合同编号：JSWXC2603787CGN00

江苏省政府采购合同（服务）

项目名称：公共安全视频图像信息系统运维服务项目（运维新起 2025）

项目编号：JSZC-320200-ZJZX-G2026-0001

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市公安局

乙方：（卖方、供方、供应商）中电鸿信信息科技有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购（苏采云）平台公共安全视频图像信息系统运维服务项目（运维新起 2025）公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：公共安全视频图像信息系统运维服务。

1.2 标的质量：满足招标文件要求。

1.3 标的数量（规模）：详见《附件 3：项目清单》。

1.4 履行时间（期限）：详见《附件 3：项目清单》中各项服务具体运维时间。

1.5 履行地点：无锡市。

1.6 履行方式：详见合同条款。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：壹仟壹佰壹拾捌万圆（11180000 元）人民币或其他币种。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

（注：采购项目如涉及采购标的的知识产权归属、处理的，如订购、设计、定制开发的信息化建设项目等，应当约定知识产权的归属和处理方式）

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 / 元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的

JSWXC2603787CGN00

10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：/

6.2.2 履约保证金退还时间：/

6.2.3 履约保证金退还条件：/

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：/

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

付款方式及说明：合同签订生效后，支付合同金额的 20%；项目运维服务满六个月（2026 年 9 月 25 日）且服务评分合格后支付合同金额的 30%，项目运维服务满一年后（2027 年 3 月 25 日），按照年度服务质量考核和处罚的相关条款支付合同余款。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退

JSWXC2603787CGN00

还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 百分之五 的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额千分之六 每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 百分之五 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其他

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关条文执行。

14.3 本合同正本一式五份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执两份，见证方执一份。

甲方：无锡市公安局
地址：无锡市无锡经济开发区高浪西路 58 号

乙方：中电鸿信信息科技有限公司
地址：南京市玄武大道 699-1 号

2026年3月10日

JSWXC2603787CGN00

法定代表人或授权代表：

联系电话：

2026年3月10日

法定代表人或授权代表：

联系电话：025-86588381

乙方户名：中电鸿信信息科技有限公司

乙方开户银行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

乙方账号：32001881436059000588

2026年3月10日

签订日期：　　年　　月　　日

见证方（盖章）：

见证方代表：　　职务：　　电话：

日期：　　年　　月　　日

JSWXC2603787CGN00

附件 1：人员要求

（1）技术支持服务人员要求：运维服务期内，服务单位需提供 5 名驻场服务工程师（因“慧眼工程”运维服务时间自 2026 年 10 月 30 日起算，因此 2 名驻场服务工程师需在此日期起到岗提供服务）。驻场工程师至少有 3 人具有 HCIP 、HCIA（网络、云、大数据）、HCSP、CISAW、linux 相关认证、网络工程师、数据库相关认证等其中一项认证，负责相关软硬件系统的日常健康检查、实时监测、问题处理、系统调整、系统优化等运维服务工作，定期开展系统、平台、机房动环的专业维护保养，以及重要、重大时期的专项检查和维护。

（2）技术人员要求：服务期内，服务商需提供 12 名驻场专业服务人员，7*24 小时响应，并基于公安业务实战需求，需提供非工作时间的现场技术支持加班（包括但不限于：响应夜间、周末及节假日的值班需求，响应大数据实战赋能中心、情指中心、紧急案事件、大型活动现场视频图像技术保障需求）。驻场人员需不低于以下要求：大专以上学历，有 1 年及以上视频图像或 IT 运维相关工作经验；思想品行端正、无违法犯罪记录；能接受临时性加班任务；遵守保密安全规定；能够根据业务、运维需求协助撰写相关技术方案。熟悉常见操作系统和虚拟化平台的安装配置，具备网络 TCP/IP 基本知识，具备网络设备配置，主流服务器系统、存储的安装调试经验和故障诊断能力；熟悉主流及国产数据库的数据查询相关操作，一种以上的运维管理脚本语言工具，熟悉视频和图像感知设备、主流厂家产品，熟悉 GB28181/GA1400/GB35114 等标准和视频图像传输相关协议，熟悉视频监控和图像数据传输的基本原理，熟悉视频图像相关的网络数据包分析命令和工具，有视频、图像平台运维经验。其中，以上人员中至少 1 名工程师具有信息系统项目管理师或 IT 服务项目经理认证，至少 3 名工程师具备大学本科以上学历、计算机相关专业，至少 5 名工程师具有操作系统、数据库、云计算、信息安全、系统集成、网络交换、系统安全等方面的其中一个或以上技术认证。

JSWXC2603787CGN00

附件 2：运维服务考核要求

运维服务考核采取 100 分制，每月考核。

（1）内场故障响应和恢复时限。(20 分)

①发生内场故障在工作时间内到达现场时间不超过 1 小时，外场道路上感知点位需紧急修复的故障 4 小时内到达现场处理。（每迟 30 分钟扣 1 分，直到本月得 0 分）

②内场一般故障现场处理时限不超过 4 小时，每过 30 分钟扣 2 分，外场需紧急修复的故障，一般故障 48 小时修复，每迟 1 个工作日扣 2 分，直至本月得分为 0 分。

③内场严重故障现场处理时限不超过 24 小时，每过 1 小时扣 2 分，外场重大故障 72 小时恢复，每迟 1 个工作日扣 2 分，直至本月得分为 0 分。

因道路施工或供电故障、系统自身设计缺陷、BUG、原厂提供服务无法及时解决的故障可免责。

（2）业务不可用时限（30 分）

运维范围内系统整体业务不可用时限不超过 60 分钟，每超过 30 分钟扣 2 分，直至本月得分为 0 分。因系统自身设计缺陷、BUG、原厂提供服务无法及时解决的故障可免责。

（3）业务运行管理要求（20 分）

①按大数据支队具体要求，按时限完成运维范围内核心应用运行质量巡检，并安排处理异常问题，每次检查、问题处理延时超过 30 分钟扣 2 分，直至本月得分为 0 分。

②按大数据支队具体要求，按时下发联网汇聚监测结果，数据治理结果、考核目标管理统计分析结果，缺少一次扣 2 分，直至本月得分为 0 分。

（4）成果提交及时性。(20 分)

①按时限要求，及时提交视频图像联网汇聚方案、联网汇聚资源目录规范、点位户籍化信息治理方案、故障报备规则、视频图像保障方案、应急保障预案和演练计划、每月感知设备运行质量通报、考核问题书面分析材料、视频图像系统运维管理办法和实施细则等文档。(每篇文档每迟 1 天扣 0.5 分，直到本月得 0 分)

②按时限和数量要求完成专题预案或收藏夹制作、完成重点场景感知专题应用

JSWXC2603787CGN00

数据支撑服务、视频图像联网对接实施等工作。（每晚一天扣 1 分，直至为 0 分）。

（5）文档提交及时性。(10 分)

按规定提供相关文档，每迟一天每次扣 0.5 分，直到本月得 0 分。

①提供定期维修可操作的详细步骤及应急方案：每次维修当天或提前提交；

②健康检查、故障报告：每次检查后 2 天内或规定时间提交；

③月度服务报告：每月按规定时间提交，服务期间最后一个月度报告包括年度服务总结报告。

④技术分析报告：每月按规定时间提交和汇报。

（6）其他

①技术培训一次、主动服务一次并得到认可(加 5 分)。

②主动给各市县分局和支队培训业务应用操作使用、感知数据治理方案并得到培训单位和市局认可（每次加 5）。

③非故障响应及时性、当月没有出现任何故障并主动服务及时提交报告（得到认可每次加 3 分）。

④考核目标管理中主动预防异常情况发生并起到作用（得到认可每次加 5 分）。

⑤扣分项：服务人员在服务期间严重违规操作、重大补丁分析及安装拒绝任何一次、系统调整拒绝任何一次、重要计划性检查少做任何一次、业务临时服务需求拒绝任何一次、大数据支队认定的其他严重影响业务系统运行的严重违规行为等。（扣 10 分）

（7）总分数不超过 100 分。

（8）月得分计算

每月得分=故障响应时间+故障恢复时间+业务不可用时限+文档提交及时性+其他。（扣分原则是扣到本月得分为 0）

（9）考核月得分表格：

序号	故障响应和恢复时限	文档提交及时性	业务不可用时限	其他	合计

注：非运维服务商本身原因、由第三方（如运营商、安保防控、自然灾害等）

JSWXC2603787CGN00

原因延时处置导致的延迟时间、缺失次数不作计算。

运维服务周期运维服务质量保证和处罚

（1）合同签订生效后 30 天内以及合同履行期内每季度，大数据支队不定期对服务商的各项承诺进行抽查，如发现不能满足服务要求和承诺的，大数据支队扣除合同总价的 2%。核查项目包括：

①对备品备件库抽查，大数据支队在服务商响应的备品清单中选择 1 个或者多个备件要求服务商在标书承诺的备品备件到达时间内到达现场，根据备件序列号查询真伪。

②对维保工程师团队抽查，大数据支队设置模拟故障演练、异常情况演练，要求服务商按响应的维保工程师清单，安排维保工程师现场处理。

③对视频图像系统运维管理办法建设及实施细则落实情况进行检查。

（2）服务商派驻的工程师得不到大数据支队认可或中途变更驻场工程师（未得大数据支队确认），扣除年度服务金额的 1%。

（3）根据实际对接需求提供联网汇聚对接服务，提供专题预案或收藏夹不少于 30 个，每年开展 2 次应急保障演练，一项不满足扣除年度服务金额的 1%。

（4）所有用于维修、更换的设备备件在原厂继续生产的需提供原厂件、或规格参数高于原厂的备件，因设备、备件停产的，可提供二手件或替代件，发现不按规定提供备件每次扣除年度服务金额的 1%。

（5）年度得分=月度得分之和/12，低于 90，每少 1 分扣除合同总价的 0.1%作为违约金，至付款节点统一计算比例扣除。

注：非服务商本身原因、由第三方（如运营商、安保防控、自然灾害等）原因导致不满足要求的不做计算。

JSWXC2603787CGN00

附件 3：项目清单

序号	收费项目	技术指标	数量	单位	单价（含税）（元）	合计（含税）（元）
1	“联网共享平台”项目基础设施运维服务	运维范围： 基础设施运维服务范围包括”联网共享平台”的服务器、核心交换机、安全设备、视频显示系统、会议系统、机房机柜、UPS电源、环控系统、内部网络链路及网络设备等。 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理 （4）定期维护保养 （5）补丁版本升级 （6）服务技术支持 （7）系统调整优化 （8）前端感知设备迁移补装 （9）备品备件 （运维起止时间：2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	2320000	2320000
2	“联网共享平台”项目软件运维服务	运维范围： 软件系统运维服务范围包括”联网共享平台”项目的 2 套大数据平台、2 套云计算平台、6 套视频监测软件及平台、40 套虚拟桌面软件、2 套网管软件、36 套视频图像应用软件等。 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理 （4）补丁版本升级 （5）服务技术支持 （6）系统调整优化 （7）调研评估服务 （8）应急响应 （运维起止时间：2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	990000	990000
3	“入锡通道”项目前端感知点位及基础设施运维服务	运维范围： “入锡通道”项目前端感知设备、点位立杆、点位配电箱、电力及铺设管线、前端存储系统、前端网络交换设备、后端服务器、后端大数据存储系统等。 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理 （4）定期维护保养 （5）补丁版本升级 （6）服务技术支持 （7）系统调整优化 （8）前端感知设备迁移补装 （9）备品备件 （10）感知设备数据采集质量优化	1	项	450000	450000

JSWXC2603787CGN00

		（运维起止时间：2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）				
4	“入锡通道”项目前端感知点位质态专项服务	针对分布在全市的 212 个设备点位，进行前端摄像机的巡检维护、故障修理、树木或物体遮挡、镜头或护罩玻璃灰尘清理、抓拍灯光和角度调整，以及点位户籍化治理、场景注册、结构化解析配置修改等服务。点位分布在全市范围，前端镜头、护罩玻璃清理、修剪树枝需要使用登高车、货车进行作业 1、全市边界道路、路口 2、点位数量 212 个 （专项服务起止时间:2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	50000	50000
5	“慧眼工程”项目基础设施运维服务	运维范围： 基础设施及硬件设备包括前端点位建设有 1199 余个、感知设备安装 3181 个、服务器 438 台、存储 63 台、网络交换设备 137 套、音视频各种设备 400 多套、安全设备 22 套、前端感知设备立杆电力和网络线路及管线 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理 （4）定期维护保养 （5）补丁版本升级 （6）服务技术支持 （7）系统调整优化 （8）前端感知设备迁移补装 （9）备品备件 （10）感知设备数据采集质量优化 （运维起止时间:2026 年 10 月 30 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	1924000	1924000
6	“慧眼工程”项目软件系统运维服务	运维范围： 云计算平台扩容软件 15 套，公共安全视频监控共享平台扩容 2 套，公安视频信息联网平台 1 套，互联网接入平台 1 套，其他物联感知汇聚模块 1 套，视频图像结构化分析、算法等 10 套，视频图像数据汇聚、治理、组织、管理、处理等 49 套，视频图像多维感知数据智能应用 52 套，视频图像数据诊断 3 套，视频图像系统运行监控管理软件 21 套等。 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理 （4）补丁版本升级	1	项	790000	790000

JSWXC2603787CGN00

		（5）服务技术支持 （6）系统调整优化 （7）调研评估服务 （8）应急响应 （运维起止时间：2026 年 10 月 30 日-2027 年 3 月 25 日）				
7	“慧眼工程”项目前端感知点位运行质态专项服务	针对分布在全市的 3181 个设备点位进行前端摄像机的巡检维护、故障修理、树木或物体遮挡、镜头或护罩玻璃灰尘清理、抓拍灯光和角度调整，以及点位户籍化治理、场景注册、结构化解析配置修改等服务。点位分布在全市范围，前端镜头、护罩玻璃清理、修剪树枝需要使用登高车、货车进行作业。其中“慧眼工程”有 12 个点位位于高空铁塔上，需高空作业。 1、全市边界道路、路口； 2、无锡市区和 6 个区各区道路、卡口 3、慧眼工程点位数量 3181 个 4、含不多于 5 个点位的拆机、移机 （专项服务起止时间：2026 年 10 月 30 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	309100	309100
8	图控中心运维服务	运维范围： 已联网汇聚全市公共安全视频监控资源 36 万余路，车辆、人像抓拍设备 6.6 万路，各类物联感知数据 160 亿条，日增量约 5800 万条，感知设备数量持续增长。 运维服务内容： 1、前端感知设备联网汇聚 2、前端感知设备运行质态 3、感知数据治理 4、视频图像共享应用支撑 5、视频图像保障 6、考核目标管理 7、运维服务中心 8、运维管理服务规范 9、感知网资产安全管理 10、感知档案、布控及预警数据管理 11、省厅感知数据对接和数据推送管理 （运维服务起止时间：2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	2050000	2050000
9	“五站一台”软件运维服务	运维范围： 脸识别软件一套，人像聚档软件系统一套，人像聚档软件定制开发系统一套。 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理	1	项	1093500	1093500

JSWXC2603787CGN00

		（4）补丁版本升级 （5）服务技术支持 （6）系统调整优化 （7）调研评估服务 （8）应急响应 （9）人脸识别软件维护 （运维服务起止时间:2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）				
10	“五站一台”基础设施运维服务	运维范围： 基础设施和硬件设备包括门禁多维感知门 122 套，自助式安全通道门 8 套，客运站人票证核验闸机 8 套、机场航站人证闸机 24 套、立式人证核验终端 4 套、台式人证核验终端 3 套、人脸抓拍机 16 套、定位终端 20 套、小型多维侦码仪 123 套、闸机系统 32 套，服务器 43 台，网络交换设备 4 套，安全设备 9 套。 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理 （4）定期维护保养 （5）补丁版本升级 （6）服务技术支持 （7）系统调整优化 （8）前端感知设备迁移补装 （9）备品备件 （10）感知设备数据采集质量优化 （运维服务起止时间:2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	145000	145000
11	“五站一台”前端感知点位运行质态专项服务	针对分布在无锡市公安检查站、火车站、客运站、机场航站、地铁站 328 个点位 1、门禁多维感知门 122 套，自助式安全通道门 8 套，客运站人票证核验闸机 8 套、机场航站人证闸机 24 套、立式人证核验终端 4 套、台式人证核验终端 3 套、人脸抓拍机 16 套、定位终端 20 套、小型多维侦码仪 123 套，分布在无锡市公安检查站、火车站、客运站、机场航站、地铁站。有如小型多维侦码仪设备部署在地铁站内顶棚内，治理难度大，需要现场使用登高车进行作业，另对设备档案和业务场景需进行点位精细化治理、场景注册、结构化解析配置修改等业务治理工作。 （专项服务起止时间:2026 年 3 月 26 日-2027 年 3 月 25 日）	1	项	60000	60000

JSWXC2603787CGN00

12	“移动中台”软件运维服务	运维范围： “移动中台”软件，部署在移动警务专网和公安信息网双网双平台 运维服务内容： （1）资产资源管理 （2）系统巡检监测 （3）报警故障处理 （4）补丁版本升级 （5）服务技术支持 （6）系统调整优化 （7）调研评估服务 （8）应急响应 （运维服务起止时间:2026年10月25日-2027年3月25日）	1	项	62000	62000
13	“慧眼工程”机柜租赁	无锡电信50个机柜租赁，机房位置在中国（无锡）国际数据中心，符合国家A类标准，提供≥50个可扩展机柜。采用N+1双母线UPS、双路供电（≥3kW/柜），并具有红外防入侵、门禁与CCTV监控（保存≥30天） （租赁起止时间：2026年10月30日-2027年3月25日）	1	项	732500	732500
14	“五站一台”机柜租赁	无锡电信2个机柜租赁，机房位置在中国（无锡）国际数据中心，符合国家A类标准，提供≥50个可扩展机柜。采用N+1双母线UPS、双路供电（≥3kW/柜），并具有红外防入侵、门禁与CCTV监控（保存≥30天） （租赁起止时间：2026年3月26日-2027年3月25日）	1	项	87900	87900
15	“慧眼工程”铁塔租赁	12处铁塔租赁（设备高度：9个20米，2个30米，1个40米）。每年2次基础巡检(摄像机、配套设备和线路等巡检及安全性检查)，包含1次摄像机维护(上站查看、清洁摄像机、检查摄像机工作状态、测试告警功能、简单故障修理)和电费。 （租赁起止时间：2026年10月30日-2027年3月25日）	1	项	36000	36000
16	“五站一台”云平台授权租赁	云化软件-服务器授权租赁（1年） （租赁起止时间：2026年3月26日-2027年3月25日）	1	项	80000	80000
	合计					11180000

JSWXC2603787CGN00