合同书

需方（采购方）：无锡国家高新技术产业开发区（无锡市新吴区）城市管理局

供方（中标方）：无锡锦格商贸有限公司

一、 采购项目编号：JSZC-320214-ZJZX-G2025-0055

二、 采购内容：新吴区高新产业片区环卫工人“爱心早餐”项目

三、 中标总金额：（大写）人民币壹佰肆拾贰万贰仟壹佰伍拾圆整（含税）；（小写）￥1422150元（含税）

四、 服务质量及服务验收标准：合格产品，满足招标人要求，符合国家相关食品安全卫生标准。

五、 服务期：自合同签订生效之日起两年

六、 服务地点：新吴区高新产业区A区和高新产业区B区

七、 服务费支付步骤和办法：按固定总价每季度进行综合结算

八、 售后服务：详见合同条款

九、 违约责任：详见合同条款

十、 合同不可分割部分：

招标文件、投标文件、合同条款及中标通知书，供方在报价、评标过程中所作其他有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

十一、合同备案：

合同一式伍份，供需双方各执贰份，中嘉工程管理咨询（江苏）有限公司壹份。

十二、合同生效：

本合同由供需双方签字、盖章，并经中嘉工程管理咨询（江苏）有限公司见证后生效。

需方（采购方）：_____（盖章）　　供方（中标方）：_____（盖章）

法定（授权）代表人：_____　　法定（授权）代表人：_____

2026年2月27日　　2026年2月27日

供方户名：无锡锦格商贸有限公司

供方开户银行：中国农业银行

股份有限公司无锡东门支行

供方账号：10631301040010984

见证方：中嘉工程管理咨询（江苏）有限公司（盖章）

2026 年 3 月 27 日

★.备注：供需双方必须以本格式文本，按照合同条款拟订合同。

合同条款

根据中嘉工程管理咨询（江苏）有限公司编号 JSZC-320214-ZJZX-G2025-0055 采购文件和该文件的中标通知书及供方投标文件，供需双方就此次新吴区高新产业片区环卫工人“爱心早餐”项目及相关问题，同意按下列条款规定执行。

（一）合同内容：

1.根据无锡国家高新技术产业开发区（无锡市新吴区）城市管理局需要，现需采购新吴区高新产业片区环卫工人“爱心早餐”项目，主要服务内容为每日早晨 6:00 前由供餐企业将早餐配送至既定点位，并与每个供餐点位的固定联络员完成清点、签收等工作，后续如有调整或新增点位，需一并纳入配送范围。

2.供方单位每月底提供下月早餐菜单，确保早餐的应季和多样性，保障一线环卫工人的营养均衡。

（二）价格及支付：

1.按此次中标价格执行，合同总价为 ¥1422150 元（含税）。

1）签订合同后，采购人支付合同价款的 10%作为预付款；

2）付款方式按每季度实际产生费用的 80%扣除本季度每月考核结果后综合计算；

3）每月考核实行扣分扣款制度：每月独立考核，考核评分 90 分以下每分扣 500 元人民币；

4）付款时间为每季度结束后的一个月内支付上一季度的服务费用，其中第一季度的付款金额扣除预付款后支付；服务期内最后一个季度服务费用及剩余款项，在结算审计后一次性支付；最终支付金额以审计结果为准；对于满足合同约

定支付条件的，采购人应当在收到发票后足额支付相应采购资金；

5）服务期内，若因环卫保障需求增长而增补一线作业人员，则当季用餐总量超出部分由环卫作业单位自行承担。

（三）知识产权

供方应保证需方在使用其交付物、服务及其任何部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或软件著作权等知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，供方应承担可能发生的一切法律责任和费用。

（四）质量要求与检验：

1.供方应严格按照招标文件的有关规定和供方投标文件提供合格的服务。

2 供餐企业应建立留样、抽检、复检、数据记录等管理制度，留样的食品样品应采集在操作过程中或加工终止时的样品，不得特殊制作；一旦发生食物中毒或疑似食物中毒事故，应及时提供留样样品，配合监管部门进行调查处理，不得影响或干扰事故的调查处理工作。如果任何被检验的餐品不符合质量要求，需方均可以拒绝接受，供方应及时重新提供服务，且不得影响需方正常工作，费用由供方承担，如因更换或重做导致供方逾期服务的，供方还应承担逾期服务的违约责任。本规定并不免除供方在本合同项下的服务质量保证义务或其他义务。

3.服务验收标准：按行业通行标准、招标文件要求和供方投标文件的承诺，并不低于国家相关标准。

4.供方每月随机选取部分环卫工人填写满意度调查表，作为调整供餐菜单的依据。

5.供方定期收集一线环卫工人的用餐意见和建议，及时汇总和总结并做好记录上报需方，需方有权取消早餐质量不高，服务态度不佳的供餐企业的供餐资格。

6 供方每月对制餐场所卫生环境进行自查、对运输和分派早餐过程进行合理管控，及时调整和优化，以提高供餐效率、提升环卫工人用餐满意度。填写《制餐场所自查表》及现场检查照片留档记录。

7.需方与有关部门根据国家有关规定、招标文件、中标方的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行考核验收，经考核验收不合格的，供方应当按照需方要求在指定的合理期限内进行整改和完善，直至符合招标文件要求的相关标准。逾期不予整改或经整改仍不能符合相关要求，或者导致合同目的无法实现，需方

有权依照法律程序解除合同，并追究供方的违约责任。

8.供货商考核要求：

实行每月考核，总分100分。每月低于80分为不合格，连续两月不合格或年度内累计达到三次不合格，取消供货资格；

1）配送时间：需按时配送。迟到或早到5分钟内扣2分，迟到或早到15分钟内扣3分，迟到或早到15分钟到30分钟内扣5分；

2）配送数量：需按量配送。配送数量有短缺，扣2分，配送数量短缺达到总量的5%，扣5分，配送数量短缺达到总量的10%，扣10分；

3）早餐品质：腐败变质、油脂酸败、霉变等新鲜度不达标扣10分，成熟度不达标扣5分，包装破损严重扣5分，污秽不洁、混有异物等早餐污染扣10分；

4）满意度调查：定期面向环卫工人组织满意度调查，就餐满意度在70%以下，扣10分；

5）诚信制度：建立完善的供餐、签收、对账制度，供餐数量及品种以需方验收为准，虚报数量、虚假签收等扣10分。

9.需方不得擅自变更投标文件约定的性能、指标等相关内容，如有变更应按《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的相关程序执行。

（五）服务条件：

1. 服务期：自合同签订生效之日起两年。

（六）售后服务：

1.供方提供的服务全部按照国家有关法律法规规章以及按招标文件要求和供方投标文件中的承诺执行。

2.需方应向供方的技术人员提供方便条件，有关费用由供方负责。

3.需方如要求供方提供招标文件及供方投标文件以外的其他服务，其费用另定。

（七）违约责任：

1.在履行合同的过程中，如果供方遇到妨碍提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知需方。需方在收到供方通知后，应尽快对情况进行核实，并有权根据情况确定是否酌情延长服务时间以及是否收

取逾期服务的违约金及损害赔偿金（如有），或依照法律程序解除部分或全部合同。延期应通过签订补充合同的方式由双方认可并履行。

2. 如因供方自身原因且未经需方同意改变服务时间超过规定时间 30 分钟，除不可抗力外，每发现一次，供方应按照 2000 元/次的标准累计计算向需方支付违约金。超过三次的，需方有权依照法律程序解除合同，需方如已支付费用的，供方全部返还，且供方应按照合同总价的 30%向需方支付违约金，如给需方造成损失的，还应赔偿损失。

3. 由于需方的原因要求延期服务，需方应按规定支付服务款，并承担供方提供的延期服务费。

4. 供方如无不可抗力，又未履行招标文件、投标文件和合同条款的，一经查实，由供方赔偿由此给需方造成的损失，并按照合同总价的 30%向需方支付违约金，因招、投标产生的其他责任及后果按招标文件的相关要求及处理方式执行。

5. 由于供方提供的服务质量、程序存在问题和缺陷导致任何人身、财产损害的，供方应负责承担由此产生的责任，与需方无关。如不可避免地造成需方损失的，需方有权向供方追偿（该等损失包括但不限于损害赔偿金、需方为解决纠纷支付的律师费、诉讼费、差旅费等合理费用）。供方并应按照合同总价的 20%向需方支付违约金，如给需方造成其他损失的，供方还应负责赔偿。

6. 如遭遇不可抗力事件，遭遇不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并积极采取措施防止损失扩大。因不可抗力造成的损失，供、需双方按照法律规定处理。

7. 招标文件及合同中所述之“不可抗力”系指不可预见、不可避免、不可克服的事件，包括但不限于：战争、洪水、台风、地震及其他法律法规规定的事件。

8. 如果供方在本合同履行完毕之前破产或无清偿能力，需方可在任何时候以书面形式通知供方，提出解除合同。该终止合同将不损害或影响需方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权力。

（八）合同生效及其他：

1. 合同经供需双方代表签字并盖章，且在中嘉工程管理咨询（江苏）有限公司见证后即生效。

2. 合同签订后供需双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现

的问题应按照合同约定、法律法规的规定办理。在合同履行过程中，双方如有争议，由供需双方协商处理，若协商不成，可选择以下__（2）__方式处理：

（1）向无锡仲裁委员会申请仲裁。

（2）向需方所在地法院提起诉讼。

3.合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式签订补充协议，且补充协议与本合同具有同等效力。

4.合同中未有约定的按照有关的法律法规以及国家行业标准或技术文件规定予以解决。

5.供需双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

附件：

满意度调查表

内容	满意	较满意	一般	不满意	非常不满意
早餐新鲜度是否满意？					
早餐份量是否满意？					
早餐味道是否满意					
本月早餐菜单是否满意？					
用餐意见和建议：					

制餐场所自查表

年

月　日

总体要求	合格	不合格
地面光亮清洁，无油渍，无积水，无垃圾，无拖痕；		
环境要求无异味，无蚊虫；		
玻璃、门头要求明亮无水迹、无油渍、无指纹；		
墙壁、柱子、地脚线；无灰尘，无水迹，无油渍；		
物品摆放整齐，物品架无灰尘，地面干净无杂物；		
用具设备清洁，橱柜、台面抽屉整齐无垃圾，无蟑螂，无鼠迹；		
灶台清洁，无积垢，无残渣		
冰箱冷柜无油垢、无异味		

检查人：

场所负责人：