2026 年常州市城市管理局视频监控租赁及智城运行服务项目合同

项目名称：2026 年常州市城市管理局视频监控租赁及智城运行服务项目

项目编号：JSZC-320400-JZCG-G2026-0008

甲方： 常州市城市管理局

乙方：中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心 2026 年常州市城市管理局视频监控租赁及智城运行服务项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：2026 年常州市城市管理局视频监控租赁及智城运行服务

1.2 标的质量：①提供 7*24 小时技术服务，平台故障应在 2 小时内响应，最长不超过 8 小时；前端子系统设备故障应在 4 小时内解决，最长不超过 8 小时；接入电路故障应在 4 小时内解决，最长不超过 8 小时。重大故障处理结束后，3 个工作日内将故障处理过程、故障原因等信息反馈给客户；日常故障及时处理。②接服务需求方任务指令后，必须按时完成设备故障的检测和修复。日常、应急维护工作时，需提前进行相关信息沟通。完成工作后，按要求编制设备维护台账备案待查。

1.3 标的数量（规模）：2026 年市城管局视频监控租赁及智城运行服务项目，包括但不限于为环卫市容公园考评等领域提供 255 套安防视频监控服务：远程摄像机视频服务 255 套，包括远程视频监控服务的平台、存储（30 天）、网络、前端配套；考评用单兵对讲机 41 套，单兵记录仪 26 套；短信 300000 条/月等相关服务。后期需保证视频监控可以接入一网统管，复用视频识别能力。

1.4 履行时间（期限）：自合同签订之日起 1 年

1.5 履行地点：江苏常州

1.6 履行方式：乙方提供 255 套安防视频监控服务，包括远程视频监控服务的平台、存储（30 天）、网络、前端配套；考评用单兵对讲机 41 套，单兵记录仪 26 套；短信 300000 条/月。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）： 捌拾壹万贰仟元 圆（ 812000 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条

文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取 履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 分期付款：进度款：2026 年 6 月支付本合同总金额的 50%，收到发票后及时支付；进度款：2026 年 11 月支付本合同总金额的 40%，收到发票后及时支付；进度款：服务期结束后根据履约情况支付本合同总金额的尾款。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

8.2 最终费用支付参考维护服务考核办法（详见附件）得分：若当年年度考核平均分大于或等于 90 分，则支付全部维保费用；若当年年度考核平均分低于 90 分，则支付维保费用=年年度考核平均分/100*维保合同金额；若当年年度考核平均分低于 60 分，则视为不合格，不再支付合同剩余款项。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退

还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 24% 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额千分之六 每日向乙方支付违约金.甲方逾期超过【45】天，乙方有权解除合同,同时要求甲方按照合同总价【30】%的标准支付违约金，若该违约金不足以弥补乙方损失，则应当赔偿乙方所有损失。解除合同的通知自发出之日生效。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 30% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由原告住所地人民法院管辖。争议解决过程发生的费用（包括但不限于诉讼费、公证费、律师费、鉴定费、差旅费、保全费、担保费等），应由违约方承担。

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式叁份，具有同等法律效力，甲方、乙方及财政监管部门各执一份。

甲方：常州市城市管理局　　乙方：中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

法定代表人或授权代表：　　法定代表人或授权代表：

经办人：　　经办人：

联系电话：　　联系电话：

签订日期：　　年　　月　　日

附件一：考核管理办法

2026 年常州市城市管理局视频监控租赁及智城运行服务项目综合考核管理办法

为加强监控视频租用的管理，积极促进工作的展开，提高公园管理的整体素质，经讨论通过，环卫市容公园考评等领域视频监控服务项目综合考核管理办法。

一、考核项目

考核项目分为日常运行管理、维护管理、两个方面。

二、考核方式及流程

1. 常州市城市管理局成立考核小组，组员由甲方和乙方两方成员组成。

2. 甲方和乙方双方一同参照月度考核计分表对监控系统进行考核并填写考核表格；按季度对单兵设备进行考核并填写考核表格，并双方一同签字确认。因不可抗力、人为破坏、市政工程及恶劣天气等不利因素导致的视频监控点位异常不计入考核点位中。

3. 由考核小组组织考核并形成考核成绩，根据存在问题提出整改意见。

4. 将考核成绩记录至《常州市城市管理局视频监控服务月度考核表》、《常州市城管局单兵服务质量季度考核表》

三、考核细则

1. 分数构成：考核成绩总分 100 分；考核合格为 60 分，低于 60 分为考核不合格。

2. 租金支付：如当年年度考核平均分大于或等于 90 分，则支付全额当年计划租金；如当年年度考核平均分小于 90 分，则当年实际支付租金=当年考核平均分÷100×当年计划支付租金，如当年年度考核平均分低于 60 分，则当年租金将全部扣除。

3. 退出机制：连续 2 个季度季度考核平均分不合格或者年度考核平均分不合格，则维护合同自动终止。

4. 考核内容及计分方式详见附件《常州市城市管理局视频监控服务月度考核表》、《常州市城管局单兵服务质量季度考核表》、《常州市城市管理局视频监控租赁及智城运行服务项目年度考核表》

常州市城市管理局视频监控服务月度考核表						
项目	子项目	考核内容	考核标准	分值	得分	备注
日常管理	在线率	视频监控探头在线数	每有一个探头因非客观原因离线超过 72 小时扣 0.5 分	35		
	视频图像	视频图像清晰度	每有一个图像不清晰扣 0.5 分	10		
	视频控制	视频图像控制	每有一个探头无法控制扣 0.5 分，每有一个探头控制不灵敏扣 0.5 分	10		
	视频录像	录像存储 30 天	视频监控每有一个监控录像时间不达标准，扣 0.5 分	5		
维护保养	系统软件维护	每月对监控软件系统进行维护，并做好维护记录。	每缺少一次维护记录扣 1.2 分	5		
	软件故障响应	2 小时内对业主方提交的软件故障做出相应，并做好故障记录。	每有一次超出规定故障相应时间扣 0.5 分。	5		
	软件修复时间	8 小时内修复业主方提交的软件故障，并做好故障记录。	每有一次超出规定故障修复时间扣 0.5 分。	5		
	硬件维护	以一月为一个时间节点，制定季度硬件维护计划，保证每个季度都能对所有探头点位进行一次维护。并做好维护记录。	对摄像机表面进行清洁、除垢，对遮挡“视线”的物体进行清除。每有一个点位未维护到位扣 1 分。	10		
	硬件故障响应	2 小时内对业主方提交的硬件故障做出响应，并做好故障记录。	每有一次超出规定故障相应时间扣 0.5 分。	10		
	硬件修理时间	24 小时内对业主方提交的硬件故障做出响应，并做好故障记录。	每有一次超出规定故障修复时间扣 0.5 分。	5		
总得分						
甲方签字或盖章：				乙方签字或盖章：		

中国移动通信集团江苏有限公司

常州市城管局单兵服务季度考核表（第 xx 季度）

序号	考核项目	考核内容	分值	得分	备注
1	硬件维护响应	接到单兵装备硬件维护、故障报修后，30 分钟内响应对接，明确维护方案及到场/处置时限；评分标准：每超出响应时间一次扣 1 分，扣完本项分值为止。	25 分		
2	硬件故障修复	按维护方案及时开展硬件故障修复，确保修复质量，无二次故障，完成后同步验收确认；故障分类及时限：一般故障修复时限为 2 小时，较为严重故障（需更换备品备件或返厂维修）修复时限为 10 天；评分标准：每超出修复时限一次扣 1 分，扣完本项分值为止。	25 分		
3	软件维护响应	接到单兵装备软件维护、故障报修后，30 分钟内响应，精准对接故障详情，明确处置思路及时限；评分标准：每超出响应时间一次扣 1 分，扣完本项分值为止。	20 分		
4	软件故障修复	规范开展软件故障修复，保障数据安全，快速恢复软件正常使用，留存修复记录；故障分类及时限：一般故障修复时限为 2 小时，较严重故障排查修复时限为 48 小时；评分标准：每超出修复时限一次扣 2 分，扣完本项分值为止。	20 分		
5	日常运维响应	接到单兵装备软硬件日常使用问题后，2 小时内响应。评分标准：每超出响应时间一次扣 1 分，扣完本项分值为止。	10 分		
总分（满分 100 分）			季度得分：		

中国移动通信集团江苏有限公司

甲方签字或盖章：

乙方签字或盖章：

中国移动通信集团江苏有限公司

常州市城市管理局视频监控租赁及智城运行服务项目年度考核表

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
视频监控月度考核分数												
	第一季度			第二季度			第三季度			第四季度		
视频监控考核季度平均分												
单兵考核季度得分												
监控、单兵季度平均得分												
年度考核平均分												
考核是否合格	是/否											
当年计划支付租金费用												
当年实际应支付租金费用												

备注：1.当年计划租金费用为与视频服务出租方签订的视频租用合同中固定的当年视频租用费用。

2.当年实际应支付租金费用：如当年年度考核平均分大于或等于90分，则支付全额当年计划租金；如当年年度考核平均分小于90分，则当年实际支付租金=当年考核平均分÷100×当年计划支付租金，如当年年度考核平均分低于60分，则当年租金将全部扣除。

中国移动通信集团江苏有限公司