望费用 Relatives Visit	20,000.00 元

此外，所有项目学员在出行前一周，乙方将为学员进行行前指导，针对境外与中国不同的风土人情、法律法规，乙方会在进修人员出国前对医生做行前注意事项的说明，包括当地风俗、禁忌、安全事项等。另外针对不同国家，乙方配有完善的行前指南文件发给研修人员。下方为美国行前指南文件部分内容。

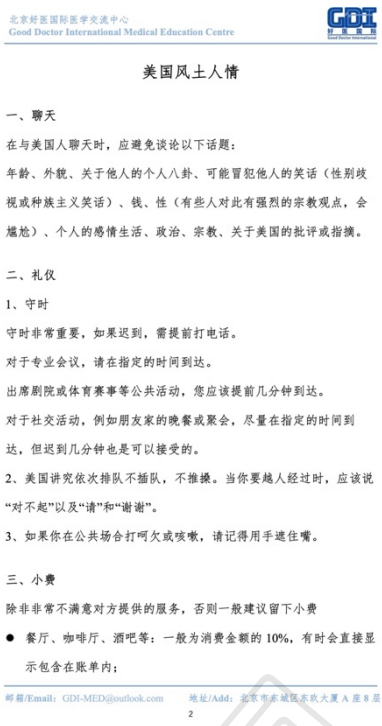


北京好医国际医学交流中心
Good Doctor International Medical Education Centre

出行携带物品清单（建议）

- 护照
- 中国身份证
- 机票行程单
- 邀请函复印件
- 2019 表签过字的原件（J1 签证必须携带，B 类签证不需要）
- 保险单
- 2000 美元以下的现金
- 信用卡（Visa、Master、银联等）
- 证件照 2-4 张
- 公务正装（出席重要场合穿着，也可在当地购买）
- 美标转换插座
- 常用药品（根据自身情况按需准备，但请注意：含有潘立酮、麻黄碱类的药物、阿片类药物、精神类&麻醉类药物、含禁用成分的药物、中成药禁止携带）
- 常用衣物
- 生活用品（雨伞、保温杯、洗面奶、牙刷、牙膏等）

邮箱/Email：GDI-MED@outlook.com 地址/Add：北京市东城区东玖大厦 A 座 8 层
1



北京好医国际医学交流中心
Good Doctor International Medical Education Centre

美国风土人情

一、聊天

在与美国人聊天时，应避免谈论以下话题：

年龄、外貌、关于他人的个人八卦、可能冒犯他人的笑话（性别歧视或种族主义笑话）、钱、性（有些人对此有强烈的宗教观点，会尴尬）、个人的感情生活、政治、宗教、关于美国的批评或指摘。

二、礼仪

1、守时

守时非常重要，如果迟到，需提前打电话。

对于专业会议，请在指定的时间到达。

出席剧院或体育赛事等公共活动，您应该提前几分钟到达。

对于社交活动，例如朋友家的晚餐或聚会，尽量在指定的时间到达，但迟到几分钟也是可以接受的。

2、美国讲究依次排队不插队，不推搡。当你要越人经过时，应该说“对不起”以及“请”和“谢谢”。

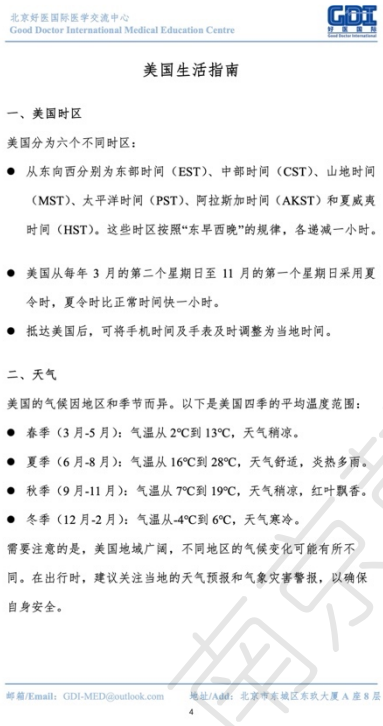
3、如果你在公共场合打呵欠或咳嗽，请记得用手遮住嘴。

三、小费

除非非常不满意对方提供的服务，否则一般建议留下小费

- 餐厅、咖啡厅、酒吧等：一般为消费金额的 10%，有时会直接显示包含在账单内；

邮箱/Email：GDI-MED@outlook.com 地址/Add：北京市东城区东玖大厦 A 座 8 层
2



北京好医国际医学交流中心
Good Doctor International Medical Education Centre

美国生活指南

一、美国时区

美国分为六个不同时区：

- 从东向西分别为东部时间（EST）、中部时间（CST）、山地时间（MST）、太平洋时间（PST）、阿拉斯加时间（AKST）和夏威夷时间（HST）。这些时区按照“东早西晚”的规律，各递减一小时。
- 美国从每年 3 月的第二个星期日至 11 月的第一个星期日采用夏令时，夏令时比正常时间快一小时。
- 抵达美国后，可将手机时间及手表及时调整为当地时间。

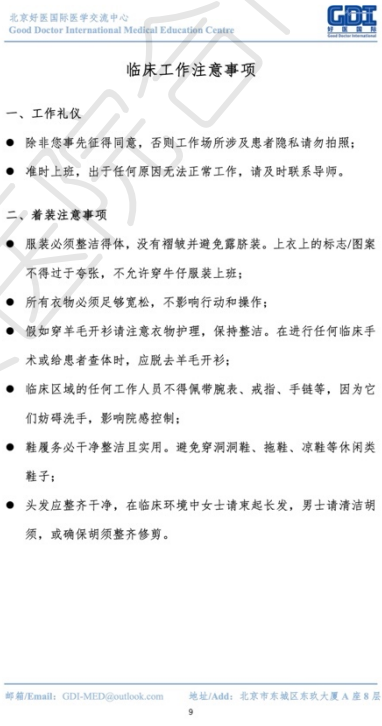
二、天气

美国的气候因地区和季节而异。以下是美国四季的平均温度范围：

- 春季（3 月-5 月）：气温从 2℃到 13℃，天气稍凉。
- 夏季（6 月-8 月）：气温从 16℃到 28℃，天气舒适，炎热多雨。
- 秋季（9 月-11 月）：气温从 7℃到 19℃，天气稍凉，红叶飘香。
- 冬季（12 月-2 月）：气温从-4℃到 6℃，天气寒冷。

需要注意的是，美国地域广阔，不同地区的气候变化可能有所不同。在出行时，建议关注当地的天气预报和气象灾害警报，以确保自身安全。

邮箱/Email：GDI-MED@outlook.com 地址/Add：北京市东城区东玖大厦 A 座 8 层
4



北京好医国际医学交流中心
Good Doctor International Medical Education Centre

临床工作注意事项

一、工作礼仪

- 除非您事先征得同意，否则工作场所涉及患者隐私请勿拍照；
- 准时上班，出于任何原因无法正常工作，请及时联系导师。

二、着装注意事项

- 服装必须整洁得体，没有褶皱并避免露脐装。上衣上的标志/图案不得过于夸张，不允许穿牛仔服装上班；
- 所有衣物必须足够宽松，不影响行动和操作；
- 假如穿羊毛开衫请注意衣物护理，保持整洁。在进行任何临床手术或给患者查体时，应脱去羊毛开衫；
- 临床区域的任何工作人员不得佩带腕表、戒指、手链等，因为它们妨碍洗手，影响院感控制；
- 鞋履务必干净整洁且实用。避免穿洞洞鞋、拖鞋、凉鞋等休闲类鞋子；
- 头发应整齐干净，在临床环境中女士请束起长发，男士请清洁胡须，或确保胡须整齐修剪。

邮箱/Email：GDI-MED@outlook.com 地址/Add：北京市东城区东玖大厦 A 座 8 层
9

南京鼓楼医院合同

8、后勤保障

在学员休整完毕后，乙方会协调安排学员报道的事宜，同时预约好带教导师以及进修机构负责专人的时间，为进修医生做好导学工作。在进修开始的阶段，乙方会持续关注进修医生与带教导师、团队以及医院其他部门的熟悉及融入情况，针对性的给予支持，包括但不限

于协助进行邮件沟通、分析讲解研修机构注意事项、督促办理部分必须由本人亲自实名办理的手续等。

9、应急方案及实施计划

乙方将指定专门工作人员作为紧急联系人，随时响应国内甲方和境外学员的问询和需求。上述情况包括但不限于：与中国驻美大使馆的沟通协调，乙方将确保畅通沟通渠道；如遇进修人员突发重大疾病、意外受伤，乙方会积极协调在进修当地的及时就医，如有需要还将协调与进修机构中止学习、衔接安排学员回国治疗；当进修人员违反相关外事纪律需要提前回国时，乙方将积极协调处理善后工作，包括进修机构、住宿、交通等；如美国或芝加哥出现一些突发情况，进修人员需要提前回国的，乙方也将积极协调处理善后工作；如进修人员遭遇突发事件，乙方将通过多方途径第一时间了解掌握情况，控制局面，尽全力妥善处置安排，并在得到消息后 2 小时内通知甲方及派员单位。

通常情况，乙方通过前期的严谨工作流程，会在很大程度上确保医生在境外进修时不发生意外情况，若因各类不确定因素产生突发情况的，乙方根据前期丰富的项目经验详细梳理出了下面五个方面，作为紧急情况处理的工作规范：

（1）交通出行

乙方会负责与进修人员沟通出发、到达的时间，记录进修人员购买的国际航班信息。若航班出现严重延误、取消等情况，乙方会在第一时间与进修人员取得联系，了解改签或更新后的航班信息，积极的帮助协调，争取不对正常的进修日程造成影响。

（2）人身安全

首先，乙方在研修人员出行前将为其安排安全的地点居住，乙方还会为进修医生购买符合进修国家及进修机构要求的医疗保险及意外险，以免发生意外事故造成身体及财产的双重损失。此外，若涉及到外事问题，乙方也会协助医生与我国驻当地大使馆沟通解决问题。

（3）公共卫生突发情况

乙方会持续关注进修地各类疫情情况，并与进修人员进行及时的沟通。若一旦发生意料之外的公共卫生突发情况，建议进修人员减少非必要的外出活动，减少到人员密集的公共场所，如需外出建议佩戴口罩；保持良好卫生和健康习惯；若出现可疑症状，主动戴上口罩及时就近就医，并随时与乙方联系，乙方会尽全力提供远程或实地协助。

（4）心理疏导

乙方设置具体对接人，全天候 24 小时处理医生提出的各类问题，对可能存在精神压力较大、抑郁情绪无法缓解的医生，多多进行日常的关心，帮助医生尽快适应节奏，走出可能存在的困境。

（5）海外生活

若进修人员在进修期间住宿房屋出现设施故障、住宿地周围发生影响人身安全的事件或发生其他影响进修人员正常入住的情况，乙方会协助进修人员与房东、物业进行沟通协调，争取在 24 小时内解决问题，并将解决方案及结果反馈给甲方。

10、进修结束

在每一位进修人员进修结束前夕，乙方工作人员会协助其与芝加哥大学医学中心沟通进修证明等相关事宜，获得由芝加哥大学医学中心或带教导师签发的研修结业证书。希望每一位进修人员都能学有所成，回到工作单位。

二、服务承诺

乙方深刻理解南京鼓楼医院本次国际合作项目对于提升医院核心竞争力、培养国际视野人才及深化国际交流的重大战略意义。为确保项目高质量实施，实现预期目标，并建立长期、稳定、互信的合作关系，乙方郑重承诺提供以下全面、高效、务实的质量保证方案：

1、项目全周期专人负责与沟通响应：

项目中标后，乙方将立即组建专属服务团队，指定一名经验丰富的项目经理作为院方唯一对接人，全程负责项目执行与售后协调。项目经理将保持 7*24 小时通讯畅通，确保院方能随时联系。

建立定期沟通机制（如月度例会、季度总结），主动汇报项目进展、学员/人员状态、合作动态，并形成书面记录供院方审阅。对于院方提出的任何咨询、需求或问题，承诺在 1 个工作日内给予初步响应，3 个工作日内提供实质性解决方案或进展报告。

2、学员/人员境外支持保障：

在研修期间，乙方提供本地化支持热线，协助解决学员在临床观摩、管理参访、课程学习、生活起居（如住宿设施报修、紧急联系房东）等方面遇到的非学术性困难。如遇突发疾病或意外，乙方将依据购买的境外意外商业险条款，全力协助学员进行报案、就医协调及理赔材料准备指导。

乙方还会建立清晰的应急预案。如学员遭遇重大安全事件、健康危机或法律纠纷，乙方将第一时间启动应急响应，提供必要的翻译、法律咨询指引、使领馆联络协助等服务，并即时通报院方，共同协商处理方案。

3、合作协调与问题解决：

与研修机构协调： 作为院方与研修机构之间的桥梁，乙方将持续发挥沟通协调作用。如在项目执行过程中，遇到带教安排、课程设置、参访内容与预期不符，或合作机构方响应不及时等问题，乙方将主动介入、积极斡旋，及时向院方反馈情况，并推动问题在合理期限内

解决。

签证与行程变更： 如遇签证延误、航班取消/变更等不可抗力或突发情况影响原定派遣或接待计划，乙方将第一时间启动预案，协助办理改签、重新预约签证、调整境外/境内安排等，最大限度减少对项目的影响，并承担因乙方服务失误造成的额外费用。

4、服务质量监控与持续改进：

在临床研修项目结束后，以及整体合作的关键节点或项目完成后，乙方将主动向院方及参与学员/人员发放匿名满意度调查问卷，收集对项目安排、境外服务、合作效果、乙方服务团队表现等方面的反馈。

乙方将认真分析所有反馈意见，形成书面报告提交院方，并在后续服务或类似项目中予以切实改进。定期（如每年）与院方项目负责人进行服务回顾会议，共同探讨优化空间。

5、长期合作支持：

本招标项目结束后，乙方承诺在同等条件下优先、优惠为南京鼓楼医院后续的国际合作需求（如新的研修批次、深化与研修机构合作、拓展其他国际伙伴）提供咨询与服务。对乙方引入或建立联系的合作渠道资源，在项目期内及期后，持续为院方提供必要的维护支持建议。

乙方深知，优质的售后服务是项目成功的关键环节，是建立长期战略合作的基础。以上条款是乙方服务承诺的核心体现，乙方将调动一切资源，以高度的责任感和专业精神，为南京鼓楼医院的国际化发展提供坚实可靠的后勤保障与增值服务。

6、研修人数、时长：

研修人员共 10 人，研修周期为 3 个月。

南京鼓楼医院合同

服务方案及承诺 B

（整体合作项目）

一、服务方案

1、服务定位与核心理念

本方案立足于充当医院国际合作的高效执行中枢，通过专业化、系统化的资源整合与项目管理，推动中美医疗合作实质性落地。乙方摒弃概念化承诺，以“资源精准匹配、过程严控风险、成果可量化评估”为原则，依托现有国际医疗网络资源，重点支持临床技术转化、管理效能提升及人才国际化培养三大领域。在保障与芝加哥大学医学中心既有合作深化的同时，预留 15%资源弹性对接其他国际顶尖医疗机构，确保合作多样性。

合作期间，将根据院方需求邀请至少 2 名芝加哥大学医学中心对应专科的临床、科研专家或管理人员来院指导，开展系统的人才培养与交流、多学科联合技术合作、科研深度交流合作，推进医院国际化人才梯队建设和国际影响力提升。

2、服务体系与实施策略

通过系统化需求采集包括医务部门访谈、科室调研、历史合作分析等，明确 3-5 个临床优先发展科室（如心外、肿瘤）及 2 项管理升级方向（如多学科诊疗体系、智慧医院运营）。同步启动芝加哥大学医学中心资源对接，梳理其可开放共享的专家库、培训课程及技术转化项目，并匹配国际顶尖医疗机构形成备选方案，部分机构为：

序号	参访机构名称
1	美国希望之城国家医疗中心 （US News 全美最佳肿瘤医院排名第 5）
2	美国加州大学洛杉矶分校医学中心 （US News 全美最佳医院排名第 3，美国西部排名第 1）
3	英国盖伊和圣托马斯医院 （Newsweek 全英最佳医院榜单第 1）
4	英国皇家布朗普顿医院 （欧洲最大的心肺专科医院）
5	英国纽卡斯尔大学附属纽卡斯尔皇家维多利亚医院 （Newsweek 英国最佳医院榜单第 6）

6	英国纽卡斯尔大学附属弗里曼医院 （Newsweek 英国最佳医院榜单第 10）
7	日本癌研有明医院 （日本最佳肿瘤医院）
8	日本济生会横滨市东部医院 （横滨市核心医院）
9	意大利罗马大学附属翁贝托一世综合大学医院 （意大利规模最大、历史最悠久的公立医院之一）
10	意大利那不勒斯腓特烈二世大学医院 （欧洲最古老的一所大学的教学医院）
11	意大利圣多纳托科学研究医院 （意大利领先、欧洲境内最好的心血管疾病治疗中心之一）

此外，还将构建“全流程支持-资源拓展-持续优化”的闭环服务体系。在合作执行层面：提供专业医疗翻译、境外专家接待、国际人才引进咨询等标准化服务。

二、服务承诺

乙方将配置专项团队，含总负责人、法务、财务、境外服务人员、翻译人员等。核心成员均有多年国际项目经验，熟悉医院国际合作全流程。在合作机构调研与筛选、需求采集分析和计划、资料整理及书写、合作项目评估与设计、定制个性化合作方案、谈判指导、项目实施；提供专业渠道开发、渠道维护、咨询服务；提供境外专家邀请、接待服务、国际人才引进咨询、翻译等服务等方面有丰富经验。

南京致楼医学咨询