居家养老服务中心运营委托协议

甲方（委托方）：靖江市季市镇人民政府

乙方（受托方）：靖江市乐居健康产业有限公司

根据靖民〔2019〕40号文件精神，积极引导社会力量参与居家养老服务建设，提升其规范化、专业化、常态化、精细化服务水平，建立老年人居家养老服务数据库，健全信息化管理，实现全市社区居家养老服务可持续发展，靖江市季市镇人民政府通过市级招投标平台对外发包，由靖江市乐居健康产业有限公司中标，对17家季市镇居家养老服务中心（花家、长安、庄帜、宁界、季新、新安、季市、大庆、石榴、安武、季西、祁安、文嘉、廉尚、西街社区、横河、井圩）开展运营服务。

一、甲方权利和义务

1.甲方负责监督各村（社区）提供标准型居家养老服务中心，乙方服务产生的水电费用由各村（社区）承担。

2.甲方负责监督各村（社区）居家养老服务中心做好运营设施维护和管理，积极为乙方开展服务及活动提供便利，做好养老积分卡登记及矛盾协调、思想教育等工作。

3.甲方根据民政局或民政局委托的第三方出具的运营达标报告及考核情况结果将民政局下拨到镇财政和资产管理办公室的社区居家养老服务运营补贴经费结算拨付至乙方（按合同期间的实际运营月份结算），下拨资金审批由甲方负责，用作乙方单位线上客服、居家养老服务中心工作人员工资、居家养老信息平台系统维护、举行活动、培训等经费运营补助，乙方应当按付款

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

周期提供相应的足额发票。若乙方未能达到运营标准导致居家养老服务中心未得到民政局下拨的运营补贴，甲方不予支付运营经费。

4.甲方配合乙方做好居家养老服务中心工作人员（会基本电脑操作）的聘用工作，工资由乙方支付。

5.甲方负责监督乙方做好辖区内老年人信息登记工作，详细分类，每年及时更新并提供给乙方录入居家养老信息平台。

6.甲方负责监督并随时抽查乙方提供服务的数量和质量等情况，乙方要积极协助甲方做好相应工作。

7.甲方有权对合同规定范围内乙方服务行为进行监督和检查，拥有监管权，有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量以及提供的服务是否规范。甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

8.甲方有权依据市民政局对社区居家养老服务中心的相关运营要求及考评办法对乙方提供的服务动态考评。考评结果未达到标准时，有权依据考评办法不予支付补贴经费。

9.负责政策法规规定甲方承担的其他养老服务责任。

二、乙方权利和义务

1.乙方需根据市民政局、镇民政部门规范化要求开展居家养老服务工作。

2.乙方须提供居家养老信息平台，信息化管理老年人数据，接受统一监管。

3.乙方须妥善管理和使用相关配套设施，做到用电、用水及饮食安全，充分发挥村（社区）居家养老服务中心的作用，为村

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（社区）老年人提供优质、快捷、周到的居家养老服务。

4.乙方根据《靖江市社区居家养老服务中心动态评级评分表》（见附件）每季度对17个村（社区）居家养老服务中心硬件情况进行评估，对不符合硬件要求的村（社区）居家养老服务中心及时报告甲方并及时停止相关运营服务，如因乙方未及时评估或评估情况未报告或未根据评估情况及时调整运营服务等，导致影响年度运营经费拨付的，后果由乙方自行承担。

5.乙方需根据《靖江市社区居家养老服务中心动态评级评分表》中运营服务、机构管理及扣分项等要求常态化运营，如因评分表中运营服务、机构管理以及扣分项等扣分导致影响年度运营经费拨付的，后果由乙方自行承担。

6.乙方要明确服务项目、流程、时间、活动、承诺、次数、收费标准等具体内容，并进行公示上墙。

7.乙方内部有明确的工作职责，做好服务记录（含服务对象花名册，服务情况统计，服务情况反馈）资料台账，实行信息化管理，建立居家养老服务人员的奖惩制度和培训计划，具备咨询、培训和指导功能。乙方建立并落实安全管理和风险规避制度，有财务管理制度，实行专账管理，专款专用，各项支出符合财务相关规定。

8.建立服务对象评价反馈机制，对群众提出的合理建议意见，及时落实整改。

9.乙方各连锁中心服务人员统一着装，接受专业培训不少于12课时，持证上岗率达90%以上。

10.乙方整合养老服务资源，发挥异业联盟作用，发展各类

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

为老服务组织，努力拓展市场化服务项目以及综合性的社区服务项目，实现自我造血，尽量减轻政府的财政负担。

11.乙方需大力开展符合政府要求的社区活动，营造社区积极向上尊老敬老新风尚。以各种节庆日为契机，组织各类志愿者和义工，结对关爱空巢、独居老人，大力开展为民服务和志愿服务活动。

12.乙方应确保服务期间内自身服务人员及服务对象的安全，制定并执行严格的安全操作规程和应急预案。乙方应为所有服务人员购买相应的职业责任保险，并为被服务人员提供必要的安全保障措施。若发生安全事故，乙方应立即采取措施防止损害扩大，并在第一时间内向甲方报告，同时承担由此产生的所有责任和费用。

13.有以下情形的，不予支付年度运营资金，后果由乙方自行承担。

（1）发生安全事故，或存在重大安全隐患被提醒整改而逾期未整改或整改不彻底、不到位；

（2）查实存在严重欺老虐老等违法行为；

（3）弄虚作假、伪造申报材料或故意隐瞒真实情况；

（4）建设的“六室一场所”空间功能未正常发挥；

（5）不配合或主动放弃参与动态评级；

（6）本年度连续正常运营少于3个月。

14.负责政策法规规定乙方承担的其他养老服务责任。

三、协议期限

1.协议期限自 2026 年 2 月 2 日至 2026 年 12 月 31 日。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2.甲乙双方在协议期限内，需保持建筑的结构完整，不得随意变更社区养老服务用房的性质和用途。如遇政府规划调整需要变更，甲方需提前三个月提出，并按标准化建设要求，重新安排社区养老服务用房，乙方无条件服从。

3.市级部门通过考核系统对服务质效进行常规监督，季市镇、相关村（社区）定期不定期对服务质量、服务内容满意度进行抽查、评估。评估满意率达85%的足额支付运营补贴，评估满意率低于85%的按比例扣减运营补贴经费。如连续三次评估满意率低于85%的，本协议自动解除合约，同时乙方应承担违约责任。

4.本协议未尽事宜，甲乙双方通过友好协商解决。如上级部门有关于村（社区）居家养老服务中心建设运营相关政策变化，则根据最新文件要求动态调整。

5.本协议一式肆份，甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（盖章）：

代表人（签字）：

乙方（盖章）：

代表人（签字）：

2024年2月2日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App