江阴市利港医院
HIS 系统升级（软件）项目合同

甲方（采购单位）：__江阴市利港医院__

乙方（中标单位）：__创业慧康科技股份有限公司__

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江阴市政府采购中心的采购结果签订本合同。

第一条　采购内容

1、项目名称（项目编号）：__江阴市利港医院 HIS 系统升级（软件）项目 JSZC-320281-JZCG-G2025-0104__

2、项目采购清单（包含货物名称、规格、型号、数量、价格）：

序号	费用名称	数量	单位	合计（元）
1	医院信息平台	1	套	300000
2	临床服务	1	套	480000
3	医疗管理	1	套	308000
4	运营管理	1	套	100000
5	内部接口	1	套	200000
6	外部接口	1	套	400000

3、其他：__/__

第二条　合同总价款

本合同人民币总价款为1788000元（小写），壹佰柒拾捌万捌仟元整（大写）。

（按实结算，项目的结算金额以项目完成后审计部门的审计结果作为结算依据。合同约定的总价与审计结果不一致的，以价格低者为准。）

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输装卸、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

第三条　履约担保

为确保本合同的履行，乙方应向甲方提供履约担保，担保形式：由乙方委托银行就乙方履约产生的责任承担向甲方出具银行保函（担保金额为50000元）。

第四条　组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标文件；

（2）投标文件；

（3）中标通知书；

（4）中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

第五条　权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第六条　质量保证

1、乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件与投标文件规定的技术规格相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

3、乙方承诺的质量保证：本地实施人员1名，并提供江阴市人民医院远程协助支持人员。

第七条　包装要求

1、除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第八条　交货及验收

1、交货地点、方式及日期：交货地点：江阴市利港医院；交货方式：软件完成部署及上线；交货日期：2026年6月30日之前完成系统上线。

2、验收标准：按招标文件所规定的采购标准和乙方投标文件的承诺，根据实际按照《关于进一步规范江阴市政府采购履约验收管理的指导意见》（苏财规〔2024〕7号）组织验收，费用由乙方承担。

第九条　伴随服务 / 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及招标文件及投标文件所规定及承诺的“服务承诺”提供服务。

2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

（1）货物的现场安装、调试、运行、维护等；

（2）对甲方人员进行免费培训。

3、乙方承诺的售后服务：完成安装调试并签订验收合格书之日起免费维护、维修叁年。提供终身有偿服务，免费维护期满后，甲方如需乙方继续提供维护服务的，维保费经双方另行协商后收取。

4、若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

（1）乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

（2）所购货物按乙方投标承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

（3）保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

（4）货物故障报修的响应时间按乙方投标承诺执行。

（5）若货物故障在检修8工作小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

（6）所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

（7）保修期后的货物维护由双方协商再定。

第十条　付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方应向甲方开具发票，甲方根据本合同约定的付款期限，且在收到发票后 10 日内支付。

付款期限：合同签订后支付 10%。系统上线完成，软件部署完毕，完成系统操作培训后支付 30%。项目完成经验收合格且平稳运行半年后支付 30%。验收合格满 3 年后支付 30%。

第十一条　违约责任

1、乙方在2026年6月30日前未完成系统上线的，每日按合同总价的万分之五向甲方支付违约金。逾期超过一个月甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付违

约金50000元。

2、如乙方的软件产品在2026年8月30日前未通过甲方验收的，甲方有权解除合同，同时应向甲方支付违约金50000元。

3、若非乙方原因导致合同解除的，乙方有权就已完成的履约部分收取相应合同款项。

第十二条　不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十三条　合同的变更和终止

1、除合同约定和法律规定以外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条　合同的终止

本合同因下列原因而终止：

（1）本合同正常履行完毕；

（2）因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

（3）任何一方行使解除权解除本合同；

（4）合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十五条　争议的解决

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

3、在诉讼期间，本合同应继续履行。

第十六条　合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方盖章后生效。

2、本合同一式四份，甲方、乙方、江阴市政府采购中心、江阴市财政局政府采购管理科各执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购单位）：江阴市利港医院（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：

2026 年 2 月 11 日

乙方（中标单位）：创业慧康科技股份有限公司（盖章）

地址：杭州市滨江区坚塔街 708 号创业慧康大厦

法定（授权）代表人：

2026 年 2 月 11 日

附件一：

序号	建设分类	系统名称
1.	医院信息平台	医院基础平台
2.		医院主数据管理
3.		医院主索引管理
4.		医院单点登录系统
5.		集成引擎（ESB 交换平台）
6.		数据集成（ETL）
7.		临床服务系统整合
8.		医疗管理系统整合
9.		运营管理系统整合
10.		患者服务系统整合
11.		上级信息平台对接
12.		外部机构对接
13.		临床数据中心（CDR）
14.		患者全息视图
15.		管理数据中心（MDR）
16.		综合运营分析
17.		医疗质量分析
18.		医院等级评审辅助分析
19.		公立医院绩效考核分析
20.		数智中心（院长驾驶舱）
21.	临床服务	门诊医生工作站
22.		门诊电子病历系统
23.		住院医生工作站
24.		住院电子病历系统
25.		临床路径管理系统
26.		病区护士工作站
27.		电子护理记录系统
28.		移动输液管理系统
29.		注射皮试管理系统
30.		检验管理系统（LIS）

31.		实验室质量管理系统
32.		合理用血管理系统
33.		移动查房系统
34.		移动护理系统
35.	医疗管理	门急诊挂号收费管理系统
36.		手术麻醉计费信息系统
37.		医技科室计费信息系统
38.		入院登记/出院结算管理系统
39.		入院准备中心
40.		各类医保接口
41.		病历质控管理系统
42.		病案管理信息系统
43.		危急值管理系统
44.		护理部管理系统
45.		中/西药库管理系统
46.		门急诊中/西药房管理系统
47.		病区中心药房管理系统
48.		处方点评管理系统
49.		抗菌药物管理系统
50.		医疗安全（不良事件）上报系统
51.		疾病报卡管理系统
52.		院长综合查询与分析系统
53.		医疗统计系统
54.		自定义报表系统
55.		管理员维护系统
56.	运营管理	固定资产管理系统
57.		设备管理系统
58.		物资库房管理系统
59.	内部接口	PACS 系统
60.		放射报告系统
61.		排队叫号系统
62.		多媒体查询系统
63.		合理用药监测系统
64.		智能审方系统

65.		医院感染管理系统
66.		医保 DRG 上传管理
67.		防统方管理系统
68.		高值耗材管理系统
69.		成本管理系统
70.		内镜报告系统
71.		超声报告系统
72.		体检管理系统
73.	外部接口	外部接口