审核编号：XSSH202600151　　合同编号： GL20260161

审核人：沈欣 张晨阳

时间：2026年1月23日

南京鼓楼医院审计处已审核

南京鼓楼医院门诊号源管理平台二期建设采购合同

甲方:南京鼓楼医院

乙方:江苏健康无忧网络科技有限公司

南京鼓楼医院和江苏健康无忧网络科技有限公司经2026年01月15日通过南京市公共资源交易中心公开招标，为甲方采购以下产品，甲乙双方按照友好协商签订本合同。

一、采购清单见下表：

名称	品牌	型号	单位	数量	单价（元）	合计（元）	备注	项目编号
精准预约管理系统			项	1	142000.00	142000.00		AX20251Y0071
诊室资源管理系统			项	1	128500.00	128500.00		AX20251Y0071
号源管理平台功能拓展模块			项	1	119450.00	119450.00		AX20251Y0071
总金额：（人民币）叁拾捌万玖仟玖佰伍拾元整							小写：389950.00元	

备注：1、以上价格含软件及实施服务、保险、人工、安装、材料、税费等所有费用。本合同履行期间合同总价款不变。

2、本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。保修期为 5年。

3、本合同执行期间合同总价款不变。

二、付款方式

1.合同总额：389950.00元，大写人民币叁拾捌万玖仟玖佰伍拾元整。

2.付款方式：

（1）履约保证金：合同签订，乙方向甲方支付合同总价款的10%作为履约保证金；履约保证金于项目质保期满扣除违约责任后一次性无息退回。（2）付款方式：合同签订，甲方收到履约保证金后且服务团队人员到位后向乙方支付合同总价款的30%，项目完成并经甲方验收合格，甲方支付合同总价款的70%。

3.结算时，乙方须开具合法有效票据，以当面或信函方式送达至甲方处，送达甲方处前乙方需通知甲方。发票不得由第三方代开，如乙方未提供合法有效票据，甲方有权拒绝支付上述款项，由此产生的损失由乙方承担，与甲方无关。

4.特别提醒条款：发票上所列品名与型号必须与合同所列品名与型号完全一致，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

三、履行方式：

1、履行（服务）时间：合同签订后90天内。

2、履行地点：甲方指定地点。

四、保证条款

1.乙方保证向甲方提供的产品（服务）满足中国国家标准及相关行业标准。

2.乙方须保证所供产品（服务）质量合格，不得弄虚作假、不得提供假冒伪劣或任意提供合同外产品（服务）。

3.乙方承诺此次系统的安装/服务不影响甲方现有的业务系统，乙方负责平台的部署，同时对甲方现有平台进行相关调优。整个项目的部署和实施要求业务不能中断，并保证数据和应用的安全性和及时性，一旦出现任何数据丢失或业务宕机，所有后果由乙方负责。

4.乙方保证提供的商品或服务在本合同签订之前不存在任何法律纠纷与权利瑕疵，乙方具有对所提供产品或服务的完整的处分权，且乙方在向甲方提供该商品或服务以及其中的任何一部分时，不侵犯任何的专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权，如收到来自第三方的侵权诉讼或索赔，所有责任及由此造成的损失由乙方承担。

5.乙方保证本协议的签订或履行不违反以乙方为一方或约束乙方自身的任何重大合同或协议，否则由此引起的一切责任由乙方负责。

五、安装调试

1.产品到货前，请乙方至少提前三天通知甲方联系人，以便甲方安排好相关收货工作。产品到达甲方医院时，乙方代表必须随即到达，由乙方负责卸货并搬运至甲方指定的地点并进行安装调试。待安装调试完成后，甲乙双方办理交接手续。如未按上述规定执行，造成的一切后果全部由乙方承担。

六、验收条款

1.软件（服务）安装、调试结束后，甲方对软件试用后进行验收（时间由甲乙双方商定），乙方免费派工程师到达现场协助验收工作。总价中包含包装拆除物清运费用。

2.乙方所供产品如验收不合格，根据甲方的要求乙方必须无条件换货或退货，由此引起的一切损失由乙方承担。

七、风险承担条款

1.在本合同履行中，因出现在现有技术水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发失败或部分失败，并造成一方或双方损失的，双方按如下约定承担风险损失：完全因乙方原因造成损失的，乙方退还甲方已支付的所有款项；双方原因造成损失的，按各自过错共同承担相应责任；其他原因造成损失的，由双方另行协商。双方确定，本合同项目的技术风险按以下方式认定。认定技术风险的基本内容应当包括技术风险的存在、范围、程度及损失大小等。认定技术风险的基本条件是：

（1）本合同项目在现有技术水平条件下具有足够的难度；

（2）乙方在主观上无过错且经认定研究开发失败为合理的失败。

一方发现技术风险存在并有可能致使研究开发失败或部分失败的情形时，应当在［10］日内通知另一方并采取适当措施减少损失。逾期未通知并未采取适当措施而致使损失扩大的，应当就扩大的损失承担赔偿责任。

八、知识产权条款

1.甲方享有乙方按合同约定所开发的系统（包括升级后的系统）的永久使用权，乙方于本协议签署前已开发的软件及其附随资料的知识产权仍归属于乙方所有，不因本合同的签订而转移、变更。乙方为甲方所作定制开发的应用部分、接口及其附随资料的知识产权归属于甲方所有。甲方及甲方分院区范围内均可以使用、复制、修改此软件，拥有该软件的使用权、复制权与修改权。甲方有权基于乙方提供的资料、数据等材料对XXX系统在甲方分院区范围内进行使用、复制、修改，乙方对此不持任何异议。未经甲方书面同意，乙方不可将此次开发的部分或全部技术成果用于其他用途。

2.乙方只能将甲方提供的数据及流程，用于此系统的设计、开发、测试和使用，不得用于其他任何用途。乙方不得未经甲方同意或未按甲方要求擅自修改本合同信息系统的数据文件。

九、服务条款

1.提供免费质保期：5年，质保期自甲方验收合格之日算起，质保期外故障待修复后只收配件费，免收上门费、人工费。质保期内乙方提供专人负责本项目并提供7*24小时技术服务和免费上门维护服务。

2.如系统发生故障，乙方在接到甲方报修电话后1小时之内响应，1.5小时内到达甲方现场，小型故障3个小时内修复，严重故障24小时内修复，否则甲方可自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用由乙方承担。如有特殊情况，乙方应立即电话通知甲方不能响应的原因，在获得甲方同意后，才可推迟响应时间。

3.质保期内每年定期维护次数根据甲方实际需求。质保记录应经甲方负责人签字确认并留有书面记录备查，质保期内，若乙方未按质保要求进行质保服务或缺少巡检质保记录，乙方须向甲方支付违约金500元/次。

4.无论在质保期内还是质保期外，乙方必须上门维修，乙方工程师至甲方指定地点进行维修，必须事先与甲方计算机中心取得联系，并做相应登记；在维修过程中与甲方工程师共同完成维修工作，否则引起的一切责任由乙方负责。

5.如软件升级，乙方负责免费软件升级，保证软件为最新、最高版本。

6.技术培训：在安装过程中或安装结束后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方工程师和操作人员进行现场维修、保养、操作培训并提供快捷操作指南，解答甲方人员提出的问题。必要时提供正规培训班培训，确保操作人员掌握完成日常工作所需的基本操作方法为止，工程师掌握基本的维护保养操作技术为止。

7.乙方所提供的系统与甲方的所有系统、集成平台免费无缝集成。该系统能免费与甲方集成平台对接，以及免费与甲方各院区该软件系统间、该系统与其他系统的对接，免费配合甲方以后的所有过级评级改造需求。

8.出保后的该系统软件部分年质保费用不得超过软件总额的5%。

9.乙方提供的系统终身免费开放软、硬件接口，无站点限制，即无条件配合甲方增加软件工作站点、无条件配合甲方接入新的硬件设备、无条件配合甲方的其他软件完成与本平台（系统）对接，并保证所涉系统正常运行，且能配合甲方将该系统部署至甲方同一法人单位不同院区，上述配合工作均含在本次合同价款中。

10.在乙方提供质保服务期内，如因乙方自身原因（包括但不限于公司破产、解散等）不再向甲方提供维护服务时，乙方应提前90日书面通知甲方，并配合甲方完成该项目后期运行及维护所涉及的所有技术资料移交及过渡期技术协助。技术资料包括但不限于：（1）系统完整技术文档（含架构图、API文档、数据库结构、部署手册等）；（2）运维知识库（含常见故障处理方案、历史问题记录等）；（3）已测试的备份恢复方案；（4）其他相关必要材料。乙方承诺移交的资料不侵犯第三方知识产权，否则承担全部赔偿责任。乙方及其权利义务继受方（如有）应负责为甲方另行指定具备相应资质的第三方服务提供商，确保该第三方能够完整承接乙方在原合同项下的全部维保义务，由此产生的全部合理费用由乙方承担。如乙方及其权利义务继受方（如有）不按此规定为甲方寻找第三方提供维保服务，未履行通知、资料移交或过渡期协助义务，构成对甲方的违约行为，则乙方及其权利义务继受方（如有）必须按本次采购项目软件部分总额的30%计算向甲方支付违约金。乙方及其权利义务继受方（如有）上述违约行为给甲方造成损失，如果违约金不足以补偿该损失部分的，甲方有权要求乙方及其权利义务继受方（如有）赔偿甲方所有实际损失。

11.在实施期与免费质保期内，乙方对于所提供软件的功能模块应满足全部甲方个性化需求修改。质保期内，软件免费升级；出保后，软件版本内终身免费升级。

十、各方的权利与义务

（一） 甲方权利义务

1.负责按本协议（合同）约定方式向乙方支付采购费用。

2.享有本协议（合同）中采购设备（物资）的所有权和系统的永久使用权。

3.甲方有义务组织相关人员及时收货、验货并与乙方共同签署接收单、验收报告、合格证书等相关单据。

4.甲方提供必要的业务人员和技术人员配合需求分析、软件开发、系统测试、系统上线工作。

（二）乙方权利义务

1.负责并自行承担采购过程中的所有报价风险。本协议（合同）一经签订，乙方任何原因导致的报价漏项、缺项等的后果均由乙方自行承担。

2.乙方有责任在项目实施过程中向甲方提供完整的相关实施文档及技术资料，包括但不限于《用户手册》、《项目实施计划》、《培训手册》等。

3.服从甲方的规章制度和现场管理，并按照协议（合同）要求办理相关设备（物资）的到货验收手续，在验收时提供相应技术资料。本协议（合同）采购设备（物资）未办理验收交接手续前，相关资产的风险由乙方承担。

4.完善安全质量保证措施，乙方自行承担其履行协议（合同）过程产生的所有费用和造成任何财产和人身损失。

5.如本协议（合同）涉及乙方需对甲方现场进行改造，乙方须做好现场已完工程的保护工作。如乙方保护措施不到位，造成甲方任何财产损失的，乙方负责照价赔偿。

6.乙方及乙方所有员工必须履行安全责任义务，按规范流程提供商品或服务。如因乙方及其员工安全责任或义务履行不到位，引起甲方或协议（合同）外任何第三方人身伤害、机器损毁以及财产损失等损害，由乙方承担一切后果及责任（包括但不限于赔偿责任及由此对甲方、协议（合同）外其他方造成的影响等）。

7.乙方向甲方提供系统的技术培训、技术支持与本合同约定下的维保服务。

8.乙方不得向任何协议（合同）外其他方转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置其在本协议项目下的所有或任何权利或义务。乙方违反本条款规定做出的转让、委托、出让、分包、抵押或以其他任何方式处置行为均无效且无法律效力。

9.乙方承诺该项目实施阶段现场人数:不低于6人（含项目经理1人）、1人驻场服务。

十一、通知条款

乙方指定郑伟为 负责人，联系方式：15651636199全权负责本合同相关采购事项的确认。乙方应及时确认工作环境、条件和文件资料和甲方提出的通知、要求等，乙方在3日内未提出异议的，视为认可。

十二、违约责任

1.自本协议（合同）生效之日起，各方应严格依约履行。若任何一方违反本协议（合同）规定的，应赔偿由此给其他方造成的损失。

2.乙方未按协议（合同）规定的质量、技术等标准要求履行协议（合同）（包括但不限于交货、安装、调试、保修、服务），甲方有权拒收，要求乙方进行退货、更换、重做等，同时乙方应按照甲方要求无条件进行整改，直至验收合格。如果乙方在甲方要求的时间内拒绝整改或经两次整改仍未能验收合格，甲方有权委托协议（合同）外其他方采取补救措施或单方直接解除本协议（合同），因此造成的损失和费用由乙方承担。

3.乙方提供假冒伪劣产品的，乙方按该批次所购商品或服务金额的10倍向甲方支付违约金。

4.乙方不能按协议（合同）规定的时间提供合格货物、完成安装并验收合格或提供保修等服务时，每逾期一天，甲方有权要求乙方按照商品或服务总金额的1%承担违约责任；如果逾期超过10日的，甲方有权单方直接解除本协议（合同）。

5.如乙方的违约行为致使任何第三方（包括但不限于任何人身财产权利）权利被侵害，第三方向甲方索偿后，甲方有权向乙方追偿，并加收合同总金额的30%的违约金。

6.如乙方或乙方提供维护的工程技术人员，未经甲方同意或未按甲方要求擅自修改本合同信息系统的数据文件，给甲方造成损失，应按合同总额的30%计算向甲方支付违约金。

7.乙方有下列情形之一的，甲方有权单方直接解除协议（合同）：①未经甲方书面同意，将本协议（合同）约定权利义务转让给第三方；②协议（合同）履行过程中出现侵犯他人合法权益的事项，包括但不限于知识产权、人身财产权益等；③未履行协议（合同）信息保密和使用约定的；④未履行本协议（合同）约定其他义务的，或单方面无故终止协议（合同）的，经委托人催告后 7 日内，仍未整改的。

8.乙方出现违约行为并承担违约责任时，甲方有权从应支付给乙方的协议（合同）款项中直接扣除违约金、赔偿金等所有违约责任费用；协议（合同）款项不足以扣除的，乙方应在收到甲方通知后的7日内予以补足。

9.以上各项各项违约事项相互独立，各项违约金可叠加给付，支付违约金并不影响乙方继续履行本协议的其他各项义务（包括但不限于在甲方要求下继续履行本协议、赔偿损失等义务）。

10.因乙方上述违约行为给甲方造成损失（包括甲方所有直接和间接损失），如果违约金不足以补偿该损失部分的，甲方有权继续要求乙方赔偿甲方所有实际损失。

11.乙方若违反本协议（合同）第二条、第三条、第四条、第十二条第二至七款、第十三条、第十六条及第十七条均视为对本协议的重大违约，甲方有权随时书面通知乙方立即解除本协议（合同）。

12.甲方依法或依据本协议（合同）约定解除本协议（合同）的，乙方应将甲方已经支付的款项全额退回，并按照产品（服务）总金额的30%向甲方支付违约金，并承担相应的违约责任。如乙方支付的违约金不足以弥补由此给甲方造成的损失，乙方须继续履行赔偿责任，承担并支付一切费用，包括但不限于行政罚金、侵权及人身损害赔偿金、调查费、诉讼费、保全费、鉴定费、律师费、赔偿费等。

十三、廉洁条款

南京鼓楼医院物资购销廉洁条例：为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，甲方特制定本条例，以资医疗卫生机构医药购销双方共同遵守：

1、合同双方按照《中华人民共和国民法典》及购销廉洁条例约定购销药品、医用设备、医用耗材及行政办公物资等。

2、甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向院纪检监察部门反映情况。

4、甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6、乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费等。

7.乙方承诺其公司法定代表人、实际控制人或者股东中无南京鼓楼医院处级以上干部、且无医院处级以上干部配偶、子女、子女配偶、子女配偶的父母，或者与其同城生活来往密切、有借贷关系或照护关系的亲属等。

8、乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向市卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

9、双方及其雇员均不得在采购全流程中从事违法犯罪和违背公序良俗活动；乙方向甲方提供的产品或服务中不得存有违背社会主义意识形态相关内容，否则甲方有权终止合同。

10、本廉洁条例为甲方产品购销行为的廉洁准则，各方均需严格遵守。

11、本条例由甲方负责解释。

12、本条例自即日起施行。

十四、合同的变更与解除条款

如有本合同未尽事宜或合同部分条款需要变更，双方协商后签订补充协议，补充协议与合同同等效力。

本合同第九条下解约事由与法定解约事由出现后，解约方有权提前三个工作日书面通知对方解约，自通知送达之日起，本合同解除。

十五、争端解决条款

双方应本着友好协商的原则，解决与本合同有关的一切争议。如一方不愿协商或协商开始后30日内无法解决的，应提交甲方所在地人民法院裁决。

十六、安全责任条款

乙方在为甲方服务的合同期（协议期）内，应执行国家相关安全生产的法律、法规、行业规范和医院相关制度，并掌握甲方的消防安全状况，自觉接受甲方保卫处、总务处等相关部门的安全管理领导。乙方必须依法执行安全生产责任制度，采取有效措施，防止伤亡和其他安全生产事故的发生。如因乙方服务不当或违规操作而发生人身伤亡、经济损失或其他安全事故，均由乙方承担全部责任。

十七、保密条款

1、双方及其雇员对于本协议（合同）的签订、本协议（合同）的内容、本协议（合同）的履行以及因履行本协议（合同）而获知的甲方的技术、商务、管理（及甲方患者的）等相关信息应承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方及其雇员不得向任何第三方泄露。法律、行政法规另有规定者除外。

2、双方应确保己方人员遵守本条约定保密义务，否则由此产生的一切后果由违约方承担责任。

3、本条约定在本协议（合同）解除、终止或被认为无效后仍然有效。

十八、其他条款

1.本项目比选（招标）文件、响应（投标）文件、协议（合同）及附件、乙方其他承诺，均为本项目不可分割的重要组成部分，具有同等法律效力。

2.本合同生效方式有两种，由甲方任一选择：（1）签署纸质合同：纸质合同壹式叁份，甲方执贰份，乙方执壹份，经双方签字盖章并加盖骑缝章后生效；（2）签署电子合同，双方在甲方指定的电子化采购平台上采用电子签章的方式进行签署，经双方电子签字或签章后生效。乙方应当妥善保管好其登录甲方电子化采购平台的账户及密码，乙方一旦签字或签章，即视为签字或签章操作人有权利代表乙方签署协议且已经全面阅读协议条款，代表乙方认可并接受协议的全部权利义务项。双方确认，该电子签章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力，任何一方不得仅以电子签章的形式为由否定电子合同的法律效力。签署电子合同的，双方不再签署纸质合同，甲方完成电子签后的合同经电子化采购平台内部回传方式电子送达至乙方个人账户。

3.本合同适用的语言文字为汉语文字，本合同适用法律法规为中华人民共和国及其区域内相关法律法规，本合同条款解释语言以中文为准。

4.合同签署地点:南京。

甲方：	南京鼓楼医院（盖章）	乙方：	江苏健康无忧网络科技有限公司（盖章）
地址：	南京市中山路321号	地址：	南京市江北新区丽景路7号焦点科技大厦西塔0432室
邮编：	210008	邮编：	210000
电话：	025-83106666	传真：	
法定代表或授权代表人：		授权代表电话：	15651636199
采购分管院领导：		授权代表：	郑伟
项目主管部门分管院领导：		法定代表人：	
医用物资采购中心负责人：		日期：	2026-01-26
日期：	2026-01-27		

本合同/协议共含附件2份，附件共6页。

附件1：《产品技术参数》

附件2：《安全承诺书》

南京鼓楼医院合同

附件 1：《产品技术参数》

南京鼓楼医院号源管理平台二期项目技术参数

一、项目概况

我院号源管理平台对号源进行统一分配与管理，通过统一号源管理口径、实现个性化号源设置，特别是创新性地开发了专家停诊补诊场景下的预约患者信息自动平移功能，率先实现了号源候补机制。系统运行稳定高效，不仅大幅提升了门诊预约服务的规范化水平和服务效能，更获得了患者群体与临床科室的高度认可，满意度持续攀升。

当前，我院热门专家的号源供需矛盾日益突出：一方面，普通患者占用大量号源，导致确有迫切需求的患者难以获得诊疗机会；另一方面，具备专病专长的专家期望能更精准地接诊目标患者，以提升临床疗效、推动科研发展。在此背景下，门诊管理工作正经历从“基础服务保障”向“精准服务供给”与“协同服务优化”的战略转型。

为系统破解上述难题，进一步提升门诊服务效率与质量，构建号源管理与患者服务的高效协同体系，南京鼓楼医院正式启动“号源管理平台二期”建设项目。本期建设将重点围绕三大核心方向展开：一是构建精准化加号服务体系，二是实现诊室资源的智能化动态调度，三是拓展号源平台的功能应用场景。

通过本项目的实施，我们将着力打造智能化程度更高、运行效率更优、服务闭环更完善的门诊管理体系，全面推动门诊服务向精细化、协同化、人性化的高质量发展阶段迈进。

二、需求清单

南京鼓楼医院号源管理平台二期项目建设清单			
名称	数量	单位	备注
精准预约管理系统	1	项	
诊室资源管理系统	1	项	
号源管理平台功能拓展	1	项	

三、技术标准与要求

（一）建设内容

序号	名称	模块
1	精准预约管理系统建设	医学病症采集量表知识库模块（基于评分制问卷设计，客观量化患者临床症状）
2		规则引擎模块
3		精准加号独立号池管理模块，支持排班计划内与计划外号源的双配置模式
4		精准候补服务
5		精准加号患者端应用模块（入口：互联网医院、小程序、自助机等）
6		精准加号医生端应用模块（入口：互联网医院医生端 APP、企业微信）
7		消息通知服务模块
8		精准加号 PC 管理端模块
9		精准加号运营数据分析模块
10		接口服务模块
11	诊室资源管理系统建设	门诊诊室资源字典管理模块
12		诊室资源与排班动态绑定模块
13		诊室资源实时占用状态看板模块
14		诊室资源与停替补诊流程耦合模块
15		基于号源平台的停替补诊线上申请审批模块
16		停替补诊审批结果与号源联动模块
17		诊室利用率分析模块
18	号源管理平台功能拓展	跨科转诊加号模块（原就诊科室号不退）
19		多模式排班管理模块（1、门办直排班；2、科室申请门办审核）
20		医生基础信息管理服务模块
21		确保与医院现有号源管理系统的无缝对接
22		支持与南京卫生 12320 对接
23		支持与区域级消息中心对接

（二）精准预约管理系统

1） 医学病症采集量表知识库模块

系统需提供满足专科专病知识量表维护功能，可以根据专科专病业务定制，支持按科室、医生个性化定制量表；支持多种组件组合、多种题型组合、多模态内容等多维度多组合配置量表内容。

2） 规则引擎模块

系统需提供专病病症智能采集模型、基于评分制的病情分级评估规则引擎、自动权重打分与排序引擎，能根据专家需求，进行系统自动权重打分，按照分数进行排序。

支持对专家加号号源开放数量配置规则，上、下午--号源量配置规则。

3） 精准加号独立号池管理模块

系统需支持设立独立的精准加号号池，并支持排班计划内与计划外的双模式配置。专家在计划内额度用尽后，仍可基于患者病情，在计划外额度内继续审批。

4） 精准候补服务

系统需支持整合'精准加号'与'候补预约'功能，提供精准候补服务，实现精准候补线上申请（患者端）-审核（医生端）-后台管理全流程服务，让患者更容易触及专家，让专家更便于管理高匹配度患者。

系统需具备根据患者症状自动生成优先级列表，提供精准加号申请的智能辅助审核功能。

支持将“精准加号”服务无缝融合至现有的“候补预约”功能中。对用户而言，保留了熟悉的统一入口；对平台而言，则实现了服务能力的静默增强。

5） 精准加号患者端应用模块（入口：互联网医院、小程序、自助机等）

系统需支持患者通过互联网医院小程序提交“候补”申请，填写精准候补症状调查表。

患者端应用需支持通过 H5 集成至互联网医院小程序。

6） 精准加号医生端应用模块（入口：互联网医院医生端 APP、企业微信）

系统需支持专家通过手机端（互联网医院医生端 APP、企业微信）和电脑 PC 端便捷接收患者申请，管理患者申请资料，支持查看、审核患者加号申请。审阅完成患者加号申请后，专家医生可以一键审核，还可以填写建议反馈。

支持提供 PC 端及 H5 端专家加号审核功能，实现多终端专家审批管理。

医生端应用支持通过 H5 集成至互联网医院、企业微信。

7） 消息通知服务模块

系统提供消息通知服务，患者端支持通过短信、微信公众号推送审核结果；支持患者可在交互界面查询详细信息并进行下一步操作。

专家端支持通过短信、企业微信 / 互联网医院平台推送待审核提醒。

专家接收消息的响应时间规则支持配置。

8） 精准加号 PC 管理端模块

系统需支持管理部门可通过电脑端管理专家账号信息、设置专家加号数量、黑名单管理。

系统需支持精准加号量表配置，支持按专家个性设置量表。

支持专家团队成员通过电脑端管理患者信息，支持查看、审核患者加号申请。

9） 精准加号运营数据分析模块

系统需支持根据对精准预约数据结果进行分析，如：患者预约申请数量、专家团队审核过关的申请数量、总申请患者数量、总审核患者数量、月提交审核情况、周提交审核情况等指标，实现对本系统应用效果的数据采集及统计分析。

10) 接口服务模块

患者端应用与医院互联网医院小程序对接。

医生端应用与互联网医院、企业微信对接。

精准预约服务需配备标准化 API 接口，支持各平台依照统一标准接入使用。

（三）诊室资源管理系统

1） 门诊诊室资源字典管理模块

系统需提供门诊诊室资维护功能 涵盖诊室全要素信息管理(基础 / 空间 / 业务属性）、多级归属关系维护（科室 - 物理位置）。

2） 诊室资源与排班动态绑定模块

系统需支持通过自动化资源分配（排班即时占用）、弹性资源回收（停诊自动释放）、规则化资源调配（智能补替加诊）、实时化数据同步（多节点状态一致），获取高精准的诊室资源占用实时数据。

3） 诊室资源实时占用状态看板模块

系统需支持动态展示全院各院区诊区诊室占用状态(使用中/空闲/维修中)，支持按科室/诊区/诊室类型/占用状态多维筛选。

具备临床科室自主申请排班功能。

具备科室申请排班门办审核功能。

具备设置科室排班权限（包括科室、医生）功能，科室中请排班时仅能在设置范围内选择，允许调整。

具备科室基础模板、临时模板管理功能。

3） 医生基础信息管理服务模块

系统需支持基于医院号源平台实现医生基础信息统一维护、统一管理。

系统需支持与医院互联网医院对接，获取已经维护的医生基础信息，通过接口交互同步至号源平台，由号源平台提供标准化整合服务。

系统需提供 API 供多端调用。

4） 确保与医院现有号源管理平台的无缝对接

供应商需承诺能做到与医院现有号源管理系统的无缝对接（本条需提供承诺书，格式自拟）。

5） 支持与南京卫生 12320 对接

支持与南京卫生 12320 区域预约平台对接，实现将医院号源资源、数据、候补预约、精准预约功能服务与南京卫生 12320 区域预约平台互通共享。

6） 支持与区域级消息中心对接

需完成与区域级平台（含医联体）消息中心的对接，由该平台统一处理并发送所有号源相关的短信消息。

南京鼓楼医院合同

附件 2：《安全生产承诺书》

设备/软件安装（含维修）单位消防、安全生产、治安管理承诺书

设备/软件安装（含维修）单位的消防、安全生产、治安管理工作责任人在南京鼓楼医院信息管理处的指导下，全面负责本单位在南京鼓楼医院相关设备/软件安装（含维修）期间的消防、安全生产和治安防范工作，履行下列职责：

一、贯彻执行消防法规、建筑法规、安全治安管理有关法律法规，自觉接受南京鼓楼医院信息管理处的安全管理领导。

二、设备/软件安装（含维修）管理必须坚持“安全第一、预防为主”的方针，设备/软件安装（含维修）单位的法定代表人对本单位在南京鼓楼医院的安全生产负责。

三、设备/软件安装（含维修）单位必须依法加强对医疗设备安全施工的管理，执行安全生产责任制度，采取有效措施，防止伤亡和其他安全生产责任事故的发生。

四、设备/软件安装（含维修）单位应当建立健全劳动安全生产教育培训制度，加强对职工安全生产的教育和培训，未经安全生产教育培训人员不得上岗作业。

五、设备/软件安装（含维修）的施工人员在南京鼓楼医院施工过程中，应当遵守有关安全生产的法律、法规和建筑行业、医疗设备行业的安全规章（规程），不得违章指挥或违章作业。

六、设备/软件安装（含维修）单位应当在施工现场采取维护安全、防范危险、预防火灾等措施，施工现场对毗邻的建筑、构筑物、其他设备和特殊作业环境可能造成伤害的，设备/软件安装（含维修）单位应当采取措施加以保护。设备/软件安装（含维修）单位在施工现场应注意对现场施工人员、医护人员、就诊患者及家属的安全防护，做好场地围挡、现场维护。

七、严格管理动火程序，因设备/软件安装（含维修）需动用电焊及氧焊或其他产生明火的工程，事先需到南京鼓楼医院保卫处开具动火审批手续并采取防范措施后方能实施。

八、设备/软件安装（含维修）单位应加强对在南京鼓楼医院施工的工程人员的管理，并将在我院施工的所有工作人员名单上报到南京鼓楼医院信息管理处备案，接受院方动态监督。

九、设备/软件安装（含维修）单位因违反上述规定引起事故、造成人员伤亡及财产损失的，由设备/软件安装（含维修）单位负全部责任，并承担经济赔偿责任，对屡教不改的设备/软件安装（含维修）单位，医院有权中止医疗设备采购合同。

十、在您签名（盖章）前，请认真阅读以上规定，签字（盖章）后，表示已同意遵守南京鼓楼医院有关消防、安全生产、治安保卫规定，南京鼓楼医院对本制度有最终解释权。

设备/软件安装（含维修）单位（章）：

法定代表人：

日期：2026-01-26