

## 主要标的信息（中标后将公示）

投标人全称：山东卓朗检测股份有限公司

货物类	服务类
名称： / 品牌（如有）： / 规格型号： / 数量： / 单价： /	<p>名称：<u>扬州市全市地籍调查统一管理平台建设项目</u> 监理及软件测试服务</p> <p>服务范围：扬州市全市地籍调查统一管理平台建设项目 监理及软件测试服务</p> <p>服务要求：</p> <p>1、 监理服务要求</p> <p>1.1 总体要求</p> <p>监理单位要按照项目建设目标和要求，遵循国家和本省信息工程建设和监理的标准和规范，依据项目建设合同和采购人需求，对项目的各个层面进行管理和控制协调。监理单位要求对项目的应用软件的需求调研、开发、集成、试运行及培训的质量、进度等进行控制。同时，还要对项目合同的执行、项目开发信息文档等进行管理，对所涉及的知识领域提供咨询、评价等工作，实现“按期保质、安全高效”的工作目标。</p> <p>1.2 软硬件系统监理服务内容</p> <p>1.2.1 监理单位负责对应用系统需求调研、设计、开发、测试、部署、验收等全过程进行监督，协助分包一中标人做好项目的需求分析、系统设计、系统开发及测试等。</p> <p>监理单位负责监督分包一中标人按照采购合同要求，推进项目实施，保证实施质量，把控实施进度，并提供项目实施的过程监督文档资料和阶段性监理报告。</p> <p>1.2.2 监理单位负责项目实施过程及相关程序的规范。</p> <p>1.2.3 监理单位负责在整个项目实施过程中，按照国家相关标准规范对项目实施文档进行规范化管理。</p> <p>1.3 文档监督管理要求</p> <p>1.3.1 监理单位需制定项目文档管理规范，并负责对项目全生命</p>



周期产生的所有文档（包括但不限于技术文档、管理文档、过程记录等）进行审核、归档与规范化管理。

1.3.2 对本项目中中标人提供的在实施过程中所有相关文件进行标准化、规范化管理。

## 2、监理方案要求

### 2.1 项目质量控制措施

项目实施过程的质量控制是监理工作实施的核心，是衡量项目成功与否的主要标准。要求监理单位采用全过程的监理手段，核心工作之一就是保证和促进项目的质量达到招标文件的要求、合同的要求、建设单位实际的业务需求，并且符合相关标准与法律与政府规定，在具体的功能应用和性能应用方面均要达到相应的指标要求。要求监理单位按照相关技术标准与规范，从项目的合同签订、需求调研、系统设计、开发实施、系统测试、培训、验收等阶段实施全过程的监理。通过文档评审、成果评测、监理测试、组织会审等技术手段从多方面对系统和相应成果进行检测与评价。

### 2.2 项目进度控制措施

要求监理的计划工期与项目工期同步，根据本项目的建设范围，依据建设合同约定的工期及建设的要求，对承建单位投入本过程的人力、机具设备等要素进行控制，采取有效措施，以强化管理，周密运筹为根本，根据各施工阶段的客观要求，按总进度控制的要求落实到各分部分项工程，制定周、月计划的监督检查，确保过程在合同约定的工期内完工。在项目进度控制中要提前规划、过程把控、及时检查、督促到位、合理评估，确保项目按期完工。

### 2.3 项目变更控制措施

要求监理单位依据项目采购文件、投标文件、项目合同中清单；总体实施计划和分项实施计划等；项目实施过程中的实施文档资料，建立健全变更控制过程管理制度，确保的合理性及合法性，确保变更后的系统在功能和技术上更加完善，且具有良好的经济性。

### 2.4 项目合同与信息管理的措施



要求监理单位建立信息系统工程合同管理制度，协助采购人与承建单位签订合同；监督检查承建单位履行合同；协助采购人处理信息工程实施的每个过程出现的违约、索赔、延期、分包、纠纷调解及仲裁等问题。

### 2.5 安全控制措施

要求监理单位按合同要求、国家和地方相应的技术标准和测评标准，对项目实施过程中的各种敏感信息、数据以及需要保密的信息与数据进行安全控制检查；监管并督促承建单位对系统采用最新的技术手段进行安全设置与控制，并对其进行安全检查。

### 2.6 项目服务能力和解决方案

要求监理单位在系统建设中提出项目管理建议，包含对明确项目范围，制定有效的进度计划、质量计划和成本估算，有助于项目干系人了解项目的本质，消除各类风险，以确保项目在质量、时间和效益上都能达到预定目标。

要求监理单位协助采购人划分各方的工作范围和职责；监督项目各方履行职责，协调各方的工作关系；建立畅通的沟通渠道，采取有效措施使项目信息在有关各方之间保持顺畅流通，积极协调项目各方之间的关系，推动项目实施过程中问题的有效解决。

### 2.7 售后服务及保密措施

审核分包一中标人提交的软硬件使用、操作和系统维护培训计划；检查培训教材、使用说明书、维护手册等资料内容，检查培训文档是否与实际培训内容相符合；协助采购人组织培训；收集整理培训中提出的采购人需求变更以及培训变更等事宜。

严格遵守保密法规，签订保密协议，对项目数据、文档等涉密信息全程加密存储、专人管理，严禁泄露，违者承担法律责任。

## 3、监理成果文档

### 3.1 监理工作成果，包含但不限于以下文档：

#### 3.1.1 监理工作方案

《本项目监理规划》、《本项目监理实施细则》。



### 3.1.2 定期项目报告

《本项目监理周报》、《本项目监理月报》、《本项目阶段总结报告》。

### 3.1.3 不定期专题报告

(1) 《本项目监理工作情况汇报》，包括监理组织框图、资源投入、重要监理活动、技术方案审查、项目需要解决的问题和其他事项等；

(2) 《本项目实施单位工作情况汇报》，包括实施单位人员动态、投入的设备、组织管理和存在的问题等；

(3) 《本项目合同执行情况报告》，包括合同变更、支付、索赔和违约等；

(4) 《本项目工程款支付情况报告》；

(5) 《本项目监理工作阶段性总结报告》。

### 3.1.4 日常监理文件

(1) 《本项目监理周报》；

(2) 《本项目会议纪要》；

(3) 《本项目监理通知》；

(4) 《本项目监理建议书》；

(5) 《本项目项目计划审批文件》；

(6) 《本项目项目进度调整批复文件》；

(7) 《本项目进度款支付确认文件》；

(8) 本项目要求形成的标准、规范、制度等文件；

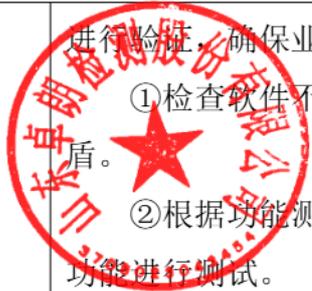
## 4、检测内容要求

### (1) 用户文档集

文档审查内容应包括文档的完整性、完备性、正确性、一致性、易理解性、易学性、可操作性的检查和验证，尤其是软件文档与软件程序之间的一致性验证。

### (2) 功能测试

功能测试应按照业务需求严格对功能模块、业务流程、界面等进行全方位的测试，对本项目所有业务软件功能准确性、互操作性



进行验证，确保业务功能符合实际业务运行需要，满足采购方要求。

①检查软件不应自相矛盾，并且不与产品说明和用户文档集矛盾。

②根据功能测试用例逐项测试，对用户文档集中所陈述的所有功能进行测试。

③检查业务流转、业务数据的正确性、完整性等。

### (3) 性能测试

性能测试应对应用软件的并发用户、响应时间、负载量、吞吐量、资源利用率、事务通过率等是否与用户文档集中的相应描述一致进行测试。

### (4) 信息安全性测试

检测产品或系统保护信息和数据的程度。主要考虑保密性、完整性、抗抵赖性、可核查性、真实性以及信息安全性的依从性。

验证软件能否防止对程序和数据的未授权访问；验证软件是否能识别对结构数据库或文件完整性产生损害的事件，且能阻止该事件，并通报给授权；软件能否按照信息安全要求，对访问权限进行管理；软件能否对保密数据进行保护，只允许授权用户访问。

### (5) 可靠性测试

测试各业务系统在各种条件下使用时，系统各功能操作应具有一定的可靠性。可靠性测试主要检测系统、产品或组件在指定条件下、指定时间内执行功能的程度。应包含成熟性、可用性、容错性、易恢复性、可靠性的依从性。

### (6) 兼容性测试

主要是检查软件在不同的软\硬件平台上是否可以正常的运行，共享相同的软硬件条件下，被测软件系统是否能够与其它软件系统正确交换信息，或执行其所需的功能，主要包括共存性和互操作性的测试。

### (7) 易用性测试

对本项目的所有应用系统进行易用性方面的测试，测试系统各功能操作是否易于理解和操作，软件的输入、操作方式是否便捷易用易学；检查软件以及软件执行过程中的界面、图形、文字、信息



和标识是否易于理解和浏览，布局是否符合用户需求和常规使用习惯；检查并验证软件和相关标识、行业要求、双方合同在易用性方面的符合性。

#### (8) 维护性测试

从易用分析性、易改变性、稳定性、易测试性验证软件。测试是否有可被修改的能力，修改可能包括纠正、改进或软件对环境、需求和功能规格说明变化的适应；验证软件具有的缺陷与失效原因诊断、修改、错误排除等方面的能力以及可扩展能力。

#### (9) 可移植性测试

可移植性检测，验证系统移植到特定的运行环境中的难易程度，包括第一次建立或从现有环境上移植到另一个环境。在整个项目的开发周期内已经考虑可移植性，在不同的设计阶段采用的接口符合业界标准，也大大的提高项目自身的可移植性。从检验检测层面而言，可移植性测试重点关注不同的接口是否标准化定义。

### 5、检测进度方案

投标单位需提供详细切实可行的软件检测进度方案，明确各检测阶段节点、工作内容、耗时及人员配置，进度安排需匹配项目整体工期，保障检测工作高效推进、按期完成。

### 3、检测质量保证措施

投标单位需制定完善软件检测质量保证措施，明确质量管控标准、各环节校验流程，配备专业检测团队，严格执行规范标准，建立质量问题溯源及整改机制，确保检测结果真实、准确、完整、有效。

### 4、检测应急预案

投标单位需制定完善软件检测应急预案，明确设备故障、检测异常、进度滞后等突发情况处置流程、责任分工及补救措施，保障检测工作连续开展，确保结果准确、工期不受影响。

服务时间：自合同签订之日起 12 个月内完成系统建设，从项目启动至项目最终通过验收。

服务标准：

#### 1、项目质量目标



在预定的项目进度和投资下，完成合同中所规定的项目，且满足承建合同中和采购文件所规定的技术指标要求。

## 2、项目进度目标

保障项目在合同规定的时间内完成，且项目的各个分项、各个阶段建设按照预定的计划有序地进行。

## 3、项目总进度

以建设项目招标后最早实施时间至合同中所规定的最晚结束时间为准。

## 4、投资目标

保证合同在规定的投资规模内完成，保证项目资金使用合理。

5、具有检验检测机构资质认定证书 CMA，负责为本次建设的软件平台系统按照用户文档集、功能性、性能效率、信息安全性、可靠性、兼容性、易用性、维护性、可移植性方面进行全面测试，并出具带 CMA 标识的正式第三方软件测试报告。