服务合同

编号：JSZC-320581-CSYT-G2026-0003

签订地点：常熟市

甲方：常熟市古里镇人民政府

乙方：江苏金枫物业服务有限责任公司

信用融资回款账户：/（如无可不填写）

开户银行：/

根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照2026-2027年古里镇其他生活垃圾运输服务项目（项目编号：JSZC-320581-CSYT-G2026-0003）政府采购结果签订本合同。

第一条　定义

除非另有特别解释或说明，本合同有关词语应按如下定义解释：

1、合同：甲乙双方签署的，与本项目相关的合同书、协议、附件、附录、其他一切文件以及政府采购程序中的全部文件。

2、甲方：购买本合同项下服务的国家机关、事业单位、团体组织。

3、乙方：提供本合同项下服务的法人、其他组织或自然人。

4、服务：根据合同规定乙方承担的与2026-2027年古里镇其他生活垃圾运输服务相关的工作。

5、合同总价：根据合同规定乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格，包含了甲方购买合同项下相关服务的一切费用。

第二条　组成本合同的文件

1、下列文件是组成本合同的不可分割的部分：

①中标（成交）通知书；

②招标文件（以下统称“采购文件”）；

③乙方的投标文件；

④乙方在报价过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

2、上述文件之间如果出现不一致的，以甲方文件确定的内容为准，但乙方文件的内容对甲方更有利的，适用乙方文件。

3、乙方文件应当符合采购文件确定的原则，如果乙方文件中的表述，形式上符合招标

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

文件原则，但具体内容对甲方不利、对乙方有利的，视为背离采购文件，不予适用。

第三条　合同内容

1、服务内容：2026-2027年古里镇其他生活垃圾运输服务。作业区域范围内生活垃圾转运站压缩的生活垃圾，根据城管局环卫部门的统一调度，投标人配备相配套的运输车辆，按最优运输线路，自转运站运至浦发生活垃圾焚烧二厂。具体详见招标文件中各项要求及乙方投标文件的各项承诺。

2、服务期限：2026年4月1日至2027年12月31日。

第四条　合同价格

1、本合同项下运输单价为人民币 36.00 元/吨（大写 叁拾陆元整 ）。

2、本合同执行期间运输单价不变。

第五条　付款方式

1、自服务期开始之日起每个季度之后的25日前，甲方向乙方支付上个季度扣除考核扣款后的运输作业服务费（具体见附件一：古里镇生活垃圾转运工作质量考核办法；附件二：古里镇环卫工作质量标准和考核评分细则）。

2、该区域生活垃圾转运站的生活垃圾日转运量及年转运量为预测数，如日转运量增加或减少，作业运输费用按实际转运量结算。

3、甲方按乙方每季度各转运站实际运输量和中标单价结算运输费用。

4、每季度运输费用=实际运输量×中标运输单价

注：（1）以上每次付款前，乙方均应提供符合甲方要求的同等金额的合法有效发票。否则，采购人有权顺延付款时间，且不承担任何违约或赔偿责任。

（2）支付方式包括但不限于数字人民币、现金、支票、汇票等。

第六条　验收办法

1、甲方依法组织履约验收工作。

2、甲方按照确定的服务效果进行验收，乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

3、对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

4、如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

5、甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金（如有）返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

6、验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金（如有）。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。

第七条　权利保证

乙方须保证甲方在使用其提供的服务或其任何部分时不受到第三方提出的关于侵犯其版权、专利权、商标权或其他权利的指控，一旦出现此类情况，乙方应负责与第三方交涉并承担可能发生的一切责任。

第八条　人员变更

1、甲方不允许乙方在项目实施过程中更换项目负责人，如果乙方由于无法控制的原因，必须变更项目负责人时，乙方应提供一名具有同等或更高资历的人员替换该职位。

2、如果甲方发现乙方项目负责人或其他项目组人员存在以下问题，甲方有权书面要求乙方更换该人员。乙方在收到甲方书面通知后，必须及时更换该人员。此外，新更换人员的资历应预先受到甲方认可。

（1）该人员被发现犯有严重的错误或被指控有犯罪行为。

（2）有充分资料显示该人员能力与表现无法胜任承担的工作任务。

3、所有人员的变更均不影响合同价格及合同工期。

第九条　双方权利义务

一、甲方权利义务

1、甲方可指派代表作为项目负责人，与乙方进行及时的联络并监督、协调服务的执行情况。

2、对乙方服务情况进行考核。

3、配合乙方协调。

4、根据规定按时支付费用。

5、法规、政策规定由甲方承担的其他责任。

二、乙方权利义务

1、乙方应及时履行合同一般性义务和文件中规定的具体义务。乙方将根据本合同的条款和条件提供服务。

2、乙方所提供服务的质量应与招标文件规定及投标文件承诺的内容相一致。乙方负责项目的日常管理工作，并对其负担全部责任。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3、乙方根据投标文件所作的承诺自觉开展各项工作。

4、乙方有权按照合同获得合同价款；乙方有权根据服务内容的需要，请求甲方予以配合。

5、乙方应独立承担服务中的各类责任（安全责任、用工责任和经济责任等）。

6、乙方根据甲方要求，按规定安排相应人员进行2026-2027年古里镇其他生活垃圾运输服务，在规定期限内完成相应服务。

7、乙方派出的工作人员应服从甲方的指挥，若不服从甲方的指挥或有其他违法违纪行为，甲方有权要求乙方更换人员。

8、定期组织人员进行培训、学习业务知识，不断提高工作人员业务技能。

9、乙方应根据国家法律法规的规定与其为甲方提供服务的人员签署合同，并负责上述人员的工资和社会劳动保险、奖金、福利等费用，若发生劳动争议均由乙方自己解决并承担所有责任，甲方无任何连带关系和责任。

10、乙方应为甲方所提供各种相关资料承担保密义务；未经甲方同意，不对外泄漏甲方的信息。

11、对于提供的服务，甲方应当拥有完整权利，并且乙方负有保证第三人不得向甲方主张任何权利（包括知识产权）的义务。

12、乙方提供的成果内容必须符合招标文件要求和国家、省、市有关标准。

13、乙方在被授予合同后不得转包，如发现分包或转包，按乙方违约处理。

14、法规、政策规定由乙方承担的其他责任。

第十条　质量保证

1、建立质量管理体系并有效运行，实施服务能够接受质量考核。

2、各项承诺指标及所采取的措施符合“招标文件”要求及投标文件承诺。

第十一条　违约责任

1、有下列情形之一的，乙方应当向甲方支付合同约定合同价款金额5%的违约金：

1.1 乙方服务团队成员未经甲方同意发生变更，经甲方要求恢复后，未在合理期限内（7日内）恢复的；

1.2 乙方服务团队在运行服务过程中未能按照甲方提出的需求进行服务，服务期限内达到2次的；

1.3 乙方单位总体服务能力发生下降，专业技术人员减员或资质下降人数达到1人的；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.4 乙方人员无故未能按约提供服务，服务期限内达到 3 人次的；

1.5 乙方人员不能响应甲方紧急服务需求的；

1.6 因乙方服务人员原因在服务期间给甲方造成不良影响的，服务期限内达到 2 次的；

1.7 乙方及其服务人员虚报服务内容、服务时间等，骗取甲方服务费用的；

1.8 根据“第九条　双方权利义务”，如乙方未按本合同规定提供相关服务或未能履行本合同规定的其他义务的，甲方有权依据考核结果结算当期服务费金额并要求乙方限期整改，逾期不整改或整改后仍达不到甲方要求的，甲方有权解除合同，由此造成甲方经济损失的，乙方应承担赔偿责任。同时乙方应向甲方支付合同总价 5%的违约金。

2、乙方在承担上述“2”项中一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

第十二条　合同的解除

出现下列情形之一的，甲方有权解除本合同：

1、乙方服务团队在运行服务过程中未能按照甲方提出的需求进行服务，服务期限内达到 5 次的；

2、乙方单位总体服务能力发生下降，专业技术人员减员或资质下降人数达到 2 人的。

3、乙方人员无故未能按约提供服务，服务期限内达到 6 人次的。

4、乙方人员不能响应甲方紧急服务需求的，经甲方指出后未能改正的。

5、因乙方服务人员原因在服务期间给甲方造成不良影响的，服务期限内达到 3 次的。

6、乙方及其服务人员虚报服务内容、服务时间等，骗取甲方服务费用的。

7、因乙方不当服务或服务人员违法，给甲方造成严重不良影响的。

8、乙方一年内因生产安全事故受到行政处罚达到三次的，或者因为乙方发生生产安全事故、环境损害事故，给甲方造成重大不良影响的或导致甲方受到行政处罚的。

第十三条　不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止或是继续履行本合同。

第十四条　合同的补充

1、在本合同履行中，甲方需要追加与本合同相同服务的，在不改变其他条款的前提下，可与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的金额不得超过本合同的百分之十。

2、补充合同须采用书面形式，并报采购监管部门备案，为本合同不可分割的一部分。

第十五条　合同的变更、中止

本合同一经签订，双方均不得擅自变更或中止合同，除非合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

第十六条　合同的终止

本合同因下列原因而终止：

（1）本合同正常履行完毕；

（2）因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

（3）任何一方行使解除权解除本合同；

（4）合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益且不宜变更、中止的。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十七条　合同的转让

乙方不得将其合同项下的权利义务部分或全部转让给第三方。

第十八条　履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第十九条　争议解决方式

1、在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端，甲乙双方应通过友好协商的办法进行解决。如协商不能解决，则全部争端由甲方所在地人民法院管辖。

2、如因乙方违约，导致甲方起诉的，甲方由此产生的诉讼费用、律师费用、差旅费用等，均由乙方承担。

第二十条　通知与送达

1、甲乙双方因履行本合同需要向对方发送通知、文件、资料的，均以下列联系信息确

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

定内容进行：

1.1 甲方联系信息：

指定收件人：徐志文

送达地址：常熟市古里镇文学街 272 号

指定电子收件方式：_____

1.2 乙方联系信息：

指定收件人：陈卫东

送达地址：常熟市古里镇淼泉吴庄村工业园区 4 幢 2 楼

指定电子收件方式：414775098@qq.com

2、双方确认前述联系信息作为解决争议时接受人民法院诉讼文书的送达地址和联系方式。

3、任何一方改变前述联系信息的，应在发生变更后的 3 天内告知对方并做好通知到达对方前可能存在的邮件的接收。如未通知的，视为没有变更。

第二十一条　合同生效及其他

1、合同在双方加盖公章或双方法定代表人、授权代表签字后生效。

2、本合同一式四份，以简体中文书写，甲方、乙方各执两份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（单位盖章）：

代表签字：

日期：2026.3.27

乙方（单位盖章）：

代表签字：

日期：2026.3.27

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件一：古里镇生活垃圾转运工作质量考核办法

为不断提高城市环卫工作质量，维护整洁、优美的城市环境。根据《国家卫生镇标准》、《苏州市环境卫生作业督查管理办法》，结合我镇环卫工作实际，制订本考核办法。

一、考核单位

古里镇公用事业服务所负责全镇生活垃圾转运工作质量考核。

二、考核对象

生活垃圾转运市场化发包中标服务企业。

三、考核内容

生活垃圾转运市场化发包作业质量。

四、考核办法

（一）对环卫服务外包标段考核

月度环卫工作质量考核得分满分为100分，其中，镇环境卫生部门日常考核占80分，社会监督（上级通报、媒体曝光、寒山闻钟、12345等）占20分。

1. 镇环境卫生部门日常考核（80分）

（1）每月组织不少于2次专项考核，按照《古里镇环卫工作质量标准和考核评分细则考核》，检查生活垃圾转运车（日产日清、车容车貌、安全行车）、转运台账记录等。

（2）考核检查方式：在生活垃圾转运站进行检查考核。

2、社会监督（上级通报、媒体曝光、寒山闻钟、12345等）（20分）

各类创建和迎检过程中被上级部门通报的环卫服务外包标段责任范围内的环卫事（部）件，对照《考评细则》加倍扣分；日常转运工作中被上级部门

CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

通报、媒体曝光、12345以及一般信访来电、社会监督反映的环卫服务外包标段责任范围内环卫事（部）件，对照《考评细则》直接进行扣分。

五、考核奖惩

（一）月度通报

以上月26日至当月25日为一个考核周期，由镇环境卫生部门在次月5日前（遇法定假日顺延）汇总整理月度考核情况，形成考核通报发给环卫服务企业，抄报分管领导。

（二）结果运用

1、环卫服务外包标段月度考核得分每低于满分1分，扣1000元。

2、环卫服务外包标段考核结果将每季度上报市环卫处，作为年度环卫服务企业等次评定依据。

本考核办法自2026年1月1日起试行。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件二：古里镇环卫工作质量标准和考核评分细则

项目		内容及标准	分值	考核评分细则
响应承诺标准	人员到位	机驾人员按照承诺标准到岗到位。	直接扣款	未按投标承诺作业人员总数到位，每少1人，扣5000元。
				作业区域内使用60周岁（不含60周岁）以上作业人员，扣1000元/人；
	信息上报	按照要求上报各类环卫业务信息（包括仅不限于人员信息、车辆设备信息、垃圾收集量、自查考核情况、工资、福利发放加盖银行业务专用章的银行流水单等）。		经核实，上报各类业务资料存在虚假，扣5000元/次
	工资、福利待遇	按照投标承诺按时足额发放工资。		每月15月前发放上月工资，未按时发放的、未按照承诺标准足额发放的，扣10000元/次。
				服务期内出现政策性调整最低工资，未按照规定起始日发放的，扣20000元/月；未足额发放的，扣10000元/次。
		高温费（6、7、8、9四个月每月300元/人）、节日费（春节200元/人*年）按照规定足额发放。		按照政策规定（次月5日前）及时足额发放，未及时发放的，扣10000元/月，未足额的，扣5000元/次。
乡镇垃圾转运	管理标准	运输垃圾应服从采购人调度。	30分	垃圾未运至指定的处置地，扣1分/次；不服从调度的扣2分/次；情况严重的扣3分/次。
		运输车辆不得从事与垃圾运输作业无关的其他运输活动。		发生违规使用垃圾运输车辆进行其他运输活动，经核实扣2分/次。
		当发生转运站垃圾量增加、车辆故障等情况，应及时落实应急车辆、人员，保证运力，按时完成垃圾运输任务。		应急运输车辆、人员落实不到位，造成转运站垃圾积压，影响垃圾收集的，扣1分/次。
		运输垃圾至处置地应将垃圾倾倒进垃圾储料仓，不得倾倒在运输平台。		未将垃圾倾倒进垃圾储料仓，扣0.5分/次。
		运输垃圾至处置地（焚烧厂）须遵守厂内交通信号和指示标志，并按规定要求进行称重。		违反厂（场）内行驶规定及称重要求的，扣1分/次。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

		运输作业车辆识别卡、车辆智能监管装置完好，运行正常。		车辆识别卡损坏、缺失，扣 1 分/车次；车辆智能监管装置运行不正常，扣 0.5 分/车次。
		建立健全内部管理制度。		未建立内部考核制度，扣 1 分；相应的运行台帐资料或资料上报不及时，每次扣 0.5 分。发现重大安全隐患或安全检查隐患整改不到位的扣 2 分/件。上报人员信息存在弄虚作假的扣 1 分/次。车辆事故中发生有责事故按照全责、主责、同责、次责分别扣 0.5 分/起、0.4 分/起、0.3 分/起、0.2 分/起。其余事故不扣分。瞒报漏报行车安全事故的，一经查实，对照标准加倍扣分。
乡镇垃圾转运	作业规范	作业人员统一着装，车容车貌整洁，密闭化运输，安全文明行驶，规范操作。	50 分	未按照规定穿着统一工作服扣 1 分/人次；工作服穿着不规范不整洁扣 0.5 分/人次；工作服未全套穿着扣 0.5 分/人次；未佩戴环卫工人信息卡扣 0.5 分/人次。
				车辆不规范未密闭运输，扣 1 分/次。
				作业车辆脏、车身编号（字迹）不清、故意不清洗车牌，扣 1 分/车次；作业车辆车身破旧、车辆部件损坏未及时修复，扣 1 分/车，车牌缺失的，扣 2 分/车；无牌照、套牌或故意遮挡车牌的，扣 5 分/次。
				收集运输车辆超载超高、垃圾暴露、抛洒滴漏，扣 1 分/项；车辆行驶过程中存在渗滤液滴漏的，扣 1 分/车次。
				运输作业车辆严格遵守转运站管理规定，按照各转运车操作规程，配合转运站作业人员装载垃圾。未按照规定做到的，扣 1 分/次。
				按照交通信号通行，服从交通警察及交通协管员指挥，不得逆向行驶，不得驶入高架道路，发现违规，扣 1 分/车次。GPS 不能正常使用未上报维修，扣 0.5 分/车。
	作业质量	垃圾转运日产日清。	20 分	应按采购人、属地政府管理部门、中标人商定的转运站每日首次转运时间运输生活垃圾，各转运站上午产生的生活垃圾须在中午 12：00 前运出转运站。转运站垃圾应日产日清。未按照规定做到的，扣 1 分/次。
		一般工业固废转运		按照招标项目需求，中标人需要配置一般工业固废专车进行转运，未做到专车转运的扣 5 分/车。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App