江苏常州经济开发区机关服务中心（一楼二号特色餐厅、二楼餐厅）委托管理服务项目合同

本食堂管理服务合同（“合同”）由以下双方签署：

采购人（以下称甲方）：

地址：江苏省常州市东方东路 168 号

电话： 0519-89863153

传真：

授权代表： 王蕾

（以下简称“常州经开区机关服务中心”）

供应商（以下称乙方）：江苏华怡明都酒店集团有限公司

地址：江苏省常州市天宁区和平北路 258 号

电话：0519-88118888

传真：

授权代表： 周克罗

江苏常州经济开发区机关服务中心基于甲乙双方互相的承诺及共同需要，根据《中华人民共和国民法典》及其它有关法律规定，就江苏常州经济开发区机关服务中心（一楼二号特色餐厅、二楼餐厅）委托管理服务事宜，经共同协商，订立以下条款共同遵守：

一、服务模式及范围

乙方公司同意按本合同中所规定的内容和条款提供江苏常州经济开发区机关服务中心（一楼二号特色餐厅、二楼餐厅）委托管理服务。

1、服务范围

（1）江苏常州经济开发区机关服务中心一楼二号特色餐厅日常运营。

（2）江苏常州经济开发区机关服务中心二楼机关餐厅内部的日常运营，包括 7 个包厢、1 个自助餐厅、1 个大厅，共约 250 个餐位的供餐服务。

2、日常员工餐

确保一楼二号特色餐厅每周5天（周一至周五）早餐午餐，二楼餐厅每周6天（周一至周六）午餐晚餐（若遇国家法定节假日，则按照实际调班安排执行），为甲方提供餐饮服务。在国家法定节假日时，如需乙方提供服务，甲方另行通知。

就餐人数

甲方平均就餐人数如下：

类别	周一至周五	周六	周日
	（用餐人数）	（用餐人数）	（视需要确定）
早餐	约200—300人		
午餐	约300—400人	约30—80人	
晚餐	约100人	结合实际情况待定	

开餐时间

	自		至
早餐	7:00		8:30
午餐	11:00		13:30
晚餐	17:00		21:00

菜单

具体菜单待定。

菜单安排

自助餐厅菜单：由乙方定期提前一周制定并呈交甲方认可。

特色餐厅菜单：由乙方定期提前一周制定并呈交甲方认可。

包厢菜单：乙方按照甲方要求，设计数款不同标准的菜单备选；也可根据甲方需求，另行设计。

包厢餐饮服务

应甲方要求，乙方应为7个包厢共约80个餐位提供简餐及宴请服务工作，乙方向甲方提供符合国家四星级酒店的菜肴质量、服务标准及卫生礼仪等。

如甲方周日、节假日包厢有接待需求，乙方需另行安排员工完成甲方接待任务，由甲方提供食材，乙方应在收到接待通知后与采购人的代表沟通确定菜单，按甲方的标准须经甲方签字确定认可后由甲方另行支付有关费用。乙方必须做好国家法定节假日加班的员工考勤登记，并及时报甲方备案，如发现有三次以上（含

三次）虚假加班登记情况，甲方有权提前解除合同。

3、资证办理

乙方负责必须的餐饮服务许可证等相关资质申领、更新。

须具备餐饮制作服务、食品卫生安全等方面的资质要求。

二、服务要求

（一）乙方公司的义务和责任

1、人员安排

人员管理

乙方提供专业化的管理，制定一系列规章制度及操作程序，确保管理服务工作高质量运转。

乙方将提供管理有经验的员工进行菜品制作服务，所有员工须按规定取得健康证等规范性证件，并配备足够数量的合格的服务人员以确保服务的顺利进行。

乙方必须在本合同签订后十日内将合同中明确的员工花名册、社保等缴纳情况（由政府有关部门加盖公章），报机关服务中心备案，甲方不定期对乙方员工到岗情况进行检查。乙方员工如有变动，须主动及时按规定将有关变动情况向甲方报备。

乙方必须确保员工足额到岗，定员定岗，一经发现缺岗空岗情况，必须立即整改并作出书面说明，发现三次以上（含三次）无故缺岗空岗情况，甲方有权提前解除合同，乙方必须按劳动法等有关国家法律规定，确保职工相关权益。如发生债权、债务纠纷和工伤等责任事故，均由乙方承担。

乙方负责对所有工作人员进行监督、指导、管理和培训。

乙方公司所招聘的员工只与乙方签订规范的劳动合同，乙方所招聘的员工与甲方无任何隶属关系。

行政事务

根据有关法律、法规、本合同的规定及乙方的实际情况，制定服务管理制度及管理方案、年度管理计划等工作目标。

乙方是所负责工作区域的第一责任人，严格执行“首遇处理制”。即首次发现工作区域内的问题，必须立即处理，不能立即处理的，及时报甲方研究处理。首次发现工作区域外的问题，应主动及时向甲方报告，甲方将此纳入对乙方的年度汇总考核。

在甲方现场的活动区域

甲方应事先规定乙方员工被允许的活动区域，为确保安全起见，乙方员工同意只在该区域内活动而不进入其它区域，甲方有权利控制和实施活动区域的进入权限。

现场代表

为确保现场服务的顺利进行，乙方应指派 1 名项目经理作为现场总代表。乙方现场代表的职责：

- 代表乙方执行本合同。
- 在现场确保本合同项下服务的执行质量。
- 管理日常运营并监督乙方的工作人员。
- 代表乙方处理各项日常事务，包括与甲方代表之间的沟通和协调。
- 未经授权，无任何修改本合同的权力。

2、采购及食品留样

甲方负责主要食品原材料及调味料的采购。

甲方负责选择乙方并严格确保所送货品质量符合执行本合同所描述的菜品制作的要求。

乙方负责对采购食品的质量和卫生状况进行监督和检查以确保按本合同要求提供高质量的配餐服务。

甲方和乙方的代表共同负责每日收货的安排和组织，并确保严格执行乙方的管理程序（食物的分开储存、密封及标记等）。

乙方将对每餐食品进行留样，样品将在冷藏室内保存 48 小时。

3、设备

乙方应清洁甲方提供的设备、器皿、家具，包括陶器、玻璃器皿、餐具、厨房器具等，保持良好的次序。

乙方与甲方应共同清点甲方提供的设备与器具，并由双方授权代表在设备清单上签字确认。

在本合同执行的第一个月，乙方将对甲方提供的设备进行测试，如有问题及时通知甲方，并由甲方负责对损坏设备进行修理或更换。

合同期间，乙方人为因素造成设备、设施及餐饮用具损坏、丢失的，由乙方负责维修和赔偿。合同期结束时，乙方交还给甲方的设备完好可用，否则要予以

赔偿。餐具的破损率控制在5%以内，超过比例的照价赔偿。

乙方不应对设备的自然磨损承担责任和予以更换，若因乙方员工故意损坏或非正确操作而造成设备毁损，乙方应对毁损部分予以更换或修理。

乙方应负责设备的清洁，甲方负责设备的日常与定期的维护。

乙方将对甲方一楼二号特色餐厅二楼餐厅的厨房设备进行定期巡查。若发现任何问题，应及时报告甲方，除因乙方员工故意损坏或非正确操作造成设备毁坏或故障外，甲方应及时对设备进行更换或维修。

未经甲方同意，乙方不得擅自改变餐厅及厨房内的设备设施布局及使用功能，如确因管理工作需要，须报经甲方书面同意后方可实施。

4、清洁与卫生

乙方将根据甲方内部规定和严格的卫生标准承担厨房及餐厅区域的清洁工作。

乙方在食品处理、准备、存储及服务过程中将遵守国家卫生标准。

乙方保证食品卫生安全和环境卫生达标，严格执行安全责任制和安全生产操作规程，杜绝人为失职造成的恶性事故，如发生因乙方原因所引起的食物中毒，乙方应承担全部责任。

5、化学清洁剂

甲方将负责提供餐厅与厨房区域包括地面和厨房器皿的日常清洁所需的清洁用品及工具材料和专用洗涤剂。

6、消耗品

甲方将负责提供食堂内使用的消耗品，如：餐巾纸、牙签等。

7、满意率

乙方承诺甲方满意率达到80%以上。就餐满意率按季/月考核，就餐满意率≥80%，甲方应全额支付管理费用；满意度每下降1%，考核扣款500元，每次扣款在支付下季度费用上体现，年度扣款不超过20000元。

（二）甲方的责任和义务

1、甲方代表的职责

甲方负责采购、验收、保管、餐券销售、成本核算。

甲方有权对乙方食品安全卫生及制度执行情况、食品加工制作过程情况进行定期或不定期的指导、检查及监督，并提出整改意见。监督指导乙方按照《食品

安全法》及相关规定和部门用餐需求，组织加工制作和销售。

2、设施和设备场所

根据中国政府的各项规定，甲方应确保向乙方提供必需的服务空间及执行本合同所描述服务所要求的所有设施。

乙方应遵守政府关于卫生或安全方面的各项规定，并对需要修改的内容立即执行，否则，如因违规或不合格收到相关部门的处罚，全部责任由乙方承担。

设备

甲方应提供所有食物准备、烹饪、储存及服务所需的厨房设备以及餐厅内的所有家具（餐桌椅）。

厨房器皿及餐具

甲方应负责提供其厨房所需器皿（陶器、刀具、玻璃器皿等）及餐具（如餐盘、杯子、筷子等）。

垃圾处理

甲方应负责垃圾的收集处理和污水排放设施，并承担由此而产生的全部费用，乙方应提供必要的配合。

其它设施

甲方应提供一台电脑供乙方管理人员使用，甲方提供免费上网连接。

在合同生效之日起向乙方提供必要的管理用房（产权属甲方），并配置固定工作电话，费用由乙方承担。

甲方应免费提供给乙方的员工停车场地(自行车及汽车)、更衣室。

3、公用设施

甲方应负责提供免费空调、燃气、燃料、饮用水及其它运营所需能源。

甲方应负责确保能源设施的良好运行状态。如由于能源供应故障（因乙方不恰当使用导致的故障除外）而导致食物原料损失，补充或更换食物原料的成本应由甲方承担。

如因乙方对能源设施的不恰当使用导致能源设施故障或导致火灾、燃气泄漏等事故，乙方应承担全责。

4、服务人员用餐方式

甲方应负责为乙方现场工作人员提供免费的工作餐，餐标参照甲方一般标准执行，乙方员工在每餐正常服务工作结束后用餐。

5、医务帮助

甲方同意，在服务过程中，若出现任何紧急事件，应尽力协助乙方进行医务急救，配合将病人送去当地最近的医院。乙方承担其所聘员工在服务过程中的工伤责任。若工伤因甲方过错所致，甲方应承担相关赔偿责任。

6、监督考核

乙方应当定期将服务过程中所形成相关文件资料提供给甲方，甲方有权对乙方的管理服务工作进行定期评估与考核，如乙方管理不当，甲方有权投诉至乙方主管部门，撤换相应人员。如因乙方管理不当给甲方造成损失的，乙方应承担相关赔偿责任。

7、财务审计

甲方有权对乙方期间的财务情况定期进行审计，有权对乙方采购的原材料质量、数量、价格等进行日常审核、确认。

8、交流与沟通

所有的日常配餐服务都由乙方的现场项目经理负责管理。

乙方可每周进行一次工作回顾。对于甲方提出的投诉意见，乙方应及时采取措施改进或补救。

三、服务费用

江苏常州经济开发区机关服务中心（一楼二号特色餐厅、二楼餐厅）全年委托管理服务费用为 **壹佰捌拾叁万捌仟 元整** （¥：1838000.00 元）。

全年费用构成如下表：

项目编号：

项目名称：江苏常州经济开发区机关服务中心（一楼二号特色餐厅、二楼餐厅）委托管理服务项目

餐厅	序号	岗位名称	人数
	1	项目经理兼厨师长	1
二楼	2	餐厅经理	1
	3	高级厨师	1
	4	厨师	3
	5	高级服务员	2

餐厅	序号	岗位名称	人数
	6	服务员	2
	7	勤杂工	1
一楼	8	高级厨师	1
	9	厨师	1
	10	下面师	1
	11	服务员	1
	12	勤杂工	8
点心间	13	点心师	3
合计			26

上述服务费包括：

- 食堂服务人员的工资、奖金及社会福利；
- 管理费、培训费；
- 制服费；
- 公众责任保险；
- 法定营业税；

上述服务费不包括：

- 食物成本；
- 其他原料成本；
- 与餐饮服务相关的清洁品费用；
- 能源（水、电、燃气）
- 国家法定假日加班费

四、合同期限

委托管理服务合同期限自 2026 年 3 月 1 日- 2027 年 2 月 28 日止。

五、服务合同费用支付方式

1.江苏常州经济开发区机关服务中心（一楼二号特色餐厅、二楼餐厅）全年委托管理服务费用为 壹佰捌拾叁万捌仟 元整（¥： 1838000 元），甲方按月分12次支付，甲方应在收到乙方出具的正规发票后10个工作日内完成费用支付。本合同履约保证金为玖万壹仟玖佰元整（¥： 91900 元）。

2. 年终视汇总考核情况，满意度调查情况，人员到岗情况等综合因素决定是否返还保证金。

3. 本合同采用总价包干制，合同期内费用一律不予调整，乙方应考虑合同期内的物价、政策等所有风险因素，在投标时自行预测并纳入投标总价。

六、违约责任

1、甲方无正当理由拒付服务款的，由甲方向乙方偿付合同总价的5%违约金。

2、如乙方不能按约定进行服务的，甲方有权扣留全部履约保证金；同时乙方应向甲方支付合同总价5%的违约金。

3、乙方未按本合同规定向甲方交付履约保证金的，应按应交付履约保证金的100%向甲方支付违约金，该违约金的支付不影响乙方应承担的其他违约责任。

4、乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务的，应按合同总价款的5%向甲方承担违约责任。

5、乙方在承担上述2-4款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、乙方虚假承诺，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方履约保证金不予退还外，还应向甲方支付不少于合同总价5%赔偿金。

7、其他未尽事宜，以《民法典》和《政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

七、一般条款

（一）条款的接受和修改

双方在本合同和相关补充协议签字盖章生效后，即视为同意并接受本合同和相关的补充协议。本协议代表了双方于合同生效日对本合同事项之完整理解，并且取代双方与此有关的所有先前约定、协商、理解、陈述、声明及书面记录。

本合同可进行修订，但只能在甲方和乙方的代表签署书面合同并盖章的情况下方能修改。除了由各方的授权代表书面签署并盖章的修正合同外，本合同项下的任何条款、预算和工作范围均不得更改、废除或放弃。

（二）乙方应付的费用

办公用品费用需乙方自行承担。

（三）解除合同

甲方解除合同

如乙方未按合同约定履行其主要义务或严重违反合同约定，且乙方在接到甲方书面通知后的七（7）个日历日内仍未对此做出任何补救措施，甲方可立即书面通知解除本合同。合同解除通知以书面形式送至（包括拒收）本合同签署栏确认的乙方所在地即视为送达，本合同在解除通知书送达乙方之次日起满 15 个日历日解除，在此情况下，乙方应向甲方支付相当于一个月服务费的违约金。

若在合同期内甲方因己方原因要求解除合同，应提前 15 个日历日书面通知乙方，还应支付乙方相当于一个月的服务费的金额（按合同终止前三个月的平均服务费金额为计算标准）作为提前解除合同的补偿金。

乙方解除合同

若甲方未按本合同规定条款支付服务费的，甲方应当在收到乙方催付函七(7)个日历日内支付服务费，否则乙方有权提前十五（15）个日历日书面通知解除合同。如乙方因甲方拖欠服务费而提前终止合同，甲方应赔偿乙方一个月的服务费的违约金（按合同终止前三个月的平均服务费金额为计算标准）。

（四）保密

本合同的具体内容及任何一方的商业秘密应当是保密的。无论在合同的有效期内还是在合同终止以后，除事先得到对方的书面同意外，任何一方不得将此透露给第三方。

（五）保险

乙方应为员工缴纳社保或商业险。保费由乙方负责支付，并在要求时向甲方出示保费付讫证明。

（六）责任限额

合同双方应尽力履行各自的合同职责。

（七）安全和防火规定

乙方应遵守并执行甲方制定的安全防火方面的规章与规定。

乙方应遵守任何立法机关、地方政府颁布的安全法规。

（八）独家服务

在整个合同期内，甲方同意只指聘乙方为其提供本合同项下的服务。

（九）合同转移

甲方同意，本合同期内，乙方不可以将此合同转让给其分公司、关联公司，子公司，或是控股公司。

（十）合同有效性

如本合同项下的任何条款、章节或段落被法定机构视为非法、无效或无法执行，将不影响其项下其余条款的合法性、有效性或可执行性。

如果本合同项下的任何条款或规定被现行或将来的法律或任何政府部门认定为非法、无效或不可执行，则该等条款或规定应被视为完全与本协议相分离，且应由一个与非法、无效或不可执行的条款尽可能类似的合法、有效且可执行的条款自动替代，以作为本合同的一部分。

（十一）不可抗力

如由于发生下述定义的超出合理控制范围的不可抗力因素而推迟或暂时阻碍了本合同的履行并且一方已按此条款规定通知另一方，甲方或乙方都不应对无法履行或迟延履行本合同条款而承担任何责任。

本合同规定的不可抗力因素包括但不限于以下几种情况：

- 自然力；
- 战争行为，无论是否宣战；
- 暴乱、叛乱、破坏活动、罢工及恐怖行动；
- 政府部门法律、法规、规章、政策或任何政府部门规定、实际操作的颁布或变化；

在遭遇不可抗力的情况下，受影响而无法履行本合同的一方应立即通知另一方指明发生的事件和造成拖延或无法履行其责任的情况并尽其努力挽回该延迟的发生。

（十二）仲裁

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方首先应友好协商解决，协商不成的，任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

除争议部分外，在诉讼期间双方将继续履行本合同及相关附件。

本合同的形成、生效、解释、执行、修正和终止，以及争议的解决均受中华人民共和国法律管辖。

八、合同签署

本合同经双方法定代表或授权代表签字并加盖合同章或公章后于本合同服

务开始提供之日起生效。

江苏常州经济开发区机关服务中心：

单位名称（章）：

单位地址：常州市东方东路 168 号

法定代表人：

委托代理人：王蕾

电话：0519-89863153

传真：0519-89863153

签订日期：2026 年 2 月 28 日

江苏华怡明都酒店集团有限公司：

单位名称（章）：

单位地址：常州市和平北路 258 号

法定代表人：马春华

委托代理人：周克罗

电话：0519—88118888

18921091568

传真：0519—88110118

开户银行：交通银行常州天宁支行

帐号：324006220018170032947

签订日期：2026 年 2 月 28 日

附件：

全年费用构成如下表：

1

项目编号/包号：JSZC-320412-CTZB-C2026-0017

项目名称：江苏常州经济开发区机关服务中心（一楼二号特色餐厅、二楼餐厅）委托管理服务项目

报价单位：人民币元

序号	分项名称	服务内容	数量	单位	响应价格	
					单价	合价
1	项目经理兼厨师长	负责整个项目运营	1	年	69600	69600
2	餐厅经理	负责餐厅管理、包厢及自助餐厅服务	1	年	57600	57600
4	高级厨师	负责炉灶菜品制作	2	年	57600	115200
5	厨师	负责冷菜、刺身、果盘制作	4	年	54000	216000
6	点心师	负责点心制作	3	年	45600	136800
7	下面师	负责面档服务	1	年	36000	36000
8	高级服务员	负责餐厅服务、迎宾工作	2	年	45600	91200
9	服务员	负责餐厅服务	3	年	42000	126000
10	勤杂工	负责切配、洗菜、洗碗、清洁工作等	9	年	32400	291600
11	社保		26	年	15660	407160
12	公积金		26	年	3192	82992
13	高温费		26	年	1200	31200
14	员工福利		26	年	600	15600
15	体检费		26	年	87	2262
16	服装费		26	年	600	15600
17	管理费		26	年	39149	39149
18	税金		26	年	104037	104037
总价			1838000			