政 府 采 购 合 同

项目编号：JSZC-320321-HWZX-G2025-0916

项目名称：丰县常店镇卫生院采购CT维保

采购单位（甲方）：丰县常店镇卫生院

中标供应商（乙方）：东软医疗系统股份有限公司

签订日期：2026年2月2日

友情提醒：采购人与中标、成交供应商应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

甲方（买方）：丰县常店镇卫生院

乙方（卖方）：东软医疗系统股份有限公司

依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《医疗器械监督管理条例》等法律法规的相关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就丰县常店镇卫生院采购CT维保相关事宜达成一致意见，特签订本合同，以明确双方的权利、义务，确保合同双方共同执行。

1. 合同内容

设备型号	设备型号	服务内容	合同期限	总价（人民币）
X射线计算机体层摄影设备	NeuViz 16 Classic	整机维保	三年 自2026年2月2日 至2029年2月1日	585000.00

2.保修范围

2.1 在合同有效期内，乙方对甲方CT的保修范围为CT的扫描架、扫描床、操作台（含计算机系统）等整机内其它配件。乙方对本合同承保设备球管负责提供免费维修或免费更换，保证甲方球管使用需求。

2.2 所有保修方式均不含CT配套的外围设备（原厂家为机器配备的稳压电源除外）；在保修期内，因不可抗力（例如：自然灾害、战争等）所造成的CT损坏不在乙方保修范围之内。

3.付款方式

本合同总金额为人民币大写金额伍拾捌万伍仟元（小写金额：585000元）。

经双方协商一致，选择以下第 二 种付款方式：

付款方式一：提交预付款保函的

合同价款的百分之二十五(25%)，即¥（　　），大写：人民币（　　）元整，合同签订后由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十一（11%），即¥_____；大写：人民币_____，在乙方履行维保服务期限满6个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙

方。

合同价款的百分之十六（16%），即￥_____；大写：人民币_____，在乙方履行维保服务期限满12个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即￥_____；大写：人民币_____，在乙方履行维保服务期限满18个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即￥_____；大写：人民币_____，在乙方履行维保服务期限满24个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即￥_____；大写：人民币_____，在乙方履行维保服务期限满30个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

（在签订合同时，如乙方明确表示无需预付款的，甲方可凭最终验收报告，按实际的采购数量进行结算，并一次性支付乙方服务费用。（注：此条符合苏财购〔2020〕52号文件要求））

付款方式二：不提交预付款保函的

合同价款的百分之二十(20%)，即¥117000，大写：人民币壹拾壹万柒仟元整，合同签订后由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后 7 日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即¥93600；大写：人民币玖万叁仟陆佰元整，在乙方履行维保服务期限满6个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即¥93600；大写：人民币玖万叁仟陆佰元整，在乙方履行维保服务期限满12个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并

经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即¥93600；大写：人民币玖万叁仟陆佰元整，在乙方履行维保服务期限满18个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即¥93600；大写：人民币玖万叁仟陆佰元整，在乙方履行维保服务期限满24个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

合同价款的百分之十六（16%），即¥93600；大写：人民币玖万叁仟陆佰元整，在乙方履行维保服务期限满30个月后的一个月内，达到甲方服务要求，并经甲方确认合格后，由甲方办理政府采购资金结算手续，经审核通过后7日内支付给乙方。

（在签订合同时，如乙方明确表示无需预付款的，甲方可凭最终验收报告，按实际的采购数量进行结算，并一次性支付乙方服务费用。（注：此条符合苏财购〔2020〕52号文件要求））

乙方需提交的申请支付文件包括：

（1）乙方出具的全额正式发票；

（2）//_____。

合同约定的乙方收款账户：

开户银行：招商银行南湖科技开发区支行

银行账号：2403 8213 9310 001

甲方逾期支付资金的，以当期应付资金为基数，按同期贷款市场报价利率（LPR）一年期贷款利率计算逾期付款违约金，但违约金的总数不超过合同总金额的（0.1）%。但因政府资金结算手续的原因逾期的除外。

4.乙方的责任

4.1 乙方保证甲方的所保设备处于优良运行状态，包括：

①乙方将对甲、乙双方所签合同中所约定产品提供维修服务。

②合同有效期内，乙方提供电话、网络技术指导和上门维修服务。

③提供设备的安全检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告。

4.2 乙方的服务标准

①乙方根据甲方电话通知判断若设备需要维修，乙方按本标准提及的时间到现场提供维修服务，直到所保设备恢复正常。

②公司提供24小时客户服务专线电话，提供365天7*24小时服务。接到报修电话后服务响应时间≤2小时，工程师到达现场维修时间≤36小时（从用户与维修方确定要派人起计算），从工程师判明故障起修复时间≤72小时。

③每年不少于2次预防性保养，并出具保养报告。

4.3 乙方有权利根据故障事实情况决定需要更换备件的范围,从设备上更换下来的备件归乙方所有。

4.4 乙方不对本合同有效期外的任何第三方承担任何责任。

4.5 乙方的承诺

在甲方正确使用CT的前提下，乙方保证保修期内开机率≥95%；保修周期非整年时开机率按比例折算（《保修合同》约定保修范围之外部件所造成的停机不在承诺开机天数之内，开机率的定义及计算方法见本合同第4条），若达不到此天数，乙方以不足天数的两倍免费延长保修时间。

5.甲方的责任与义务

5.1 甲方应按照乙方设备手册中有关的场地要求准备和保持仪器、系统的现场环境。

5.2 甲方应为乙方进行全面维修服务提供保养的方便。例如，向乙方提供有关故障的信息，在仪器现场适当的距离内，提供足够的工作空间和必要的设施。

5.3 在此合同有效期内，所有发生的设备故障，须甲方拨打公司售后服务电话报修，并由甲方向乙方提供服务响应支持。如有更换备件情况发生，则须经乙方工程师确认后发货。

5.4 保修期内，如甲方进行CT搬迁、机房维修或改建、电网改造等影响CT正常运行的行为时，甲方必须通知乙方，在双方达成协议后方可进行，否则乙方有权终止本合同，并不承担由此产生的任何后果；若甲方将设备销售或转让给第三方用户则本保修合同自动终止；无论以上事项是否发生，甲方仍需按本合同规定付清全部保修费用。

5.5 本保修合同所涉总价为合同约定期限内的整体价格，除双方另有书面约

定,自本合同生效之日起，期间无论甲方是否继续需要乙方服务，均须按合同付款要求按期支付全部到期款项。每延期一日，按逾期应付金额的0.3‰支付违约金。延期付款超30日,乙方均有权要求甲方将剩余款项一次性付清。

6.开机率的定义与计算方法：

6.1“正常扫描时间”的定义：每日24小时。

6.2“停机时间”的定义：由于设备故障所致CT系统不能正常扫描的“正常扫描时间”。所有预防性保养不计入停机时间。

6.3 对于甲方未及时通知乙方或由于保修合同约定的保修范围之外部件造成的停机；或为CT配置的外围设备原因造成的停机；或由于人为失误、破坏、自然灾害及运行环境不符合设备要求等非正常使用所造成的停机;对于由于战争、自然灾害等造成的电讯或交通中断及乙方人员遇生命安全不能保证的特殊情况所造成的延误；以上停机及延误乙方不负责任且不计入停机时间。

6.4停机时间的计算：除以上第4.2款、第4.3款所规定的停机外，由于设备故障所造成的正常扫描时间内的停机以小时为单位进行累计，每累计24小时计为一天。

6.5停机时间记录的依据为服务报告。服务报告一式两份，甲乙双方各执一份。

7.合同的生效与终止：

7.1合同的生效：除双方另有约定外，本合同从双方代表签字、盖章之日起合同生效。

7.2合同的终止:

①依照本合同约定，乙方在保修期内开机天数符合合同要求；

②乙方按合同补足不足开机天数的两倍时间；

③本合同约定的其他情形满足时；

④一方不能继续履行本合同或违背合同，并已按约定赔偿；

满足以上四条之一，即视为合同的终止。

8.争议解决方式：

本合同经双方协商签订。任何因本合同而发生的争议,双方应尽量协商解决，如协商不成，双方选择合同履行地或诉方所在地人民法院依法裁决。

9.其他

9.1 本合同自双方法定代表人或者授权签字人签字并加盖公章之日起生效。本合同未尽事宜，由甲乙双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

9.2 本合同壹式 5 份，甲方执 3 份，乙方执 2 份，具有同等法律效力。

甲方：丰县常店镇卫生院

法定代表人：

委托代理人：

地址：

电　话：

签订日期：2026.2.2

乙方：东软医疗系统股份有限公司

法定代表人：

委托代理人：

地址：

电 话：

开户行：招商银行南湖科技开发区支行

账号：2403 8213 9310 001

签订日期：2026.2.2

合同附件

目录

合同附件 1：合同协议书

合同附件 2：技术规格和技术性能
（要求见招标文件第六章《采购需求》；**合同见卖方投标文件中《技术规格说明》。**）

合同附件 3：售后服务
（要求见招标文件第六章《采购需求》；合同见卖方投标文件中**《售后服务方案》。**）

合同附件 4：供货范围和价格清单
（要求见招标文件第七章《投标文件相关格式》中《开标一览表》和《分项价格表》；合同见卖方投标文件中《开标一览表》和《分项价格表》。）

合同附件 5：验收标准（验收要求、验收标准和程序）

合同附件 6：采购需求
（见招标文件第六章《采购需求》。）

合同附件 7：廉洁购销合同

合同附件 1：

合同协议书

合同编号：
签字日期：2026.2.2
签字地点：丰县

丰县常店镇卫生院（买方名称）（以下简称“买方”）已接受东软医疗系统股份有限公司（卖方名称）（以下简称“卖方”）对丰县常店镇卫生院采购 CT 维保（项目名称）（项目编号：JSZC-320321-HWZX-G2025-0916）的投标。买方和卖方共同达成如下协议。

1. 本合同协议书中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

2. 以下文件应构成买方和卖方之间达成的合同，若各文件之间存在含糊不清或互相冲突之处，优先顺序应按下列文件顺序解释。

(1) 合同协议书
(2) 中标通知书
(3) 合同专用条款
(4) 合同通用条款
(5) 除合同附件 1 外的合同附件
(6) 其他文件

3. 考虑到买方将按照本合同向卖方支付合同价款，卖方在此保证全部按照合同的规定向买方提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训。

4. 考虑到卖方将按合同规定提供合同标的、技术资料、售后服务及技术培训，买方在此保证按照合同规定的时间和方式向卖方支付合同价款。

5. 本合同在双方加盖公章或合同专用章后生效。

6. 合同一式 5 份，具有同等法律效力，买方 5 份，卖方 2 份，江苏海外集团国际工程咨询有限公司一份存档。

7. 本合同其他未尽事宜及与采购文件有矛盾之处，以采购文件[项目编号：JSZC-320321-HWZX-G2025-0916]为准。

买方和卖方由其正式授权代表于上述所写日期和地点签订本合同。

买方（签章）：丰县常店镇卫生院
法定代表人或授权代表(签名)：王瑞乡

卖方（签章）：东软医疗系统股份有限公司
法定代表人或授权代表(签名)：

合同附件2：技术规格和技术性能
（要求见招标文件第六章《采购需求》；合同见卖方投标文件中《技术规格说明》。）

第六章 采购需求

一、本项目不接受超过人民币19.60万元/年，人民币58.80万元/三年（采购项目预算金额）的投标报价。

注：报价包括但不限于全套设备维保服务、软件更新、材料配件更换、选配件和专用工具费用、人工费、税费及包装、运输、保险、技术支持与培训、售后服务及供应商的利润等全部费用，采购人不再支付报价以外的任何费用。

二、项目说明：

1、项目名称：丰县常店镇卫生院采购CT维保

2、维保范围：CT整机维保包括主机架、球管、扫描床、计算机软硬件、后处理工作站等。

3、维保服务期限：三年。

4、维保清单：

设备名称	型号	数量	保修状态
X射线计算机体层摄影设备	NeuViz 16 Classic	1台	已过保修期

三、服务要求：（以下加“▲”指标为重要响应指标，其余为一般响应指标）：

注：投标文件中须提供“▲”指标的证明材料。除文件中明确的证明材料外，证明材料包括承诺书（格式自拟）或公开出版的宣传材料或有效的第三方检测机构的证明等，未提供证明材料的视为不满足，按扣分处理。

1、保证设备处于良好运行状态。保证各项功能能通过主机操作系统正常测试并保证各项功能完整、正常使用。

2、提供设备的安全检查，运行状态检查以及维修服务等，并提供当年的系统状态报告和年度维修报告。

▲3、设备在维保期间发生故障，更换配件须是符合国家标准的或经出厂检测合格的，且具有商检证明、合格证等合法身份，维修后的设备配置应与原设备的NMPA证书的要求一致。

4、开机率≥95%(即正常开机达到347个日历日，停机不超过18个日历日)；每超过1日历日，超过时间双倍延长。

5、维修、调试符合相应的国家标准，没有国家标准的，维修调试必须符合设备出厂技术标准；

6、具备稳定、合法的备品备件来源，具备备品备件保障的能力。对于球管、探测器、高压发生器等急用性备件有足够的备件供应。**签订合同前提供同型号设备备件的库存列表。**

▲7、所用球管必须符合中国国家有关管理法规，并具有商检证明、合格证等合法身份、且与主机注册类型一致，或者取得合法用于该型号CT的NMPA证书。

8、具备保证设备维修的能力。**投标文件中须提供专业的设备维修保养工具图片列表，格式自拟。**

9、具备24小时客户服务专线电话，提供365天7*24小时服务。接到报修电话后服务响应时间≤2小时，工程师到达现场维修时间≤36小时（从用户与维修方确定要派人起计算），从工程师判明故障起修复时间≤72小时。

10、具备设备状态远程故障检查、远程修复及远程出具故障分析报告的能力。

11、设备配件在维保期间发生故障，如果无法维修，需免费更换配件，供应商所提供的零备件必须符合国家标准或其他必须执行的行业质量标准。维修后的设备参数须符合国家相关法律法规要求，如因维修导致设备不符合国家标准要求，由此造成的安全事故、处罚、赔偿等一切后果由维修方承担。

12、按照原厂保养手册要求实施保养，每年不少于2次预防性保养，并出具保养报告，保养所需的费用包含在投标报价内；

13、具备至少3名工程技术服务人员。**投标文件中须提供人员的类似维保工作履历证明及联系方式，格式自拟。**

14、具备临床扩展应用培训的能力。

15、具备合法使用设备全部软件系统的权限，具备使用系统软件进行精准测试、精准调试设备的权限。维保期间，如设备制造商有新的软件版本，须将设备软件升级为最新版本，并需取得相应设备生产厂家的软硬件升级授权。必须按照设备出厂技术标准进行安装调试，保证各项功能正常运行；保证设备能通过国家质检部门的检测。

▲16、保证在维保期内具有经校正的维修、保养、质量控制设备的专业维修工具、仪器清单，需提供计量部门或有资质的第三方公司出具的计量、校准记录报告。

投标文件中提供设备维修保养所需使用的特殊精密专业工具列表。

五、项目维保质量目标、服务安全承诺条款

1、项目维保质量目标

1.1 维护工作质量符合国家有关规定、要求符合医院内部规范，如无国家规范需遵循地方、行业或院内的相关规范，并以这三者要求高的为标准。

1.2 每次维护结束时，维护人员应负责清理相关工作场所。中标人在整个维保过程中，保持维保设备摆放整齐，现场清洁，维保完成后应及时清运垃圾杂物，做好物尽场清。

1.3 投标人成交后如实填制服务内容及服务质量相关记录、维护记录（需由采购人和维护人员双方签字确认）。

1.4 维护服务过程中，由于服务人员工作不当而造成的人员意外伤害及给医院带来财产损失，由中标人承担全部人身伤害责任，并负责赔偿采购人的财产损失。

2、服务安全承诺条款

2.1 认真执行国家及地方制定的安全生产政策、法令指示和关于企业安全生产管理的各项规定，确保人身、设备在维保过程中的安全，严防各类事故发生。

2.2 投标人应承担对自己员工的安全保障责任，加强安全教育并根据国家相关规定为投标人在采购人从事服务的工作人员交纳各类保险。

2.3 在维保过程中，如果出现任何经由政府权威机构认定的由于投标人所造成的对其他人员的人身损伤或伤害等意外事故，所造成的所有损失及责任应由投标人负责，采购人不负有任何经济或法律等联带责任。

2.4 未经采购人许可，投标人不得进行任何服务范围以外的维保作业。

2.5 维保作业期间现场设置警戒围挡护栏或标志，必要时应作封闭式隔离，以保证采购人员工和病患人员的安全。

2.6 采购人应保证设备使用环境和用电环境稳定、可靠，按照设备使用手册的要求正确操作设备，并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障记录。

六、项目实施要求

1、服务期：中标人须按照采购人和相关行政主管部门要求完成相关维保任务，并出具维保报告、整改意见等成果文件。为避免对医院正常的诊疗活动造成影响，服务时间应提前与采购人联系人沟通，由采购人指定具体服务时间。中标人需根

据工作量，提前准备好维保顺序和维保方案，安排好合适的维保服务人员，不得由组织外散在的无约束保障的人员参与维保服务。

2、做好服务范围内采购人设施设备和其他设施的保护工作，若有损坏，负责修复或照价赔偿；服务过程中对设备造成损坏或造成损失的，中标人承担赔偿责任。

3、中标人在服务期间，现场管理应符合现行国家、省及项目所在地关于安全文明环保的要求，服务工作应当严格按相关规范执行，服务成果文件符合现行国家、省及项目所在地的相关规定要求，并不得影响采购人的正常工作。

4、服务完成后，向采购人提交维保/升级报告，汇报维保/升级结果、遗留的问题、整改意见以及后续需要采购人履行的工作，整改后免费进行复检，直至验收合格或通过相关主管部门的审查。

5、中标人应保证所提供服务涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由供应商承担。

6、中标人应列出详细项目实施方案，包括人员姓名、工作经验、学历和在本项目中的职责分工以及项目管理方法等。

七、其他要求见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。

偏离表

项目编号：JSZC-320321-HWZX-G2025-0916

项目名称：丰县常店镇卫生院采购 CT 维保项目

序号	偏离内容	招标文件的要求	投标文件中的内容	（正/负/无）偏离	说明
1		一、本项目不接受超过人民币 19.60 万元/年，人民币 58.80 万元/三年（采购项目预算金额）的投标报价。 注：报价包括但不限于全套设备维保服务、软件更新、材料配件更换、选配件和专用工具费用、人工费、税费及包装、运输、保险、技术支持与培训、售后服务及供应商的利润等全部费用，采购人不再支付报价以外的任何费用。	我司报价为 585000 元/三年，不超过人民币 19.60 万元/年，人民币 58.80 万元/三年（采购项目预算金额）的投标报价。 我司报价包括但不限于全套设备维保服务、软件更新、材料配件更换、选配件和专用工具费用、人工费、税费及包装、运输、保险、技术支持与培训、售后服务及供应商的利润等全部费用，采购人不再支付报价以外的任何费用。	无偏离	见报价表
2		二、项目说明：	二、项目说明：	无偏离	
3		1、项目名称：丰县常店镇卫生院采购 CT 维保	我司参与项目为：丰县常店镇卫生院采购 CT 维保	无偏离	
4		2、维保范围：CT 整机维保包括主机架、球管、扫描床、计算机软硬件、后处理工作站等。	我司响应维保范围：CT 整机维保包括主机架、球管、扫描床、计算机软硬件、后处理工作站等。	无偏离	
5		3、维保服务期限：三年。	我司响应维保服务期限：三年。	无偏离	
6		4、维保清单： 设备名称：X 射线计算机体层摄影设备 型号：NeuViz 16 Classic 数量:1 台 保修状态：已过保修期	我司响应维保清单： 设备名称：X 射线计算机体层摄影设备 型号：NeuViz 16 Classic 数量:1 台 保修状态：已过保修期	无偏离	
7		**三、服务要求：（以下加“▲”指标为重要响应指标，其余为一般响应指标）：** **注：投标文件中须提供“▲”指标的证明材料。除文件中明确的证明材料外，证明材料包括承诺书（格式自拟）或公开出版的宣传材料或有效的第**	**四、服务要求：（以下加“▲”指标为重要响应指标，其余为一般响应指标）：** **注：投标文件中须提供“▲”指标的证明材料。除文件中明确的证明材料外，证明材料包括承诺书（格式自拟）或公开出版的宣传材料或有效的第**	无偏离	

		三方检测机构的证明等，未提供证明材料的视为不满足，按扣分处理。	**三方检测机构的证明等，未提供证明材料的视为不满足，按扣分处理。**		
8		1、保证设备处于良好运行状态。保证各项功能能通过主机操作系统正常测试并保证各项功能完整、正常使用。	我司响应：保证设备处于良好运行状态。保证各项功能能通过主机操作系统正常测试并保证各项功能完整、正常使用。	无偏离	
9		2、提供设备的安全检查，运行状态检查以及维修服务等，并提供当年的系统状态报告和年度维修报告。	我司响应：提供设备的安全检查，运行状态检查以及维修服务等，并提供当年的系统状态报告和年度维修报告。	无偏离	
10		▲3、设备在维保期间发生故障，更换配件须是符合国家标准的或经出厂检测合格的，且具有商检证明、合格证等合法身份，维修后的设备配置应与原设备的 NMPA 证书的要求一致。	我司响应：▲设备在维保期间发生故障，更换配件须是符合国家标准的或经出厂检测合格的，且具有商检证明、合格证等合法身份，维修后的设备配置应与原设备的 NMPA 证书的要求一致。	无偏离	见后附文件
11		4、开机率≥95%(即正常开机达到347个日历日，停机不超过18个日历日)；每超过1日历日，超过时间双倍延长。	我司响应：开机率≥95%(即正常开机达到347个日历日，停机不超过18个日历日)；每超过1日历日，超过时间双倍延长。	无偏离	
12		5、维修、调试符合相应的国家标准，没有国家标准的，维修调试必须符合设备出厂技术标准；	我司响应：维修、调试符合相应的国家标准，没有国家标准的，维修调试必须符合设备出厂技术标准；	无偏离	
13		6、具备稳定、合法的备品备件来源，具备备品备件保障的能力。对于球管、探测器、高压发生器等急用性备件有足够的备件供应。**签订合同前提供同型号设备备件的库存列表。**	我司响应：具备稳定、合法的备品备件来源，具备备品备件保障的能力。对于球管、探测器、高压发生器等急用性备件有足够的备件供应。**签订合同前提供同型号设备备件的库存列表。**	无偏离	
14		▲7、所用球管必须符合中国国家有关管理法规，并具有商检证明、合格证等合法身份、且与主机注册类型一致，或者取得合法用于该型号CT的NMPA证书。	我司响应：▲所用球管必须符合中国国家有关管理法规，并具有商检证明、合格证等合法身份、且与主机注册类型一致，或者取得合法用于该型号CT的NMPA证书。	无偏离	见后附文件
15		**8、具备保证设备维修的能力。投标文件中须提供专业的设备维修保养工具图片列表，格式自拟。**	我司响应：具备保证设备维修的能力。**投标文件中须提供专业的设备维修保养工具图片列表，格式自拟。**	无偏离	见后附文件
16		9、具备24小时客户服务专线电话，提供365天7*24小时服务。接到报修电话后服务响应时间≤2小时，工程师到达现场维修时间≤36小时(从用户与维修方确定要派人起计算)，从工程师判明故障起修复时间≤72小时。	我司响应：具备24小时客户服务专线电话，提供365天7*24小时服务。接到报修电话后服务响应时间≤2小时，工程师到达现场维修时间≤36小时(从用户与维修方确定要派人起计算)，从工程师判明故障起修复时间≤72小时。	无偏离	

17		10、具备设备状态远程故障检查、远程修复及远程出具故障分析报告的能力。	我司响应：具备设备状态远程故障检查、远程修复及远程出具故障分析报告的能力。	无偏离	见后附文件
18		11、设备配件在维保期间发生故障，如果无法维修，需免费更换配件，供应商所提供的零备件必须符合国家标准或其他必须执行的行业质量标准。维修后的设备参数须符合国家相关法律法规要求，如因维修导致设备不符合国家标准要求，由此造成的安全事故、处罚、赔偿等一切后果由维修方承担。	我司响应：设备配件在维保期间发生故障，如果无法维修，需免费更换配件，供应商所提供的零备件必须符合国家标准或其他必须执行的行业质量标准。维修后的设备参数须符合国家相关法律法规要求，如因维修导致设备不符合国家标准要求，由此造成的安全事故、处罚、赔偿等一切后果由维修方承担。	无偏离	
19		12、按照原厂保养手册要求实施保养，每年不少于2次预防性保养，并出具保养报告，保养所需的费用包含在投标报价内；	我司响应：按照原厂保养手册要求实施保养，每年2次预防性保养，并出具保养报告，保养所需的费用包含在投标报价内；	无偏离	
20		13、具备至少 3 名工程技术服务人员。**投标文件中须提供人员的类似维保工作履历证明及联系方式，格式自拟。**	我司响应：我司具备3名工程技术服务人员。**投标文件中须提供人员的类似维保工作履历证明及联系方式，格式自拟。**	无偏离	见后附文件
21		14、具备临床扩展应用培训的能力。	我司响应：具备临床扩展应用培训的能力。	无偏离	见后附文件
22		15、具备合法使用设备全部软件系统的权限，具备使用系统软件进行精准测试、精准调试设备的权限。维保期间，如设备制造商有新的软件版本，须将设备软件升级为最新版本，并需取得相应设备生产厂家的软硬件升级授权。必须按照设备出厂技术标准进行安装调试，保证各项功能正常运行；保证设备能通过国家质检部门的检测。	我司响应：具备合法使用设备全部软件系统的权限，具备使用系统软件进行精准测试、精准调试设备的权限。维保期间，如设备制造商有新的软件版本，须将设备软件升级为最新版本，并需取得相应设备生产厂家的软硬件升级授权。必须按照设备出厂技术标准进行安装调试，保证各项功能正常运行；保证设备能通过国家质检部门的检测。	无偏离	见后附文件
23		▲16、保证在维保期内具有经校正的维修、保养、质量控制设备的专业维修工具、仪器清单，需提供计量部门或有资质的第三方公司出具的计量、校准记录报告。投标文件中提供设备维修保养所需使用的特殊精密专业工具列表。	我司响应：▲保证在维保期内具有经校正的维修、保养、质量控制设备的专业维修工具、仪器清单，需提供计量部门或有资质的第三方公司出具的计量、校准记录报告。投标文件中提供设备维修保养所需使用的特殊精密专业工具列表。	无偏离	见后附文件
24		**五、项目维保质量目标、服务安全承诺条款**	我司响应：**项目维保质量目标、服务安全承诺条款**	无偏离	见后附文

					件
25		**六、项目实施要求**	我司响应：**项目实施要求**	无偏离	见后附文件
26		**七、其他要求见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。**	我司响应：**其他要求见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。**	无偏离	见后附文件

注：投标人的投标文件中的内容与招标文件（含招标文件的澄清或者修改后内容）的要求不同时，逐条列在偏离表中，否则将认为投标人接受招标文件的要求。

投标人：东软医疗系统股份有限公司（电子签章）

日期：2026年1月7日

响应承诺函

致：丰县常店镇卫生院

我司在参加贵院组织的丰县常店镇卫生院采购CT维保（项目编号：JSZC-320321-HWZX-G2025-0916）的相关投标工作，我方对招标文件第六章（采购需求）的第五条、第六条以下要求做出响应承诺：

关于五、项目维保质量目标、服务安全条款响应承诺如下：

1、项目维保质量目标

1.1 维护工作质量符合国家有关规定、要求符合医院内部规范，如无国家规范需遵循地方、行业或院内的相关规范，并以这三者要求高的为标准。

1.2 每次维护结束时，我方维护人员负责清理相关工作场所，在整个维保过程中，保持维保设备摆放整齐，现场清洁，维保完成后及时清运垃圾杂物，做好物尽场清。

1.3 我方成交后如实填制服务内容及服务质量相关记录、维护记录（需由采购人和维护人员双方签字确认）。

1.4 维护服务过程中，由于服务人员工作不当而造成的人员意外伤害及给医院带来财产损失，由中标人承担全部人身伤害责任，并负责赔偿采购人的财产损失。

2、服务安全承诺条款

2.1 认真执行国家及地方制定的安全生产政策、法令指示和关于企业安全生产管理的各项规定，确保人身、设备在维保过程中的安全，严防各类事故发生。

2.2 投标人承担对自己员工的安全保障责任，加强安全教育并根据国家相关规定为投标人在采购人从事服务的工作人员交纳各类保险。

2.3 在维保过程中，如果出现任何经由政府权威机构认定的由于投标人所造成的对其他人员的人身损伤或伤害等意外事故，所造成的所有损失及责任应由投标人负责，采购人不负有任何经济或法律等联带责任。

2.4 未经采购人许可，投标人不得进行任何服务范围以外的维保作业。

2.5 维保作业期间现场设置警戒围挡护栏或标志，必要时应作封闭式隔离，以保证采购人员工和病患人员的安全。

2.6 采购人应保证设备使用环境和用电环境稳定、可靠，按照设备使用手册的要

求正确操作设备，并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障记录。

关于对六、项目实施要求的响应承诺如下：

1、服务期：中标人须按照采购人和相关行政主管部门要求完成相关维保任务，并出具维保报告、整改意见等成果文件。为避免对医院正常的诊疗活动造成影响，服务时间应提前与采购人联系人沟通，由采购人指定具体服务时间。中标人需根据工作量，提前准备好维保顺序和维保方案，安排好合适的维保服务人员，不得由组织外散在的无约束保障的人员参与维保服务。

2、做好服务范围内采购人设施设备和其他设施的保护工作，若有损坏，负责修复或照价赔偿；服务过程中对设备造成损坏或造成损失的，中标人承担赔偿责任。

3、中标人在服务期间，现场管理应符合现行国家、省及项目所在地关于安全文明环保的要求，服务工作应当严格按相关规范执行，服务成果文件符合现行国家、省及项目所在地的相关规定要求，并不得影响采购人的正常工作。

4、服务完成后，向采购人提交维保/升级报告，汇报维保/升级结果、遗留的问题、整改意见以及后续需要采购人履行的工作，整改后免费进行复检，直至验收合格或通过相关主管部门的审查。

5、中标人应保证所提供服务涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由供应商承担。

6、中标人应列出详细项目实施方案，包括人员姓名、工作经验、学历和在本项目中的职责分工以及项目管理方法等。

特此承诺

投标人：东软医疗系统股份有限公司

2026 年 1 月 [illegible] 日

合同附件3：售后服务

（要求见招标文件第六章《采购需求》；合同见卖方投标文件中《售后服务方案》。）

第六章 采购需求

一、本项目不接受超过人民币19.60万元/年，人民币58.80万元/三年（采购项目预算金额）的投标报价。

注：报价包括但不限于全套设备维保服务、软件更新、材料配件更换、选配件和专用工具费用、人工费、税费及包装、运输、保险、技术支持与培训、售后服务及供应商的利润等全部费用，采购人不再支付报价以外的任何费用。

二、项目说明：

1、项目名称：丰县常店镇卫生院采购CT维保

2、维保范围：CT整机维保包括主机架、球管、扫描床、计算机软硬件、后处理工作站等。

3、维保服务期限：三年。

4、维保清单：

设备名称	型号	数量	保修状态
X射线计算机体层摄影设备	NeuViz 16 Classic	1台	已过保修期

四、服务要求：（以下加“▲”指标为重要响应指标，其余为一般响应指标）：

注：投标文件中须提供“▲”指标的证明材料。除文件中明确的证明材料外，证明材料包括承诺书（格式自拟）或公开出版的宣传材料或有效的第三方检测机构的证明等，未提供证明材料的视为不满足，按扣分处理。

1、保证设备处于良好运行状态。保证各项功能能通过主机操作系统正常测试并保证各项功能完整、正常使用。

2、提供设备的安全检查，运行状态检查以及维修服务等，并提供当年的系统状态报告和年度维修报告。

▲3、设备在维保期间发生故障，更换配件须是符合国家标准的或经出厂检测合格的，且具有商检证明、合格证等合法身份，维修后的设备配置应与原设备的NMPA证书的要求一致。

4、开机率≥95%(即正常开机达到347个日历日，停机不超过18个日历日)；每超过1日历日，超过时间双倍延长。

5、维修、调试符合相应的国家标准，没有国家标准的，维修调试必须符合设备出厂技术标准；

6、具备稳定、合法的备品备件来源，具备备品备件保障的能力。对于球管、探测器、高压发生器等急用性备件有足够的备件供应。**签订合同前提供同型号设备备件的库存列表。**

▲7、所用球管必须符合中国国家有关管理法规，并具有商检证明、合格证等合法身份、且与主机注册类型一致，或者取得合法用于该型号CT的NMPA证书。

8、具备保证设备维修的能力。**投标文件中须提供专业的设备维修保养工具图片列表，格式自拟。**

9、具备24小时客户服务专线电话，提供365天7*24小时服务。接到报修电话后服务响应时间≤2小时，工程师到达现场维修时间≤36小时（从用户与维修方确定要派人起计算），从工程师判明故障起修复时间≤72小时。

10、具备设备状态远程故障检查、远程修复及远程出具故障分析报告的能力。

11、设备配件在维保期间发生故障，如果无法维修，需免费更换配件，供应商所提供的零备件必须符合国家标准或其他必须执行的行业质量标准。维修后的设备参数须符合国家相关法律法规要求，如因维修导致设备不符合国家标准要求，由此造成的安全事故、处罚、赔偿等一切后果由维修方承担。

12、按照原厂保养手册要求实施保养，每年不少于2次预防性保养，并出具保养报告，保养所需的费用包含在投标报价内；

13、具备至少3名工程技术服务人员。**投标文件中须提供人员的类似维保工作履历证明及联系方式，格式自拟。**

14、具备临床扩展应用培训的能力。

15、具备合法使用设备全部软件系统的权限，具备使用系统软件进行精准测试、精准调试设备的权限。维保期间，如设备制造商有新的软件版本，须将设备软件升级为最新版本，并需取得相应设备生产厂家的软硬件升级授权。必须按照设备出厂技术标准进行安装调试，保证各项功能正常运行；保证设备能通过国家质检部门的检测。

▲16、保证在维保期内具有经校正的维修、保养、质量控制设备的专业维修工具、仪器清单，需提供计量部门或有资质的第三方公司出具的计量、校准记录报告。

投标文件中提供设备维修保养所需使用的特殊精密专业工具列表。

五、项目维保质量目标、服务安全承诺条款

1、项目维保质量目标

1.1 维护工作质量符合国家有关规定、要求符合医院内部规范，如无国家规范需遵循地方、行业或院内的相关规范，并以这三者要求高的为标准。

1.2 每次维护结束时，维护人员应负责清理相关工作场所。中标人在整个维保过程中，保持维保设备摆放整齐，现场清洁，维保完成后应及时清运垃圾杂物，做好物尽场清。

1.3 投标人成交后如实填制服务内容及服务质量相关记录、维护记录（需由采购人和维护人员双方签字确认）。

1.4 维护服务过程中，由于服务人员工作不当而造成的人员意外伤害及给医院带来财产损失，由中标人承担全部人身伤害责任，并负责赔偿采购人的财产损失。

2、服务安全承诺条款

2.1 认真执行国家及地方制定的安全生产政策、法令指示和关于企业安全生产管理的各项规定，确保人身、设备在维保过程中的安全，严防各类事故发生。

2.2 投标人应承担对自己员工的安全保障责任，加强安全教育并根据国家相关规定为投标人在采购人从事服务的工作人员交纳各类保险。

2.3 在维保过程中，如果出现任何经由政府权威机构认定的由于投标人所造成的对其他人员的人身损伤或伤害等意外事故，所造成的所有损失及责任应由投标人负责，采购人不负有任何经济或法律等联带责任。

2.4 未经采购人许可，投标人不得进行任何服务范围以外的维保作业。

2.5 维保作业期间现场设置警戒围挡护栏或标志，必要时应作封闭式隔离，以保证采购人员工和病患人员的安全。

2.6 采购人应保证设备使用环境和用电环境稳定、可靠，按照设备使用手册的要求正确操作设备，并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障记录。

六、项目实施要求

1、服务期：中标人须按照采购人和相关行政主管部门要求完成相关维保任务，并出具维保报告、整改意见等成果文件。为避免对医院正常的诊疗活动造成影响，服务时间应提前与采购人联系人沟通，由采购人指定具体服务时间。中标人需根

据工作量，提前准备好维保顺序和维保方案，安排好合适的维保服务人员，不得由组织外散在的无约束保障的人员参与维保服务。

2、做好服务范围内采购人设施设备和其他设施的保护工作，若有损坏，负责修复或照价赔偿；服务过程中对设备造成损坏或造成损失的，中标人承担赔偿责任。

3、中标人在服务期间，现场管理应符合现行国家、省及项目所在地关于安全文明环保的要求，服务工作应当严格按相关规范执行，服务成果文件符合现行国家、省及项目所在地的相关规定要求，并不得影响采购人的正常工作。

4、服务完成后，向采购人提交维保/升级报告，汇报维保/升级结果、遗留的问题、整改意见以及后续需要采购人履行的工作，整改后免费进行复检，直至验收合格或通过相关主管部门的审查。

5、中标人应保证所提供服务涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由供应商承担。

6、中标人应列出详细项目实施方案，包括人员姓名、工作经验、学历和在本项目中的职责分工以及项目管理方法等。

七、其他要求见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。

项目实施方案

维修保修方案

首先，请允许我们对您和您的团队长期以来对东软医疗的信任与支持，表示诚挚的谢意！

想用户之所想，东软人希望您的设备时刻处于良好的运行状态，您的医疗技术在每一例治疗方案中均能发挥到极致，同时最大限度减少因设备意外故障给医院带来的损失和风险。我们希望，以我们专业、及时、细致的服务，给您长久安心，让您尽享回报。

本着为用户负责、让用户获得最大投资回报的美好愿望，我们根据贵院特点，为您量身定制了一套全面服务解决方案。

我们承诺秉承东软医疗“用心服务，创造价值”的服务理念，更加深入地围绕您的个性化需求，全面提升服务水平和客户体验。致力于尽善尽美地满足您的服务需求，为您提供“无忧、省心”的全方位便捷服务，快速地响应您的服务需求，保障医疗设备的正常运转。

维修保修内容:

丰县常店镇卫生院CT维保（型号：NeuViz 16 Classic），壹台设备三年保修服务。

维修保修范围:

CT整机维保包括主机架、球管、扫描床、计算机软硬件、后处理工作站等。

细心呵护客户，承诺具体全面



响应方式:

东软医疗售后服务全时守候：先进强大的Call Center，可远程提供技术解决方案，全程跟踪，保驾护航。

响应方式	响应号码
热线电话	400-690-8528（免费）

7×24级别电话支持响应时效：一年365天全天候服务支持。

保修期内，当有突发的故障发生时，东软医疗客户服务通过400呼叫中心及远程服务中心为您提供报修及远程服务支持。全年开通的24小时服务热线、邮件报修平台、微信客户服务平台、远程预警平台，为您提供了多种报修途径和技术支持通道，并通过产品技术支持专家为您提供在线技术咨询服务，快速地响应您的服务需求，保障医疗设

备的正常运转。

当系统硬件发生故障时（保修合同期内），服务工程师（专指东软医疗公司公司技术人员）将以最快速度赶到故障现场进行故障检测、维护，及时更换故障部件恢复系统正常运行，确保贵医院的设备和业务运行的可靠稳定连续。

在接到采购人报修后工程师在 1 小时内电话响应， 24 小时内抵达现场进行维修， 最迟不超过 48 小时。



工作模式的简要介绍：

A. 远程监控：当您还感觉不到的时候，我们已经发现潜在问题，并且出现在您面前

东软医疗呼叫中心借助先进的 IT 技术，推出的“远程服务平台”，为客户提供远程预警、远程维修、远程培训、远程关爱、远程升级等多种服务。专业工程师通过“远程服务平台”时刻了解设备的工作情况，在故障发生前提前预警并提供解决方案，减省设备宕机时间、提高设备稳定性。

B. 定期巡检：及时发现问题并解决问题

保修期内，根据客户设备使用情况，会对客户现场进行不定期的巡检，以便于了解设备的使用情况，及时发现问题并解决问题，或者协调相关服务资源，或者启动相关服务流程，满足客户的服务需求。巡检内容包括：了解客户相关的需求、了解设备使用情况、.检测设备使用状态、了解工程师在现场的工作执行情况等。

C. 定期保养：专业的保养能够极大的减少故障发生，提高设备使用寿命

保修期内，每年会对设备进行两次保养，分别是半年保养和年度保养。由原厂的工程师、专业的工具、规范的步骤来进行的保养，最后一定是可靠的结果。

D. 突发报修：365 天，7 x 24 小时全时守候

保修期内，当有突发的故障发生时，东软医疗客户服务通过 800 呼叫中心及远程服务中心为您提供报修及远程服务支持。全年开通的 24 小时服务热线、邮件报修平台、微信客户服务平台、远程预警平台，为您提供了多种报修途径和技术支持通道，并通过产品技术支持专家为您提供在线技术咨询服务，快速地响应您的服务需求，保障医疗设备的正常运转。

免费热线电话：400-690-8528、800-890-8528（仅限座机拨打）

公开邮箱：nmshelpdesk@neusoftmedical.com

保修期内东软医疗公司将为所有适用设备提供远程维修服务

微信公众号：东软医疗客户服务（微信号：Neusoft-MCS）

东软医疗客户服微信平台二维码

团队架构：

岗位	人数	职责
项目负责人	1	统筹维保计划、质量监督、与贵院对接需求。
技术支持	1	技术支持保障、提供在线电话、远程或现场的技术支持。
维修工程师	3	执行故障维修、保养、性能校准。

团队优势

原厂背景：核心成员来自设备厂商售后部门，熟悉设备底层技术逻辑。

经验丰富：平均从业年限 8 年以上，CT 设备维修经验丰富。

认证齐全：全部技术维修人员持有《原厂认证维修培训证书》。


Neusoft 东软医疗

东软医疗培训证书

培训课程：NeuViz 64全系/ NeuViz 16 全系/ NeuViz 128/NeuViz Prime/ NeuViz Glory/ NeuViz ACE (SP)原理及安装维护
培训时间：2021年9月6日~9月23日
受训人员：王宜宾
培训地点：东软医疗系统股份有限公司沈阳培训中心

东软医疗系统股份有限公司
客户服务中心

制证时间：2021年9月23日



Neusoft 东软医疗

东软医疗培训证书

培训课程： NeuViz 64全系 / NeuViz 16全系/ NeuViz ACE/ NeuViz ACE SP/ NeuViz 128 (NeuViz Extra) / NeuViz Prime / NeuViz Glory / NeuViz Epoch 原理及安装维护
培训时间：2016年8月起
受训人员：张彦树

东软医疗系统股份有限公司
先进医学科技培训中心

证书编号：2011 0240

制证时间：2020年4月30日



Neusoft 东软医疗

东软医疗培训证书

培训课程： NeuViz 64全系 / NeuViz 16全系 / NeuViz 128原理及安装维护
培训时间：2019年9月15日~9月26日
受训人员：徐军
培训地点：东软医疗系统股份有限公司沈阳培训中心

东软医疗系统股份有限公司
客户服务中心

制证时间：2019年9月26日

预防性维护保养计划

我方按合同要求对设备进行定期保养巡检、质控、风险评估。在合同签订服务周期内，检查检测记录、保养记录交放射科、设备科审核。

保修期内：***2次/年***，出具正式保养报告

定期对系统进行预防性维护与整机调试，包括整机电器性能调整与测试，检查系统状态、设备清洁、系统备份。通过能够保养及时发现并排除故障隐患，有效保证客户系统的正常运行，同时可以延长整机关键备件的寿命。

提供设备安全检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告。

实时对客户应用中出现问题给与专家支持，对设备进行实时跟踪，将设备任何偏差都做到提前预警，将设备的效率发挥至极限。

保养内容

保养项目	频率	预计时间（分）
安全检查	一年2次	30
机架保养	一年2次	120
扫描床保养	一年2次	30
主控台保养	一年2次	20
系统错误日志维护	一年2次	10
滑环检查	一年2次	30

性能测试	一年2次	40
接地电阻检查	一年2次	30
钢带尺和读头	一年2次	30
主机主轴承润滑	一年2次	20

（二）保养专业工具准备

工　具
标准 FSE 工具套件
塞尺
角度尺
力矩扳手组件
数字万用表
接地电阻测试仪
油枪
系统模体
校正模体高压扳手 皮带张力计
油壶或注射器
深度游标卡尺

（三）保养标准

保养内容及标准完全符合相关法规要求以及设备随机手册中保养相关内容的要求。

CT保修档案管理方案

保修期内，对设备建立设备保修专属档案。《覆盖设备启用至保修期结束全流程，支撑故障诊断、备件追溯、服务考核及临床安全保障，确保档案完整率100%。

档案内容包括：设备基础信息、保修合同信息、服务报告、保养报告

初始建档：设备安装验收后3个工作日内，由我司联合医院设备科整理基础信息，录入电子管理系统并同步纸质归档；

动态更新：每次故障维修及保养结束后，我方提供完整详细的维修、保养记录（含故障原因、解决过程及更换配件情况等），并由我方服务工程师、临床科室、医疗设备科签字确认。一份纸质记录存放院方，一份记录我方工程师录入电子档案，纸质存档备案。

归档闭环：保修期结束前1个月，汇总全周期档案，形成《年度报告》，交由医院设备科存档。

存储与管理方式：

电子档案：依托医院资产管理系统及我司专用维保平台，设置分级权限支持检索、打印；

纸质档案：按“一台一档”分类存放于医院档案室/我司档案室。

备份机制：电子档案自动备份，纸质档案每半年清点一次，缺失/破损及时补录。

合同附件 4：供货范围和价格清单
（要求见招标文件第七章《投标文件相关格式》中《开标一览表》和《分项价格表》；合同见卖方投标文件中《开标一览表》和《分项价格表》。）

二、开标一览表格式

项目编号：

项目名称：

货币单位：人民币元

项目名称	项目内容	总价（小写）
丰县常店镇卫生院采购CT维保	详见投标文件	
总价（大写）：		

投标人：_____（电子签章）

日期：　　年　　月　　日

三、分项价格表格式

项目编号：

项目名称：

货币单位：人民币元

格式自拟

投标人：_____（电子签章）

日期：　　年　月　日

注：

1、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

2、投标人对以上数据的真实性负责。

采购人或采购代理机构有权将以上内容进行公示。

开标一览表

项目编号：JSZC-320321-HWZX-G2025-0916

项目名称：丰县常店镇卫生院采购 CT 维保

货币单位：人民币元

项目名称	项目内容	总价（小写）
丰县常店镇卫生院采购 CT 维保	详见投标文件	585000.00
总价（大写）：	伍拾捌万伍仟元整	

投标人：东软医疗系统股份有限公司（电子签章）

日　期：2026 年 1 月 7 日

分项价格表

项目编号：JSZC-320321-HWZX-G2025-0916

项目名称：丰县常店镇卫生院采购CT维保

货币单位：人民币元

分项项目	项目内容	总价（小写）
备件费	保修期内维修、保养所需更换的配件费用	480000
人员工时费	保修期内维修、保养、升级等所需派工的人员工时费	75000
远程技术指导费	保修期内设备故障时，远程指导解决故障产生的费用。	30000
总价（大写）：	伍拾捌万伍仟元整	

投标人：东软医疗系统股份有限公司（电子签章）

日期：2026年1月7日

注：

1、如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。

2、投标人对以上数据的真实性负责。

采购人或采购代理机构有权将以上内容进行公示。

合同附件5：验收标准（验收要求、验收标准和程序）

第六章 采购需求

一、本项目不接受超过人民币19.60万元/年，人民币58.80万元/三年（采购项目预算金额）的投标报价。

注：报价包括但不限于全套设备维保服务、软件更新、材料配件更换、选配件和专用工具费用、人工费、税费及包装、运输、保险、技术支持与培训、售后服务及供应商的利润等全部费用，采购人不再支付报价以外的任何费用。

二、项目说明：

1、项目名称：丰县常店镇卫生院采购CT维保

2、维保范围：CT整机维保包括主机架、球管、扫描床、计算机软硬件、后处理工作站等。

3、维保服务期限：三年。

4、维保清单：

设备名称	型号	数量	保修状态
X射线计算机体层摄影设备	NeuViz 16 Classic	1台	已过保修期

五、服务要求：（以下加“▲”指标为重要响应指标，其余为一般响应指标）：

注：投标文件中须提供“▲”指标的证明材料。除文件中明确的证明材料外，证明材料包括承诺书（格式自拟）或公开出版的宣传材料或有效的第三方检测机构的证明等，未提供证明材料的视为不满足，按扣分处理。

1、保证设备处于良好运行状态。保证各项功能能通过主机操作系统正常测试并保证各项功能完整、正常使用。

2、提供设备的安全检查，运行状态检查以及维修服务等，并提供当年的系统状态报告和年度维修报告。

▲3、设备在维保期间发生故障，更换配件须是符合国家标准的或经出厂检测合格的，且具有商检证明、合格证等合法身份，维修后的设备配置应与原设备的NMPA证书的要求一致。

4、开机率≥95%(即正常开机达到347个日历日，停机不超过18个日历日)；每超过1日历日，超过时间双倍延长。

5、维修、调试符合相应的国家标准，没有国家标准的，维修调试必须符合设备出厂技术标准；

6、具备稳定、合法的备品备件来源，具备备品备件保障的能力。对于球管、探测器、高压发生器等急用性备件有足够的备件供应。**签订合同前提供同型号设备备件的库存列表。**

▲7、所用球管必须符合中国国家有关管理法规，并具有商检证明、合格证等合法身份、且与主机注册类型一致，或者取得合法用于该型号CT的NMPA证书。

8、具备保证设备维修的能力。**投标文件中须提供专业的设备维修保养工具图片列表，格式自拟。**

9、具备24小时客户服务专线电话，提供365天7*24小时服务。接到报修电话后服务响应时间≤2小时，工程师到达现场维修时间≤36小时（从用户与维修方确定要派人起计算），从工程师判明故障起修复时间≤72小时。

10、具备设备状态远程故障检查、远程修复及远程出具故障分析报告的能力。

11、设备配件在维保期间发生故障，如果无法维修，需免费更换配件，供应商所提供的零备件必须符合国家标准或其他必须执行的行业质量标准。维修后的设备参数须符合国家相关法律法规要求，如因维修导致设备不符合国家标准要求，由此造成的安全事故、处罚、赔偿等一切后果由维修方承担。

12、按照原厂保养手册要求实施保养，每年不少于2次预防性保养，并出具保养报告，保养所需的费用包含在投标报价内；

13、具备至少3名工程技术服务人员。**投标文件中须提供人员的类似维保工作履历证明及联系方式，格式自拟。**

14、具备临床扩展应用培训的能力。

15、具备合法使用设备全部软件系统的权限，具备使用系统软件进行精准测试、精准调试设备的权限。维保期间，如设备制造商有新的软件版本，须将设备软件升级为最新版本，并需取得相应设备生产厂家的软硬件升级授权。必须按照设备出厂技术标准进行安装调试，保证各项功能正常运行；保证设备能通过国家质检部门的检测。

▲16、保证在维保期内具有经校正的维修、保养、质量控制设备的专业维修工具、仪器清单，需提供计量部门或有资质的第三方公司出具的计量、校准记录报告。

投标文件中提供设备维修保养所需使用的特殊精密专业工具列表。

五、项目维保质量目标、服务安全承诺条款

1、项目维保质量目标

1.1 维护工作质量符合国家有关规定、要求符合医院内部规范，如无国家规范需遵循地方、行业或院内的相关规范，并以这三者要求高的为标准。

1.2 每次维护结束时，维护人员应负责清理相关工作场所。中标人在整个维保过程中，保持维保设备摆放整齐，现场清洁，维保完成后应及时清运垃圾杂物，做好物尽场清。

1.3 投标人成交后如实填制服务内容及服务质量相关记录、维护记录（需由采购人和维护人员双方签字确认）。

1.4 维护服务过程中，由于服务人员工作不当而造成的人员意外伤害及给医院带来财产损失，由中标人承担全部人身伤害责任，并负责赔偿采购人的财产损失。

2、服务安全承诺条款

2.1 认真执行国家及地方制定的安全生产政策、法令指示和关于企业安全生产管理的各项规定，确保人身、设备在维保过程中的安全，严防各类事故发生。

2.2 投标人应承担对自己员工的安全保障责任，加强安全教育并根据国家相关规定为投标人在采购人从事服务的工作人员交纳各类保险。

2.3 在维保过程中，如果出现任何经由政府权威机构认定的由于投标人所造成的对其他人员的人身损伤或伤害等意外事故，所造成的所有损失及责任应由投标人负责，采购人不负有任何经济或法律等联带责任。

2.4 未经采购人许可，投标人不得进行任何服务范围以外的维保作业。

2.5 维保作业期间现场设置警戒围挡护栏或标志，必要时应作封闭式隔离，以保证采购人员工和病患人员的安全。

2.6 采购人应保证设备使用环境和用电环境稳定、可靠，按照设备使用手册的要求正确操作设备，并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障记录。

六、项目实施要求

1、服务期：中标人须按照采购人和相关行政主管部门要求完成相关维保任务，并出具维保报告、整改意见等成果文件。为避免对医院正常的诊疗活动造成影响，服务时间应提前与采购人联系人沟通，由采购人指定具体服务时间。中标人需根

据工作量，提前准备好维保顺序和维保方案，安排好合适的维保服务人员，不得由组织外散在的无约束保障的人员参与维保服务。

2、做好服务范围内采购人设施设备和其他设施的保护工作，若有损坏，负责修复或照价赔偿；服务过程中对设备造成损坏或造成损失的，中标人承担赔偿责任。

3、中标人在服务期间，现场管理应符合现行国家、省及项目所在地关于安全文明环保的要求，服务工作应当严格按相关规范执行，服务成果文件符合现行国家、省及项目所在地的相关规定要求，并不得影响采购人的正常工作。

4、服务完成后，向采购人提交维保/升级报告，汇报维保/升级结果、遗留的问题、整改意见以及后续需要采购人履行的工作，整改后免费进行复检，直至验收合格或通过相关主管部门的审查。

5、中标人应保证所提供服务涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由供应商承担。

6、中标人应列出详细项目实施方案，包括人员姓名、工作经验、学历和在本项目中的职责分工以及项目管理方法等。

七、其他要求见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。

合同附件 6：采购需求
（见招标文件第六章《采购需求》）

第六章 采购需求

一、本项目不接受超过人民币 19.60 万元/年，人民币 58.80 万元/三年（采购项目预算金额）的投标报价。

注：报价包括但不限于全套设备维保服务、软件更新、材料配件更换、选配件和专用工具费用、人工费、税费及包装、运输、保险、技术支持与培训、售后服务及供应商的利润等全部费用，采购人不再支付报价以外的任何费用。

二、项目说明：

1、项目名称：丰县常店镇卫生院采购 CT 维保

2、维保范围：CT 整机维保包括主机架、球管、扫描床、计算机软硬件、后处理工作站等。

3、维保服务期限：三年。

4、维保清单：

设备名称	型号	数量	保修状态
X 射线计算机体层摄影设备	NeuViz 16 Classic	1 台	已过保修期

六、服务要求：（以下加“▲”指标为重要响应指标，其余为一般响应指标）：

注：投标文件中须提供“▲”指标的证明材料。除文件中明确的证明材料外，证明材料包括承诺书（格式自拟）或公开出版的宣传材料或有效的第三方检测机构的证明等，未提供证明材料的视为不满足，按扣分处理。

1、保证设备处于良好运行状态。保证各项功能能通过主机操作系统正常测试并保证各项功能完整、正常使用。

2、提供设备的安全检查，运行状态检查以及维修服务等，并提供当年的系统状态报告和年度维修报告。

▲3、设备在维保期间发生故障，更换配件须是符合国家标准的或经出厂检测合格的，且具有商检证明、合格证等合法身份，维修后的设备配置应与原设备的 NMPA 证书的要求一致。

4、开机率≥95%(即正常开机达到 347 个日历日，停机不超过 18 个日历日)；每超过 1 日历日，超过时间双倍延长。

5、维修、调试符合相应的国家标准，没有国家标准的，维修调试必须符合设备出厂技术标准；

6、具备稳定、合法的备品备件来源，具备备品备件保障的能力。对于球管、探测器、高压发生器等急用性备件有足够的备件供应。**签订合同前提供同型号设备备件的库存列表。**

▲7、所用球管必须符合中国国家有关管理法规，并具有商检证明、合格证等合法身份、且与主机注册类型一致，或者取得合法用于该型号CT的NMPA证书。

8、具备保证设备维修的能力。**投标文件中须提供专业的设备维修保养工具图片列表，格式自拟。**

9、具备24小时客户服务专线电话，提供365天7*24小时服务。接到报修电话后服务响应时间≤2小时，工程师到达现场维修时间≤36小时（从用户与维修方确定要派人起计算），从工程师判明故障起修复时间≤72小时。

10、具备设备状态远程故障检查、远程修复及远程出具故障分析报告的能力。

11、设备配件在维保期间发生故障，如果无法维修，需免费更换配件，供应商所提供的零备件必须符合国家标准或其他必须执行的行业质量标准。维修后的设备参数须符合国家相关法律法规要求，如因维修导致设备不符合国家标准要求，由此造成的安全事故、处罚、赔偿等一切后果由维修方承担。

12、按照原厂保养手册要求实施保养，每年不少于2次预防性保养，并出具保养报告，保养所需的费用包含在投标报价内；

13、具备至少3名工程技术服务人员。**投标文件中须提供人员的类似维保工作履历证明及联系方式，格式自拟。**

14、具备临床扩展应用培训的能力。

15、具备合法使用设备全部软件系统的权限，具备使用系统软件进行精准测试、精准调试设备的权限。维保期间，如设备制造商有新的软件版本，须将设备软件升级为最新版本，并需取得相应设备生产厂家的软硬件升级授权。必须按照设备出厂技术标准进行安装调试，保证各项功能正常运行；保证设备能通过国家质检部门的检测。

▲16、保证在维保期内具有经校正的维修、保养、质量控制设备的专业维修工具、仪器清单，需提供计量部门或有资质的第三方公司出具的计量、校准记录报告。

投标文件中提供设备维修保养所需使用的特殊精密专业工具列表。

五、项目维保质量目标、服务安全承诺条款

1、项目维保质量目标

1.1 维护工作质量符合国家有关规定、要求符合医院内部规范，如无国家规范需遵循地方、行业或院内的相关规范，并以这三者要求高的为标准。

1.2 每次维护结束时，维护人员应负责清理相关工作场所。中标人在整个维保过程中，保持维保设备摆放整齐，现场清洁，维保完成后应及时清运垃圾杂物，做好物尽场清。

1.3 投标人成交后如实填制服务内容及服务质量相关记录、维护记录（需由采购人和维护人员双方签字确认）。

1.4 维护服务过程中，由于服务人员工作不当而造成的人员意外伤害及给医院带来财产损失，由中标人承担全部人身伤害责任，并负责赔偿采购人的财产损失。

2、服务安全承诺条款

2.1 认真执行国家及地方制定的安全生产政策、法令指示和关于企业安全生产管理的各项规定，确保人身、设备在维保过程中的安全，严防各类事故发生。

2.2 投标人应承担对自己员工的安全保障责任，加强安全教育并根据国家相关规定为投标人在采购人从事服务的工作人员交纳各类保险。

2.3 在维保过程中，如果出现任何经由政府权威机构认定的由于投标人所造成的对其他人员的人身损伤或伤害等意外事故，所造成的所有损失及责任应由投标人负责，采购人不负有任何经济或法律等联带责任。

2.4 未经采购人许可，投标人不得进行任何服务范围以外的维保作业。

2.5 维保作业期间现场设置警戒围挡护栏或标志，必要时应作封闭式隔离，以保证采购人员工和病患人员的安全。

2.6 采购人应保证设备使用环境和用电环境稳定、可靠，按照设备使用手册的要求正确操作设备，并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障记录。

六、项目实施要求

1、服务期：中标人须按照采购人和相关行政主管部门要求完成相关维保任务，并出具维保报告、整改意见等成果文件。为避免对医院正常的诊疗活动造成影响，服务时间应提前与采购人联系人沟通，由采购人指定具体服务时间。中标人需根

据工作量，提前准备好维保顺序和维保方案，安排好合适的维保服务人员，不得由组织外散在的无约束保障的人员参与维保服务。

2、做好服务范围内采购人设施设备和其他设施的保护工作，若有损坏，负责修复或照价赔偿；服务过程中对设备造成损坏或造成损失的，中标人承担赔偿责任。

3、中标人在服务期间，现场管理应符合现行国家、省及项目所在地关于安全文明环保的要求，服务工作应当严格按相关规范执行，服务成果文件符合现行国家、省及项目所在地的相关规定要求，并不得影响采购人的正常工作。

4、服务完成后，向采购人提交维保/升级报告，汇报维保/升级结果、遗留的问题、整改意见以及后续需要采购人履行的工作，整改后免费进行复检，直至验收合格或通过相关主管部门的审查。

5、中标人应保证所提供服务涉及到的知识产权和所提供的软件、技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由供应商承担。

6、中标人应列出详细项目实施方案，包括人员姓名、工作经验、学历和在本项目中的职责分工以及项目管理方法等。

七、其他要求见招标文件第五章《拟签订的合同文本》。

附件7：廉洁购销合同

丰县常店镇卫生院廉洁购销合同

甲方：丰县常店镇卫生院

乙方：东软医疗系统股份有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购医药产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式三份，甲、乙双方各执一份，甲方纪检监察部门（基层医疗卫生机构上报上级卫生计生行政部门）执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：丰县常店镇卫生院　乙方（盖章）：东软医疗系统股份有限公司

法定代表人（负责人）：　　法定代表人（负责人）：

经办人签名：王瑞之　　经办人签名：

2026年2月2日　　2026年2月2日