江苏省政府采购合同（服务）（合同编号）

合同编号：sjzx25-103

项目名称：江苏省中医院护理质量指标体系构建系统开发

项目编号：JSZC-320000-SCZX-G2025-0617

采购包号：1

甲方：（买方/采购人）江苏省中医院

乙方：（卖方/中标供应商）杭州云在信息科技有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心 江苏省中医院护理质量指标体系构建系统开发 项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：江苏省中医院护理质量指标体系构建系统开发

产品名称：护理质量指标决策平台 V1.0

1.2 标的质量：

1.2.1 本次采购的软件要求不影响现有的业务系统，供应商负责平台的部署。本项目投标总报价包括本次采购、安装调试、数据和售后服务等所有费用。

1.2.2 供应商提供的软件平台（系统）与江苏省中医院现有系统、集成平台无缝集成，包括系统及集成平台所需所有信息。投标系统免费与江苏省中医院集成平台对接，以及免费与江苏省中医院各院区该软件系统间、该系统与其他系统的对接，免费配合江苏省中医院以后的所有过级、评级改造需求。上述工作均含在此次报价中，且不再另行向采购人收费。

1.2.3 供应商提供的软件平台（系统）终身免费开放软、硬件接口（硬件设备费用按报价收取），即无条件配合采购人增加软件工作站点、无条件配合采购人接入新的硬件设备、无条件配合采购人的其他软件完成与本平台（系统）对接，如需接口开发，由于关联不确定的第三方，供应商承诺如产生接口费用供应商不再另行向采购人收费。上述工作均含在此次报价中，且不再另行向采购人收费。并

保证所涉系统正常运行。

1.2.4 在不涉及大版本升级的情况下，无条件配合医院调整功能、需求。软件功能满足采购人个性化需求修改。且不再另行向采购人收费。并保证所涉系统正常运行。

1.2.5 采购人只提供项目所需硬件资源基础设施，供应商为本项目提供的所有软件（含服务器端的操作系统、数据库等第三方软件），均需为正版软件，若由于未使用正版软件引起纠纷或处罚，由供应商负责。

1.3 标的数量（规模）：1 套。

1.4 履行时间（期限）：

1.4.1 交货期：自合同签订之日起 6 个月内完工。

1.4.2 质保期：提供原厂质保 1 年，自项目验收合格，验收报告确认签字日起，开始进入质保期。质保期内，一旦发生质量问题，供应商提供 7*24 小时的电话热线咨询服务。对于系统在使用过程中出现的问题，在 1 小时内远程维护响应；若远程维护不能解决，则在 4 小时内内技术人员到达现场维修。一切费用由供货商负责。并不得影响已使用场所的正常工作的开展。

1.5 履行地点：采购人指定地点。

1.6 履行方式：乙方依照甲方要求的建设内容，承担调研、开发、实施、培训全过程的工作，直到项目验收。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）人民币：柒拾肆万陆仟圆整（¥746000.00 元）。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币/元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的 10%）

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 合同签订完成后支付合同总价的 30% 的预付款，即人民币：贰拾贰万叁仟捌佰元整（¥223800.00 元），系统进入开发和实施阶段。乙方需提供不低于本次付款金额的发票。

8.1.2 整个系统安装调试验收合格且培训完成之后，支付合同总额的 60%，即人民币：肆拾肆万柒仟陆佰元整（¥447600.00 元），系统进入免费维护阶段，免费维护阶段的服务无质量问题。乙方本次付款前需提供项目全额发票。

8.1.3 系统正常运转半年后，付清 10%尾款，即人民币：柒万肆仟陆佰元整（¥74600.00 元）。

8.1.4 货款结算按现场实际供货安装数量为准，增减项目按中标单价结算执行（对于数量无法确定项目）。

8.1.5 有质量问题时，采购人暂扣尾款直至供应商修复好产品缺陷并赔偿采购人经济损失；有质量问题，一次性给采购人造成经济损失达到合同总价的 10%以上时或累计经济损失超过合同总价的 10%时，采购人不予支付尾款，供应商同时须承担修复责任，如尾款不能弥补给采购人造成的经济损失，供应商还应继续赔偿采购人经济损失。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、质量保证及售后服务

11.1 本项目服务质量保证期为__1__年（自验收合格之日起计，验收合格之日以

甲方验收报告上的日期为准），在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

11.2 乙方应在保修期内提供的服务计划，维护范围包括（包括但不限于）软、硬件安装，调试、维修，接口、集成等内容。

11.3 乙方需提供全年 7×24 小时服务（电话、远程或现场），质保期内，一旦发生质量问题，乙方在接到通知的 1 小时内响应，对于远程支持不能解决的问题，提供在 4 小时内技术支持人员现场服务，一切费用由乙方负责。更换部件时须保证与原有产品的规格、型号、颜色和结构的一致性，并不得影响已使用场所的正常工作的开展。项目验收合格后，每年不低于 4 次的例行维护及巡检。

十二、违约责任

12.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

12.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日向乙方支付违约金。

12.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

12.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行

合同。

十四、解决争议的方法

14.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十五、合同生效及其它

15.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

15.2 本合同未尽事宜，遵照中华人民共和国现行法律法规有关条文执行。

15.3 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方执伍份、乙方执壹份。

甲方：江苏省中医院

地址：南京市秦淮区汉中路 155 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：025-86617141

乙方：杭州云在信息科技有限公司

地址：杭州市拱墅区莫干山路 1418-40 号科技孵化大楼 1102 室

法定代表人或授权代表：

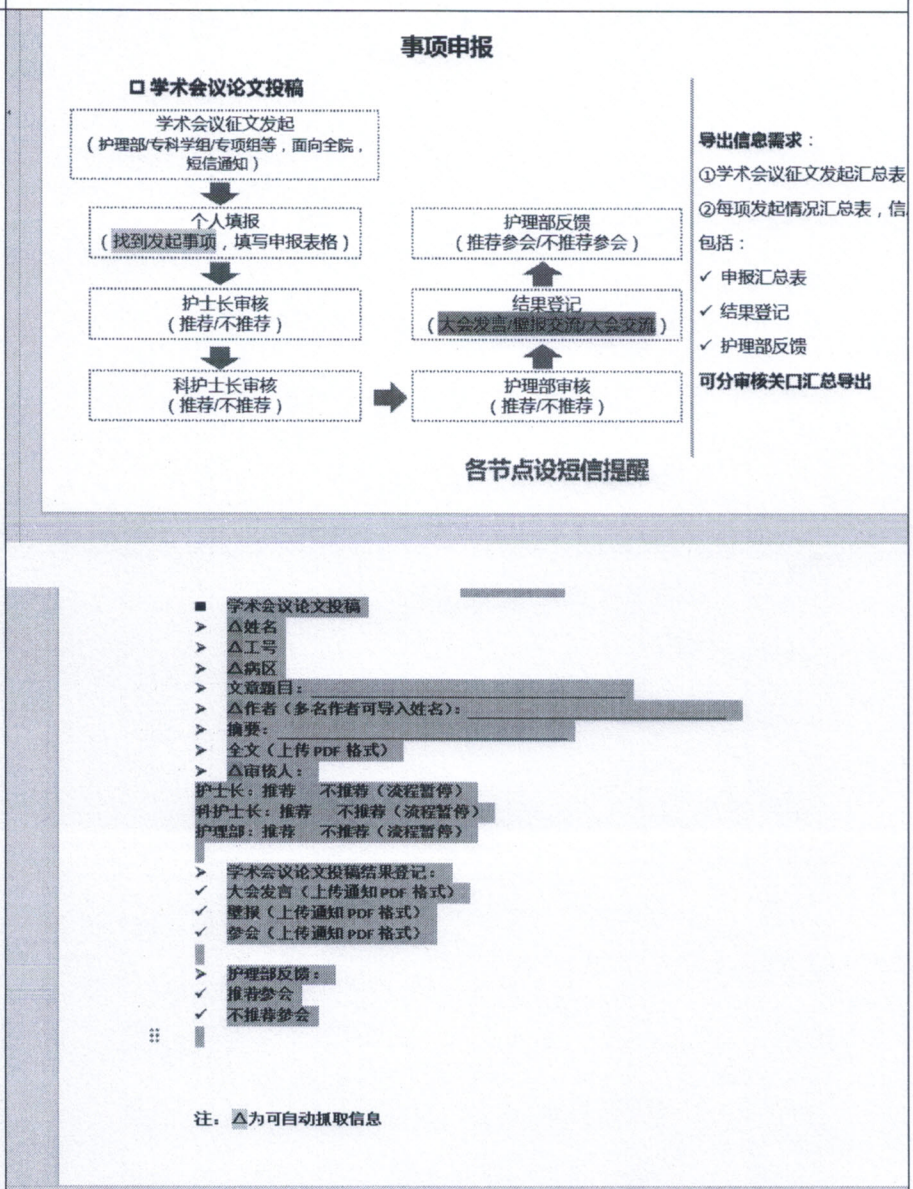
联系电话：13588056867

签订日期：2016 年 1 月 14 日

附件一：护理质量指标体系构建系统建设方案

功能分类	功能模块	功能说明
1.质量管理	信息共享	与 HIS 系统、护理文书系统，运营分析系统互联互通，实现信息直接抓取。
	分析查看	支持按不同检查形式（按执行护士或患者）的表单填写和分析查看。支持结果汇总与导出，与其他系统互联互通。
	计算赋分	支持嵌入质控标准（质控核查单）中核心条目，并根据提供的规则进行判定赋分（支持整体条目或核心条目两种计算方式）。
	汇总审核	支持新增报表发起及汇总审核。如皮肤专项组，组员可发起造口上报表，专项组组长可进行审核及按不同层次查看汇总。
	质量表单	1.优化和新增质量表单项目。 2.支持指标数据自动抓取、分析、预警 3.指标数据呈现：按层级分界面展示
	各层级质量管理	支持新增各层级质控督查、跟班、关键环节等质控汇总表，可检索检查人，被检查人、检查数量，分值，问题等。可一键生成各检查小组季度分析报告，按科室显示各检查小组季度得分及全院平均分，按某检查小组查看上季度问题跟踪落实情况、各科室该检查项目得分汇总分析、季度环比同比趋势图、质量问题柏拉图分析、总体原因分析及整改意见，并支持个人对分析报告进行阅读确认。质量检查报表升级优化，根据层级、检查项目、科室、时间等维度进行分类汇总，有数据钻取、动态图示、色块展示等功能。具备质量数据档案管理功能。 指标数据管理员自动抓取至档案版块
	异常汇总、关联	支持新增版块：每日异常上报发起及汇总审核，支持门诊异常事件联动急诊，急诊与病区、病区之间特殊事件联动。
	预警版块	支持新增预警板块：支持从 HIS 系统、护理文书系统、运营分析系统提取专项/专科预警，与过程监控关联（质量标准、核查单）。
	专科建设	完善专科建设版块，各项目流程关联自我研修个人项目版块，优秀项目可推荐到专科建设版块，支持上传附件、项目数、名称的提取，管理者在线评审功能。

2.不良事件	共性需求	新增：1.护士长层面增加真因分析及整改措施（在原因分析及措施中抓取，在单个鱼骨图上呈现）。 2.鱼骨图等图形汇总分析：同一类事件生成不同层面（护理部、大科、专项组）鱼骨图，专项组层面鱼骨图可见全院；鱼骨图抓取月、季、年度不良事件分析勾选条目进行分类，并展示各条目出现次数，点击查看明细，同步提交运营系统。支持鱼骨图不同样式、配色设置、节点编辑功能。 3.流程汇总显示（提交，处理中，具体展示，点击查看并管理）；流程路径的节点显示（状态显示），接收数量，退回数量，形成汇总表，大屏显示。 4.可一键导出不良事件相关因素调查表，字段和国家平台一致，并可直接上传导入到国家平台。
	用药错误	新增：“用药错误情况描述”中“查对环节描述”栏增加3个选项：药嘱核对、药品核对、执行核对（支持多选）。
	压力性损伤	新增：护士长提交后增加专项组鉴别环节：鉴别是否PI，确认是否上报；鉴别预期还是非预期，确认是否为“不良事件”； 优化：事件描述部分 发生PI时现有护理措施从护理文书部分自动生成，无需勾选。 新增：增加动态压力性损伤3D人形图标记，根据部位训练结果，自动识别压疮部位。获取压力性损伤压疮高风险分值。压力性损伤愈合加分关联生成到质量检查。压力性损伤添加筛选条件，增加退回到各个步骤。
	输血	优化：上报表单中血制品信息支持与医嘱系统联动抓取，抓取涉及血制品医嘱信息（血型、血品种、输血量、输血时间、血袋号、反应症状等），自动计算入表格。
	跌倒/坠床	优化：①患者信息中生命体征从护理文书中自动抓取；②跌倒风险评估情况：跌倒评估工具、最近一次分值、风险级别自动抓取；③原因分析及整改措施需修改。
	职业暴露	优化：后续追踪情况，报告表提交后可二次完善。
	气管插管非计划拔管	优化：不良事件是否完成闭环，专项组查看时可以选择已完成和待完成；患者信息，状态选择其它选项时可填写具体内容。
	血管通路装置/非计划拔管	新增：专项组查看中增加导管类型。
		支持结果汇总与导出，与其他系统互联互通。
3.事项发	信息共享	1、支持人力资源、教培系统项目互联互通，实现信息共享。

起	汇总分析	2、共5项事项发起事件，（质量管理学术、专科护士、后备优才、外出进修、继续教育）达到各事项的闭环，支持申报流程、形成表单和汇总功能（完成情况等）。
	示例	
4. 人力资源	4.1 档案版块	以构建高效人事档案信息化系统为目标，将人事处理流程自动化，可生成各类人事报告，明确权限与安全控制，系统集成共享对接，支持移动远程访问。 1.优化护理信息首页展示界面。 2.历史档案不可修改。人事档案只开放随时新增功能，建立各级权限的审核工作页面，显示审核状态。 3.人员档案管理-护士档案，列设置按最新档案条目勾选条件（条目全覆

		盖），生成人事报告，包含的信息有：基本信息、学历工作、职称职务、护理信息、继续教育、证照信息、科研创新、奖励情况、护理优才、职业素养、人员调动、社会任职内容、工作量内容展示。 4.证照图片上传：在各类需要上传证照图片条目后增加上传键，可上传各种格式，支持提取图片文字上传功能，自动填入档案。所有上传图片自动归类到证照信息版块，支持本条点击和证照信息版块点击查看及下载。 5.护士能级，能级板块公示后自动导入 6.休假管理支持票休统计功能。 7.按照人员权限设置各条目查看、填写、修改、审核、退回等功能。 8.护理人员调动页面，按职工性质信息自动汇总入护士工作经历，无需二次填写。 9.责护管床排班与医院 OA 系统护士手机端对接，共享查询，按权限开放编辑功能。
	4.2 职称版块	1. 完善并优化现有“护士高级职称量化考核管理”模块，改为“护士高级职称管理”模块。 2. 菜单包括：专业技术工作情况汇总、申评卫生高级专业技术资格人员情况简表（A3 表）、护士高级职称量化考核（自评、病区学术组、标准化组、大片、护理部）配表维护等，具有菜单根据职称制度动态调整功能，实现按权限审核，各权限界面自动匹配。 3. 完善现有护士高级职称量化考核模块功能（6 个子页面），包括工作岗位、日常专业技术工作量、临床工作能力、护理教学能力、护理科研能力、学术地位，与护理管理人力资源档案、排班、教培、质量管理、不良事件等模块数据对接、按规则自动生成。 4. 根据需求统计数据；按照规则实现资格筛查、自动提醒、赋值排名等功能，实现手机端推送；规则可动态调整。 5. “护士高级职称管理”界面，其统计结果按需求，实现与医院人事处护理职称申报、评审系统互联互通。

	4.3 能级版块	1. 能级进阶流程板块，按权限分级审核。 2. 各层级表单实现与人力资源、培训管理、质量管理等版块的数据端口对接，完成数据自动导入、汇总、筛选和分析功能。 3. 根据医院发展及人力需求，实时更新表单及规则。 4. 需呈现详细表单
5. 教育培训	**5.1 发布及报名**	1.支持护理部/学术组、大科/科室等层面年度业务学习/考核计划发布，可按项目、按时间查询，包括课程名称、开课时间、学分、学时、授课老师等内容。 2.报名人员条件由通知者设置，包括年度、培训对象、人数等。支持线上多种形式报名； 3.岗前培训、西学中、规范化培训、继续教育、各类优才、专项组等项目人员可从人力资源系统自动进入相关项目学习。 4.增加新技术新项目、创新用具的过程及结果板块；科技进步奖、新技术引进奖、省级卫生健康行政部门认可业绩成果类别
	5.2 教育培训维护	1.根据护理部四级八层年度培训考核要求，生成个人全年培训、考核任务汇总，按科室、按个人查看。 2.电脑、手机端均支持培训/考核功能，单项课程可上传视频、ppt、pdf、word 等文档。护士可现场，电脑、手机学习； 3.支持多人参加的护理查房、工作坊等多种形式的临床模拟、实境业务培训及考核功能。包括各层级：科室、标准化组、学组、大片。 4.支持个人专业发展项目的考核管理，如持续质量改善项目、临床预实验项目等，有项目发起、过程记录评价及各各层级审核。与职称、能级等系统联通，导入考核情况。
	5.3 培训质量评价	1.APP 签到，签退，信息自动统计，且可以导出和打印。 2.支持管理者、学习者在线培训学习情况查询，在线自动发送评教评学评价表至授课老师及相关学员，教学质量评价汇总。 3.实现对学习内容的相关线上、线下考核，考核成绩纳入评教结果。

<table>
<tr><td></td><td>5.4汇总管理</td><td>1护理部、专项组、学术组、大科、标准化组、科室层面培训实施一览表，含培训内容、开展时间、参与人数（按年、季度、月）；有年度项目完成的进度显示；可分类检索。
2各类培训及考核根据组织层面及项目分类归档，单次项目可导出打印（含培训内容、培训过程记录、参加人员及评教评选情况等）支持按年度、项目、层面等各类别检索。
3.个人培训考核：与个人年度培训任务关联，自动抓取个人在科室、大片、护理部层面的各类培训考核结果，包括但不限于业务学习、护理查房、床综考核、规范化培训、继续教育、学组、专项组、各类优才等，有季度、年度学习/考核项目完成情况的进度显示。与人力资源、护士能级管理等系统互联互通，结果自动导人力资源个人档案、能级、职称和学分管理界面。（院外授课）
<table>
<tr><td>承担护理部/专科学术组层面授课</td><td>承担专项组/专科标准化组层面授课/实践培训</td><td>承担院校课堂授课</td></tr>
<tr><td>承担市级及以上专科护士/中医骨干/中医师资班临床见习带教</td><td>承担市级及以上培训授课/学术交流</td><td>担任本科生/新职工/新护士长导师并履行带教职责</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td>5.5数据指标的可视化管理</td><td>1.与人力资源、护士能级管理、职称等互联互通形成大屏数据驾驶舱
2.培训考核指标数据自动导入、汇总、筛选和分析，支持数据各类分析报表，以柱状图、饼图等形式呈现。按不同权限查询，包括但不限于各类项目培训完成率、完成进度、各类考核合格率、优秀率、考核通过人员分布等。具体明细钻取功能。</td></tr>
<tr><td>总体要求</td><td>各个板块</td><td>1、各个板块要能体现AI辅助功能。
2、各个板块支持数据汇总、分析功能
3、各个板块与本院各系统互联互通，实现所需信息自动提取。包括手麻、血透等特殊科室的信息系统互联互通</td></tr>
</table>