编号：JSZC-320509-SZYJ-C2025-0064

政府采购合同书

采　购　内　容：震泽镇社会面监控及交通技防设施维保服务项目

甲方（采购人）：苏州市吴江区震泽镇人民政府

乙方（供应商）：江苏移动信息系统集成有限公司

中国移动通信集团江苏有限公司

合同条款

甲方（采购人）：	乙方（供应商）：
苏州市吴江区震泽镇人民政府	江苏移动信息系统集成有限公司
单位地址：	单位地址：
江苏省苏州市吴江区震泽镇镇南路 1138 号	南京市虎踞路 59 号
联系人：张强	联系人：费云翔
联系号码：0512-63782825	联系号码：18896533109

依据甲方委托 苏州市宇杰工程技术服务咨询有限公司 进行震泽镇社会面监控及交通技防设施维保服务项目（采购编号：JSZC-320509-SZYJ-C2025-0064）政府采购的成交结果，确定乙方为本次成交单位，现依照采购文件、乙方的响应文件及相关文件的内容，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责提供甲方所需的 震泽镇社会面监控及交通技防设施维保服务；

2、下列文件为本合同不可分割部分（以下文件适用自上而下的优先顺序，按照排序顺序执行，例如（1）优先于（2）。并且，同一序位的文件以形成时间在后的为准）：

（1）本合同书及其附件（如有）；

（2）成交通知书；

（3）乙方的响应文件；

（4）采购竞争性磋商文件；

（5）乙方在磋商过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

（6）其他。

以上与本合同具有同等法律效力。

3、服务期限：待甲方通知开始之日起 2 年。

4、服务地点：甲方指定地点。

5、服务内容：

（一）维保需求

本项目中维护及保障通信的村村通、违停抓拍及车卡等设备点位共 770 个。

序号	类型	单位	数量
1	村村通维保服务	项	457
2	违停抓拍及卡口维保服务	项	76
3	人像数据维护服务	项	37
4	升级人像数据服务（含人像授权）	项	100
5	扩展人像数据服务（含人像授权）	项	100

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6	视频云存储服务及配套机柜租赁	项	1
7	数据专线服务	条	568

（二）维护要求：

维保内容包含线路维护、监控设备维护、线路维护、监控软件维护、硬盘录像机设备及其附属设备维护。

1.前端监控摄像设备维护要求

1.1 对所有监控建立档案，定期确保对每套监控进行保养、校对、调整、清洁一次，确保正常运行；

1.2 定期对周边树枝清理一次，对主机及工作相机调整及电子配件的松动、除锈、电线绝缘等保养一次；

1.3 每月对硬件设备进行一次硬件设备检测；

1.4 建立维护台账，台账应包含维护时间、地点、维护项目来源、维护内容等；

1.5 恶劣天气或特殊情况，服务单位应及时增加巡检次数，确保设备（设施）正常运行；

1.6 在节假日、重大活动以及恶劣天气均有相应的值班制度，能够提供相应的应对方案；

1.7 如日常维护过程中存在设备损坏的导致影响正常运维服务的，需要及时更换，服务配套的设备品牌型号如下：

序号	产品名称	品牌、型号	备注
1	村村通设备	海康，DS-2CD7A47EZZ/HC-YD/JM	
2	违停抓拍及卡口	海康，DS-2CD7A4EZZV7-HCS/JM(8-32mm)	
3	视频存储	海康，DS-A72036R-ACVS(标配)/10GE	

2.线路保障要求

2.1 负责前端点位至派出所数据传输通道的日常维护及故障修复，包含光纤链路（前后端点对点光纤链路）、数据线、数据收发设备、链路管道迁移等，保证传输链路通畅正常使用；

2.2 负责前端设备的强电系统日常维护及故障修复，包含强电接入线缆、管路、手井、强电装置、线路管道迁移等，保证设备正常用电；

2.3 线路维护人员必须参照线路质量标准并按照规定的线路日常维护项目和周期对线路进行巡视维护；

2.4 线路维护必须对所维护线路进行全面的巡检维护，要求每月不少于1~2次，遇到恶劣天气（如刮风、下雨、雪等）情况时，必须加强对线路的巡视；

2.5 对重点地区（如线路跨越公路、高速公路、基建施工工地、电力变压器等）的线路应加强巡视检查，并做好相应记录，及时发现存在的问题和隐患；

2.6 线路巡视要特别注意线路周围环境的变化，是否有市政工程施工，电力线路改造等情况遇有可能危及线路安全的情况要及时安排专人值守现场，保护线路安全，并及时通报和组织处理；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.7 线路巡视检查中发现重大问题和情况，要及时与有关人员联系，详细汇报相关情况，对于一般问题要及时发现和认真记录，并采取相应措施；

2.8 乙方应严格遵守服务合约的目标在最短时间内恢复系统正常运行。

3.视频图像在线率及完好率要求

3.1 按照区域公安视频管理部门要求与上级公安部门各数据平台的共享联网接入的维护保障服务，保障设备在线率、联网数据的有效性，以及在服务期内派出所零星增加或变动的设备数据的平台接入与数据共享联网服务；

3.2 视频监控摄像机完好率达到 98%以上，实现视频图像信息的全天候应用；

3.3 视频监控图像完好率达到 98%以上。

4.其他要求

4.1 乙方应妥善保管各种点位图纸、说明书和有关资料，集中存放，由专人定期整理；

4.2 负责保障本维护项目设备、配套软件及系统的正常运行；

4.3 负责中心设备功能正常使用的维护保障，数据的管理、系统运行的调优工作，以及配套软件的维护和版本升级工作；

4.4 按照吴江区公安局视频专网监控平台接入标准，做好“一机一档”数据采集与录入，并接入吴江区公安局视频监控共享平台及吴江区公安局感知解析中心；

4.5 负责本项目内设备、数据、网络环境的安全防范服务；

4.6 提供重大活动保障服务：针对甲方的重大活动（如政府重大会议、大型文艺体育活动、人员群体性活动等），乙方须根据甲方的需求做现场保障服务，保障活动现场监控设备的正常使用，以及临时性增设的监控点、网络信号等的服务，保障活动的顺利进行；

4.7 提供驻场保障服务，日常排查系统故障并能及时对故障提供及时的响应和修复服务；

4.8 乙方必须设有服务场所，具备完整的维护管理部门，负责具体事务的运作维护人员至少 5 人，配套 2 辆以上专业维护车辆；

4.9 乙方需配合做好前端设备设施第三方责任事件的处理工作，含配合相关部门对相关设施设备被撞、被盗等事故的调查、取证、保险赔付、设备设施恢复等工作。

（三）点位前端设备更换后需对接的相关平台

维护中如需更换的设备可以直接接入吴江区公安局视频监控共享平台，可以直接调取本次项目监控平台上的所有点位的视频、录像、人脸图片及过车记录。

吴江区公安局视频监控共享平台

按照统一规划设计，遵循国家、行业标准和公安视频图像专网建设规范要求，把握“视频图像资源全部在图像专网上存储、信息共享平台全部在图像专网上建设、运行管理手段全部在图像专网上部署”的原则，统一规划建设而成。

视频专网安全可靠。吴江区公安局图像视频专网网络作为非涉密的专用网络，参照公安信息网的建设管理模式。吴江区公安局视频图像专网与公安网、政务网、其他各类专业网络进行图像接入和共

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

享应用，通过部署边界安全设备保证了边界接入安全和互联网物理隔离。

视频专网采用前瞻性的高规格设计，视频专网的骨干组网线路以万兆以上光纤组网，汇聚层和接入层采用千兆光纤线路组网，接入层和前端设备采用百兆光纤组网和高带宽的组网方式，确保视频传输的高可靠性。

（四）维修管理和考核

1.在委托期内，乙方应维护甲方利益，对设施加强管理，避免外来因素造成的损坏，一旦出现因外来因素造成的损坏，乙方可代表甲方向肇事者追求赔偿，如因管理失误，其维修费应由乙方负担。

2.凡维护设施因建设需要迁移或拆除的，甲方可随时委托供应商进行修复。修复费用根据有关规定进行结算。乙方不得擅自拆除、迁移维护设施。

3.乙方应组织专业的维护管理队伍及晚上应急处置人员，加强维保内容日、夜间的日常维护。

4.对维护项目质量情况的考核条款

项目	内容	考核分	评分说明
扣分项			
基础管理（35分）	满意度打分	10分	由甲方根据日常使用情况的满意度给予主观打分。
	日常维护巡检报告，清洗、保养记录及遮挡清理。	10分	每月提供日常维护报告、每月提交一份故障维修记录给甲方，少一份扣0.5分，扣完为止。
	车辆及备件情况	5分	车辆以及备件不得低于维护要求，由甲方根据日常工作情况以及车辆使用情况的给予主观打分
	24小时保障系统及平台对接维护	10分	提供24小时应急保障电话，保证及时响应，由甲方根据保障电话的接通情况的给予主观打分。
质量管理（65分）	系统设备完好率（在线率）	40分	日常系统设备完好率应达到98%，每低1%一次扣5分（停电原因、道路施工、点位迁移、不可抗力等因素除外）。
	故障响应速度及修复时间	15分	不按规定时间及时修复的，每发生一次扣1分，扣完为止，特殊情况需向甲方报备。
	对重大事件、活动的现场保障	10分	重大活动保障及重要监控图像保障，如因维护问题出现的监控图像丢失产生严重后果的，直接扣10分。
加分项			
共15分	0投诉、响应迅速	5分	对监控维护响应时间，处理问题无投诉（局长信箱）
	配合甲方完成维稳处突	5分	参与、配合甲方维稳处突事件处置，能按时、高效圆满完成
	配合甲方完成大型保障任务	5分	根据完成情况打分

扣分项			
共 10 分	摄像机软件升级	10 分	甲方提出摄像机软件升级要求，未按要求完成的

1. 考评结果≥90 分，实际付款金额（运维集成部分）=合同金额（运维集成部分）*100%
2. 80 分≤考评结果＜90 分，实际付款金额（运维集成部分）=合同金额（运维集成部分）*90%
3. 70 分≤考评结果＜80 分，实际付款金额（运维集成部分）=合同金额（运维集成部分）*80%
4. 60 分≤考评结果＜70 分，实际付款金额（运维集成部分）=合同金额（运维集成部分）*70%
5. 考评结果＜60 分，采购方有权终止合同
6. 每半年进行打分一次，最终得分等于各次考核的平均分。

（五）项目响应要求

1.质保期内乙方提供 7×24 小时热线电话服务，并确定专人协调处理。当乙方发现故障或当甲方提出故障修复要求后，乙方响应时间不得超过 2 小时，由于设备及其承载系统发生故障的，应在 3 个工作日内完成修复；由于传输光缆被切断导致的故障，修复时间不超过 7 天；涉及需要更换杆件及基础的项目，因涉及混凝土基础浇筑和养护可相应放宽到 14 天内完成恢复。如遇到连续阴雨天气的，考虑到人员、设备等安全，室外故障设备的维修可适当延时。在遇到强雷雨天气和大雪等恶劣天气情况带来的大面积障碍，修复时间可按需要顺延相应天数。如因市政供电问题导致的故障，市政能修复的，修复时间从市政供电恢复后开始计算，如市政不能修复的需更换接电位置，修复时间不超过 7 天。

2.维护人员岗位职责（包含但不限于）：

2.1 负责对所有设备的应用操作，每周提供设备的运行和存储情况报告。

2.2 掌握设备的运行情况，就保修期、存储空间等及时进行提醒。

2.3 建立相关软硬件的故障恢复流程及应急措施。

2.4 建立服务器及网络设备的档案，形成不易破坏的配置标识，并定期更新相关内容。

2.5 对维保所列的各种设备、线路等，做好检查维护工作，发现故障及时报告，并安排服务联系维修，对维修情况提交书面报告。

2.6 所有对系统进行的维护，均需详细记录操作日志，包括重要的日常操作、运行维护记录、参数的设置和修改等内容，严禁进行未经授权的操作。

2.7 根据系统的实际情况制定详细的系统数据备份计划，确定合理的系统备份策略。定期备份重要的业务信息、系统数据及软件系统等。

二、合同价格及费用结算：

1、合同总价：人民币贰佰壹拾万零贰仟贰佰肆拾元整（￥2102240.00）。合同价格包括在相应服务期限内所需要的所有服务管理、安保工具及耗材、通讯、服装、胸卡、办公设备、巡检器材、各种税费、人工、保险、劳保、薪金、福利、休假日补贴、医疗费用、维护、技术支持与培训及相关劳务支出等工作所发生的全部费用以及乙方企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2、付款步骤：合同签订生效3个月内甲方向乙方支付合同金额的30%；2026年12月底前甲方向乙方支付合同金额的30%，2027年12月底前支付合同金额的30%，服务期满后一个月内余款一次性付清，具体支付金额根据考核结果为准。

3、乙方要求付款时应提前提供以下资料：

A.合格的发票；

B.甲方验收单；

C.其他（若有）。

如因乙方未提供发票等甲方要求的付款凭证资料而致使甲方逾期未付款的，甲方不承担任何违约责任。

4、付款方式：银行转账。

三、甲乙双方权利和义务：

（一）甲方权利和义务：

1、为乙方提供保障服务工作所需的进场条件，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方沟通、交流情况，互通信息。

2、根据甲方管理要求及乙方的相关承诺，对乙方履行本合同情况实行验收考核。

（二）乙方权利和义务：

1、乙方在从事管理工作中应当做到文明工作、安全生产，采取必要的安全防范措施，合同期内发生的一切事故均由乙方承担，与甲方无关。

2、乙方应及时调整不适应工作需求的管理人员及其员工。如甲方认为该员工不能胜任本职工作的，必须调整。

3、乙方应经常对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生设备损坏、被盗等安全事故均由乙方负责，对甲方造成一定损失的，乙方需承担相应的赔偿责任。

四、售后服务

1、更换的维护设施、设备零配件，应尽可能为修理设施、设备的原品牌，且功能参数不低于原设备。

2、乙方提供的设施、设备零配件，在安装调试前必须经过甲方确认。

3、乙方提供的所有备品备件必须为合格产品（提供合格证），质量符合国际或国家通用标准，如出现质量问题或系假冒伪劣产品，发生的一切后果由乙方负责。

4、质保期：更换的配件免费质保期 3 年。

5、甲方有权不定期对乙方的现场进行查看，如果发现乙方存在违反本次采购要求影响设施正常运行3次以上的，甲方有权终止合同，相关损失由乙方承担；

6、重大节日、活动及其它情况下，按甲方要求乙方提供相应的现场保障服务。

7、如遇服务区域迁移等情况，甲方应提前三个月告知乙方，合同内容经双方协商调整直至终止。

8、本项目所有人员在服务期间内出现的工伤及其他意外事故，均由乙方自行负责，甲方不承担任

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

何责任。

9、验收标准：采购文件、响应文件、最终的合同及考核标准均作为验收依据。

10、项目服务期间，由于交通事故第三方损坏的监控点位，乙方应当立即进行修复，确保监控点位的正常运行，然后向第三方进行索赔。

11、项目服务期间，根据甲方的需要，乙方每年向甲方提供监控点位总数2%的免费迁移服务。

五、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

（一）甲方的违约

1、在合同生效后，甲方无理由要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2、甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

3、甲方违反合同规定，拒绝接受乙方服务的合格标的物，应当承担乙方由此造成的损失。

（二）乙方的违约

1、乙方不能提供服务（逾期超过十五天视为不能提供服务），或维护不合格从而影响甲方按期正常使用的，应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2、乙方逾期服务的，应在维护前与甲方协商，甲方仍需求的，乙方应立即维护并应按照逾期交货部分货款的每天万分之四支付逾期交货违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

六、不可抗力

1、因不可抗力（或甲、乙双方不能控制的原因）不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让

1、合同的解除

（1）有下列情形之一，合同一方可以解除合同

①因不可抗力致使不能实现合同目的，任何一方有权解除合同

②因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同

（2）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。但乙方发生违约事实后，甲方逾期未向乙方主张解除合同的，不视为甲方放弃单方解除权，也不视为甲方放弃追究乙方的违约责任。

2、合同的转让

本合同权利和义务全部不得转让，甲方因行政管理职能依法转变的除外。

八、争议解决办法

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均应选择以下方式解决：向甲方所在地的人民法院起诉。

九、合同生效及其他

1、本合同经甲乙双方法定代表人或其代理人签字并加盖公章（或合同章）后生效，多页合同需甲、乙、采购代理机构加盖骑缝章，生效的合同在规定时间内需通过政府采购监督管理部门的网上备案。

2、合同甲乙双方签字盖章生效后即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照《中华人民共和国民法典》的规定办理。

3、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方应在不违背本合同和甲方采购目的的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，并提交招标代理机构一份备存，作为本合同的附件，与本合同具有同等的法律效力。

4、合同份数：本合同一式陆份，甲乙双方各执贰份，采购代理机构、政府采购管理部门各执壹份，具有同等法律效力。

5、未尽事宜：

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律法规之规定解释。

甲方（盖章）：

法定代表人或代理人（签字）：

签订日期：2026.2.12

乙方（盖章）：

法定代表人或代理人（签字）：

签订日期：2026.2.12

附件 1（本次采购清单只提供维保服务，不含设备采购）：

序号	服务名称	品牌型号	单位	数量	单价（元）	总价（元）	备注
1	村村通维保服务	国产定制	项	457	1176	537432	维保费，税率 6%
2	违停抓拍及卡口维保服务	国产定制	项	76	1176	89376	维保费，税率 6%
3	人像数据维护服务	国产定制	项	37	1176	43512	AI 维保费，税率 6%
4	升级人像数据服务（含人像授权）	国产定制	项	100	2340	234000	AI 集成费，税率 6%
5	扩展人像数据服务（含人像授权）	国产定制	项	100	2340	234000	AI 集成费，税率 6%
6	视频云存储服务及配套机柜租赁	国产定制	项	1	282320	282320	私有云集成，税率 6%，机柜部署机柜：吴江公安云存储机柜，乙方不提供机柜租赁
7	数据专线服务	移动 100M	项	568	1200	681600	100M 服务期两年，税率 9%
合计：￥2102240.00，人民币贰佰壹拾万零贰仟贰佰肆拾元整							

中国移动通信集团江苏有限公司
中国移动通信集团江苏有限公司
中国移动通信集团江苏有限公司