达芬奇手术机器人维保合同

合同号：

本合同由以下双方签订：

（a） 常州市第二人民医院 （以下简称“**甲方**”）； 和

（b） 直观复星医疗器械技术（上海）有限公司 （以下简称“**乙方**”）

胸腹腔内窥镜手术控制系统（通用名称“达芬奇手术机器人”以下统称为达芬奇手术机器人）由复杂的机械结构和精密的电子系统构成，用来完成各类高难度手术。为最大程度保证设备安全可靠运行、满足临床工作需求，经友好协商，甲方同意与乙方签订本维保合同，从乙方购买达芬奇手术机器人的维保服务，甲乙双方达成协议如下：

一. 设备信息

1. 设备名称：胸腹腔内窥镜手术控制系统（达芬奇手术机器人）
2. 设备型号： IS4000
3. 设备系列号：SK8027
4. 医生控制台系列号：10411790
5. 背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）系列号：SU3488
6. 高频手术设备（ERBE）系列号：11533271

二. 服务内容

1. 预防性保养

   乙方在维保合同期内安排持有Intuitive厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年4次预防性保养服务并免费提前更换故障隐患备件。

2. 维修

1) 在维保合同期内，对于任何由于机器正常使用引起的故障及损坏（因人为因素或不按用户手册使用造成损坏的除外），乙方免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务。

2) 出现紧急故障时，乙方响应时间不超过1小时并在交通条件允许的情况下不超过24小时抵达现场进行维修。

3) 乙方承诺每周7天每天24小时服务响应。工时差旅和维修备件全部免费。

4) 乙方负责提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件。

5) 《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，甲方需另行通过销售渠道购买。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》见合同附件。

6) 在维保合同期限内，乙方保证设备的开机率不低于95%（以一年365天计算），如不能达到95%的开机率，则每超过1天，保修期相应顺延2天。

7) 甲方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权。

8) 在维保合同期内，乙方负责针对发生故障的背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）提供免费维修服务。维修服务以整体交换方式进行，即乙方为甲方整体更换1个好的背挂式手术模拟训练器（SIMNOW），更换下来的故障背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）交由乙方退返厂家。

9) 在维保合同期内，乙方负责针对发生故障的高频手术设备（ERBE）提供免费维修服务。维修服务是通过将故障ERBE送回厂家进行维修的方式进行。在维保合同期内，甲方除了可以使用背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）内置的基础手术技能训练程序以外，还可以免费正常使用背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）的远程在线的手术示范数据库及高级手术技能训练程序。同时在合同期内，当厂家有新的背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）软件版本发布时，甲方将享有背挂式手术模拟训练器（SIMNOW）软件升级至最新版本的免费服务。

10) 乙方责任工程师：　　手机：李策 18521099094

责任工程师：　　手机：孙斌 13774457922

3. dVSTAT技术支持服务

1）甲方免费享有乙方提供的针对达芬奇手术机器人的dVSTAT技术支持服务。

2）dVSTAT服务热线：4000218030

3）da Vinci surgery technical assistance team 达芬奇技术支持团队由经验丰富的daVinci技术支持工程师 24小时X 7天，全年365天在线提供术前或术中的紧急技术问题解决方案；解答客户的一般技术问题。

4. 消毒再处理和灭菌技术指导和培训

甲方免费享有由乙方提供的针对达芬奇手术机器人使用的专用手术器械、内窥镜和附件的消毒再处理和灭菌的操作指导和培训。乙方人员根据实际需求情况，提供远程或在用户现场的技术指导和培训。

5. 其他规定

1）乙方应甲方要求免费针对日常使用中的问题予以解释和指导。

2）对厂家给予的免费升级，乙方及时完成，且不收取任何费用。

3）乙方向甲方操作人员和医生免费提供设备使用和养护方面的新知识和新经验。

4）乙方针对甲方使用人员的需求共同协商举办技术研讨。

5）根据厂家要求，更换下来的部件全部退返厂家。

三. 合同有效期

本维保合同从 2026 年 2 月 6 日开始至 2029 年 2 月 5 日终止。

四. 价格及付款

1. 本合同价格为人民币： 5070000.00 元 （ 伍佰零柒万元整）（含该合同应缴纳的增值税）。本合同签订后，乙方应出具合法有效增值税专用发票及相关凭证资料供甲方进行支付结算。甲方收到发票并审核无误后，通过医院内部签票付款流程付清本年度维保费用，实际到账时间以甲方内部付款流程进度为准。

1）甲方在 2026 年 5 月 6 日前将第一期合同款人民币 1690000.00 元整（大写：壹佰陆拾玖万元整）汇至以下乙方账号。

2）甲方在 2027 年 5 月 6 日前将第一期合同款人民币 1690000.00 元整（大写：壹佰陆拾玖万元整）汇至以下乙方账号。

3）甲方在 2028 年 5 月 6 日前将第一期合同款人民币 1690000.00 元整（大写：壹佰陆拾玖万元整）汇至以下乙方账号。

开户银行：中国银行上海市紫薇路支行

开户名称：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

银行账号：4533 7378 6000

公司地址：上海市浦东新区蓝靛路1389号1号楼

电话： 021-61891100

五. 合法合规

1. 甲方陈述并保证，其签署并履行本协议将不会冲突或违反对其有约束力的任何其它协议或义务。
2. 甲方承诺向其内部的医生、员工或其他人员进行适当的反腐败培训，并督促和监督前述人员遵守反贿赂相关的法律法规和职业道德规范，不得直接或间接地索取、收受任何不正当利益。
3. 乙方承诺严格遵守所有适用的反腐败法律和法规、行业规范、职业行为规范，包括但不限于中国反腐败法律法规、中国反不正当竞争法以及《美国海外反腐败法案》。在与甲方及其内部的医生、员工和其他人员的交往中，乙方承诺不会直接或间接向他们提供、承诺或给予任何金钱、好处或有价物，作为对业务做出任何作为或不作为的诱惑或回报。

六. 管辖法律、争议解决

本合同应受中华人民共和国法律管辖并依其解释。若发生任何因本协议产生的

或与本合同有关的争议、纠纷或索赔（下称“**争议**”），双方应尽量通过友好协商解决。如果无法通过协商解决，该争议应提交至有管辖权的法院通过诉讼解决。

七．违约责任

本合同条款双方均应认真履行，任何一方不得擅自解除合同。一方违约，不执行、不遵守合同中的条款，且在另一方发出通知后的 30 天内仍未采取弥补措施的(此通知应邮寄对方，并且在寄出后有效)，另一方有权单方面解除本合同,并要求违约方赔偿相关的经济损失，违约方应当承担相关的赔偿责任，包括但不限于直接损失和诉讼费、保全费、保险费、律师费等费用，赔偿总额以不超过本合同金额为限。

八．其他事项

1. 甲方有责任指定专人负责设备的日常操作，避免一切不必要的损坏。
2. 甲方严格按照设备使用说明书的要求正确使用设备。
3. 为确保设备的安全，甲方不得允许第三服务方拆卸和维修上述设备。
4. 本合同一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 壹 份，代理机构执 壹 份，，合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

合同附件：

1. 《预防性保养服务项目明细》
2. 《达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜》

（以下无正文）

甲方：常州市第二人民医院

负责人签字/盖章：

年　月　日

乙方：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

负责人签字/盖章：

年　月　日

见证方：常州盈泰招标有限公司

代理机构（章）：

经办人：

电话：

附件1：《预防性保养服务项目明细》

1. 保养准备

a) 确认保养专用工具校准时间准确无误

b) 系统软件匹配

c) 与医院使用科室进行沟通，了解近期使用情况有无异常

2. 初步检查

a) 设备外观检查

b) 各电源线连接及磨损情况检查

c) 机器之间连接情况检查

d) 数据传输光纤检查

3. 设备功能检查

a) PSC 驱动检查

b) PSC 电池状态检查

c) PSC 触屏功能检查

d) SSC 操作臂运动范围检查

e) SSC 头枕棉、主控臂手指套检查/更换

f) SSC Zero Motion 检查

g) SSC 移动及刹车功能检查

h) VSC 显示屏支撑臂检查

i) 台车滤网检查清洁

4. 连接系统， 确认系统正常启动

j) HRSV 视频检查

k) SSC 触控屏功能检查

l) PSC 触控屏功能检查

m) VSC 触控屏功能检查

n) VSC 视频系统功能检查（需要用户提供消毒后的摄像头）

5. 检查系统日志

6. 维修模式功能测试及校正

o) SUJ-Z 计数

p) USM 传感器范围检测

q) USM 制动性能检测

r) USM 运动摩擦力检测

s) SUJ 运动摩擦力检测

t) Carriage Strength 检测

u) USM 水平检测

v) USM 运动范围检测

w) SSC 操控臂功能检测

x) 语音通讯功能检测

y) 系统 Log 处理

z) 保养计数重置

7. 防液体渗漏检查

8. 电气安全测试

a) SSC, PSC, VSC 接地电阻测试

b) SSC, PSC, VSC 漏电流测试

9. 安装专用测试器械， 对设备进行全方位使用测试

附件2：《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
470001	POTTS 手术剪	10	个
470006*	大号持针钳	10	个
470007	圆端手术剪	10	个
470033	黑钻微型钳	15	个
470036	DEBAKEY 镊	10	个
470048	长端头镊子	10	个
470049*	CADIERE 镊	10	个
470093*	PROGRASP™ 镊	10	个
470171*	微型双极镊	10	个
470172*	MARYLAND 双极镊	10	个
470179	单极手术弯剪	10	个
470181	RESANO 镊	10	个
470183	永久电钩	10	个
470184	永久电铲	10	个
470190	COBRA 抓持器	10	个
470194	MEGATM 持针钳	10	个
470205*	有孔双极镊	10	个
470207	持钩镊	10	个
470215	心脏探头抓持器	10	个
470230	大号施夹钳	100	个
470246	心房牵开器右侧短	10	个
470249	双刃牵开器	10	个
470296*	SUTURECUT™ 大号持针钳	10	个
470309*	MEGA SUTURECUT™ 持针钳	10	个
470318	小号夹持牵开器	10	个
470327	中大号施夹钳	100	个
470344*	双极弯解剖器	10	个
470347	端头向上有孔抓持器	10	个
470400*	长柄双极镊	10	个
470401	小施夹钳	100	个

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

da Vinci Xi 8 mm 可转腕手术器械

产品号	品名	单把使用次数	单位
471006	大号持针钳	15	个
471049	CADIERE 镊	18	个
471093	PROGRASP™镊	18	个
471171	微型双极镊	14	个
471172	MARYLAND 双极镊	14	个
471205	有孔双极镊	14	个
471296	SUTURECUT™大号持针钳	15	个
471309	MEGA SUTURECUT™持针钳	15	个
471344	双极弯解剖器	14	个
471400	长柄双极镊	14	个
471405	双重抓力双极抓钳	12	个

da Vinci Xi 可重复用附件

产品号	品名	单位
342562	8mm 器械导引器	个
470002	8mm 器械套管	个
470004	8mm 器械套管（长）	个
470008	8mm 钝型闭孔器	个
470009	8mm 钝型闭孔器（长）	个
470375	12mm 吻合器套管	个
470376	12mm 吻合器钝型闭孔器	个
470389	12mm 吻合器套管（长）	个
470390	12mm 吻合器钝型闭孔器（长）	个
470395	12mm 无刃闭孔器	个
470396	12mm 无刃闭孔器（长）	个
470398	8mm Hasson 锥体	个
470399	12mm 吻合器 Hasson 锥体	个
400498	达芬奇 Xi 内窥镜专用不锈钢消毒托盘	个
400482	8mm 内窥镜自动清洗/消毒设备连接套件	个
470383	高频电缆（又名：单极高频电缆）	个
470384	高频电缆（又名：双极高频电缆）	个
371716	能量平台激活电缆（美敦力科惠 Force Triad）	个
371870	能量平台激活电缆（强生 Gen11 主机适用）	个

达芬奇 Xi 手术系统专用器械、附件和内窥镜

一次性耗材

产品号	品名	个/箱	单位
400180	尖端盖附件（单极弯剪）	10 个/箱	箱
470015	器械臂无菌套	20 个/箱	箱
470341	中心立柱无菌套	20 个/箱	箱
470359	8mm 无刃透明闭孔器	6 个/箱	箱
470360	8mm 无刃透明闭孔器（长）	6 个/箱	箱
470361	5 -8 mm 套管密封件	10 个/箱	箱
470380	12mm 吻合器套管密封件	10 个/箱	箱
470381	12-8mm 变径管	6 个/箱	箱
480275	Harmonic ACE 手术弯剪	6 个/盒	盒

da Vinci Xi 高级器械及钉仓

产品号	品名	个/盒	单位
480422	一次性使用血管切割闭合器械	6 把/盒	盒
480445	SureForm 直线型切割吻合器 45 型	6 把/盒	盒
480545	SureForm 直线型切割吻合器 45 型弯头	6 把/盒	盒
480460	SureForm 直线型切割吻合器 60 型	6 把/盒	盒
48345M	SureForm 45 钉仓，45 毫米 灰色，2.0 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345W	SureForm 45 钉仓，45 毫米 白色，2.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345B	SureForm 45 钉仓，45 毫米 蓝色，3.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345G	SureForm 45 钉仓，45 毫米 绿色，4.3 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48345T	SureForm 45 钉仓，45 毫米 黑色，4.6 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360W	SureForm 60 钉仓，60 毫米 白色，2.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360B	SureForm 60 钉仓，60 毫米 蓝色，3.5 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360G	SureForm 60 钉仓，60 毫米 绿色，4.3 毫米，6 排	12 个/盒	盒
48360T	SureForm 60 钉仓，60 毫米 黑色，4.6 毫米，6 排	12 个/盒	盒

内窥镜

产品号	品名	单位
470026	三维电子内窥镜（0°）	个
470056	三维电子内窥镜（0°）	个
470027	三维电子内窥镜（30°）	个
470057	三维电子内窥镜（30°）	个