# 靖江市第二人民医院电子病历信息管理系统更换采购项目

项目名称：靖江市第二人民医院电子病历信息管理系统更换项目

项目编号：JSZC-321282-ZZJT-G2025-0071

采购人（甲方）：靖江市第二人民医院

供应商（乙方）：联通（江苏）产业互联网有限公司

# 合同条款

甲方（采购人）：靖江市第二人民医院

乙方（供应商）：联通（江苏）产业互联网有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及靖江市第二人民医院电子病历信息管理系统更换项目（招标编号：JSZC-321282-ZZJT-G2025-0071）的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《项目修改澄清文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

**第 1 节、项目基本情况**

电子病历信息管理系统建设主要包括：完善及改造电子病历系统，实现电子病历系统与医生工作站系统一体化，满足《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准》高等级建设要求；通过电子病历信息系统运营服务持续实现业务部门规范化的管理需求，为医院的管理层提供决策支持的数据源，为医疗监管部门提供相关科学化管理支持。

**第 2 节、合同期限**

90 个工作日内完成系统调研、调试和系统上线工作。

**第 3 节、建设内容**

以电子病历信息化评级标准，如卫健委《电子病历系统应用水平分级评价标准（试行）》评级为指导思想，以《电子病历基本架构与数据标准》和《医院信息互联互通标准化成熟度测评》为数据标准，参照当前国内先进医院信息化建设经验，结合医院信息化建设实际情况及需求，遵照“PDCA”的思想，建设“以电子病历为核心”的临床数字化体验。

此次系统是一个规范综合性系统，遵从所涉及的业务的国际标准，国家标准及规范各项技术规定，做好系统的标准化设计与管理工作，同时系统建设应

满足基于电子病历等级应用评测过程中对电子病历应用功能四级的功能应用要求要求，所提供软件与招标文件演示版本一致。

项目内容：

一.临床医疗电子病历系统（嘉和美康V6.0）：1.通知公告.2.病历书写.3.诊断录入.4.病案首页.5.病历夹.6.关键词.7.跨科协作.8.患者信息.9.病历召回申请.10.病案借阅.11.既往病历.12.查房助手.13.感染上报卡填写.14.质量自评.15.过敏登记.16.会诊.17.个人信息维护；

二.质量管控系统（嘉和美康V6.0）：1.院级质控总览.2.院级环节质控.3.重点病历.4.终末质控.5.质控追踪.6.终末评分.7.质控报表.8.评分设置.9.质控员.10.监测设置.11.提供病历抽查功能；

三.临床护理服务系统（嘉和美康V6.0）：1.患者总览.2.体征管理.3.护理记录.4.护理评估.5.患者流转.6.护理计划.7.健康宣教.8.交接班报告.9.临床报告.10.护理知识库.11.护士分组管理.12.工作提醒.13.项目配置；

四.临床路径系统（嘉和美康V6.0）：1.首页.2.字典维护.3.提供手术字典维护功能.4.路径执行.纳入返回等；

五.院内现有系统接口：在实施过程中，服务器端与院内现有第三方系统的集成接口，基于同步服务控制台技术实现与临床数据相关的系统的数据集成，包括：HIS、LIS、PACS、病案等院内业务应用系统接口，省市数据平台等院外接口；

六.其他：1.数据安全保障服务：在数据安全与合规保障方面，具备相关数据安全资质，严格遵循医疗数据安全规范，自主构建系统安全防护体系，实现数据完整性、保密性与抗抵赖性保障，包括痕迹管理、权限分级、异常登录监控等核心安全功能的自主开发与配置。同时，针对电子病历结构化录入、质控管理、病案归档等关键模块，快速响应医院个性化需求，完成模板定制、流程优化等客户需求。2.项目全流程管控：制定涵盖需求调研、系统开发测试、人员培训、试运行及验收的全周期实施方案，严格把控项目工期要求。负责培训团队，根据医院不同岗位需求，定制培训，保障培训全流程开展；售后服务团队可实现及时故障响应，且保障系统后期扩充、升级，为医院提供长期技术支持与升级服务，确保系统持续适配智慧医院建设与电子病历评级升级需求。

**第4节、服务费用、支付方式及服务质量**

1. **项目合同金额：**玖拾捌万柒仟壹佰柒拾捌元整（¥987178 元），适用税率 6%。

2. **服务费支付方式：**

（1）项目中标，甲乙双方签订合同后，乙方项目技术团队入场调研，且完成项目整体实施建设规划方案，在提交院方后的 15 个工作日内，甲方一次性支付乙方项目合同额的 30%；

（2）乙方项目技术团队按照招标文件软件系统功能要求完成全部功能上线，并取得验收报告后的 15 个工作日内，甲方一次性支付乙方项目合同额的 70%；

乙方账户信息如下：

账户名：联通（江苏）产业互联网有限公司

账号：4301024319100225195

开户行：中国工商银行南京城中支行

3. **服务质量：**自项目验收合格之日起一年，质保期内政策性接口免费对接。系统上线过程中提供试用科室单、全院上线单、模板修改单，对每一步的培训、调整都会与医务科、信息科一起出具相应确认单并签字，对于数据迁移乙方会根据甲方实际使用要求进行相应数据迁移，系统上线后，版本内系统升级免费。

**第 5 节、建设工期**

乙方应当在合同签订后 90 个工作日内完成交付、系统开发、调试和验收工作。如遇下列情况，工期应相应顺延：（1）由于甲方原因（包括但不限于甲方未能按要求和工程进度安排配合乙方完成人员培训、基础数据准备工作，未能按时完成场地环境和硬件网络环境的准备，未能及时确认应用软件系统的客户化需求或针对同一问题反复提出客户化需求，未能及时、有效的协调第三方软件公司配合乙方接口开发工作等）而造成的工期延误（2）人力不可抗拒的因素而延误工期（3）双方协商认可的工程延期，双方可另行协商工期。

**第 6 节、甲方的权利和义务**

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 质保期内医院提出的合理个性化需求（如新增病历模板、优化质控规则），乙方需在 15 个工作日内响应，30 个工作日内完成开发适配，不额外收取费用；质保期后需求变更，收费标准按功能模块定价并提前书面报价。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

**第 7 节、乙方的权利和义务**

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

**第 8 节、售后**

1. 所提供应用软件系统从验收合格后起壹年免费质保。

2. 乙方有完善的培训服务，乙方提供线下+线上双渠道培训，确保医护人员掌握核心功能；培训后组织考核，考核通过率未达 95%的，乙方需免费追加培训直至达标；提供详细操作手册（纸质+电子档）及常见问题知识库实时更新。

3. 软件故障报修的响应时间：提供电话或电子邮件服务，接到甲方报修通知后，乙方人员应在 1 小时内做出响应和安排，并于 8 小时内做出故障诊断报告并完成整改。如项目人员或线上无法解决的，具有解决故障能力的工程师应在接到报修通知次日到达现场，后续乙方会针对该医务人员进行一对一培训；

4. 应提供应用软件系统扩充、升级方面的技术支持服务；

5. 在系统实施期间和质保期内，应满足所提供软件的功能模块客户化需求。 及时做好应急预案，避免医院业务因为系统故障导致业务活动的减少或中断，并确保及时恢复系统或提供应急系统。

6. 项目建设期间及质保期产生的所有售后服务均由乙方承担。

**第 9 节、违约责任**

1. 甲方、乙方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失。由此而导致的甲方对其他任何第三方的法律责任等，均应承担赔偿对方损失的责任。

**第 10 节、解决合同纠纷的方式**

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，甲乙双方应通过友好协商解决，经协商在 60 天内不能达成协议时，应提交泰州仲裁委员会仲裁。

2. 仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3. 除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4. 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

**第 11 节、合同生效及其他**

1. 同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同一式肆份，自双方签章之日起起效。甲方 2 份，乙方 2 份，具有同等法律效力。

甲方：靖江市第二人民医院（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地　　址：

开户银行：

账号：

电　　话：

签约日期：2026年2月11日

乙方：联通（江苏）产业互联网有限公司（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地　　址：

开户银行：

账号：

电　　话：

签约日期：2026年2月11日