



八、项目组成员



项目组成员

姓名	职务	学历	身份证号	相关证书	备注
张景	项目负责人	本科	130183199109070026	高级养老护理员证书	无
周娟	服务人员	大专	320525198310033525	高级养老护理员证书	无
孙建峰	服务人员	专科	320525197908077114	高级心理咨询师证书	无
张梦婕	服务人员	大专	320501199310036068	助理社会工作师	无
王勇	服务人员	专科	320623198301283031	高级中医康复理疗师(高级)	无
陈燕兰	服务人员	大专	320524197809146827	高级老年人能力评估师	无

注：如供应商中标，项目组成员必须按本表承诺人员操作，不得随意更换。
按投标文件要求附相关人员证书。



8.1 项目负责人

8.1.1 具有具有本科及以上学历



中华人民共和国教育部学历证书查询网址：<http://www.chsi.com.cn>



8.1.2 具有高级养老护理员证书



职业技能等级证书（竞赛）




张景 同志在 第五届连云港技能状元大赛

（职业技能竞赛） 养老护理员 赛项中，成绩合格，给予晋升 养老护理员

（职业名称） （工种/职业方向） 三级/高级工 （职业技能等级）。

证 件 类 型：身份证 第五届连云港技能状元大赛 组委会 鉴定专用章

证 件 号 码：130183199109070026

证 书 编 号：S000032070000233J01274

证书信息查询网址：<http://jshrss.jiangsu.gov.cn/col/col185519/> 2023 年 05 月 31 日

<http://jndj.osta.org.cn/>



8.1.3 具有 3 年及以上类似工作经验

我司拟配备的项目负责人张景具有丰富的居家养老服务项目管理经验，张景同志从 2021 年 4 月 24 日至 2023 年 4 月 24 日在相城区居家养老服务项目担任项目负责人一职（详见合同第 2 页），2023 年 4 月 24 日至 2025 年 4 月 24 日在相城区居家养老服务项目担任项目负责人一职（详见合同第 2 页），具有 3 年以上类似工作经验。

(1) 相城区居家养老服务项目（2021）

苏州市相城区政府采购 中标通知书

SZCH2021-XC-G-002-2 号

苏州普康智慧养老产业科技有限公司：

我公司受苏州市相城区民政局的委托，就其所需的相城区居家养老服务项目进行国内公开招标。（采购编号：SZCH2021-XC-G-002）。

现已确定贵公司为本项目第二标段中标单位。中标单价金额为人民币贰拾陆元贰角（¥26.20 元）。

- 1、请贵公司派代表按投标响应内容与采购人签订合同。
- 2、请贵公司依照招标文件的约定向我公司支付代理服务费。

特此通知。

苏州诚和招投标咨询有限公司



二〇二一年四月九日



采购编号: SZCH2021-XC-G-002-2

政府采购合同书

甲方(采购人): 苏州市相城区民政局

联系人: 金鹏飞

联系电话: 0512-85183135

联系地址: 苏州市相城区阳澄湖东路 8 号行政中心 10 号楼

乙方(供应商): 苏州普康智慧养老产业科技有限公司

联系人: 倪佳斌

联系电话: 13962114111

联系地址: 江苏省苏州市吴江区七都镇吴越南路西侧

备案方: 苏州市相城区财政局政府采购管理处

联系电话: 0512-67591006

根据苏州诚和招投标咨询有限公司招标编号 SZCH2021-XC-G-002 号招标文件、乙方投标文件及中标通知书, 甲、乙双方本着自愿、平等、互利和诚实信用的原则, 就此次确定居家养老服务项目第二标段事宜签订本合同。

一、合同标的物 and 合同价格组成

(一) 采购的服务内容概述:

标段	服务区域	服务期限	服务单价 (元/小时)	备注
二	渭塘镇、太平街道、北桥街道、漕湖街道	合同签订之日起两年	26.2	按实结算, 不超过 14320000 元

(二) 服务具体范围:

1、政府补助对象

(1) 60 周岁及以上的“五保”对象、重残对象、低保和低保边缘老年人。

(2) 60 周岁及以上的重点优抚对象、归国华侨、区级以上劳动模范老年人。

(3) 60 周岁及以上的“三无”(无子女、无劳动能力)、相城区范围内无子女照顾或子女残疾、独生子女家庭对象中的困难老年人。



采购编号: SZCH2021-XC-G-002-2

(4) 70 周岁及以上的计划生育特别扶助对象家庭老年人。

(5) 80 周岁及以上的老年人。

2、政府援助对象

(1) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的“三无”、“五保”对象。

(2) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的低保和低保边缘孤寡老人。

(3) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的区级以上劳动模范。

(4) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的重点优抚对象。

(5) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的归国华侨。

(6) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的困难“二无”老人(无子女、无劳动能力)。

(7) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的独生子女家庭的困难老人。

(8) 年满 60 周岁、当地(相城区范围内)无子女照顾或子女残疾的困难老年人。

3、服务内容及标准

政府为居家养老援助对象和补助对象购买服务,其中补助对象每月提供 4 小时的服务,援助对象中介助对象每月 36 小时的服务、介护对象每月 48 小时的服务,每小时服务单价为 26.2 元,所需经费由区、镇(街道、区)两级财政各承担 50%。

4、配备人员一览表

序号	岗位	姓名	性别	年龄	学历	职称	备注
1	项目负责人	张景	女	30	本科	养老护理员三级	无
2	项目主管	倪佳斌	男	29	本科	养老护理员五级	无
3	技术服务人员	何志健	男	38	本科	助理社会工作者	无
4	质量监管人员	林雪霞	女	39	专科	助理社会工作者	无
5	质量监管人员	许梦琪	女	28	专科	助理社会工作者	无
6	站长	蔡菊锋	男	41	专科	养老护理员五级	无
7	站长	蒋叶萍	女	35	专科	养老护理员五级	无
8	站长	范丽莉	女	26	专科	养老护理员五级	无
护理员: 114 人(人员名单详见投标文件 P194-200)							
健康养老服务团队增加人员名单							
1	高级养老护理员	程如艳	女	43	高中	养老护理员三级	无
2	高级养老护理员	陈小弟	女	45	高中	养老护理员三级	无
3	高级养老护理员	董加岳	男	35	大专	养老护理员三级	无
4	高级养老护理员	胡秀平	女	41	大专	养老护理员三级	无
5	心理咨询师	杨璐瑶	女	27	本科	心理咨询师三级	无

(三) 服务要求:

1、本项目需合理配备管理人员、话务人员和合格的服务人员团队,话务人员办公场所为区集成指挥中心。优选本地服务人员,确保养老服务项目的正常实施。



采购编号: SZCH2021-XC-G-002-2

制定完善的管理制度和保障机制,做到管理正规化、服务规范化、考核标准化,进行智能化管理。

3、乙方须提供自有或租赁的居家养老运营软件系统,该系统须与相关上级部门系统做好数据对接,并开放数据对接端口。如乙方一个月内无法完成对接,甲方有权终止合同,同时没收其履约保证金,按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采购活动。

4、乙方需根据甲方要求,提供软件系统的登录权限,供甲方随时查看服务数据。

5、制定合理的薪资标准,自负公司或组织内管理人员及服务人员的薪资(含一切福利待遇、保险等,且不得低于苏州市最低工资标准)。

6、乙方负责添置服务内容需要设备的购置,甲方不提供服务方所需办公场所,涉及到办公场所等相关费用均由乙方承担。

7、前期投入要求:乙方须在居家养老服务开始前投入的相关设备和服务队伍应达到项目实施的相关要求。其中所有本项目服务人员均要求雇员制聘用。

8、本项目服务人员在服务期间原则上不允许更换,如确实需要更换的,必须至少提前一个月跟甲方报备,更换后的人员同样需要在服务的当月签订劳动合同并缴纳社保。提交社保原件时间为服务的下一个月。如不能提供,则甲方有权终止合同,同时没收其履约保证金,按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采购活动。新增服务人员要求同上。

9、服务期间,甲方有权不定期抽查服务人员与乙方的雇佣关系,如发现有未按时或停止缴纳社保或临时更换、增减人员未报备甲方的情况,甲方有权终止合同,同时没收其履约保证金,按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采购活动。

(四) 服务期限: 合同签订之日起两年。

(五) 合同价款的组成: 合同价款包含甲方应付乙方的全部款项,包括完成本项目所需的人员(包括工资和补贴)、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。本次投标报价为综合单价固定,实际结算金额以此报价基准,以实际服务的人数,按实结算。

二、下列文件为本合同不可分割部分

- 1、中标通知书。
- 2、乙方中标的投标(响应)文件。





采购编号: SZCH2021-XC-G-002-2

1、乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

三、合同价格支付

1、合同单价（单价）：人民币贰拾陆元贰角（¥26.20 元）。最终按实结算，合同总金额不超过人民币大写壹仟肆佰叁拾贰万元整小写：（¥14,320,000.00 元）。

2、付款办法：

(1) 甲方每季度向乙方支付上季度上报甲方已核定完成部分工作量的服务费，由于乙方提供的结算材料不及时等原因造成的时间拖延，由乙方自行承担责任。

(2) 如乙方对服务缺陷不予更正，甲方有权另请其他单位更正，所发生的费用由乙方承担。

(3) 甲方对乙方的管理工作进行考核，服务期内，第二次出现考核不满 80 分的，甲方有权终止合同，同时没收其履约保证金，按照评标报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采购活动。

四、履约保证金

1、本次招标项目的履约保证金为人民币柒拾壹万陆仟元整（¥716,000.00 元）。

2、乙方须在中标公告发布日起七天内按前附表的规定将履约保证金交至采购人指定账户。

3、履约保证金（无息）将在乙方履行完合同义务，与甲方交接完毕后二十天内，凭乙方的收款收据退还乙方。

4、如乙方未能履行合同规定的任何义务或对服务缺陷不予更正，甲方有权另请其他单位更正，所发生的费用在履约保证金中扣除。

五、服务工作管理、检查考核

甲方根据乙方的运营管理情况进行考核，考核办法由甲方根据相关规定制定，考核情况与运营补贴挂钩。乙方与服务对象所在镇、街道每季度结付一次服务费（含区级承担部分），根据第三方对乙方的考核情况给予支付上季度的服务费用。

考核满分为 100 分，其中：

考核得分≥90 分，全额拨付；

80 分≤考核得分<90 分，扣除服务费用的 1%；

70 分≤考核得分<80 分，扣除服务费用的 2%；

考核得分<70 分，扣除服务费用的 3%。

服务期内，第二次出现考核不满 80 分的，甲方有权终止合同，同时没收其履约保证金，



采购编号: SZCH2021-XC-G-002-2

按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采购活动。

六、不可抗力

1、因不可抗力不能履行合同的,根据不可抗力的影响,部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的,不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的,应当及时通知对方,以减轻可能给对方造成的损失,并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让

1、甲方和乙方协商一致,可以解除合同。

2、有下列情形之一的,合同一方可以解除合同:

- (1) 因不可抗力致使不能实现合同目的,未受不可抗力影响的一方有权解除合同;
- (2) 因合同一方违约导致合同不能履行,另一方有权解除合同;
- (3) 因乙方在履行合同过程中造成社会不良影响的,甲方有权解除合同。

3、有权解除合同的一方,应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同,合同在书面通知到达对方时解除。

4、合同的部分和全部都不得转让。

八、违约责任

1、合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。

2、甲方违约责任。甲方未按照约定时间支付合同价款的,应当承担逾期付款违约责任。

3、乙方违约责任。

(1) 甲方有权按照本合同第四条规定对乙方进行考核,并按照考核办法的规定要求乙方承担相应责任。

(2) 乙方承担的违约金不足以赔偿甲方实际损失的,甲方有权要求乙方继续赔偿。

(3) 乙方履行合同不符合合同要求的,甲方有权责令乙方立即改正,乙方拒不改正或已经造成不良社会影响的,甲方有权要求乙方承担责任。

九、争议解决办法

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议,由双方友好协商解决。协商不成的,任何一方均可以向甲方所在地人民法院起诉。

十、保密资料(本条款不受本合同效力之影响)



政府采购合同

采购编号: SZCH2021-XC-G-002-2

1、乙方对向甲方提供/披露的各类技术、信息数据、商业资料、文件及专有技术等（统称“保密资料”）享有合法所有权。

2、乙方应将上述甲方保密资料作为商业秘密予以保护。如发生泄密，甲方有权追究乙方泄密责任。

3、除本合同授权实施的行为外，乙方不得将保密资料部分地或全部地对外披露，乙方可为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露甲方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

4、乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任。乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方应当在本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。

5、为保障采购人保密资料安全，甲方有权要求乙方及可能接触到保密资料的中标人雇员单独出具相应保密承诺。

6、出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

- (1) 并非乙方的过错而已经进入公有领域的。
- (2) 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。

(3) 法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

7、乙方（包括乙方任何使用、获得本协议涉密事项的所有人员、关联单位、客户等）泄露甲方保密资料的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金【5】万元，违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方应全额赔偿甲方损失。同时甲方均有权就可能违反本协议的行为或持续违约行为向有管辖权的法院申请取得禁令、限制令或其它紧急保全措施。

保密期限为自本协议签署之日起【5】年有效。

十一、合同生效

本合同经双方法定代表人或授权代表签字（或盖章）并经单位盖章后生效。合同签订后须经政府采购监督管理部门备案。

十二、附则

1、本合同一式四份，甲方、乙方各执一份，政府采购监督管理部门备案一份，采购代理机构一份。

2、本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3、本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标通知书、投标文件和采购文件为本合同



采购编号: SZCH2021-XC-G-002-2

的附件与合同具有同等效力。

一、甲乙双方各自在本合同下所发的通知及其他文件均须采用书面形式, 送达地址为本合同所载明之地址或他方事后以书面通知之其它地址。该地址可以作为工作联系函、催款函、对账单、法院送达诉讼文书的送达地址, 因载明的地址有误或一方地址变更的, 该方没有书面通知相对方, 导致通知信函、文书不能送达的, 相对方不承担任何责任。一方若指定其他地址或地址变更的, 须及时以书面形式通知另一方, 怠于通知的一方应当承担对其不利的法律后果。

5、未尽事宜

按《中华人民共和国政府采购法》及其他有关的法律法规的规定执行。

(以下无正文, 为合同签章部分)

甲方(盖章):



法定(授权)代表人:

乙方(盖章):



法定(授权)代表人:

签订日期: 2021年4月4日



(2) 相城区居家养老服务项目 (2023)



苏州市相城区政府采购
中标通知书

SZCH2023-XC-G-001-2 号

苏州普康智慧养老产业科技有限公司：

我公司受苏州市相城区民政局的委托，就其所需的相城区居家养老服务项目进行国内公开招标。（采购编号：SZCH2023-XC-G-001）。

现已确定贵公司为本项目第二标段中标单位。中标单价金额为人民币贰拾玖元伍角整（¥29.50 元）。

- 1、请贵公司派代表按投标响应内容与采购人签订合同。
- 2、请贵公司依照招标文件的约定向我公司支付代理服务费。

特此通知。

苏州诚和招投标咨询有限公司

二〇二三年四月十三日





采购编号: SZCH2023-XC-G-001-2

政府采购合同书

甲方(采购方): 苏州市相城区民政局

联系人: 金鹏飞

联系电话: 0512-85183135

联系地址: 苏州市相城区阳澄湖东路 8 号行政中心 10 号楼

乙方(供应商): 苏州普康智慧养老产业科技有限公司

联系人: 杭彬

联系电话: 13511608283

联系地址: 苏州市吴江区东太湖生态旅游度假区(太湖新城)长安路 3099 号吴江商会大厦南楼 401 号

备案方: 苏州市相城区财政局政府采购管理处

联系电话: 0512-67591006

根据苏州诚和招投标咨询有限公司招标编号 SZCH2023-XC-G-001 号招标文件、乙方投标文件及中标通知书, 甲、乙双方本着自愿、平等、互利和诚实信用的原则, 就此次确定居家养老服务项目第二标段事宜签订本合同。

一、合同标的物 and 合同价格组成

(一) 采购的服务内容概述:

标段	服务区域	服务期限	服务单价 (元/小时)	备注
二	渭塘镇、北桥街道、漕湖街道、北河泾街道	合同签订之日起两年	29.5	按实结算, 不超过 14580000 元

(二) 服务具体范围:

1、政府补助对象

(1) 60 周岁及以上的“五保”对象、重残对象、低保和低保边缘老年人。

(2) 60 周岁及以上的重点优抚对象、归国华侨、区级以上劳动模范老年人。

(3) 60 周岁及以上的“二无”(无子女、无劳动能力)、相城区范围内无子女照顾或子女残疾、独生子女家庭对象中的困难老年人。



采购编号: SZCH2023-XC-G-001-2

(4) 70 周岁及以上的计划生育特别扶助对象家庭老年人。

(5) 80 周岁及以上的老年人。

2、政府援助对象

(1) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的“三无”、“五保”对象。

(2) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的低保和低保边缘孤寡老人。

(3) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的区级以上劳动模范。

(4) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的重点优抚对象。

(5) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的归国华侨。

(6) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的困难“三无”老人（无子女、无劳动能力）。

(7) 年满 60 周岁、日常生活需要介助或介护的独生子女家庭的困难老人。

(8) 年满 60 周岁、当地（相城区范围内）无子女照顾或子女残疾的困难老年人。

3、服务内容及标准

政府为居家养老援助对象和补助对象购买服务，其中补助对象每月提供 4 小时的服务，援助对象中介助对象每月 36 小时的服务、介护对象每月 48 小时的服务，每小时服务单价为 29.5 元，所需经费根据《关于调整区级奖补类政策区镇分担比例的通知》（相政办[2021]32 号）文件要求由区、镇（街道、区）分担。

4、配备人员一览表

序号	岗位	姓名	性别	年龄	学历	职称	备注
1	项目负责人	张景	女	32 岁	本科	养老护理员三级	无
2	项目主管	许思嘉	女	27 岁	大专	无	无
3	技术服务人员	陈明	男	23 岁	本科	无	无
4	质量监管人员	吴凌斐	男	26 岁	大专	助理社会工作师	无
5	质量监管人员	王莉	女	44 岁	本科	助理社会工作师	无
6	站长	倪佳斌	男	31 岁	本科	养老护理员五级	无
7	站长	戴龙英	女	35 岁	本科	养老护理员五级	无
8	站长	蒋叶萍	女	37 岁	大专	养老护理员五级	无



(三) 服务要求:

1、本项目需合理配备管理人员、话务人员和合格的服务人员团队,话务人员办公场所为区集成指挥中心,优选本地服务人员,确保养老服务项目的正常实施。

2、制定完善的管理制度和保障机制,做到管理正规化、服务规范化、考核标准化,进行定期考核。

3、乙方须提供自有或租赁的居家养老运营软件系统,该系统须与相关上级部门系统做好数据对接,开通数据对接端口。如乙方一个月内无法完成对接,甲方有权终止合同,同时没收其履约保证金,按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采购活动。

4、乙方需根据甲方要求,提供软件系统的登录权限,供甲方随时查看服务数据。

5、制定合理的薪资标准,自负公司或组织内管理人员及服务人员的薪资(含一切福利待遇、保险等,且不得低于苏州市最低工资标准)。

6、乙方负责添置服务内容需要设备的购置,甲方不提供服务方所需办公场所,涉及到办公场所等相关费用均由乙方承担。

7、前期投入要求:乙方须在居家养老服务开始前投入的相关设备和服务队伍应达到项目实施的相关要求。其中所有本项目服务人员均要求雇员制聘用。乙方在居家养老服务前,须对服务区域所有服务对象按照甲方要求进行一次摸底评估并录入系统。

8、本项目服务人员在服务期间原则上不允许更换,如确实需要更换的,必须至少提前一个月跟甲方报备,更换后的人员同样需要在服务的当月签订劳动合同并缴纳社保。提交社保原件时间为服务的下一个月。如不能提供,则甲方有权终止合同,同时没收其履约保证金,按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采购活动。新增服务人员要求同上。

(四) 服务期限: 合同签订之日起两年。

(五) 合同价款的组成: 合同价款包含甲方应付乙方的全部款项,包括完成本项目所需的人员(包括工资和补贴)、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。本次投标报价为综合单价固定,实际结算金额以此报价基准,以实际服务的人数,按实结算。

二、下列文件为本合同不可分割部分

- 1、中标通知书。
- 2、乙方中标的投标(响应)文件。
- 3、采购文件。



采购编号: SZCH2023-XC-G-001-2

、乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

合同价格支付

1、合同价格(单价):人民币贰拾玖元伍角整(¥29.50元)。最终按实结算,合同总金额不超过人民币壹仟肆佰伍拾捌万元整(¥14,580,000.00元)。

付款办法:

(1)甲方每季度向乙方支付上季度上报甲方已核定完成部分工作量的服务费,由于乙方提供的结算材料不及时等原因造成的时间拖延,由乙方自行承担责任。

(2)如乙方对服务缺陷不予更正,甲方有权另请其他单位更正,所发生的费用由乙方承担。

(3)甲方对乙方的管理工作进行考核,服务期内,第二次出现考核不满80分的,甲方有权终止合同,同时没收其履约保证金,按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为乙方或者重新开展政府采购活动。

四、履约保证金

1、本次招标项目的履约保证金为人民币柒拾贰万玖仟元整(¥729,000.00元)。

2、乙方须在中标公告发布之日起七天内按前附表的规定将履约保证金交至采购人指定账户。

3、履约保证金(无息)将在乙方履行完合同义务,与甲方交接完毕后二十天内,凭乙方的收款收据退还乙方。

4、如乙方未能履行合同规定的任何义务或对服务缺陷不予更正,甲方有权另请其他单位更正,所发生的费用在履约保证金中扣除。

五、服务工作管理、检查考核

甲方根据乙方的运营管理情况进行考核,考核办法由甲方根据相关规定制定,考核情况与运营补贴给付挂钩。乙方与服务对象所在镇、街道每季度结付一次服务费(含区级承担部分),根据第三方对乙方的考核情况给予支付上季度的服务费用。

考核满分为100分,其中:

考核得分 \geq 90分,全额拨付;

80分 \leq 考核得分 $<$ 90分,扣除服务费用的1%;

70分 \leq 考核得分 $<$ 80分,扣除服务费用的2%;

考核得分 $<$ 70分,扣除服务费用的3%。

服务期内,第二次出现考核不满80分的,甲方有权终止合同,同时没收其履约保证金,按照评标报告推荐的中标候选人名单排序,确定下一候选人为中标单位或者重新开展政府采



采购编号: SZCH2023-XC-G-001-2

购活动。
不可抗力

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一的，合同一方可以解除合同：

- (1) 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；
- (2) 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；
- (3) 因乙方在履行合同过程中造成社会不良影响的，甲方有权解除合同。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4、合同的部分和全部不得转让。

八、违约责任

1、合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任或终止合同。

2、甲方违约责任。甲方未按照约定时间支付合同价款的，应当承担逾期付款违约责任。

3、乙方违约责任。

(1) 甲方有权按照本合同第四条规定对乙方进行考核，并按照考核办法的规定要求乙方承担相应责任。

(2) 乙方承担的违约金不足以赔偿甲方实际损失的，甲方有权要求乙方继续赔偿。

(3) 乙方履行合同不符合合同要求的，甲方有权责令乙方立即改正，乙方拒不改正或已经造成不良社会影响的，甲方有权要求乙方承担责任。

九、争议解决办法

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可以向甲方所在地人民法院起诉。

十、保密资料（本条款不受本合同效力之影响）

1、甲方对其向乙方提供/披露的各类技术、信息数据、商业资料、文件及专有技术等（统称“保密资料”）享有合法所有权。



采购编号: SZCH2023-XC-G-001-2

1、乙方应将上述甲方保密资料作为商业秘密予以保护。如发生泄密，甲方有权追究乙方泄密责任。

3、除本合同授权实施的行为外，乙方不得将保密资料部分地或全部地对外披露，乙方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露甲方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

4、乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任。乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方应当在本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。

5、为保障采购人保密资料安全，甲方有权要求乙方及可能接触到保密资料的中标人雇员单独出具相应保密承诺。

6、出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

- (1) 并非乙方的过错而已经进入公有领域的。
- (2) 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。
- (3) 法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

7、乙方（包括乙方任何使用、获得本协议涉密事项的所有人员、关联单位、客户等）泄露甲方保密资料的，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金【5】万元，违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方应全额赔偿甲方损失。同时甲方均有权就可能违反本协议的行为或持续违约行为向有管辖权的法院申请取得禁令、限制令或其它紧急保全措施。

保密期限为自本协议签署之日起【5】年有效。

十一、合同生效

本合同经双方法定代表人或授权代表签字（或盖章）并经单位盖章后生效。合同签订后须经政府采购监督管理部门备案。

十二、附则

1、本合同一式四份，甲方、乙方各执一份，政府采购监督管理部门备案一份，采购代理机构一份。

2、本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3、本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标通知书、投标文件和采购文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

4、甲乙双方各自在本合同下所发的通知及其他文件均须采用书面形式，送达地址为本合同所载明之地址或他方事后以书面通知之其它地址。该地址可以作为工作联系函、催款函、



采购编号: SZCH2023-XC-G-001-2

对账单、法院送达诉讼文书的送达地址,因载明的地址有误或一方地址变更的,该方没有书面通知对方,导致通知信函、文书不能送达的,相对方不承担任何责任。一方若指定其他地址或地址变更的,须及时以书面形式通知另一方,怠于通知的一方应当承担对其不利的法律后果。

等事宜

按《中华人民共和国政府采购法》及其他有关的法律法规的规定执行。

甲方(盖章):



法定(授权)代表人:

签订日期: 2023 年 4 月 24 日

乙方(盖章):



法定(授权)代表人:



8.1.4 近6个月以来任意一个月为其缴纳的社保证明



江苏省社会保险权益记录单 (参保单位)



请使用官方江苏智慧人社APP扫描验证

参保单位全称： 苏州普康智慧养老产业科技有限公司

现参保地： 吴江区

统一社会信用代码： 91320509MA1MXKQD5A

查询时间： 202510-202601

共1页，第1页

单位参保险种	养老保险	工伤保险	失业保险	
缴费总人数	75	75	75	
序号	姓名	公民身份号码(社会保障号)	缴费起止年月	缴费月数
1	张景	130183199109070026	202510 - 202601	4

说明：

1. 本权益单涉及单位及参保职工个人信息，单位应妥善保管。
2. 本权益单为打印时参保情况。
3. 本权益单已签具电子印章，不再加盖鲜章。
4. 本权益单记录单出具后有效期内（6个月），如需核对真伪，请使用江苏智慧人社APP，扫描右上方二维码进行验证（可多次验证）。





8.2 项目团队人员(项目负责人除外)

8.2.1 养老护理员 周娟



职业技能等级证书	
Certificate of Occupational Skill Level	
本证书由 <u>湖州职工中等专业学校</u>	
颁发, 表明持证人通过本机构组织的职业技能等级认定, 具备该职业(工种)相应技能等级水平。	 
This is to certify that the bearer has demonstrated corresponding competency in this occupation(job) for successful completion of the occupational skill level assessment organized by _____	姓名: <u>周娟</u> Name: _____ 证件类型: <u>身份证</u> ID Type: _____ 证件号码: <u>320525198310033525</u> ID No.: _____ 职业名称: <u>养老护理员</u> Occupation: _____ 工种/职业方向: _____ Job: _____ 职业技能等级: <u>初级工(五级)</u> Skill Level: _____ 证书编号: <u>S000033400007255533799</u> Certificate No.: _____
证书信息查询网址 (Certificate Information): http://fmdj.osta.org.cn 机构信息查询网址 (Assessment Information): http://pjjg.osta.org.cn 浙江省职业能力建设网: http://zsbtt.zj.gov.cn/col/col453803/index.html	湖州职工中等专业学校 发证日期: 2025年05月29日 Issue date: _____

CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App



8.2.2 心理咨询师 孙建峰





8.2.3 社会工作者 张梦婕





8.2.4 康复治疗师 王勇



岗位能力培训证书
Job ability Training Certificate

根据中国医药教育协会评定，参加相关专业岗位能力培训，完成本专业所有课程，经考试合格，具备相应的专业知识和技能，特发此证。

According to the assessment of the China Medical Education Association, participating in the post-ability training of the relevant courses, completing the online hours course, passing the examination, and having the appropriate level and skills, this certificate is issued in particular.




中国人事考试网 中国医药教育协会
人才网证书查询 网站证书查询

姓名:	王勇
证件类型:	身份证
证件号码:	320623198301283031
职业名称:	中医康复治疗师(高级)
证书编号:	YY20XH013000250
培训学时:	60
评定成绩:	93






8.2.5 养老评估员 陈燕兰



职业技能等级证书（竞赛）




陈燕兰 同志在 苏州市“吴地工匠”职业技能系列竞赛活动之2024年苏州市老年人能力评估师职业技能竞赛

（职业技能竞赛） 老年人能力评估师 赛项中，成绩合格，给予晋升 老年人能力评估师

（职业名称） _____ （工种/职业方向） 三级/高级工 _____ （职业技能等级）。

证 件 类 型：身份证

证 件 号 码：320524197809146827

证 书 编 号：S000032050514243J01179

苏州市“吴地工匠”职业技能系列竞赛组委会
赛活动之2024年苏州市老年人能力评估师职业技能竞赛
职业技能等级认定专用章



证书信息查询网址：<http://jshrss.jiangsu.gov.cn/col/col185519/> 2024 年 07 月 30 日

<http://jndj.osta.org.cn/>



8.2.6 近6个月以来任意一个月为其缴纳的社保证明



江苏省社会保险权益记录单 (参保单位)



请使用官方江苏智慧人社APP扫描验证

参保单位全称： 苏州普康智慧养老产业科技有限公司

现参保地： 吴江区

统一社会信用代码： 91320509MA1MXKQD5A

查询时间： 202512-202512

共2页，第1页

单位参保险种	养老保险		工伤保险		失业保险	
缴费总人数	62		62		62	
序号	姓名	公民身份号码(社会保障号)	缴费起止年月		缴费月数	
1	孙雪勤	340321198912037985	202512	-	202512	1
2	郑海操	330501198909151342	202512	-	202512	1
3	李建民	320525197510107176	202512	-	202512	1
4	吴临杰	320525198701087133	202512	-	202512	1
5	严雄伟	320525197509302011	202512	-	202512	1
6	谭雅婷	320586199406017420	202512	-	202512	1
7	卫红	320520198212222320	202512	-	202512	1
8	段伟明	320525198903227130	202512	-	202512	1
9	朱荣琴	320525197908093827	202512	-	202512	1
10	鲁芬芳	340721198206052426	202512	-	202512	1
11	王勇	320623198301283031	202512	-	202512	1
12	朱和方	320586197905106648	202512	-	202512	1
13	潘桂水	441223197704032917	202512	-	202512	1
14	金佳琪	330501198809153041	202512	-	202512	1
15	阮红梅	342522198406081229	202512	-	202512	1
16	孙琴芳	32052519780929712X	202512	-	202512	1
17	林年喜	430521198312303322	202512	-	202512	1
18	周霞萍	320525198605312126	202512	-	202512	1
19	沈剑飞	441223198206032919	202512	-	202512	1
20	张梦婕	320501199310036068	202512	-	202512	1
21	冯美丽	320583199512291029	202512	-	202512	1
22	颜雨霜	33108119950622632X	202512	-	202512	1
23	张霞	320525198710295946	202512	-	202512	1
24	潘天华	441223197304162915	202512	-	202512	1
25	李微	330182198606092329	202512	-	202512	1
26	朱小龙	320525197605137132	202512	-	202512	1
27	吴沈燕	310114198006100065	202512	-	202512	1
28	沈志强	320525197602107114	202512	-	202512	1
29	顾国东	320525197612285379	202512	-	202512	1
30	杨增辉	320525197410283017	202512	-	202512	1
31	钱娱佳	320586199302235829	202512	-	202512	1
32	金凤娟	320525197810015062	202512	-	202512	1
33	罗曙玉	320525197606216529	202512	-	202512	1





共2页，第2页

35	孙世华	320525197610247213	202512	-	202512	1
36	马琳	320525198703170029	202512	-	202512	1
37	汪静	320525197705032522	202512	-	202512	1
38	张惠	330501198103284226	202512	-	202512	1
39	王	320525199108090029	202512	-	202512	1
40	于先桃	430821197902074023	202512	-	202512	1
41	李学芳	320525197605297128	202512	-	202512	1
42	潘家	441223200607152938	202512	-	202512	1
43	周娟	320525198310033525	202512	-	202512	1
44	翟彩红	320582198810152325	202512	-	202512	1
45	杨燕	320586198604012124	202512	-	202512	1
46	陈玲	411524198808148043	202512	-	202512	1
47	沈旅荣	320525198709257117	202512	-	202512	1
48	盛京芬	320525197704107422	202512	-	202512	1
49	陈燕兰	320524197809146827	202512	-	202512	1
50	徐敏	320525198709111521	202512	-	202512	1
51	张景	130183199109070026	202512	-	202512	1
52	刘虹	370406198904286620	202512	-	202512	1
53	潘杏林	44122319710510291X	202512	-	202512	1
54	朱彩霞	320525197704037129	202512	-	202512	1
55	祝君	320525197506190018	202512	-	202512	1
56	沈卫良	32052519691016153X	202512	-	202512	1
57	李川	321027199008074239	202512	-	202512	1
58	倪佳斌	320525199206266518	202512	-	202512	1
59	凌方燕	452524198204181027	202512	-	202512	1
60	孙建峰	320525197908077114	202512	-	202512	1
61	丁家艳	340321198305243787	202512	-	202512	1
62	梁芳	340322198107295224	202512	-	202512	1
63	马殊婷	320586199308019422	202512	-	202512	1

说明：

1. 本权益单涉及单位及参保职工个人信息，单位应妥善保管。
2. 本权益单为打印时参保情况。
3. 本权益单已签具电子印章，不再加盖鲜章。
4. 本权益单记录单出具后有效期内（6个月），如需核对真伪，请使用江苏智慧人社APP，扫描右上方二维码进行验证（可多次验证）。





8.3 承诺函



承诺函

我司就承接居家养老上门服务相关事宜，郑重作出如下承诺：

一、身份与形象维护

我可以采购人委托服务商身份履行居家养老上门服务职能，工作全程严格维护采购人良好形象。

二、管理团队配置

我司将配备不少于 2 名专职行政管理人员，其中包含项目负责人 1 名、管理人员（项目主管、质量监管、区域站长等）至少 1 名，所有管理人员均具备相关从业经验。

三、助老员配置与工作要求

我司将结合项目实际需求，配备足量助老员保障居家上门服务正常开展，所有助老员须严格遵守养老服务行业职业道德，具体工作要求如下：

1. 熟练操作监管 APP 及水印相机，对服务项目、服务对象、服务前后情况等拍摄照片，统一上传至区民政局居家养老监管平台；发布服务信息时同步上传当前坐标位置（政府将以服务记录上传位置与老人家坐标位置的靠近程度作为考核依据），非当日拍摄照片系统默认无法上传。

2. 通过 APP 发布服务记录时，需按单项服务内容单独上传，不得将多种服务项目糅合上传。

3. 为老人提供服务时，须拍摄服务前、服务后对比照片并上传至 APP；首次上门服务时，需将接受服务老人的身份证上传至智慧养老综合管理平台。

4. 严格按照既定监管项目、监管标准提供服务，统一着装展现标准化服务风貌，切实为老人提供优质、便捷、实惠的服务。

5. 坚守“关爱老人、热心服务、诚实守信”原则，做到衣着整洁、用语文明、服务热情、爱岗敬业。

6. 积极参与各项业务学习与培训，服从服务站调度安排及监督管理，按时保质保量完成各项服务工作。



7. 耐心与老人沟通交流，了解其生活及心理状况，熟练掌握相关服务知识与技能，严格遵守各项工作操作程序及服务标准。

8. 尊重老人生活习俗与习惯，不打探个人隐私；服务过程中不得以任何理由擅自接受财物馈赠，不得向老人推销产品。

9. 熟知各类求救电话，工作中遇意外或突发事件时，须采取积极防范与救助措施，避免不良后果发生。

10. 规范做好日常服务记录，及时反馈居家养老服务中出现的新情况、新问题，协助服务站持续提升服务质量与水平。

投标人名称：苏州普康智慧养老产业科技有限公司（签章）

日期：2026 年 2 月 8 日





8.4 承诺函

承诺函

我公司承诺如下：

我司拟派的项目负责人及项目组成员每周五天工作日必须全部在岗，离开须书面请假，采购人每周不定期抽查，项目负责人及项目组成员每查到一人不在岗的扣 5 分，并纳入考核。

投标人名称：苏州普康智慧养老产业科技有限公司（签章）

日期：2026 年 2 月 8 日

