南通市海门区人民政府海门街道办事处采购机关食堂外包服务项目

甲 方（采购单位）：南通市海门区人民政府海门街道办事处

乙 方（中标供应商）：广东中膳健康产业科技有限公司

签 订 时 间：2026.3.19

签 订 地 点：南通市海门区海门街道

扫描全能王 创建

甲方：南通市海门区人民政府海门街道办事处

乙方：广东中膳健康产业科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经南通市海门区人民政府海门街道办事处（以下简称：甲方）和 广东中膳健康产业科技有限公司（以下简称：乙方）就南通市海门区人民政府海门街道办事处采购机关食堂外包服务项目（项目名称）事项协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、 项目概况

本项目为南通市海门区海门街道办事处及北海路政务中心职工提供早餐（约 400 人）、午餐（约 500 人）及来客招待工作餐的制作加工、配餐服务，并负责食堂的清洁卫生与日常运营管理。服务内容不包括原材料采购。具体人数以实际为准。

二、 服务内容

甲方负责提供场地、设备及原材料等，乙方则负责食堂的全面运营管理，以自选式供餐形式为工作人员提供早餐、午餐，并为公务接待提供配套服务。

1、甲方提供以下设备、设施及服务：

项目	说明
厨房	全套厨房设备
餐厅	桌椅、餐具及食堂内部维修
水电	满足食堂正常运营需求
原材料	早中餐饮及来客招待需要的原材料
消费卡及收银系统	支持刷卡消费、记录查询与导出，并依据消费记录进行结算

2、乙方负责以下的服务及安全管理：

项目	说明
人员	提供厨师、面点师、厨工及服务人员，并负责其管理、工资、福利及社保等
安全管理	负责设施设备安全运行及人员安全管理，甲方参与监督
服务	根据招标文件要求提供食堂运营服务，并为公务接待提供配套服务。

三、管理要求

扫描全能王 创建

1.供餐时间

工作日每天早餐：7:30至8:25，午餐：11:15至12:30（具体时间节点以甲方通知的为准）；乙方必须根据甲方规定的时间段经营，不得扰乱正常的工作秩序。

2.管理方式

（1）乙方须直接管理食堂，不得以任何形式私自转让或委托他人管理。

（2）食堂从业人员由乙方自行聘请安排并承担全部费用，人员须身体健康、政审合格、业务熟练。

（3）本项目为纯服务性经营，所有厨房设备、设施及食品主材、辅材由甲方提供。食堂工作服由乙方自备。

（4）乙方必须无条件服从甲方管理，做到管理到位，确保食堂秩序井然。

3.管理要求

（1）乙方必须根据甲方要求，保证准时开饭，保证窗口数量满足就餐需求，实行刷卡消费，不得收取现金。

（2）食堂内部及四周环境均属于乙方管理范围，其卫生防疫、就餐环境等必须达到相关部门制定的标准。卫生检疫、工作人员健康证体检、伤残疾病等费用均由乙方自理。

（3）食堂就餐必须实行线上消费，禁止现金交易。

（4）乙方须按国家、江苏省和南通市食品药品监督管理局有关食堂工作管理的要求，按照餐饮企业食品安全管理体系和7S的管理标准进行管理，确保食堂达到A级食堂标准。

（5）严格执行《中华人民共和国食品安全法》，确保食堂火灾和食物中毒事故发生率均为零。

（6）乙方应负责所属从业人员的安全教育和管理工作。按本地区要求缴纳相关保险费，人员到岗和变动前需向甲方通报和公安部门备案相关信息。所属工作人员要遵守餐饮法规，统一着装，要有良好的服务态度。

4.食品质量要求

（1）保证制作的食品质量要求符合国家卫生、安全标准，保证餐食正点、足量、优质，做到品种多样化。

（2）乙方根据甲方要求，建好各类台账，自觉接受甲方的监督检查，虚心听取意见，对所提出的问题及时清查、整改、纠正并反馈回复。

扫描全能王 创建

5.费用

（1）乙方负责所有工作人员的工资、社保、各类保险、福利及各项人头费等。

（2）食材、辅料及水、电、燃气费用等由甲方负责。

四、服务质量要求

1.乙方要做到伙食供应多元化，不断创新，风味多样，花色品种多，能满足不同需求，并注重饮食科学营养。具体要求如下：

（1）一周食谱预先排定，使花色品种有一定的变化，讲究烹调技艺，色、香、味、型、营养俱佳；

（2）无条件执行甲方提出的伙食要求，主食做到面食花样多，米饭软硬适度；菜肴做到高、中、低档菜的供应齐全，蒸、炸、煮、卤、炒、溜、炖、煎的菜肴品种齐全。

（3）提高烹饪技术，保证伙食质量。

2.对卫生指标的要求

（1）食品卫生。严格执行《中华人民共和国食品卫生法》、《集体用餐卫生管理规定》等国家法律、法规、政策，保证食品无毒、无害、无霉变，禁止使用不符合食品卫生标准、无检验合格证明的肉类食品及原材料，坚决杜绝食物中毒事故的发生；食品加工、储存、陈列的各种防护措施、设备及其运送食品的工具应该定期维护。冷藏、冷冻及保温设施应当定期清洗、除臭。生、熟食品进行分类加工、分类存放，保证菜肴内无泥沙、无杂物、黄叶及腐烂变质物等 ；

（2）环境卫生。有健全的卫生清洁制度，加工经营场所应当保持内外环境整洁，采取有效措施消除老鼠、蟑螂、苍蝇和其他有害昆虫及其滋生条件，并确保食品、原料、餐具、炊具等不受药剂污染；严禁使用未经环境部门许可的消毒剂、洗涤剂。各区域场地卫生进行划片分工，责任到人，各种炊具、用具光亮洁净，地面见本色，排水沟见底；

（3）个人卫生。所有食堂从业人员必须坚持“四勤”，即勤理发、勤洗澡、 勤换衣、勤剪指甲，必须按规定着装且保持工作服整洁干净，戴工作帽和口罩，注重仪表美，工作前后、便后要洗手，在操作间不准吸烟，不准随地吐痰，不准面向食品说话、咳嗽等。

乙方加强对食堂从业人员的健康管理，每年必须进行一次健康检查，新来食堂工作和临时参加食堂工作的人员也必须先体检，取得健康证后才能上岗，体检不合格人员一律不得上岗。

扫描全能王 创建

凡是患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病的人员，以及患有活动性肺结核、化脓性或者渗出性皮肤病等有碍食品安全疾病的人员，不准从事食堂工作，一律调离工作岗位。

3.对服务状态指标的要求

（1）热情、耐心、细致接待就餐者，说话和气，礼貌待人；不允许打听与纪委监委工作相关的任何事情，杜绝任何不良行为等纠纷；

（2）上岗开餐时，应统一着装，穿戴整洁、干净、卫生，注意仪表美、语言美，不得开玩笑、聊天、吃东西、抽烟等；

（3）树立服务意识和高尚道德观念，主动征求意见，为就餐者排忧解难；

（4）必须根据甲方作息时间安排就餐，不得任意提早开餐或提前收餐。

4.对食品安全和卫生防疫的要求

（1）厨房、主副食库房等重点部位，安排专人管理，杜绝投毒及食物中毒事件发生；

（2）建立每日主副食品留样制度，留样时间符合疾病预防控制中心、卫生防疫监督部门的要求；

（3）建立食品安全追查制度，规范食品原料采购渠道，健全食品原料采购进货原始凭证、台帐；

（4）乙方应接受地方疾病预防控制中心、卫生监督部门及发包人有关部门的监督检查和业务指导，按照《中华人民共和国食品卫生法》和《江苏省发包人卫生防疫与食品卫生安全行政责任追究办法》的要求做好食品卫生和食品安全工作。

5.对防火防盗安全管理的要求

（1）乙方必须制定防火防盗安全管理规章及应急措施，法人代表为安全第一责任人；

（2）检查厨房设备等是否正常关闭、运行，有问题及时上报甲方。

（2）定期检查所属区域门窗开闭情况，注意防盗。

6.对人员管理与劳动保障的要求

（1）根据甲方的具体情况合理配备足够的工作人员，对工作人员进行职业道德、业务操作、安全健康、法规法纪等教育。

（2）乙方用工必须符合人社部门的相关法律法规规定，必须为所有人员办理相关保险方可上岗，建立健全劳动保障制度，认真执行各项有关劳动保障的法律法规，承担所聘

扫描全能王 创建

员工的劳动保护责任，按时足额支付员工工资；非退休人员乙方必须与其签订真实有效的劳动合同并按规定缴纳社保；退休返聘人员，乙方必须与其签订真实有效的劳务合同并购买足额保额的意外保险或雇主责任险。如因保险、医保或工资、工伤等问题与员工发生纠纷，应自行解决，不得牵涉到甲方，甲方不承担任何责任。

（3）乙方自行承担与所聘人员劳动合同的签订、劳务纠纷的处理等相关经济和法律责任。

7.其他要求

（1）乙方在经营期间必须服从甲方的消防安全、经营时间等方面的管理。合同期间发生消防安全事故，乙方须负责所带来的一切经济损失，并按事故认定承担应有的法律责任；

（2）合同期间因食品卫生发生的各种纠纷以及由此产生的问题均由乙方负责；

（3）在合同期间，因政策原因而导致合同无法继续，乙方应无条件服从，不得提出经济赔偿等附加条件。

五、人员就餐方式及标准

1、工作餐：工作人员分别执IC卡到食堂就餐区域用餐；

2、就餐区域均同时供应多种不同标准的菜式、面食及点心，海门街道食堂和北海路政务中心就餐标准及服务必须一致。

3、工作人员于指定的时间及指定的就餐区域内刷卡就餐，任意刷卡消费；

4、根据实际刷卡金额及约定核算餐费；

5、早餐：提供点心类8至10种，其中白粥、豆浆、咸菜免费；中餐：每日供应不定标准的菜式，米饭、例汤免费。中餐一般至少提供三荤二半荤三素选择（标准菜式提供8到10样）。具体标准根据甲方的要求执行，就餐人员按实计算,收取的餐费全部归甲方所有。

6、来客招待包桌服务：原材料等由甲方自行提供。甲方包桌应提前通知乙方，以便保持正常供应。乙方提供配套服务，且已包含在合同价中。

7、乙方负责每周中餐菜单制定，菜品一般大众化，符合大众口味，并部分征求食堂监督管理人员意见后将菜单交由甲方负责购买，并写明菜名、数量。

8、甲方将购回的原材料交由每天食堂监督管理小组人员审核签字后交乙方处理。食

扫描全能王 创建

材等由乙方提出，甲方进行采购，由甲方指定的原材料乙方配送，无需乙方采购。数量由甲方验收，质量由乙方验收，对不符合食品安全要求的食材乙方有权拒收，并及时告知甲方，以保证食品安全。

9、乙方应将隔夜菜及时处理，严禁浪费，每季度根据剩材的多少情况，经食堂监督管理小组讨论研究后适当奖励。

10、乙方的所有人员必须持有健康证且每年都要进行健康体检，所有人员的证件及体检证明予甲方核查。

11、食堂工作人员全部由乙方自行安排（即乙方为用人单位，食堂工作人员与甲方不存在雇佣等劳动关系），编制人员方案报甲方批准后实施。

六、人员管理：乙方自行聘请食堂人员并承担相关费用，须确保人员身体健康、业务熟练，乙方对所聘用的人员负全责。

食堂岗位人员配置要求

岗　位	人 数	配备要求
厨师长兼项目负责人	1	1.热爱餐饮工作，具备较强的业务能力，制订服务标准和操作规程，检查服务人员的工作和服务态度，以及食品质量、卫生等，确保规章制度得到执行，领导团队完成各项任务等，工作责任心强； 2.身体健康，具有厨师证，三年及以上主厨经验，能烧地方特色菜，年龄不超过 50 周岁；
厨师	2	1.热爱餐饮工作，具备较强的业务能力，工作责任心强；2.身体健康，具有厨师证，年龄不超过 50 周岁；
面点师	2	1.热爱餐饮工作，具备较强的业务能力，工作责任心强；2.身体健康，具有面点师证，年龄不超过 50 周岁；
厨工及服务员	13	1.热爱餐饮工作，具备较强的沟通协调和业务能力，工作责任心强；2.身体健康，年龄不超过 55 周岁；
合计	18	乙方自行聘请食堂人员并承担相关费用，须确保人员身体健康（持有健康证）、业务熟练，乙方对所聘用的人员负全责。

乙方应充分考虑本项目食堂的工作量，如服务过程中确遇特殊情况，根据甲方的要求和项目实施的具体情况相应的增加人员，以保证项目顺利实施，乙方不得拒绝。由此增加的费用均已包含在合同价中，费用不因此而调整。项目组人员不得随意更换，若特殊情况

扫描全能王 创建

确需更换须经甲方批准，如擅自更换须承担违约责任。合同执行期间甲方对不称职的人员有权提出更换，供应商不得拒绝或拖延。

在签订合同签前必须向甲方提交人员花名册及岗位分工表等，员工应做到证件齐全（身份证、健康证等），并将复印件送甲方备案。

乙方必须无条件服务甲方的管理。做到经营有方、管理到位，食品安全，确保食堂秩序井然。

七、合同金额：

服务费总金额为 986800 元，（大写： 玖拾捌万陆仟捌佰元整 ）。

本合同价包括但不限于人员工资、社保、意外险、各类保险、高温补贴、福利费、加班费、体检费、劳护用品、服装、工具、管理费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等完成本服务项目的全部费用。

合同履行过程中，发生意外事故、民事纠纷和其他不良影响公众事件全由乙方自行负责。

八、履约保证金

1、履约保证金金额为 49340 元（缴纳形式为 转账 ）。

注：（1）缴纳形式为支票、汇票、本票类的，乙方全部履约合同义务，经甲方验收合格无质量、进度等问题的，甲方在合同期满且所有项目验收合格后一次性退还履约保证金。

（2）如缴纳形式为保险保函类的，保险保函上约定期限到期但乙方仍未验收合格的，乙方必须及时续保。

2、发生以下情况的，履约保证金不予退还或部分退还：

a.签订合同后，因乙方违约导致甲方解除合同的，甲方有权全额扣除履约保证金，不予退还，乙方还须承担相应的法律赔偿责任。

b.乙方在履约过程中发生其他违约行为，给甲方造成损失的，甲方有权在乙方缴纳的履约保证金中予以扣款，以弥补甲方经济损失，不足的部分乙方另外补齐。

c.如达不到本合同约定的验收标准或不能一次性验收通过的或发生安全事故的，履约保证金不予退还，同时必须在规定期限内整改到位。

九、付款方式及时限：

合同服务费按照四个季度进行付款，即上一季度的服务费在下一季度开始后 10 个工作

扫描全能王 创建

日内支付，付款时由乙方向甲方提交申请，甲方审核确认。

以上付款均不计息。乙方每次申请付款，需开具等额增值税发票交甲方财务审批通过后十个工作日内支付，否则甲方有权拒绝付款并不承担逾期付款违约责任。乙方应首先确保农民工工资100%足额发放。

十、合同期限

合同服务期限为一年，2026年3月18日起至2027年3月17日止。合同期满乙方各项服务达到甲方的要求，在资金预算落实、服务内容和服务价格不变的前提下，本项目可续签一年，最多可续签两次。

十一、转包或分包

1.本项目不得转包、分包。

2.如有转包、分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并要求乙方承担合同价20%的违约金，所造成的一切损失由乙方负责。

十二、 双方约定事项

（一）甲方权利义务

（1）代表和维护本单位就餐人员的合法权益。

（2）审定乙方制定的食堂管理制度及实施细则，并监督乙方遵守。

（3）根据合同实施奖惩。

（4）负责提供窗口电脑IC卡刷卡机及IC卡结算服务，网络化管理，乙方以电脑IC卡方式刷卡就餐，数据以电脑数据和甲方认可的方式为准。

（5）负责提供食堂所需的各功能用房，厨具、餐具、桌椅一次性投资到位。如今后乙方需要进行设备添置及维修的，待与甲方协商决定。

（6）甲方负责对食堂的原材料采购，由乙方负责原材料质量的验收，并将有关信息通知乙方。

（7）如因乙方管理不善，造成重大经济损失或严重管理失误或重大责任事故，甲方有权终止本合同，并追究乙方的经济和法律责任。

（8）甲方在合同生效后按规定向乙方提供本项目所需的材料及附属设施、设备，并在乙方服务期满时给予收回。

（9）甲方有责任积极指导和协助乙方做好饮食服务工作，对乙方的管理实施监督检查，进行全面的考核评定。

2、乙方的权利义务

扫描全能王 创建

（1）乙方负责食堂的经营管理，具体包括食堂人事、菜肴的搭配与制作、就餐环境卫生、服务等。

（2）乙方必须按时供应甲方员工就餐，做到新鲜可口、花样翻新、营养搭配好。

（3）乙方现场工作人员必须具有健康证。

（4）向甲方及就餐人员提供优质、热情的服务。

（5）所有食堂工作人员工资和福利等均由乙方负责。

（6）乙方应具备提供本合同约定的餐饮服务的资质，并具备提供餐饮服务的相应许可、证件。

（7）乙方负责所有食堂工作人员的安全教育、管理，在合同期间的安全责任由乙方全权负责。

（8）对本项目内的房屋及配套设施、厨房设备及其配套设施以及其他相关设备设施不得擅自占用或改变使用功能，如需在本项目范围内改括建或完善配套项目，须报甲方和有关部门批准后方可实施。

（9）本合同终止时，乙方必须向甲方移交其管理范围内的全部公共财产及其各类管理档案等资料。

（10）食堂工作人员全部由乙方自行安排（即乙方为用人单位，食堂工作人员与甲方不存在雇佣等劳动关系），编制人员方案报甲方批准后实施。

十三、违约责任

1、乙方提供的餐饮服务不符合卫生、质量要求，导致甲方人员（或甲方同意的消费者）任何人身伤害、疾病的，由乙方负责全额赔偿并承担相应的法律后果。

2、乙方有违反本合同约定的卫生、质量要求的，甲方有权立即要求改正，乙方拒绝改正的，甲方有权立即解除本合同。

3、每季度由甲方对乙方食堂承包服务进行综合评定，综合评定分食堂环境卫生、食堂管理及食品安全、菜品种类及品质、服务态度四个方面，由甲方随机组织 50 名机关干部进行问卷调查。

综合评定分数在 90 分及以上为优秀，85 分（含 85 分）~89 分的为良好，80 分（含 80 分）~84 分的为合格。80 分以下为不合格，累计两次在 80 分以下的，甲方有权通知解除本合同，乙方无条件服从。若分数在 90 分及以上，乙方有优先续签合同的权利。

档次	分值	考核结果
优	90 分以上（含 90 分）	全额支付当季度服务费，有优先续签合同的权利

扫描全能王 创建

良	85-89 分	扣除当季度服务费的 5%并根据甲方要求整改到位
合格	80-84 分（含 80 分）	扣除当季度服务费的 10%并根据甲方要求整改到位
不合格	80 分以下	扣除当季度服务费的 30%并根据甲方要求整改到位，累计两次在 80 分以下或累计两次未按甲方要求整改到位，甲方有权终止合同且履约保证金不予退还

4、乙方必须严格执行甲方的各项规章制度，服从甲方管理，并制订配套的内部管理制度，出现不服从管理和服务态度恶劣等行为，甲方有权每次扣除当季服务费 500～5000 元不等处罚。

5、乙方负责餐厅的饮食安全卫生，须定期做好食品安全台账资料以备查，如发现食品安全台账资料没有或不全，除责令改正外，每次可扣除当季服务费 200～500 元不等处罚。

6、乙方应搞好食堂内部和周边的环境卫生。检查人员发现卫生状况差，除责令改正外，每次可扣除当季服务费 200～500 元不等处罚。若因卫生问题造成食材变质引发食物中毒，除承担全部责任与费用外，扣除当季度服务费且甲方有权终止合同。

7、乙方须严格履行合同要求，服务期间负责人全程在现场管理，如有缺勤，每次扣除当季服务费 500 元。

8、乙方自行发放所属工作人员的工资、福利、劳保用品、奖金等待遇，并负责对工作人员进行遵纪守法和安全作业教育，如发生意外伤残、伤亡事故，乙方承担全部责任和必要的经济补偿，甲方不承担任何经济损失和相关责任。乙方必须与所聘用的从业人员签订劳务用工合同，并办理相关保险。

9、乙方必须负责所属人员的卫生教育，确保所属人员须持有效健康证、上岗证，统一着装上岗。

10、自觉接受上级部门及甲方的检查和处罚，所发生的费用由乙方自行承担。

11、甲方逾期付款的，按订立合同时一年期 LPR 标准计算逾期付款利息。

十四、协议争议

本协议在履行过程中发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，按下列第（二）种方式解决：

（一）提交 南通 仲裁委员会仲裁。

（二）依法向 甲方所在地人民法院 起诉。

在法院审理期间，除提交法律审理的事项外，合同其他部分仍应继续履行。

扫描全能王 创建

十五、其他事项

1．自本合同生效之日起，根据甲方委托事项，迅速办理完相关交接验收手续投入运营；

2．甲、乙方对《采购文件》以外相关项目或《采购文件》未尽事宜，可根据实际情况另行签订补充协议。补充协议和本合同的附件与本合同具有同等效力。

3．本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按有关法律法规及时协商处理。

4．如遇突发或重大事件，乙方管理人员应在第一时间报告甲方有关部门，乙方项目负责人应在第一时间到达现场，适时处理或协助处理有关问题，甲方如认为情况危及到机关的安全管理，乙方应无条件同意甲方直接调配乙方资源直至危机结束。

5．由于乙方原因而损坏各类设施设备的，由乙方负责赔偿。

十六、 合同的组成部分

1．本合同条款；

2．本项目的政府采购文件和乙方的投标文件；

3．本项目在采购过程中供需双方签署的全部文字和图片资料；

4．甲乙双方其它按规定约定事宜。

十七、 适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

十八、合同生效：本合同由甲方双方签字盖章后生效（多页合同必须双方加盖骑缝章）。本合同一式陆份，甲方、乙方各执叁份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（或授权）代表人：

乙方（盖章）：

地址：广州市黄埔区新阳西路38号1001-1、1001-2、1001-3房

法定（或授权）代表人：刘伟

开户银行： 工商银行广州麒麟岗支行

账号：3602 0130 0920 0196 373

扫描全能王 创建

海门街道机关食堂满意度第___季度测评表

项目及分值				总 分
环境卫生（20分）	食品安全（20分）	菜品种类及品质（30分）	服务态度和食堂管理（30分）	
总体评价	满意（ ） 基本满意（ ） 不满意（ ）			
意见和建议：				

扫描全能王 创建

廉政合同

为进一步加强我街道公共资源交易项目实施过程中的廉政建设，特订立如下合同。

一、甲、乙双方的权利和义务

1、甲乙双方应严格遵守党的政策规定和国家有关法律法规。

2、甲乙双方应严格执行项目的合同文件，自觉按合同办事。

3、甲乙双方的业务活动应坚持公开、公平、公正、诚信、透明的原则。

4、甲乙双方不得以任何理由向对方工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品。不得在对方报销任何应由个人支付的费用。

5、甲乙双方不得以任何理由违反廉洁自律的有关规定。

6、甲乙双方发现对方严重违反本合同条款的行为，有及时提醒对方、向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

二、违约责任

1、甲、乙双方及其工作人员违反本合同有关规定的，按管理权限，依据有关规定给予经济处罚或追究党纪政纪责任；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给双方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

2、本合同一式 陆 份，甲方 叁 份，乙方 叁 份。

甲方单位（盖章）：

法定（或授权）代表人：

乙方单位（盖章）：

法定（或授权）代表人：

扫描全能王 创建