钱桥街道环卫一体化项目

服务合同

甲方（采购人）：<u>无锡市惠山区钱桥街道办事处</u>

乙方（中标方）：<u>无锡凯成环境景观工程有限公司</u>

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合同协议书

甲方（采购人）：<u>无锡市惠山区钱桥街道办事处</u>

乙方（中标方）：<u>无锡凯成环境景观工程有限公司</u>

为加快推进环卫作业市场规范发展，全面提高环境卫生服务质量，创造良好的人居环境。通过面向社会公开招标，乙方获得环卫一体化作业任务。依照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、行政法规，遵照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就<u>钱桥街道环卫一体化项目</u>协商一致，订立本合同。

一、项目编号：JSZC-320206-LXZB-G2026-0005

二、项目名称：钱桥街道环卫一体化项目

三、采购内容：本项目为钱桥街道环卫一体化项目，一个标段。包括钱桥街道辖区内的道路路面、绿化带（含小游园、步道）、道路两侧公共场所（含喇叭口、开放式广场）的清扫保洁、沿路公交站台和交通护栏、果壳箱清洗清扫保洁（保洁道路总长约 213038.93 米）；公厕管理（146 座，包含化粪池每年一次清坑）；123 座公交站台保洁；生活垃圾收集转运作业服务等。

四、合同价格形式及合同价款：

1. 合同价格形式：<u>固定单价</u>。

2. 合同价款：大写：<u>叁仟零伍拾陆万壹仟叁佰肆拾叁元叁角贰分</u>；小写：<u>¥30561343.32</u>元。

合同价款为乙方在投标文件中提出的各项支付金额的总和，也是完成采购文件所列采购需求的全部费用，包括但不仅限于服务人员的工资（一线环卫职工月工资收入不得低于我市最低工资水平的 120%。如遇政策调整，按最新政策执行且必须按规定缴纳社保）、社保福利费、加班费，以及高温期间高温岗位高温费、办公费、法定税费、公众责任保险费和合理利润外，还应包括体检、管理、培训、通讯、安全保卫调整风险及政策性文件规定等各项应有费用，以及为完成合同规定的管理工作所涉及的一切相关费用（不含宣传物料，含清洁耗材、垃圾桶等），如乙方已实质性响应采购文件要求，而报价中未明确的费用，甲方视为隐含的优惠条件。

五、服务期：自合同签订之日起一年。合同周期内，乙方必须严格遵守甲方的考核标准，如考核评价未达到甲方要求，甲方有权按照考核管理办法依法终止合同。

六、质量要求：作业质量、验收标准符合《关于优化调整环卫一体化作业质量监管办法的通知》（锡城管发〔2025〕59 号）及附件《无锡市环卫一体化作业服务质量标准与要求》的要求；考核标准符合《关于调整惠山区环卫一体化作业质量监管考核办法的通知》（惠城

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

管（2025）4 号）及其附件《惠山区环卫一体化作业质量监管考核办法》的要求。

七、其他要求：

1.安全要求：符合相关安全管理规定。

2.技术要求：严格按照现行的规范标准执行。

3.乙方不得将项目整体或部分进行转包或违法分包，且不得让第三方公司采用挂靠乙方的方式承担服务工作。

八、服务地点：无锡市惠山区钱桥街道。

九、采购标的的具体内容及考核标准：详见合同附件《采购需求》

十、采购标的需执行的相关标准、规范

1.《城市道路清扫保洁与质量评价标准》（CJJ/T126-2022）

2.《城市道路环卫机械化作业质量标准》（DGJ32/TJ172-2014）

3.《江苏省城市环境卫生作业质量标准》（DGJ32/TC01-2015）

4.《关于优化调整环卫一体化作业质量监管办法的通知》（锡城管发〔2025〕59 号）及附件《无锡市环卫一体化作业服务质量标准与要求》

十一、合同价款支付步骤和办法、乙方账户信息

1. 合同价款支付步骤和办法

A.合同签订后，甲方支付年度合同价款的 10%作为预付款，每三个月经考核后按考核结果分别支付年合同金额的 20%、20%、25%、25%。

B.支付前提：乙方申请付款前应提供对应金额的发票，乙方履行开票义务是甲方付款之前提条件。

C.支付标准：甲方每三个月向乙方实际支付的服务费＝当期理论服务经费—当期累计考核扣款—当期累计违约扣款。

D.服务内容增减情况：

新增服务内容的情况下：甲方向乙方支付的增加部分的服务费＝新增服务内容的工作量×相应中标单价，结合实际发生的时间以及考核情况予以支付。具体内容在补充协议中明确。

服务内容减少的情况下：减少部分的服务费＝减少的服务内容工作量×相应中标单价。由甲方结合实际发生的时间，在结算实际应付的服务费时进行扣减。具体内容在补充协议中明确。

因重大活动、应急保障等实际情况需要产生的应急保障服务费用按实结算，最终经审计确认后支付相应的应急保障费用。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

以上价款均不计利息，每次付款前，乙方须出具相应的税金发票，实际付款进度还需根据甲方财政资金拨款进度。

2.乙方账户信息：

账户名称：无锡凯成环境景观工程有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司无锡分行营业部

银行账号：510905864410803

十二、履约担保要求

1.为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约担保。乙方在收到中标通知书后7日内，并在签订合同协议书之前，按合同价款5%的金额向甲方提交履约担保。合同存续期间，履约担保不得撤回。

2.履约担保形式：乙方可以采用电子履约保函形式，所需费用由乙方负担。

3.如果乙方未能履行合同规定的任何义务，甲方有权从履约担保中取得补偿。

4.乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约担保不予退还，给甲方造成的损失超过履约担保数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约担保的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒绝退还履约担保。

5.履约担保的时效要求：履约担保的开始至结束时间（有效期）不得少于合同服务期。

十三、甲方的权利与义务

1.甲方的权利：

（1）对乙方中标路段综合保洁服务质量有指导、监督、检查、考核并实施奖罚的权利。甲方有权依据本合同约定的考核检查办法对乙方的环卫作业进行月度考评，考核标准和检查办法修改时，乙方应按照新的标准及检查办法及时调整作业方案并在合理时间内达到新的标准。

（2）如发现乙方组织不当、计划不落实、管理不严，未按环卫方案投入人员、机械设备（工具）导致环卫质量达不到本合同规定标准时，有权提出书面整改意见。

（3）对乙方的用工情况进行检查，甲方不承担任何由于乙方未办理劳动关系手续而产生的一切责任。乙方调整本项目主要负责人须征求甲方意见，并取得甲方书面同意后方可调整。

（4）有权要求乙方撤换不履行合同义务或不按书面整改意见整改的管理人员和环卫工人。

（5）对乙方环卫专用车辆有监督、检查的权利。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（6）对乙方违反合同中规定义务的行为，有根据合同约定扣除其服务经费的权利。

（7）对乙方违约造成不良社会影响的行为，有实施惩罚的权利。

（8）对乙方有召开业务会议的权利。

2.甲方的义务：

（1）遇重大活动或检查突击性任务需要时，甲方应及时通知乙方做好环卫保障工作。

（2）甲方应当加强对临街建筑工地、商家店铺、摊点、住宅小区、公共设施及公共场所和辖区单位的管理及其他协调工作，为乙方作业创造条件。

（3）甲方有协助乙方协调服务期间涉及有关部门业务管理事宜的义务。

（4）根据对乙方的检查考核结果，按时向乙方支付服务费。

（5）甲方需指定垃圾处理场所，并保证其无偿接收垃圾。

十四、乙方的权利与义务

1.乙方的权利：

（1）在执行服务合同过程中，有自主调配车辆及人员的权利，但调配项目负责人必须由甲方书面同意，调配车辆的新旧程度、型号规格必须与原配备车辆一致。

（2）对甲方违约所造成的经济损失，有要求赔偿的权利。

（3）有要求甲方按合同约定支付服务经费的权利。

2.乙方的义务：

（1）乙方应严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》的规定，根据所承担的服务内容，按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工社会保险等相关手续，与公司员工确立合法的劳动关系，规范用工行为，保障员工合法权益。

（2）乙方应严格参照甲方招标文件的要求及投标文件承诺，明确本合同项目作业人员数量，并在中标后15个工作日内建立专门服务于本项目的应急保障队伍，如未按时组建应急保障队，视为乙方自动放弃中标资格，并接受甲方对乙方做出的任何处罚。

（3）乙方须无条件服从甲方组织的本合同约定服务范围内的工作任务，按时、按质、按量完成所分配的工作。对于服务范围外的突击性任务、迎检任务及其他应急任务，应尽全力给予配合。

（4）对所有环卫作业人员进行上岗前的行为规范培训，督促其落实文明、安全、规范作业要求。

（5）一线人工清扫保洁员（含劳务派遣工）基本工资按照不低于无锡市最低工资标准的120%确定，遂政策性调整最低工资标准时相应调整。严格遵守劳动法律法规关于工作时间等相关规定。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（6）按照国家法律或省市相关规定，为符合条件的环卫工人足额缴纳五险一金，购买意外伤害等商业保险。按照国家、省相关规定，发放加班工资等补助。对从事室外露天作业的人员按照无锡市标准发放高温补贴。

（7）每年组织环卫工人进行健康体检。

（8）为保证环卫工作正常有效开展，应制定和建立相关作业管理制度和台账记录，经甲方认可并备案，并自觉接受甲方业务指导、监督管理、服务质量考核检查的义务。

（9）严格按照甲方制定的道路环卫综合保洁作业时间和合同约定的质量标准完成任务的义务。

（10）按时参加甲方召开的会议。

（11） 对于甲方提出的书面整改意见，乙方必须在规定时间内完成整改，否则应承担违约责任。

（12）在保证工作人员人身安全的前提下均应服从甲方要求和安排，配合区、市各项重大活动、创建迎检、节假日环卫保障，确保服务质量达标的义务。

（13）责任路段范围内临时出现大面积遗撒物，自接到通知后 2 小时内须清理干净。

（14）责任路段范围内发现易燃易爆、有毒有害物质遗撒物，乙方应于发现时起 30 分钟内报告甲方和行政主管部门。

（15）按招标文件及投标文件承诺，配备齐全环卫作业车辆等工具，作业人员统一着装上岗，并承担作业人员、作业车辆等相关的安全责任。当乙方作业人员或作业车辆发生意外伤害及劳动纠纷时，由乙方全权负责处理、善后，不得因此损害甲方利益或造成不良社会影响。若因乙方怠于担责导致乙方员工或第三方向甲方主张权利的，视为乙方根本违约，甲方有权单方解除本合同并依约追究乙方违约责任。

（16）乙方在服务期内自行承担生产、交通等安全责任。如发生事故及违法违规违约所造成的经济损失，一律由乙方承担（包括但不限于因事故导致甲方产生的全部损失、甲方为乙方向受害方垫付的各类费用及甲方为维护权益而支出的律师费、保函费用、诉讼费、甲方工作人员及律师差旅费用、鉴定费、公证费等费用），若乙方怠于担责的，甲方有权单方解除本合同并依约追究乙方违约责任。

（17）乙方不得将项目整体或部分进行转包或违法分包，且不得让第三方公司采用挂靠乙方的方式承担保洁工作。否则，甲方有权解除本合同。

十五、转包或分包

1. 本合同禁止转包和违法分包。

十六、保密要求

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1. 乙方必须完全同意，本项目成果的著作权、版权、专利权和使用权归甲方所有（署名权除外），甲方完全享有自由处置该项目成果的权利。

2. 乙方必须对甲方提供的属于国家秘密以及商业秘密及个人隐私信息等工作秘密资料、调查数据保密，未经甲方书面同意，乙方不得泄露以上相关成果内容。如查实乙方确有泄密行为，甲方有权拒付全部服务报酬，并依法追究成交人的法律赔偿责任。乙方的保密责任，不因本项目合同的终止或解除而失效。

3. 双方均应保护对方的知识产权，未经对方同意，任何一方均不得将对方的资料及文件擅自修改、复制或向第三人转让或用于本合同项目以外的项目。如发生以上情况，泄密方承担一切由此引起的后果并承担赔偿责任。

十七、违约责任

1. 合同乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合规定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 因乙方原因造成本合同未按时签订，视为乙方放弃中标资格；乙方违约对甲方造成损失的，乙方还需另行支付相应的赔偿。

3. 合同期间，甲方无故解除本合同或擅自终止履行本合同的，乙方有权要求甲方在付清实际应付服务费的基础上，再按应支付服务费的 20%向乙方支付违约金。

合同期间，乙方无故解除本合同或擅自终止履行本合同的，甲方无需支付剩余全部服务费，且有权要求乙方按暂定合同价款的 20%向甲方支付违约金。

4. 因乙方原因发生重大、特别重大安全生产事故，除依约承担赔偿责任外，还将按安全生产相关法律法规报相关行政主管部门进行处罚，同时，甲方有权解除本合同。

5. 若发生死亡安全事故，除按照国家有关安全管理规定及甲方有关安全管理办法执行外，并报相关行政主管部门处罚；发生重大安全事故或特大安全事故，除按国家有关安全管理规定及甲方有关安全管理办法执行外，甲方有权解除本合同，给甲方造成的损失，还应承担赔偿责任。

6. 在明确违约责任后，乙方应在接到书面通知书起七天内支付违约金、赔偿金等。乙方不支付的，甲方有权在向乙方支付服务经费时予以直接扣除。

7. 违约金不足以支付守约方实际损失的，违约方应当赔偿守约方所有的实际损失。

8. 本合同生效后，如果一方违约，违约方除了应当承担违约责任支付违约金外，还应当承担守约方向违约方主张权利所产生的一切费用，包括但不限于律师费、诉讼费、检测费、鉴定费等。

十八、合同的解除及终止

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.有下列情形之一的，本合同自行解除。

（1）因建设需要或不可抗力及政策性因素，造成合同无法履行的。

（2）经双方协商一致，自愿解除的。

2.有下列情形之一的，甲方有权单方终止合同且不承担任何违约责任，并可依法依规追究乙方相关责任：

（1）未经甲方同意，乙方将中标项目擅自转包、分包他人的。

（2）乙方不履行义务，自合同签订之日起连续三个月考核不达标（即80分以下）或一个月内因保洁质量问题被甲方约谈三次以上的或因服务质量不到位被新闻媒体连续三次曝光的。

（3）因乙方原因导致第三方产生损失，乙方不积极处理导致第三方向甲方索赔的，包括但不限于因乙方未与员工签订劳动合同、未足额缴纳社保等引起的劳资、工伤纠纷，作业过程中发生事故导致第三方受损等情形。

（4）因乙方的原因造成承包路段出现重大环境投诉或者安全事故，带来较大社会负面影响的。

（5）乙方不服从甲方或上级主管部门管理且态度恶劣的；

（6）合同约定的其他甲方终止合同的条款。

（7）乙方存在上述情形的，甲方有权单方解除合同，合同自甲方解除之日起终止，后续费用不再支付，乙方应承担合同总价20%的违约金并承担甲方由此产生的一切损失（包括但不限于甲方为乙方垫付的一切费用及甲方为维护权益而支出的律师费、保函费用、诉讼费、甲方工作人员及律师差旅费、鉴定费、差旅费、公证费等费用）。乙方有其他违约情形的，参照本条承担违约责任。

3.除自行解除和甲方有权单方终止合同外，任何一方需要终止合同的，应提前一个月向对方提出书面申请，经双方协商，经有关部门批准后决定是否终止合同。

十九、解决争议的方式

合同签订后甲乙双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照合同约定、法律法规的规定办理。在合同履行过程中，双方如有争议，由甲乙双方协商处理，若协商不成，可选择以下方式处理：（2）

（1）向无锡仲裁委员会申请仲裁。

（2）向甲方所在地人民法院提起诉讼。

二十、不可抗力

1.甲、乙双方如果因不可抗力而导致协议义务的延误或不能履行，不承担误期赔偿或终

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

止协议的责任。若本项目因甲方原因或不可抗力事件终止，甲方应就乙方实际完成且经双方共同确认的工作量，向乙方支付相应服务费。

2. 本条所述的“不可抗力”系指下列甲、乙双方无法控制、不可预见的事件，但不包括甲、乙双方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其他甲、乙双方商定的事件。

3. 在不可抗力事件发生后，受影响的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知其他方。除书面另行要求外，受影响的一方应尽实际可能继续履行其相应义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响时间持续 20 天以上的，甲、乙双方通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行服务义务的协议。

二十一、合同不可分割部分

招标文件、投标文件、合同条款、合同附件、补充协议（如有）及中标通知书，乙方在投标、评标过程中所作其他有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

二十二、合同备案：

1. 本合同的构成及解释优先顺序如下：

（1）本合同签订后双方签订的有关合同变更的协议或者通知；

（2）本合同及合同附件；

（3）中标通知书；

（4）乙方投标文件；

（5）甲方招标文件；

（6）现行有效的法律法规、规范性文件和其他有关文件；

（7）组成合同的其他文件。

2. 本合同一式捌份，甲方执伍份，乙方执贰份，见证方执壹份，具有同等法律效力。

二十三、合同生效及其他：

1. 合同经甲乙双方代表签字盖章并经见证后生效。

2. 合同订立地点：无锡市惠山区钱桥街道办事处。

3. 合同在执行过程中若出现未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式签订补充协议，且补充协议与本合同具有同等效力。

4. 合同中未有约定的按照有关法律法规及国家行业标准或技术文件规定予以解决。

5. 甲乙双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

二十四、通知与送达地址

甲乙双方一致同意本合同签署页记载的单位地址作为双方向对方进行送达通知、文件、材料等的约定送达地址。一方按约定送达地址向对方送达通知、文件、材料等，无论对方是否收到均视为已进行合法有效的送达。送达日期为邮件寄出的日期。如一方联系方式发生变更的，应在变更后五日内书面通知对方，否则，对方按本合同记载的联系方式进行的送达仍为合法有效的送达。

双方一致同意上述约定送达地址可作为诉讼时人民法院向其送达诉讼法律文书或通知的地址。

二十五、合同附件：《采购需求》《保密协议书》《廉洁协议书》《开标一览表》《明细报价表》《安全作业协议书》。

以下无正文。

甲方	乙方
单位名称（盖章）：无锡市惠山区钱桥街道办事处	单位名称（盖章）：无锡凯成环境景观工程有限公司
单位地址：	单位地址：无锡市新吴区珠江路 47 号
法定代表人/授权代表人（签字或盖章）：	法定代表人/授权代表人（签字或盖章）：
经办人（签字）：	经办人（签字）：
开户银行：	开户银行：招商银行股份有限公司无锡分行营业部
账　　号：	账　　号：510905864410803
联 系 人：	联 系 人：洪凯
电　　话：	电　　话：15190209999
日期：2026 年【 3 】月【 16 】日	日期：2026 年【 3 】月【 16 】日
见证方（盖章）：无锡梁溪建设咨询事务所有限公司 日期：2026 年【 3 】月【 16 】日	