政府采购服务买卖合同

项目名称：泗阳县 2026-2027 年度残疾人意外伤害保险采购项目

合同编号：JSZC-321323-DTZB-G2025-0021005

甲　　方：泗阳县残疾人就业管理中心

乙　　方：中国人寿保险股份有限公司宿迁市分公司

签订时间：2026 年 2 月 11 日

政府采购合同（参考）

第一部分专用条款

采购单位：泗阳县残疾人就业管理中心（简称甲方）

承保人：中国人寿保险股份有限公司宿迁市分公司（简称乙方）

依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国保险法》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就JSZC-321323-DTZB-G2025-0021号泗阳县2026-2027年度残疾人意外伤害保险采购项目相关事项协商一致，达成如下合同条款：

一、投保人、保险人、被保险人

（一）投保人为甲方，统一负责使用财政专项资金为被保险人向乙方投保泗阳县残疾人综合意外险。

（二）保险人为乙方，负责泗阳县残疾人综合意外险的承保，并按照本合同条款履行保险责任。

（三）被保险人为经甲方核定符合条件的全县持证残疾人，分包人数约人（最终承保数据以采购人汇总确认后的数据为准）

二、保险期限、保险范围、赔付比例

（一）保险期限

1. 本项目中标合同期为两年，自2026年01月01日起至2027年12月31日止。

2. 本项目保险期限以保险单载明的起讫时间为准。保险合同载明的追溯期为2年，即本项目保险保障截止日期为2029年12月31日。

（二）保险责任范围

在保险期间或保险合同载明的追溯期内，凡具有泗阳县户籍，持有第二代《中华人民共和国残疾人证》的残疾人，因发生意外事故造成的人身损害，首次确诊重大疾病，在保险期间内向保险人提出损害赔偿请求的，保险人按照保险合同的约定负责赔偿。

(三)赔偿限额

1、人身意外伤害身故赔偿限额 50000 元/人；

2、人身意外伤害残疾根据伤残评定等级（1-10级）确定赔付标准，赔付标准按等级1-10级逐级递增10%，最低为10级，赔偿限额 60000 元/人；

3、附加意外伤害医疗赔偿限额 26000 元/人（其中门诊最高限额 2600 元/人，免赔条件：扣除 100 元后按合规医疗费的 90%赔付）；

4、因首次确诊重大疾病发生住院医疗费用自付部分，按 70%补偿，补偿限额最高 10000 元/人；

5、经二级及以上医疗机构首次确诊的重大疾病赔偿限额 10000 元/人；

6、意外伤害住院津贴、首次确诊重大疾病住院津贴赔偿限额 100 元/天/人，最高90 天，免赔 1 天。

（7）在医保定点医疗机构住院发生的医保政策范围内住院费用（外购药除外），经基本医保、大病保险、医疗救助、低收入农户大病补充保险账户支付等医保实际报

销后，剩余个人自付部分（不含丙类费用），按照起付线 10000 元，补偿比例 50%，

限额 6000 元/人/年予以补偿。

①参加社会医疗保险人员的医疗费用先由医保赔偿，剩余部分由本保险承担；

②未参加社会医疗保险人员的医疗费用赔偿，在本项目医疗费用赔偿限额内赔付。

（四）重大疾病

本项目所指重大疾病共有 105 种，包括中国保险行业协会颁布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范（2020 年修订版）》（以下简称“规范”）规定的 28 种重疾（疾病名称和疾病定义与“规范”一致），第 29 至 105 种重度疾病为“规范”规定范围之外的疾病。具体 105 重大疾病明细如下：1. 恶性肿瘤—重度 2. 较重急性心肌梗死 3. 严重脑中风后遗症 4. 重大器官移植术或造血干细胞移植术 5. 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术） 6. 严重慢性肾脏病 7. 多个肢体缺失 8. 急性重症肝炎或亚急性重症肝炎 9. 严重非恶性颅内肿瘤 10. 严重慢性肝衰竭 11. 严重脑炎或严重脑膜炎后遗症 12. 深度昏迷 13. 双耳失聪 14. 双目失明 15. 瘫痪 16. 心脏瓣膜手术 17. 严重阿尔茨海默病 18. 严重脑损伤 19. 严重原发性帕金森病 20. 严重III度烧伤 21. 严重特发性肺动脉高压 22. 严重运动神经元病 23. 语言能力丧失 24. 重型再生障碍性贫血 25. 主动脉手术 26. 严重

慢性呼吸衰竭 27.严重克罗恩病 28.严重溃疡性结肠炎 29.胰腺移植 30.埃博拉病毒感染31.丝虫病所致象皮肿32.主动脉夹层血肿33.克雅氏病34.破裂脑动脉瘤夹闭手术 35.经输血导致的HIV感染36.因职业关系导致的HIV感染37.器官移植导致的HIV感染38.原发性硬化性胆管炎39.特发性慢性肾上腺皮质功能减退40.系统性红斑狼疮 一（并发）III型或以上狼疮性肾炎41.严重类风湿性关节炎42.重症急性坏死性筋膜炎43.急性坏死性胰腺炎开腹手术44.系统性硬皮病45.慢性复发性胰腺炎46.严重肌营养不良症47.溶血性链球菌引起的坏疽48.植物人状态49.亚历山大病50.非阿尔茨海默病所致严重痴呆51.严重冠状动脉粥样硬化性心脏病52.多发性硬化53.全身性（型）重症肌无力54.严重心肌病55.严重心肌炎56.肺淋巴管肌瘤病57.侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）58.心脏粘液瘤59.感染性心内膜炎60.肝豆状核变性61.肺源性心脏病62.肾髓质囊性病63.严重继发性肺动脉高压64.进行性核上性麻痹65.失去一肢及一眼66.嗜铬细胞瘤67.颅脑手术68.严重自身免疫性肝炎69.原发性骨髓纤维化70.严重获得性或继发性肺泡蛋白质沉积症71.严重慢性缩窄性心包炎72.脑型疟疾73.胆道重建手术74.主动脉夹层瘤75.肌萎缩脊髓侧索硬化后遗症76.严重结核性脑膜炎77.严重肠道疾病并发症78.瑞氏综合征79.严重骨髓异常增生综合征80.严重面部烧伤81.严重川崎病82.重症手足口病83.严重哮喘 84.骨生长不全症85.进行性多灶性白质脑病86.脊髓小脑变性症87.婴儿进行性脊肌萎缩症88.多处臂丛神经根性撕脱89.艾森门格综合征90.细菌性脑脊髓膜炎91.库鲁病92.疾病或外伤所致智力障碍93.严重幼年型类风湿性关节炎94.席汉氏综合征95.脊柱裂96.弥漫性血管内凝血97.血管性痴呆98.额颞叶痴呆99.路易体痴呆100.亚急性硬化性全脑炎101.进行性风疹性全脑炎102.败血症导致的多器官功能障碍综合症103.头臂动脉型多发性大动脉炎旁路移植手术104.范可尼综合征105.Brugada综合征。（五）保险费及支付方式

1、保险费 40 元/人/年，2026年、2027年初投保时，分别以实际名单人数出具保险单。保险费由泗阳县残疾人就业管理中心支付。

2、关于保险费及调整。每人每年保费 40 元，投保时以实际名单人数出具保险单，保险期间承保人对人数增减及时出具批单。年内新增办理残疾人证人员直接参保，新增人数不超过年初投保时总数10%的，免缴保费，目的是对冲投保时，因死亡数据不准，造成的部分残疾人误保。超过部分的保费调增统计于每年保单到期前分批次或到期后30日内报县残联批准申请支付。

年内新增办证被保险人批单收费计算公式：__40__元/12 月×实际参保月数。

3. 关于死亡、伤残、医疗费用等原始凭证复印件的认可。

保险人同意：死亡、伤残、医疗费用等原始凭证在社会医疗保险机构处理赔偿时已经留档不能分割的，该原始凭证复印件可用于本项目理赔时作为依据凭证。

4. 本项目设第三方经纪服务，服务机构由泗阳县残联另行组织确定，经纪费用另行确定，由承保机构支付。

三、甲方的权利与义务

甲方权利：

1、有权定期或不定期对乙方服务承诺履行情况进行监督检查。

2、有权对乙方开展本项业务履约情况进行监督、评估。

甲方义务：

1、按时支付保费。

2、准确核实参保人员名单，做好保费调整工作。

四、乙方的权利与义务

乙方权利：

1、有权收取保险费。

2、有权就保险期间出险的风险增加或扩大等情况向甲方反馈。

乙方义务：

1、对甲方提供的被保险人信息以及相关资料承担保密责任，不得用于其他用途，不得向第三方泄露。

2、赔偿处理

（1）基本原则：保险人不得以任何理由推卸、拖延和拒绝被保险人索赔要求，除非有合理和足够的证据证明，否则其行为构成违约并承担违约责任；

（2）保险人接到被保险人报案后，尽早赶赴事故现场开始初步调查并提出止损建议，一次性及时告知被保险人配合提供以下索赔材料：

A：身份证复印件；

B：意外伤害医疗：

住院：就诊病例、发票、出院小结、诊断书、长期或临时医嘱单、其他材料等，

门诊：医疗机构诊断书、门诊病历、门诊费发票；

C：残疾证明（构成残疾的）；

D：医疗死亡证明、火化证明、户口注销证明（构成死亡的）；

E：重大疾病：提供二级及以上医疗机构首次诊断确诊证明资料；

F：重大疾病补充医疗：除提供重大疾病资料外，还需提供住院发票、出院小结、诊断书等资料。

（3）被保险人尽可能为保险人、公估人（由经纪公司指定）调查和取证工作保留事故现场；对确因运营需要而无法留待保险人/公估人查勘的事故现场，被保险人应尽可能留下照片、录像、文字记录供保险人审核之用；

（4）涉及有责任的第三方事故时，被保险人不能在获得保险人书面同意以前放弃向其追索的权利；

（5）关于保险合同

①本招标文件投保残疾人员名单、保险单、今后可能产生的批单、书面询问/答疑和双方往来函电等共同构成保险合同；构成保险合同的所有文件被认为是一个整体，相互说明、相互补充，如条文含义不明确时，按保险法有关规定办理，当文件间相互矛盾时，以本招标文件及最终协议为准，经纪公司具有解释权；

②投标人其作为保险人对保险条款进行解释时，只是合同一方的理解，对争议或歧义的裁决应按保险法规定做出有利于被保险人的解释，若仍有争议则以法院裁决为准，但本条约定并不排斥双方平等协商解决争议的原则。

3、收到被保险人的理赔资料后，对材料齐全、无需调查且属于保险责任范围的，应在___个工作日内履行给付保险金义务；对需要调查的案件，按服务承诺做出理赔决定，同时将理赔有关情况报经纪公司备案。

4、严格遵守共保协议条款，不向第三方泄露。

5、因招标原因，合同签订日期在 2026 年 01 月 01 日之后的，乙方承诺保险在 2026 年 01 月 01 日生效，并承担在此期间的赔偿责任。

五、其他约定

（1）经招标确定的承保人负责本项目各区域的投保、出单、宣传及理赔工作，每月至少与承保区域的市/县/区残联会商一次项目实施情况。

（2）承保人按月度汇总承保及理赔数据，于次月 10 日前向经纪公司和县残联提交承保及理赔数据月报，并于保险年度结束后 15 日内递交承保及理赔数据年报。

（3）承保人须将保单送至被保人手中，并告知理赔应知事项。

（4）本项目理赔赔款支付时限承诺自受理之日起计算，承保人应在接到理赔申请后详细告知申请人需要提供的材料，如申请人符合理赔条件，承保人不得以材料不齐等拖延赔付，应通过预赔付等机制及时履约。

（5）承保人在合同有效期内需接受项目服务区域内各级残联监督。如 1 年内发生任何有效投诉超过 3 起（含），一经查实，立即终止承保人的资格，并不予返还履约保证金，情节严重的，取消中标资格，如有向参保残疾人另行收取保费、截留挪用保险赔偿金的，经经纪公司认定后由采购人视情处理，构成违法的，依法处理。

六、付款方式

预付款：合同签订后，采购人在接到成交供应商发票的 10 个工作日内，支付合同金额的 30%作为预付款；

进度款：乙方出具手续齐备的保险单和发票等材料，甲方收到确认无误后按每年一个保险期间一次性缴纳该保险期间的保险保险费，如遇特殊原因逾期支付，双方协商解决。

注：经甲乙双方友好协商，乙方自愿放弃预付款，其他款项正常发放。

七、争议处理

甲乙双方在出现违约或其它争议时，应本着友好协商，解决矛盾的原则来处理，尽量使事情有一个圆满的解决方案。如甲乙双方协商不成时，可采取以下方式:

1. 变更和修改合同；

2. 终止合作协议；

3. 可向甲方所在地的人民法院提出诉讼。

八、履约保证金

1. 履约保证金应在采购合同签订前提交，履约保证金的金额：按采购合同总价的 5%计取。

（1）除银行电汇、网上银行（从中标人法人基本存款账户转出）外，供应商还可选用银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险（受益人（被担保）

为泗阳县招标投标服务有限公司）等多种形式向泗阳县招标投标服务有限公司缴纳。

户名：泗阳县招标投标服务有限公司

开户行：江苏银行股份有限公司泗阳支行

帐号：15230188000019540

（2）供应商也可选用数字人民币方式缴纳，使用投标企业数字人民币对公钱包一次性转钱至泗阳县招标投标服务有限公司数字人民币钱包（钱包ID:0092114689000006，银行：江苏银行泗阳支行），并备注为：***项目履约保证金，保证金应一笔缴纳到位。（项目与标段名称应与招标公告项目与标段名称保持一致，保证金应一笔缴纳到位。投标人可登录宿迁市公共资源交易平台，在通知公告栏目中查询数字人民币应用操作指南）。

2.履约保证金退还的方式：以银行电汇、网上银行、数字人民币形式缴纳履约保证金的，退回至供应商存款账户或供应商数字人民币账户；以保函、担保、保险等形式缴纳履约保证金的，在保函、担保、保险约定的保证期限届满之日起自行失效；

3.履约保证金退还的条件：按以下第 2 种方式实行：

（1）货物类项目，项目验收合格，出具验收报告及履约保证金收据申请退付；

（2）服务类项目，项目履约期满评价合格，出具履约评价报告及履约保证金收据申请退付；

（3）工程类项目，项目完工验收合格，出具完工证明及履约保证金收据申请退付；

4.履约保证金退还时间：采购单位收到供应商退付申请后 5 个工作 日内退还；

5.履约保证金不予退还情形：除不可抗力外，供应商不履行与采购人订立的采购合同的，履约保证金不予退还，给采购人造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；

6.逾期退还履约保证金的违约责任：除应当退还履约保证金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

九、违约条款

1.乙方不按期完成合同约定的内容，应向甲方支付违约金，除甲方或不可抗力造成原因外，未按要求执行保单，每有一次按合同总价款的2‰支付违约金，违约金可直接从合同价款中扣除;延期超过15个工作日，甲方有权解除合同。

2.合同签订后，乙方不履行理赔义务的，每发现一例，应向甲方支付理赔金的2倍，甲方可从合同价款中直接扣除。

3.合同签订后，乙方不及时履行理赔义务的，每迟延一日，按理赔金额1%加罚违约金。

4.合同签订后，乙方不能按人出具并送达保险清单的，向甲方支付违约金20000元。

5.非因甲方原因，乙方不履行本合同规定的义务，致使工作延误，甲方有权要求其履行或解除合同，并要求乙方等额赔偿由此造成的一切损失。

6.保险服务期间，乙方如达到以下条件的，每发生一起，甲方有权按对应处罚金额从合同价款中扣除作为违约金（其他服务承诺中的保障内容违约参照本条款执行）。

（1）24小时接报案电话或具体业务理赔经办人未能及时受理案件的（被保险人24小时内拨打任意一个电话三次，无人接听、也无回复，且能提供证据的;或有人接听，未有效处理的），每一次处罚1000元;

（2）未按照投标文件承诺理赔时效履行赔付义务的（以本合同“ A.理赔时效 ”内容为依据），每一次处罚3000元;

（3）违反本合同相关责任与义务，受到被保险人投诉举报，经核实事实成立的，每一次处罚3000元 ;

（4）未按投标文件承诺做好保险项目宣传工作的（以乙方承担宣传工作具体内容为准，要求宣传到参保残疾人），每一次处罚1000元;

（5）未及时提供上门服务的（依据投标文件承诺内容），每一次处罚1000元;

（6）未及时赴事故现场的（依据投标文件承诺内容），每一次处罚1000元;

（7）承保后未定期分别向市、区主管部门上报理赔情况的（依据投标文件承诺内容），每一次处罚1000元;

（8）对被保险人合理索赔诉求故意刁难、拖延、设置障碍的（被保险人应

提供相关事实证据并经甲方核实），每一次处罚 3000 元，通报批评；

（9）对应承担的赔偿责任推诿，故意减轻保险责任或减少赔付额度的（被保险人应提供相关事实证据并经甲方核实），每一次处罚 3000 元，通报批评；

（10）对赔付金额低于 1 万元（含 1 万元）人身受理案件没有在响应文件中承诺的工作日内支付到位的（以乙方收到齐全的本协议中规定的理赔材料当日至实际打款日计算），每一次处罚 1000 元；

（11）对赔付金额 1 万元至 2 万元（含 2 万元）人身受理案件没有在响应文件中承诺的工作日内支付到位的（以乙方收到齐全的本协议中规定的理赔材料当日至实际打款日 计算），每一次处罚 2000 元；

（12）对赔付金额 2 万元至 3 万元（含 3 万元）人身受理案件没有在响应文件中承诺的工作日内支付到位的（以乙方收到齐全的本协议中规定的理赔材料当日至实际打款日计算），每一次处罚 3000 元；

（13）故意制造假赔案，套取保险赔款的（以保险监管部门或甲方委托的保险经纪公司调查后认可为依据），每一次处 10000 元，通报批评，涉嫌犯罪的移交司法部门。

十、合同生效及审核

本合同经甲方、乙方签字盖章后生效并实施，合同签订的内容不能超出招标文件和投标文件的实质性内容。

十一、合同的组成部分

本合同条款、中标通知书、招标文件、投标文件及投标人在开标时的书面承诺等构成合同的组成部分。

十二、合同份数

本合同签订一式肆份，以中文书写，甲方、乙方各执壹份，采购代理机构、财政监管部门各壹份。

十三、本合同一切未尽事宜，按民法典有关规定执行，无相关规定的，由甲乙双方协商解决。

十四、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：（盖章）　　乙方：（盖章）

地址：　　地址：

法定（授权）代表人：　　法定（授权）代表人：

联系人：　　联系人：

日期：2026 年 2 月 11 日

放弃预付款说明

为支持残疾人事业，中国人寿保险股份有限公司宿迁市分公司明确表示对于泗阳县 2026-2027 年度残疾人意外伤害保险采购项目分包 2 该项目无需预付款，特此说明！

单位盖章：

2026 年 2 月 11 日