2025年度道路交通管理科技设施维保项目服务采购合同

项目名称：2025年度道路交通管理科技设施维保项目

甲方（全称）：常州市公安局交通管理支队　　合同编号：_____

乙方（全称）：联通（江苏）产业互联网有限公司　　签订地点：常州市

集中采购机构（全称）：常州市政府采购中心　　签订时间：_____

根据常州市政府采购中心于2025年12月22日进行的JSZC-320400-JZCG-G2025-0474号招标，甲、乙双方就乙方中标的2025年度道路交通管理科技设施维保项目涉及的有关问题，本着平等互利的原则，通过协商，根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规的规定，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

（一）合同金额：

乙方按甲方要求，2025年度道路交通管理科技设施维保项目（JSZC-320400-JZCG-G2025-0474号），合同含税金额为人民币 大写：陆佰叁拾玖万陆仟捌佰元，小写：6396800元；其中土建施工恢复服务费用600000元，开具税率9%增值税发票；运维服务费5796800元，开具税率6%增值税发票。

（二）2025年度道路交通管理科技设施维保项目报价表：

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	单价	总价
1	前端设备维护费用	前端设备保养、巡检和维护	项	1	3215000	3215000
2	软件功能维护费用	7个软件系统维护、感知数据维护和24个数据治理监测及应用模型维护	项	1	1041000	1041000
3	信号配时及交通组织服务费用	信号配时及交通组织服务	项	1	1400000	1400000
4	弱电智能化设备维护费用	弱电智能化设备保养、巡检和维护	项	1	140800	140800
5	土建施工恢复服务费用	土建施工恢复	项	1	600000	600000

投标总报价（人民币：元）	6396800

1.前端设备维护费用

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	人民币价格（元）
1	前端设备维护费用	1311个点位2083台前端设备，包含电子警察292个点位995台，高清卡口108个点位177台，道路监控360台，交通信号控制478台，交通信息发布73台。对维护范围内的前端设备（硬件设备、杆件、机箱、线缆、通讯传输设备等）及前端软件按要求进行保养、巡检、维护。保养包含设备清洁、机箱清洁整理、运行情况检查和安全隐患排查等；巡检包含车辆轨迹采集识别率、图片效果、视频存储情况、实时视频清晰度、设备通讯联网情况等；维修包含设备硬件或软件发生故障时（含效果优化、参数调整）限时排查修复。对因市政施工、通讯裸光纤、自然灾害导致等非设备原因发生的运行故障，乙方配合甲方和其他单位完成相关设备的故障修复。	项	1	3215000

2. 软件功能维护费用

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	人民币价格（元）
2	软件功能维护费用	包含常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网）、公安交通集成指挥平台（含APP）、非现场道路交通违法处理监管系统、交警移动警务系统、查验检验监管系统、无纸化理论考试系统、驾驶人考试监管系统共计7个系统平台的运行维护、故障排查、系统资源迁移部署等服务。其中大数据智慧交管平台、非现场道路交通违法处理监管系统、交警移动警务系统因2026年涉及系统平台功能升级优化，维护期限为半年。 （2）感知数据维护 按照甲方要求，协助做好辖市区（天宁、钟楼、新北、武进、经开、金坛、溧阳）及其他公安单位（新北分局、技防支队、公交分局、机场分局）等单位视频、图像、轨迹等感知数据的汇聚转发、系统备案、清洗治理、日常质态监测、集指及省厅考核数据支撑工作。 （3）大数据研判及实战应用 对甲方违法合图、非机动车违法抓拍、假套牌车研判等24个数据治理监测及应用模型及临时交办任务功能维护。	项	1	1041000

3. 信号配时及交通组织服务费用

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	人民币价格（元）
3	信号配时及交通组织服务费用	在常州市区（天宁区、钟楼区、新北区）范围内开展 1537 个路口交通信号控制基础信息排查和即时更新、1459 处智能交通信号控制单点交通信号配时优化和 565 处（47 条）交通信号线性协调控制维护，重点开展路口信息维护、交通质态监测、交通运行分析、交通组织优化、交管辅助决策、信号配时优化等工作。保障甲方交通信号配时中心常态化运转，开展交通信号优化决策（年度目标优化、工作模式优化、控制策略研究、方案会审决策）、基础信息信息管理（路口渠化信息、路口配时方案、设备台账管理）、质态监测（值班级视频巡查、优化方案效果验收、舆情管理）、交通研判（交通专项研判、市区交通运行）、交通优化（单点/多点优化、自适应控制、绿波干线协调、专题交通优化）、运行保障（设备运行状态监测、硬件维护管理、软件维护管理）等 6 大项 19 个小项工作。 “预见者”平台维护，交通数据研判、分析，为交通优化提供数据支撑和保障。	项	1	1400000

4. 弱电智能化设备维护费用

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	人民币价格（元）
4	弱电智能化设备维护费用	新北大队、钟楼大队、高速一大队、高速二大队、高速五大队、高速六大队、市区大队 2 个智慧岗亭及 50 个非现场违法处理窗口 1278 台在用弱电设备（内部监控、报警系统、门禁系统、机房环境设备、有线电视及会议系统等）。对上述弱电智能化设备开展保养、巡检、维修服务。	项	1	140800

5. 土建施工恢复服务费用分项报价

序号	名称	技术参数	单位	预估数量	控制价（元）	控制价小计	结算单价（元）	结算价小计
1	电源线及敷设	RVV3×1mm，含管内穿引线、扫管、穿线、接线、包头施工	米	700	5.5	3850	5.5	3850
2	电源线及敷设	RVV3×1.5mm，含管内穿引线、扫管、穿线、接线、包头施工	米	700	7.8	5460	7.8	5460
3	电源线及敷设	RVV3×2.5mm，含管内穿引线、扫管、穿线、接线、包头施工	米	700	10.8	7560	10.8	7560
4	电源线及敷设	RVV3×4mm，含管内穿引线、扫管、穿线、接线、包头施工	米	700	16.9	11830	16.9	11830
5	网线及敷	超 5 类线，含管内穿引线、扫	米	700	4.5	3150	4.5	3150

	设	管、穿线、接线、包头施工						
6	光纤及敷设	4 芯，，含管内穿引线、扫管、穿线施工	米	700	4	2800	4	2800
7	信号线及敷设	Rvvp4×1mm，，含管内穿引线、扫管、穿线、接线、包头施工	米	700	11.5	8050	11.5	8050
8	成品网线	超 5 类线，2 米	根	10	12	120	12	120
9	接地桩	¢20，镀锌，长 1500mm	根	40	77	3080	77	3080
10	管线试通	现场地埋管线试通检查、现场勘查	处	20	200	4000	200	4000
11	机箱基础及混凝土浇筑	含机箱基础预埋件：四头,混凝土及浇筑：900mm×700mm×900mm；开挖及土方清运	个	5	800	4000	800	4000
12	杆件基础及混凝土浇筑 1	含杆件基础预埋件：六头 Φ320-1300；混凝土及浇筑：强度 C25，长 1000mm×宽 1000mm×深 1500mm；开挖及土方清运	个	10	1943	19430	1943	19430
13	杆件基础及混凝土浇筑 2	含杆件基础预埋件：八头 Φ450-1300；混凝土及浇筑：强度 C25，长 1200mm×宽 1200mm×深 1800mm；开挖及土方清运	个	10	2927	29270	2927	29270
14	杆件基础及混凝土浇筑 3	含杆件基础预埋件：八头 Φ450-1600；混凝土及浇筑：强度 C25，长 1300mm×宽 1300mm×深 2000mm；开挖及土方清运	个	10	3790	37900	3790	37900
15	杆件基础及混凝土浇筑 4	含杆件基础预埋件：八头 Φ450-1800；混凝土及浇筑：强度 C25，长 1400mm×宽 1400mm×深 2300mm；开挖及土方清运	个	5	4654	23270	4654	23270
16	机动车道开挖	500mm×600mm，混凝土浇筑回填（不含管材）	米	500	100	50000	100	50000
17	人行道开挖	400×400mm，含恢复（不含管材）	米	800	70	56000	70	56000
18	绿化带开挖	尺寸 400mm×400mm，含恢复（不含管材）	米	1200	30	36000	30	36000
19	架空线	明线架空敷设，钢缆悬挂，外罩警示套架空线缆施工及辅材	米	485	8	3880	8	3880
20	PE 管（75）	直径 75mm	米	250	47	11750	47	11750
21	小窨井	水泥、砖、尺寸 500mm×500mm×500mm、含井盖	个	63	400	25200	400	25200
22	光纤熔接	光缆终端盒、尾纤等，含熔接	处	100	200	20000	200	20000
23	杆件上设备拆除	现场设备拆除	套	20	400	8000	400	8000

24	气割电焊	现场设备拆除	处	20	400	8000	400	8000
25	杆件拆除	杆件拆除	套	20	300	6000	300	6000
26	杆件吊装	杆件吊装	套	20	300	6000	300	6000
27	机箱拆除	机箱拆除	个	20	150	3000	150	3000
28	机箱安装	机箱安装	个	20	150	3000	150	3000
29	吊车台班	杆件吊装或拆除	台班	50	1200	60000	1200	60000
30	货车台班	杆件、机箱、设备运输	台班	50	800	40000	800	40000
31	通信链路使用费	单模，1 年使用费	路	50	500	25000	500	25000
32	顶管	含 PE 管(直径 75*2)	米	300	248	74400	248	74400
土建施工费用（税率 9%）					控制总价	600000	结算总价	600000
注：								
1、含因管线损坏、路面沉降、标志标线变更、信号灯变更、变更点位、自然灾害等非乙方原因导致的设施设备不能正常使用或损坏的，以及不在维护合同设备清单范围内，需要进行线圈切割、土建施工、穿放线缆、现场安装调试等。								
2、土建施工恢复服务费用由甲方、跟踪监理和跟踪决算审计单位审核后按实结算。由于额外增加部分以及签证部分造成新增的工程量清单综合单价的结算原则为：								
（1）合同中已有适用的综合单价 ，按合同中已有的综合单价确定；								
（2）合同中有类似的综合单价，参照类似的综合单价确定；								
（3）合同中没有适用或类似的综合单价，依据定额编制综合单价，经审计审定后作为结算依据；								
（4）合同中没有适用或类似的综合单价且没有定额标准的，参照类似项目合同、市场询价、实际支出情况编制综合单价，经审计审定后作为结算依据；								
（5）预估价材料及变更增加材料，如未经甲方审核而擅自采购并使用的，不予结算。								

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1、2025 年度道路交通管理科技设施维保项目招标文件（编号：JSZC-320400-JZCG-G2025-0474）；

2、乙方提交的投标书；

3、评标记录；

4、常州市公安局交通管理支队科技信息化建设管理维护绩效考核办法；

5、乙方投标的其他资料及承诺；

6、甲乙双方商定的其他必要条件。

三、服务期限

合同期限：2025 年 12 月 23 日至 2026 年 12 月 22 日，壹年。

四、质量保证

乙方所提供的维保服务必须符合国家有关标准、2025 年度道路交通管理科技设施维保项目招标文件（编号：JSZC-320400-JZCG-G2025-0474）（含技术说明）和投标文件的要求。

五、服务内容及要求

本项目包含前端设备保养、巡检、维修，软件功能维护，信号配时及交通组织服务、弱电智能化设备保养、巡检、维修，及土建施工恢复五项内容。

前端设备保养与维修，系统功能维护，信号配时及交通组织服务，弱电智能化维护，采取包工包料的全包方式，由乙方按其报价承担全部维护责任，不再增加额外费用。

土建施工恢复部分，按实际工作量审计结算费用。

（一）维保内容主要包含以下内容

1、前端设备保养、巡检、维修

1311 个点位 2083 台前端设备，包含电子警察 292 个点位 995 台，高清卡口 108 个点位 177 台，道路监控 360 台，交通信号控制 478 台，交通信息发布 73 台。对维护范围内的前端设备（硬件设备、杆件、机箱、线缆、通讯传输设备等）及前端软件按要求进行保养、巡检、维护。保养包含设备清洁、机箱清洁整理、运行情况检查和安全隐患排查等；巡检包含车辆轨迹采集识别率、图片效果、视频存储情况、实时视频清晰度、设备通讯联网情况等；维修包含设备硬件或软件发生故障时（含效果优化、参数调整）限时排查修复。对因市政施工、通讯裸光纤、自然灾害导致等非设备原因发生的运行故障，乙方配合甲方和其他单位完成相关设备的故障修复。

2、软件功能维护

（1）系统功能维护

包含常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网）、公安交通集成指挥平台（含 APP）、非现场道路交通违法处理监管系统、交警移动警务系统、查验检验监管系统、无纸化理论考试系统、驾驶人考试监管系统共计 7 个系统平

台的运行维护、故障排查、系统资源迁移部署等服务。其中大数据智慧交管平台、非现场道路交通违法处理监管系统、交警移动警务系统因 2026 年涉及甲方系统平台功能归并整合，维护期限为半年。

（2）感知数据维护

按照甲方要求，协助做好辖市区（天宁、钟楼、新北、武进、经开、金坛、溧阳）及其他公安单位（新北分局、技防支队、公交分局、机场分局）等单位视频、图像、轨迹等感知数据的汇聚转发、系统备案、清洗治理、日常质态监测、集指及省厅考核数据支撑工作。

（3）大数据研判及实战应用

对甲方违法合图、非机动车违法抓拍、假套牌车研判等 24 个数据治理监测及应用模型功能维护及相关的临时交办任务。

3、信号配时及交通组织服务

主要为“交通组织优化办公室”和“交通信号配时中心”提供技术支撑，重点开展路口信息维护、交通质态监测、交通运行分析、交通组织优化、交管辅助决策、信号配时优化等工作。

4、弱电智能化维护

包括新北大队、钟楼大队、高速一大队、高速二大队、高速五大队、高速六大队、市区大队 2 个智慧岗亭及 50 个非现场违法处理窗口 1278 台在用弱电设备（内部监控、报警系统、门禁系统、机房环境设备、有线电视及会议系统等）。对上述弱电智能化设备开展保养、巡检、维修服务。

5、土建施工恢复

甲方安排乙方进行设备维护配套的土建施工、施工材料更换、穿放线缆、安装调试等服务。

（二）维保责任界面

本项目由乙方按其报价承担全部维护责任，不再增加额外费用。乙方应通过设备自带预警信息、软件巡查、数据比对分析、人工巡检和复核等多种方式，开展保养、巡检、维修、技术服务等工作，实现维保工作全面、准确、高效。具体责任界面要求如下：

1、前端设备及弱电智能化设备保养、巡检、维修

乙方对维护范围内的前端设备及弱电设备提供保养、巡检、维修服务，乙方需按照维护要求配备技术人员、工程车辆、场地、安全防护、技术培训、工器具、设备故障需要维修或更换的备品备件。

2、软件功能服务

（1）系统功能维护

乙方为维护范围内的常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网）、公安交通集成指挥平台（含 APP）、非现场道路交通违法处理监管系统、交警移动警务系统、查验检验监管系统、无纸化理论考试系统、驾驶人考试监管系统等平台软件功能和在中心硬件上运行的各类操作系统、数据库、应用程序、软件服务等提供巡检、故障排查、运行保障、实战应用保障，包含但不限于系统清理、升级系统补丁、关闭不需要的服务、升级病毒防护程序、解决程序漏洞和 BUG、监测软件服务运行状态和解决反馈报错信息，同时应开展实战应用功能效果优化、参数调整等工作。

（2）感知数据维护

乙方负责常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网）与市局超融合平台、省厅车辆轨迹汇聚平台（图像网）、全国公安交通集成指挥平台（公安网）等对接和信息的汇聚、备案、转发、监测、考核数据支撑等工作。

（3）大数据研判及实战应用

乙方对甲方机动车轨迹汇聚、违法合图、非机动车违法抓拍、假套牌车研判等 24 个数据治理监测及应用模型功能维护及临时交办任务。

3、信号配时及交通组织服务

乙方须对市区（天宁、钟楼、新北）范围内所有信号灯控路口，开展基础信息汇总、信号机配时方案整理、信号灯路口配时优化、线性协调控制道路运行优化，多路口简易交通信号联动控制、交通信号自适应控制维护调试、交通信号策略研究及设计、交通运行质态研判分析等工作。

4、土建施工服务

一是道路改扩建、水电煤管线施工等导致设备损坏需要修复的，由道路施工单位赔偿修复费用，甲方协助乙方向施工单位进行追偿后修复。因乙方疏忽大意导致无法确认施工单位的，设备修复费用由乙方自行承担（不列入土建施工恢复

服务费内）。二是因交通事故造成设备损坏的，由交通肇事人依据有资质的中介评估事务所出具的价格进行赔偿，委托乙方修复；无法确认肇事人的，经甲方认可后，可委托乙方进行修复，纳入土建施工恢复服务费用经审计后结算。三是因管线损坏、路面沉降、标志标线变更、信号灯变更、变更点位、业务需求、设备零星用电、自然灾害等非维护不到位导致的设施设备不能正常使用的，需要进行耗材更换、土建施工、穿放线缆、安装调试、设备零星用电经甲方认可后，可委托乙方进行修复，土建施工恢复服务的费用，在维护期满时，按照实际发生工作量进行费用审计后结算支付。四是前端设备故障需更整体更换设备时，根据实际情况，重新租赁设备所在点位光纤通信链路，租赁费用纳入项目结算。五是不在本次维护范围内的设施设备，发生故障的，因甲方工作需要，委托乙方开展现场维护服务的，纳入土建施工恢复服务费用经审计后结算。

以上，由乙方在规定时间范围内进行恢复，保障设备正常运行。

5、协助工作

乙方对维护范围外的设备故障，配合甲方和其他单位完成相关设备的修复。

（三）人员要求

乙方为本项目配备不少于 13 名项目管理和技术人员；除上述人员外，乙方还应配备外场维保人员。以上人员应接受甲方和项目监理单位的核查；常驻的项目管理和技术人员在甲方办公地必须着统一工作服装并有明显标识，乙方须自行准备驻场人员办公场地。项目实施过程中，未经甲方同意不得更换人员；因项目需要，乙方增派人员至本项目常驻地进行技术支持服务的，应提前向甲方进行报备、接受安全保密教育，甲方同意后方可进场。

岗位名称	工作内容	岗位要求	人员编制
系统维护、大数据维护、软件定制化开发维护	主要包括常州市公安局大数据智慧交管平台、公安交通集成指挥平台（含 APP）、非现场道路交通违法处理监管系统、交警移动警务系统、查验检验监管系统、无纸化理论考试系统、驾驶人考试监管系统等 7 个系统平台，机动车轨迹汇聚、违法合图、非机动车违法抓拍、假套牌车研判等 24 个数据治理监测及应用模型及相关临时交	本科（含）以上学历，计算机及相关专业，团队成员中：具备 2 年以上的大数据开发维护经验。熟悉 hadoop 体系，熟悉、kafka、redis、flink 等组件，sql 基础扎实；具备前端页面开发、后端开发、数据库维护、操作系统维护、软件工功能维护及测试、网络管理等相关能力。	5 人

	办任务		
交通信号优化工程师	为“交通组织优化办公室”和“交通信号配时中心”提供技术支撑，重点开展路口信息维护、交通质态监测、交通运行分析、交通组织优化、交管辅助决策、信号配时优化等工作。	技术负责人985、211或双一流学校交通工程相关专业，硕士（含）以上学历，交通信号优化服务相关工作3年以上工作经验。 团队成员：本科（含）以上学历，交通工程相关专业，或从事交通信号优化服务工作1年以上工作经验。	8人
其他项目组成员	一线维修人员：负责设备维修、抢修及维护保养。 设备巡检人员：负责前端设备的联网、数据质量等巡检工作。 厂商技术支持人员：负责其建设的软件系统平台的技术支持。 工程实施人员：施工恢复部分的土建施工、线缆穿放、设备安装及调试等工作。	厂商技术支持人员：可非常驻维护人员。 工程实施人员：专业施工队伍，可 非常驻维护人员	由乙方根据维护要求自行确定

（四）工作时间要求

提供7×24小时维保响应服务，确保随时接听报修电话、随时对设备进行抢修；乙方每天安排不少于1名内场人员7:00-21:00值班，其余内场人员按甲方正常作息时间上班，外场人员轮班，确保维修响应；遇各类活动或重要任务，应根据甲方要求按其规定调整现场人员数量和上下班时间。具体要求见下表：

序号	工作时段	人员	要求	备注
1	7:00-21:00	值班员	每日7:20前报送中心机房巡检简要情况；巡检时遇特殊情况或其他甲方需要了解的情况也应及时向甲方指定的责任人汇报	遇到重要活动，项目经理根据甲方要求组织保障
2	24小时	项目经理	保持电话畅通，应急响应	
3	8:30-17:30	内场维护人员	驻场办公室	
4	24小时	外场维护人员	接受指挥调度，进行设备维修、维护和保养	

（五）备品备件要求

乙方应当按照公安交管科技信息化实际，在本项目签订合同后14个工作日内在常州本地备齐备品备件，登记保存并报甲方和项目监理单位确认，以确保主

要设备在维保周期内不因故障、突发意外（如事故）等情况发生较长时间的停用情况，减少实战业务中断时间。如发生主要设备硬件故障时，乙方应优先采用配件替代的方式进行维修更换，更换后的配件由乙方进行返厂等方式进行售后维修。备品备件品牌型号与规格参数原则上应与本项目主要设备保持一致，如因停产等原因无法提供的，其规格参数应不低于本项目维保设备并满足集成接入要求。备品备件清单及数量最低要求如下表所示：

序号	设备类型	最低数量要求
1	高清电子警察摄像机	10 台
2	高清道路监控数字室外球机	5 台
3	违停抓拍球机	3 台
4	电警卡口主控制器	5 台
5	高清电子警察辅助控制器	5 台
6	智能频闪灯	30 只
7	千兆光交换机（前端用）	5 台
8	光模块（不小于 20KM、单模）	5 对
9	路口交通信号控制整机	1 台
10	路口交通信号控制主控器	2 台
11	路口交通信号控制主控板	10 块
12	路口交通信号控制接口板	5 块
13	路口交通信号控制电源板	5 块
14	网络键盘	1 台
15	视频解码器（12 路）	1 台
16	交通信息发布工控机	1 台
17	交通信息发布电源	30 只
18	交通信息发布模块	30 只
19	交通信息发布控制板	20 块
20	交通信号控制车道信号灯	10 个

（六）专用设备要求

乙方配备日常维护、应急抢修、紧急救援等专用车辆及专业设备，配备登高作业车 3 辆、工程抢修车 4 辆，上述设备应保证车况、设备性能良好。具体要求见下表：

序号	专用设备	数量	要求
1	登高作业车辆	至少 3 辆	车况良好，具备登高作业功能，随车应配备警示灯、安装桩等防护警示设施
2	工程抢修车	至少 4 辆	车况良好，随车应配备安全桩等防护警示设施
3	其他		乙方可以根据项目，租赁或配备其他用于项目维护的各类专用设备（如防撞式缓冲车）

（七）场地要求

乙方在维保服务期间在常州本地配备不低于100平米的办公场所、不低于100平米的室内仓库、不低于200平米的专用室外场地，并专用于本项目维保设备的零配件、易损件、杆件、整机设备的存储安置。具体要求见下表：

序号	办公场地类型	要求
1	办公场所	常州市区范围，不低于100平米的办公场所
2	室内仓库	常州市区范围，不低于100平米的室内仓库
3	室外场地	常州市区范围，不低于200平米的专用室外场地

（八）安全要求

乙方自行建立安全体系，并承担安全事故造成的一切责任，甲方对此不承担连带责任。具体安全体系要求见下表：

序号	安全体系规范	内容要求
1	施工安全	制定符合公安交通科技设施的工程施工安全规范
2	信息安全	制定符合公安交通科技设施的保密规范，数据规范
3	其他	其他保障项目安全实施的规范要求

1、施工安全要求

乙方应按照国家相关标准规范制定符合本项目实施要求的工程施工安全规范。

服务过程中，造成员工或第三方人身财产损失的，由乙方承担全部赔偿责任，与甲方无关。

（2）信息安全要求

1）乙方保证其公司人员在服务期间所接触的甲方各种文件、数据、资料、系统操作等严格遵守甲方保密制度，不得向第三方泄露。

2）公安业务系统数据属于公安秘密，乙方应当严格遵守相关规定，严禁泄漏公安秘密，未经甲方确认，乙方公司人员不得对甲方业务系统作任何操作，参与项目维保人员必须做到以下几点：

a、只在规定的区域实行规定的工作，不得进入与之无关的工作区域；

b、不得在任何设备上建立与工作无关的网站、网页和服务；不得在设备中传输、粘贴有害信息或与工作无关的信息；

c、不得擅自对设备进行扫描、探测和入侵信息系统；

d、不得对工作信息和资源越权访问、违规使用；

e、不得私自允许无关人员接触和使用设备；

f、严禁擅自将工作用设备和文件带离甲方指定地点；

g、未经甲方同意，严禁以任何方式和介质拷贝任何信息及项目中涉及的信息；

h、对工作中接触到的信息做到保密；

i、不准擅自摘抄、下载、复制、拍摄、提供、销毁或私自留存相关文件、资料（含电子文档）；严禁违反“一机两用”规定；不准在私人交往中谈论相关工作；

j、不得有其他任何危害公安信息安全的行为。

3）按照各级公安机关对公安信息网络的安全要求，由乙方与甲方签订安全保密协议，落实公安网络安全及信息保密的各项规定。乙方对本项目配备人员必须进行相关安全保密教育，与甲方签订保密协议，有履行保密的责任和义务。

4）凡以直接、间接、口头或书面等形式提供涉及保密内容的行为均属泄密，将追究当事人及乙方的责任。

5）项目结束后，所有资料全部移交给甲方。

（九）维保服务具体要求：

1、前端设备保养、巡检、维修维护

（1）保养工作要求

前端设备包括交通信号控制、电子警察、道路监控、高清卡口、交通信息发布以及满足其应用配套的杆件、机箱、配件、管线、通讯井等设备。

保养周期

前端设备在一年维护期内，对设备进行维修的同时，至少同步开展一次设备安全隐患、管线情况、机箱和摄像设备的清洁整理等保养工作，不再单独进行保养。如果前端设备一年内无现场维修服务，在维护合同结束前，集中开展一次设备维护保养工作。

保养内容

序号	保养内容
1	对设备外观、运行状态、安全性进行检查，及时发现和解决故障

序号	保养内容
2	对设备、杆件、机箱进行清洗和清理，设备自然老化严重的影响安全的，向甲方提出更换申请；道路监控等视频类设备应根据实际情况清洗防雨罩或防雨镜片；维保期内，保证维保期内设备正常运行，所更换配件型号及质量须等同或者高于原参数指标。
3	对管线、通讯井进行检查，及时发现和消除隐患
4	对影响设备及系统运行的标志标线变更、道路施工、重大活动等环境因素进行记录，并上报至甲方。
5	建立并实时更新前端设备保养档案，做好记录等台帐资料。

（2）巡检工作要求

巡检工作应当依托智能化手段开展并实现在平台自动预警，对于较为复杂的分析巡检可采用人工+智能的方式进行巡检。乙方应当建立电子台账并做到巡检、处理结果实时更新，通过对各类设备、系统的运行情况分析提出优化和隐患整改建议并向甲方报告。具体要求如下：

序号	巡检内容	具体要求
1	大厅设备	对甲方交通指挥大厅设备、UPS、精密空调、温湿度环境运行情况及停电信息等，每天 7:20 前完成，发现异常情况及时上报甲方。
2	交通信号控制	联网交通信号控制：每日完成 1 次巡检，巡检内容包括：联网、运行、对时等；未联网交通信号控制：每年完成 1 次巡检，巡检内容包括：运行、对时等。具备条件的灯控路口通过影像分析信号灯组故障并预警。
3	电子警察	车辆轨迹数据、联网情况每工作日完成 1 次巡检；视频、图片成像细节质量（如曝光过度、偏暗、颜色失真等）和号牌识别质量每季度完成 1 次巡检；巡检过程中发现标志、标线等交通安全设施变动的应当立即向甲方报告，按照甲方要求停用并调整非现场交通违法抓拍的设置；乙方须确保将电子警察运行质态纳入电子化巡检反馈，及时开展问题跟踪反馈。
4	道路监控	视频信息传输情况和视频整体质量每工作日完成 1 次巡检；视频细节质量（如偏暗、颜色失真等）每季度完成 1 次巡检。
5	卡口监控	人脸识别及车辆轨迹数据、联网情况每工作日完成 1 次巡检；视频、图片成像细节质量（如曝光过度、偏暗、颜色失真等）和号牌识别质量每季度完成 1 次巡检。
6	交通信息发布	依托数据监测手段，对信息传输每工作日完成 1 次巡检；依托可视化手段和外场巡查对信息发布状态每季度完成 1 次巡检，对于存在屏面显示区过暗、显示异常等情况及时修复。

（3）前端设备维修维护工作要求

前端设备维修维护的来源包含但不限于巡检发现、系统预警、实战人员报送、甲方告知、第三方告知等。乙方应当建立电子台账并做到接收情况、处理结果等进行实时更新，对于维修异常情况须重点向甲方报告。具体要求如下：

序号	类型	分类	具体要求
1	维修接报	维修接报	24 小时接报，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求；重大任务期间，须根据甲方要求调整人员配备及工作时间。
2	维修响应	一般故障	7:00-17:00，3 小时内赶到现场（多个同时故障报修时，以第一处维修时间计算）。
3		应急抢修	7:00-17:00，1 小时内赶到现场（多个同时故障报修时，以第一处维修时间计算）；其他时间段，1.5 小时内赶到现场（多个同时故障报修时，以第一处维修时间计算）。
4	维修时间	一般故障	到达现场后 24 小时内修复。
5		应急抢修	到达现场后 6 小时内修复。
6		维修逾期情况	一般故障：逾期前须向甲方口头汇报，经批准后可适当延期前端设备故障修复时间不超过 96 个小时；修复完成后须向甲方说明原因和解决办法。因主要设备备品备件未及时补足导致的维修逾期不予认可。 应急抢修：逾期前须向甲方口头汇报，经批准后可适当延期前端设备故障修复时间不超过 24 个小时；修复完成后须向甲方书面说明原因和解决办法。为保障紧急状态下的实战要求，需临时调配其他位置设备进行维修的，须批准后实施；因主要设备备品备件未及时补足导致的维修逾期不予认可。
7	其他要求	其他要求	（1）故障维修完成之日起，同一设备的同样硬件故障重新发生的间隔时间应大于 3 个月；否则乙方应当更换全新设备，其品牌型号与规格参数原则上应与本项目主要设备保持一致，如因停产等原因无法提供的，其规格参数应不低于本项目维保设备并满足集成接入要求。 （2）设备因维修、升级等原因进行更换时，涉及安全准入管理要求的设备，需向甲方提出申请，按照安全准入相关规定进行操作。 （3）建立电子台账并做到接收情况、处理结果、配件使用情况等进行实时更新，对于维修异常情况须向甲方报告。

前端设备现场维护简要流程如下（具体细节由甲乙双方协商后确定）：

阶段一：在巡检、使用过程中如发现设备故障或相关问题，经甲方、乙方及监理单位三方签字，确认需要现场维护工作的相关内容（包括设备维护点位、维护内容、是否需要应急抢修等）。

阶段二：三方确认后，由乙方安排人员开展现场维护工作，乙方对故障原因或维护内容、处置方式、更换配件的名称型号及数量、是否高架高速专项安全措施等进行登记，并留存现场处置照片和专项安全措施照片作为依据。

阶段三：甲方及监理单位对乙方的维护质量进行检查复核后，甲方、乙方、监理单位三方进行签字确认，每次维护中，每个维护点位均需提供一份维护记录。

2、软件功能维护服务工作要求

软件功能维护包含：（1）7 个系统平台功能维护：常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网）、公安交通集成指挥平台（含 APP）、非现场道路交通违法处理监管系统、交警移动警务系统、查验检验监管系统、无纸化理论考试系统、驾驶人考试监管系统，及配套的各子系统、功能模块、数据库、软件组件等进行维护。（2）各类感知数据维护。（3）数据治理监测及应用模型：非机动车违法抓拍、假套牌车研判等 24 个数据治理监测及应用模型。以及各项交办任务。

乙方须根据各系统特点，开展日常运维工作并派员常驻常州市公安局交通管理支队开展现场运维，并建立细化的系统维护工作要求及操作规范。技术人员要求熟悉公安交管业务、了解上述各类平台的系统功能，熟悉 Oracle 数据库、大数据、Windows 操作系统、Linux 操作系统等，并具备网络管理和应用程序基本修改调试能力。维保服务期自中标确认之日起 6 个月，在此期间甲方系统平台功能归并如果完成，按实际维保时间结算费用，如果超过维保期限，乙方需继续提供维保服务至系统平台归并完成。

工作具体要求如下：

序号	分类	功能、服务要求
1	常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网）系统功能维护	主要功能： 大数据智慧交管平台是交管支队日常工作应用的综合业务平台，平台及软件分布在视频图像网、公安内网、政务网三个网络环境下，业务功能包括轨实战应用、智能研判、数据质量监测、运维管理、系统管理五大模块 240 项应用功能。 维护内容： （1）对平台及应用软件、服务运行的基础环境（包括操作系统、基础服务软件、第三方组件、中间件）运行状态进行巡检，优化基础环境的配置、参数；及时发现并处置各类隐患，保障各功能模块正常运行，并根据要求进行弱口令整改、漏洞修复和版本升级。 （2）对应用软件、服务程序运行状态进行巡检，按用户要求或软件运行环境变化等要求，对软件运行参数、条件进行优化调整；分析软件运行日志，及时发现软件运行存在的隐患及问题，通过部署调整、参数优化及软件功能代码修改或优化。 （3）根据建设项目及用户要求，完成各类外场设备（包括视频监控、电警卡口、诱导屏、雷达等）的接入服务，并确认接入设备采集的数据接收、存储、各转发环节均有效配置完善有效。 （4）根据接入设备的数量与变化趋势，分析判断对当前通信服务、信号

		服务、转发服务、云存储、消息缓存、大数据集群等的系统资源配置、性能、存储、网络带宽等的扩容需求，并实施完成相应扩容，包括应用服务器节点增删、集群配置维护、应用复制、迁移。 （5）建立软件及数据备份机制和紧急预案：建立完善的备份机制，遇重大调整时应进行全量+增量备份；发生意外情况导致系统崩溃时，应立即启动紧急预案，及时进行恢复处理。 （6）协助甲方对平台软件功能权限进行管理，建立严格的授权机制和保密制度，承担数据泄密的安全责任。 （7）在发生重大问题时，配合甲方、第三方厂商联合分析问题原因，配合进行联调联测及相关数据恢复工作。 （8）对软件运行所在的服务器、存储等不属于本维护项目范围内的设备硬件故障和隐患，及时发现问题并向甲方汇报，协助其他单位处理。 （9）传统数据库维护： a、对数据库运行环境进行定期检查和清理，确保数据库运行安全、稳定、高效。 b、分析数据库运行情况，发现问题及时处理，保证数据库状态健康。 c、配合甲方对数据库权限进行管理，建立严格的授权机制和保密制度，承担安全责任。 d、对数据库自动备份情况进行检查，根据要求实时备份关键数据。 e、对数据库表空间和系统磁盘空间检查，必要时进行重新分配或数据转出。 f、根据数据量及数据查询要求，优化数据库结构及表空间，提升数据库查询效率。 （10）软件功能维护： a、通过分析程序应用或代码，主动发现缺陷及不足，及时更改优化错误或冗余代码。 b、根据甲方要求，对不涉及系统核心架构变更的实战软件功能需求优化，加强功能实战效能。 c、对事故信息、车辆信息、违法信息、轨迹信息、道路信息、监管信息等部、省、市局统一要求的对接进行数据交换、巡检及清洗维护，负责对外提供数据接口、应用层页面调用的维护、管理工作。 d、配合软件部署、升级工作。 服务要求： （1）常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时接报修，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求。1 小时内赶到现场（市局机房 1.5 小时内赶到现场），处理系统故障。 （2）应急服务。当系统平台发生重大故障，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 1 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保系统稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。 （3）巡检服务。为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前提下，乙方采用常规巡检，对系统平台进行经常性的功能测试、性能分析等工作，

		以便对故障征兆进行提前预防，并能提供合理化的建议。在系统出现故障后能够及时解决问题，恢复系统。在服务期内，每日检查系统运行日志和服务运行状态；每月进行系统整体优化和深度巡检，重大节假日前进行系统全面巡检。 （4）培训服务。为用户提供系统的日常培训包括系统功能操作、权限管理等内容。
2	公安交通集成指挥平台（含APP)系统功能维护	主要功能： 公安交通集成指挥平台是部交管局统一研发并在常州交通管理支队部署的，集成交通监测、决策、控制和服务为一体的综合指挥平台。业务功能包括缉查布控、视频巡逻、应急指挥、非现场违法管理、信息发布、分析研判、信号联网联控共九大模块400多项功能，并持续根据公安交管工作的实际需求不断迭代升级，目前提供电脑端和警务通APP两个版本。 维护内容： （1）对平台及应用软件、服务运行的基础环境（包括操作系统、基础服务软件、第三方组件、中间件）运行状态进行巡检，及时发现、汇报并按指示处置各类隐患，保障各功能模块正常运行，并根据要求进行弱口令整改、漏洞修复及处置、版本升级。 （2）按平台提供的维护、监管功能，对应用软件、服务程序运行状态进行巡检，对发生故障的软件或服务进行恢复操作，保障平台及软件的可用性；收集并分析日志，定位问题发生点，配合部交管局进行分析，按指示对平台及软件进行配置、调整及修复。 （3）按升级指示及说明，完成平台各功能模块软件的升级工作。 （4）建立数据备份机制和紧急预案：建立完善的备份机制，遇重大调整时应进行全量+增量备份；发生意外情况导致系统崩溃时，应立即启动紧急预案，及时进行恢复处理。 （5）执行集指数据库巡检工作，包括： a、对数据库运行环境进行定期检查和清理，确保数据库运行安全、稳定、高效。 b、分析数据库运行情况，发现问题及时处理，保证数据库状态健康。 c、配合甲方对数据库权限进行管理，建立严格的授权机制和保密制度，承担安全责任。 d、对数据库自动备份情况进行检查，根据要求实时备份关键数据。 e、对数据库表空间和系统磁盘空间检查，必要时进行重新分配或数据转出。 f、根据数据量及数据查询要求，优化数据库结构及表空间，提升数据库查询效率。 （6）在发生重大问题时，配合甲方、第三方厂商联合分析问题原因，配合进行联调联测及相关数据恢复工作。 （7）对软件运行所在的服务器、存储等不属于本维护项目范围内的设备硬件故障和隐患，及时发现问题并向甲方汇报，协助其他单位处理。 （8）根据上级平台对本平台数据质量检测报告，完成设备更换、数据调整、接口服务调整等改进优化工作。

		服务要求： （1）常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时接报修，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求。1 小时内赶到现场（市局机房 1.5 小时内赶到现场），处理系统故障。 （2）应急服务。当系统平台发生重大故障，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 1 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保系统稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。 （3）巡检服务。为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前提下，乙方采用常规巡检，对系统平台进行经常性的功能测试、性能分析等工作，以便对故障征兆进行提前预防，并能提供合理化的建议。在系统出现故障后能够及时解决问题，恢复系统。在服务期内，每日检查系统运行日志和服务运行状态；每月进行系统整体优化和深度巡检，重大节假日前进行系统全面巡检。 （4）培训服务。为用户提供系统的日常培训包括系统功能操作、权限管理等内容。
3	非现场道路交通违法处理监管系统系统功能维护	主要功能： 违法处理窗口人像采集识别、人员照证件照拍摄留存、窗口工位实时监控、非现场违法处理处罚过程音视频存储、排队叫号等业务功能。 维护内容： （1）按照甲方要求做好系统升级、补丁修复、软件故障处理等系统维护工作。根据六合一平台升级要求，做好控件升级、窗口设备适配开发。 （2）根据甲方要求配合做好窗口设备迁移调试等工作。 （3）远程巡检：对音视频录像程序、窗口实时查看组件、排队取号程序、闸机数据上传程序、统一终端程序紫光 dll 组件、统一终端程序双目活体检测 dll 组件、系统后台管理功能：包括处罚窗口视频回看、实时查看、部门管理、用户管理、闸机黑白名单、摄像头管理、视频下载、数据库查询维护等功能、第三方接口程序主要包括与交通管理综合应用平台六合一系统对接、DoccameraOcx 插件上传当事人照，证件照，音视频、统一终端程序 tmridll，调取处罚窗口紫光高拍仪，人脸摄像头采集数据使用状况进行巡检。 （4）现场巡检：每月现场巡检甲方下属 50 个处罚窗口的处罚设备：高拍仪、二代身份证读卡器、专用字迹采集器、双目人脸摄像头、拾音器、高清摄像机、排队取号一体机，闸机，窗口条屏，出入口闸机等硬件设备使用状况进行巡检一次，及时发现问题解决问题，并向甲方提交相应的巡检报告。 （5）系统功能维护 系统功能维护包括系统后台应用软件维护和系统客户端应用软件维护，需按照甲方要求，做好安全漏洞修复、系统补丁修复、软件故障排查解决、系统升级优化等相关工作。 （6）窗口设备适配开发 根据六合一平台升级情况，开展窗口各类设备（包括排队叫号机）等进行

		适配性开发，并做好功能测试、优化升级等工作。 （7）各类控件升级 根据六合一系统的升级情况，按照甲方要求，做好统一终端程序、紫光高拍仪插件、人脸识别检测等各类控件的开发、升级优化、窗口安装的调试等工作。 （8）系统国产化适配等其他系统软件功能升级维护工作。 服务要求： （1）常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时电话、传真的技术咨询和技术服务，随时解决常州市公安局交管支队非现场违法处理监管系统出现的问题；电话与传真支持无法解决时，乙方工程师实行远程维护；远程维护无法解决问题时，乙方工程师以最快的方式前往现场进行维护。 （2）应急服务。当甲方非现场违法处理监管系统发生重大故障，电话或远程技术支持失效的时候，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 3 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保系统稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。 （3）巡检服务。为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前提下，乙方采用常规巡检，对非现场违法处理监管系统进行经常性的功能测试、性能分析等工作，以便对故障征兆进行提前预防，并能提供合理化的建议。在系统出现故障后能够及时解决问题，恢复系统。巡检完成后提供完整的巡检书面报告。 （4）培训服务。为用户提供系统的日常培训包括系统升级的变更培训、新终端下发的使用培训等内容。
4	交警移动警务系统系统功能维护	主要功能： 交警移动警务系统软件于 2007 年底初步建成，经过多年完善，已经实现了信息查询比对、机动车现场处罚、开具强制措施凭证、罚单现场打印、罚单补打、非现场违停采集、电动车处罚、行人处罚、勤务管理、勤务盘查、隐患排查、数据上传、数据统计分析、研判决策、报表定制、终端管理、系统管理、运维日志等 30 多项应用功能。 维护内容： 软件维护不涉及平台硬件和终端设备的应用软件日常维护、系统优化，并免费提供不涉及修改核心结构、核心流程以及需新增功能的软件版本升级等工作内容。具体维护工作是针对上文详细介绍的已完成的系统功能进行日常维护和系统优化。 （1）对终端应用软件维护即警务通终端的软件程序日常维护、问题处理和系统现有功能优化升级、以及临时性的业务功能开发工作。 （2）对网页端系统软件开展维护保障、故障排查、功能优化，以及临时性的业务开发和完善等工作。 （3）提供对第三方接口程序包括但不局限于与三所安全网关对接适配程序、交管六合一系统对接适配程序、PGIS 系统对接适配程序、电子警察系统对接适配程序、部局全国请求服务接口程序、机动车户籍化管理系统

		对接适配、车管查验系统对接等多个第三方系统接口对接、维护、故障排查解决、功能优化、版本升级等工作。 （4）维护期内，免费提供不涉及修改核心结构、核心流程以及需新增功能的软件版本升级。 其他业务开发。针对个别临时紧急的专项业务工作需要，提供不涉及核心结构的需求开发。 （5）按照甲方要求，做好系统性能监测分析、数据分析和统计汇总以及相关文档资料汇总整理等工作。 服务要求： （1）常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7 天×24 小时服务电话，提供电话咨询和业务受理，并由专人负责接听。在接到用户维护要求电话后，若远程技术支持不能解决问题，则维护技术人员将在 2 小时内到达现场；承诺故障响应时间小于 1 小时，终端软件故障承诺在 4 小时内解决；其他网络、硬件和软件系统故障而造成系统运行故障的，承诺在 4 小时内到达用户现场处理。 （2）应急服务。当常州市公安局交警移动警务系统发生重大故障，电话或远程技术支持失效的时候，甲方可要求乙方启动应急响应服务，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 2 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保系统稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内应向甲方提出书面故障处理报告。 （3）巡检服务。为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前提下，乙方采用常规巡检，对常州市公安局交警移动警务系统进行经常性的功能测试、性能分析等工作，以便对故障征兆进行提前预防，并能提供合理化的建议。在系统出现故障后能够及时解决问题，恢复系统。巡检完成后提供完整的巡检书面报告。在服务期内，每日检查系统运行日志和服务运行状态，管理系统服务，提供维护每周的周报告；每月进行系统整体优化和巡检，重大节假日前进行系统全面巡检并提供巡检报告。
5	查验检验监管系统功能维护	主要功能： 包含机动车登记、机动车查验、机动车检验监管等服务功能。查询历史记录。 维护内容： 1、日常运行维护 解决系统崩溃、软件无法启动、功能异常、病毒感染、网络连接故障、数据备份/恢复失败等问题，确保软件正常运行。 2、定期巡检维护 （1）巡检频次：在服务期内，每日检查系统运行日志和服务运行状态；每季度进行系统整体优化和深度巡检并出具季度巡检报告；重大节假日前进行系统全面巡检。 （2）软件巡检：包括数据完整性检查、性能指标检查、功能正确性检查、软件可用性与安全性检查等。 （3）各类授权、接口等有效期到期前一个月进行延期申请。 3、其他维护服务

		（1）如遇因上级部门政策变更、交管应用平台升级等情况，需要做对应升级。配合开展信创体系测试和适配。 （2）配合进行应急演练，接到系统安全问题通报时，乙方在通报方规定的时间内进行整改，包括并不限于修补本系统漏洞，并复测直至合格。 （3）定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。对于数据库参数方面的优化工作，可提出建议和要求，并辅助数据库厂商或运维上进行数据库性能优化。 （4）服从系统使用方对管理维护工作的安排，接受第三方测试机构、监理机构、纪检监察等指定机构的管理和质询。 （5）需配合完成旧系统改造、全量数据迁移及新系统改造落地，保障数据迁移完整准确、业务无中断，确保新系统正常上线运行。 服务要求： 1、常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时接报修，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求。1 小时内赶到现场（市局机房 1.5 小时内赶到现场），处理系统故障。 2、应急服务。当系统平台发生重大故障，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 1 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保系统稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。
6	无纸化理论考试系统功能维护	主要功能： 驾驶证理论考试科目一、科目四上机考试。 维护内容： 1、日常运行维护 解决系统崩溃、软件无法启动、功能异常、病毒感染、网络连接故障、数据备份/恢复失败等问题，确保软件正常运行。 2、定期巡检维护 （1）巡检频次：在服务期内，每日检查系统运行日志和服务运行状态；每季度进行系统整体优化和深度巡检并出具季度巡检报告；重大节假日前进行系统全面巡检。 （2）软件巡检：包括数据完整性检查、性能指标检查、功能正确性检查、软件可用性与安全性检查等。 （3）各类授权、接口等有效期到期前一个月进行延期申请。 3、其他维护服务 （1）如遇因上级部门政策变更、交管应用平台升级等情况，需要做对应升级。配合开展信创体系测试和适配。 （2）配合进行应急演练，接到系统安全问题通报时，乙方在通报方规定的时间内进行整改，包括并不限于修补本系统漏洞，并复测直至合格。 （3）定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。对于数据库参数方面的优化工作，可提出建议和

		要求，并辅助数据库厂商或运维上进行数据库性能优化。 （4）服从系统使用方对管理维护工作的安排，接受第三方测试机构、监理机构、纪检监察等指定机构的管理和质询。 （5）需配合完成旧系统改造、全量数据迁移及新系统改造落地，保障数据迁移完整准确、业务无中断，确保新系统正常上线运行。 服务要求： 1、常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时接报修，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求。1 小时内赶到现场（市局机房 1.5 小时内赶到现场），处理系统故障。 2、应急服务。当系统平台发生重大故障，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 1 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保系统稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。
7	驾驶人考试监管系统功能维护	主要功能： 上黄考场科目二、科目三考试监管。 维护内容： 1、日常运行维护 解决系统崩溃、软件无法启动、功能异常、病毒感染、网络连接故障、数据备份/恢复失败等问题，确保软件正常运行。 2、定期巡检维护 （1）巡检频次：在服务期内，每日检查系统运行日志和服务运行状态；每季度进行系统整体优化和深度巡检并出具季度巡检报告；重大节假日前进行系统全面巡检。 （2）软件巡检：包括数据完整性检查、性能指标检查、功能正确性检查、软件可用性与安全性检查等。 （3）各类授权、接口等有效期到期前一个月进行延期申请。 3、其他维护服务 （1）如遇因上级部门政策变更、交管应用平台升级等情况，需要做对应升级。配合开展信创体系测试和适配。 （2）配合进行应急演练，接到系统安全问题通报时，乙方在通报方规定的时间内进行整改，包括并不限于修补本系统漏洞，并复测直至合格。 （3）定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。对于数据库参数方面的优化工作，可提出建议和要求，并辅助数据库厂商或运维上进行数据库性能优化。 （4）服从系统使用方对管理维护工作的安排，接受第三方测试机构、监理机构、纪检监察等指定机构的管理和质询。 （5）需配合完成旧系统改造、全量数据迁移及新系统改造落地，保障数据迁移完整准确、业务无中断，确保新系统正常上线运行。 服务要求：

		1、常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时接报修，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求。1 小时内赶到现场（市局机房 1.5 小时内赶到现场），处理系统故障。 2、应急服务。当系统平台发生重大故障，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 1 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保系统稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。
8	感知数据维护	维护内容： （1）车辆轨迹数据和图片接入常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网），转发至常州市公安局超融合平台、省厅车辆轨迹汇聚平台（图像网）、全国公安交通集成指挥平台（公安网）和其他公安部门（按需），转递至图片二次识别系统并接收返回结果。 （2）人脸识别数据和图片接入常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网），转发至常州市公安局超融合平台。 （3）交通违法文本和图片接入常州市公安局大数据智慧交管平台（公安网、图像网），推送全国公安交通集成指挥平台（公安网）。 （4）视频图像转发或直连推送市局超融合平台。 （5）其他数据，接入交通流量信息、交通控制信息、交通发布信息等数据，为信号远程控制、诱导信息发布、信号配时优化等工作提供支撑。 服务要求： （1）常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时接报修，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求。1 小时内赶到现场（市局机房 1.5 小时内赶到现场），处理系统故障。 （2）应急服务。当感知数据发生重大故障，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 1 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保感知数据稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。 （3）巡检服务。为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前提下，乙方采用常规巡检，对感知数据进行经常性的功能测试、性能分析等工作，以便对故障征兆进行提前预防，并能提供合理化的建议。在出现故障后能够及时解决问题。在服务期内，每日检查感知数据运行状态；每月进行整体优化和深度巡检，重大节假日前进行系统全面巡检。
9	24 个数据治理监测及应用模型	维护内容： （1）大数据维护： a、对大数据运行环境进行定期检查和清理，确保运行安全、稳定、高效。 b、对接入大数据平台的所有数据进行定期清洗维护，保证大数据平台数据源的质量，以确保大数据平台的分析效果。 c、定期对各个基于大数据架构的应用系统和运行情况进行巡检，确保各个应用系统的运行效果，并形成相应的统计报表。 d、配合应用大数据平台分析，输出符合实战要求的结果项。 （2）24 个数据治理监测及应用模型维护：

		a、开展机动车轨迹汇聚、违法合图、非机动车违法抓拍、假套牌车研判等 24 个数据治理监测及应用模型的技术支撑工作。 b、根据甲方工作、考核需求，修改、优化原有软件功能，优化原有平台的便捷性操作、研判类数据模型调优。 c、完成各项临时交办任务。 服务要求： （1）常规服务。工作时间为每天 8:00 到 17:00，周一至周日。乙方提供 7*24 小时接报修，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求。1 小时内赶到现场（市局机房 1.5 小时内赶到现场），处理系统故障。 （2）应急服务。当数据治理监测及应用模型发生重大故障，乙方应及时调集相关技术力量，在任何时间派技术人员 1 小时内抵达现场，遇到 4 小时内仍无法解决的故障，乙方须提出应急处理方案，确保数据治理监测及应用模型稳定和整体安全；在故障处理结束后 24 小时内提出书面故障处理报告。 （3）巡检服务。为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前提下，乙方采用常规巡检，对数据治理监测及应用模型进行经常性的功能测试、性能分析等工作，以便对故障征兆进行提前预防，并能提供合理化的建议。在数据出现故障后能够及时解决问题。在服务期内，每日检查数据治理监测及应用模型运行状态；每月进行整体优化和深度巡检，重大节假日前进行系统全面巡检。
10	其他	（1）配合进行日常数据统计等基础工作。 （2）每月形成针对系统应用涉及的系统运行环境、数据库、后台服务、系统升级、数据备份机制、安全风险检查、设备网络传输、数据汇聚转发情况的报告。 （3）建立运行环境台账，系统软件情况（包括操作系统、数据库、中间件的版本、用户及相关目录信息等）。 （4）遇重大事项（如断电、硬件故障导致的业务中断、病毒等）应按照甲方要求提交专项报告。

3、信号配时及交通组织服务工作要求

本项目需在常州市区（天宁区、钟楼区、新北区）范围内开展 1537 个路口交通信号控制基础信息排查和即时更新、1459 处智能交通信号控制单点交通信号配时优化和 565 处（47 条）交通信号线性协调控制维护，重点开展路口信息维护、交通质态监测、交通运行分析、交通组织优化、交管辅助决策、信号配时优化等工作。

工作具体要求：

序号	大项	小项	工作内容及要求
1	交通信号优化	年度目标优化	制定年度优化目标和计划。
2		工作模式优化	对交通信号服务团队的人员组织、工作安排、绩效考核、

序号	大项	小项	工作内容及要求
	决策		工作模式按照工作需要进行优化和调整。
3		控制策略研究	建立健全符合常州的交通信号控制策略。
4		方案会审决策	对新建道路的交评提出建议和意见，对交通信号配时中心或大队等单位提出的交通组织方案提出意见和建议，供甲方决策。
5	基础信息信息管理	路口渠化信息	对交通信号基础信息的核查和摸查的内容主要包括路口渠化信息、路口信号设施信息、交通流信息等的信号基础信息。
6		路口配时方案	灯控路口配时方案表更新。
7		设备台账管理	灯控路口智能信号机台账管理，辖区、设备类型、联网情况、使用年限等。
8	质态监测	值班级视频巡查	在甲方，工作日早晚高峰安排人员值守，监测当日道路交通情况等内容。
9		优化方案效果验收	对深入优化方案，进行视频观察、现场实测、民警反馈、数据分析等不同方式的效果验证。
10		舆情管理	通过微信、论坛、现场调研、市民热线等多种途径，收集关于信号灯设置和配时问题，进行下一步优化调整。
11	交通研判	交通专项研判	根据交警交管工作实际需要开展，如：高架沿线高峰运行情况研判：寒暑假交通流量分析等。
12		市区交通运行	结合互联网数据和交通感知数据。对城区交通运行整体情况进行评测。
13	交通优化	单点/多点优化	通过分析交通流量（互联网数据+交通感知数据）、现场勘察、沟通交流等方式，对单个或多个路口进行交通组织优化和交通信号配时优化。并根据实际效果更新改进方案。
14		自适应控制	对现有的自适应点位进行维护和优化，配合开展其他自适应方式的研究和测试。
15		绿波干线协调	通过跟车、大数据计算等方式验证已经建成绿波道路设计的合理性，如果不合理，需要对绿波方案进一步的优化。对不合理的绿波道路通过交通调查摸清区域的路网结构和车流的时空分布情况，道路沿线路口的现状相位配时、交通流量和车速分布等。运用图解法或建立信号协同优化控制模型重新设计绿波方案。最后利用实测数据前后对比或交通微观仿真对绿波方案进行评价。
16		专题交通优化	根据交警交管工作实际需要，开展如配时精细化、节假日专项调整、夜间低峰调整等主题交通优化。 对拥堵路口或区域，市区“老大难”问题，会同支队、大队，市政建设等部门进行专题分析，提出建议或解决方案。
17	运行保障	设备运行状态监测	常州市公安局大数据智慧交管平台，监测系统和设备的运行状态，负责新设备接入。
18		硬件维护管理	设备故障不能正常运行的，报相关运维单位处理。
19		软件维护管理	系统故障不能正常运行的，报相关运维单位处理。

4、弱电智能化设备维护工作要求

（1）弱电智能化设备设备保养

保养周期：

弱电智能化设备保养周期为每季度 1 次。

保养内容：

类别	保养内容及要求
弱电智能化	定期对拼接屏、大屏控制器、网络设备等弱电智能化进行外观、运行情况检查，清理设备灰尘，对线路进行整理。

（2）弱电智能化设备维修维护

弱电智能化设备维修维护的来源包含但不限于巡检发现、甲方告知、第三方告知等。乙方应当建立电子台账并做到接收情况、处理结果等进行实时更新，对于维修异常情况须重点向甲方报告。具体要求如下：

序号	类型	分类	具体要求
1	维修接报	维修接报	24 小时接报，须确保通讯（电话、短信、微信等）畅通，满足即时接报、发现、处置各类故障的服务要求；重大任务期间，须根据甲方要求调整人员配备及工作时间。
2	维修响应	一般故障	8 小时内赶到现场
3		应急抢修	2 小时内赶到现场
4	维修时间	一般故障	到达现场后 24 小时内修复。
5		应急抢修	到达现场后 6 小时内修复。
6		维修逾期情况	一般故障：逾期前须向甲方口头汇报，经批准后可适当延期前端设备故障修复时间不超过 96 个小时；修复完成后须向甲方说明原因和解决办法。因主要设备备品备件未及时补足导致的维修逾期不予认可。 应急抢修：逾期前须向甲方口头汇报，经批准后可适当延期前端设备故障修复时间不超过 24 个小时；修复完成后须向甲方书面说明原因和解决办法。为保障紧急状态下的实战要求，需临时调配其他位置设备进行维修的，须批准后实施；因主要设备备品备件未及时补足导致的维修逾期不予认可。
7	其他要求	其他要求	（1）故障维修完成之日起，同一设备的同样硬件故障重新发生的间隔时间应大于 3 个月；否则乙方应当更换全新设备，其品牌型号与规格参数原则上应与本项目主要设备保持一致，如因停产等原因无法提供的，其规格参数应不低于本项目维保设备并满足集成接入要求。 （2）设备因维修、升级等原因进行更换时，涉及安全准入管理要求的设备，需向甲方提出申请，按照安全准入相关规定进行操作。 （3）建立电子台账并做到接收情况、处理结果、配件使用情况

序号	类型	分类	具体要求
			等进行实时更新，对于维修异常情况须向甲方报告。

5、土建施工恢复服务工作要求

因市政道路施工、交通事故、不可抗力导致设备损坏时，乙方应具备整套前端设备的拆除、移机、保存、恢复的能力；乙方应具备对外部资金建设的交通管理科技设设施拆除、移机、保存、维护的能力。乙方应当按照公安交管科技信息化实际开展土建施工恢复工作。前端设备故障需整体更换设备时，根据实际情况，重新租赁设备所在点位光纤通信链路，租赁费用纳入项目结算。

6、管理体系资料要求

乙方应针对本项目须提供的具体管理体系资料，具体要求详见下表（表格所列的纸质、电子档要求为即时性要求，所有管理体系资料应当在每月进行汇总整理并均以纸质档和电子档形式分别留存）：

序号	大类	资料名称	主要内容	周期/时间	纸质档	电子档
1	基础文档	制度、流程、规范	岗位制度、工作流程、公安网及图像网使用规范、机房管理制度、施工及信息安全管理制度、道路监控管理制度、应急预案	合同签订之日提供		√
2		维保设备清单	维保项目中所有前端设备点位清单，智能化设备清单，线性协调控制清单，软件功能清单等	合同签订之日提供		√
3		人员名单	项目人员名单	合同签订之日提供	√	
4		车辆	投入项目维护车辆清单	合同签订之日提供	√	
5		专业工具	用于维保服务的专业工具清单	合同签订之日提供	√	
6		备品备件库清单	常州属地仓库存放清单	合同签订后14个工作日提供	√	
7		合作公司人员使用公安网络完全保密协议	按照甲方要求，接触使用公安网、图像网的员工上岗前签订保密协议	合同签订之日提供，项目实施过程中不间断跟踪更新	√	
8	前端设备维护	前端设备巡检	对前端设备的联网情况、数据质量、实时视频和录像质量、图片质量等运行质态进行巡检	每工作日		√

序号	大类	资料名称	主要内容	周期/时间	纸质档	电子档
9		前端设备巡检汇总	对维护合同内的巡检进行汇总登记	每工作日		√
10		维修维护服务记录	记录设备故障接报、派单及现场维修维护进展，现场设备配件更换维修记录	每天	√	√
11	软件功能维护	软件功能巡检	7 个系统平台，24 个数据治理监测及应用模型的整体运行情况巡检	每工作日	√	
12		数据库检查报告	按照项目要求，对数据库的安全性、运行性能及效率、数据备份等情况进行检查	每月	√	
13		大数据检查报告	对后台运行的各类大数据业务进行检查	每月	√	
14		系统深度检查报告	数据库情况，后台服务运行情况，系统升级，日志分析	每月	√	
15		数据备份报告	按照备份要求，检查备份执行情况	每月	√	
16		系统平台分析报告	安全风险，漏洞检查，阶段性分析	每月	√	
17		网络检查	维保服务内容包含的设备网络状态检查	每月	√	
18		重大事项处理报告	断电，业务中断，病毒等较大影响事件。	按需	√	
19		软件功能任务	定制功能开发优化及测试，数据对接开发优化及测试等	按需	√	
20		系统维护服务工作清单	软件维护工作服务日常记录	每月	√	√
21	信号配时及交通组织服务	值班记录	开展早晚高峰城市交通运行质态巡检工作，并在工作群中汇报	每天		√
22		信号知识库	归纳整理交通信号控制知识，建立电子化查询库	持续更新		√
23		交通信号基础信息排查整理	采集所有路口交通信号基础信息，并按照模板要求制作文档并归档管理建立完整的路口档案库。	持续更新		√
24		路口信息统计	路口配时表	持续更新		√
25		交通信号优化舆情登记	登记警情、电台、网络等方面收集的信号配时优化建议	持续更新		√
26		单点优化，联动优化	优化记录，专项优化另附报告	持续更新	√	√
27		自适应设计	设计方案，效果报告	按需		√

序号	大类	资料名称	主要内容	周期/时间	纸质档	电子档
		与优化				
28		线性协调控制道路资料	线性协调控制道路的设计、优化、测试记录	按需		√
29		交通信号技术合理化建议	提出提高交通信号服务水平的合理化建议	按需		√
30		交通运行周研判	配合甲方进行的交通周研判	每周	√	√
31		信号配时及交通组织服务工作记录	信号配时及交通组织服务日常记录	每月	√	√
32		交通宣传	配合甲方撰写交通科普、交通组织、配时调整等方面宣传文章	按需		√
33	弱电智能化维护	弱电智能化巡检记录	弱电系统及勤务指挥室远程+现场巡检，包含监控、解码器、大屏等设备运行情况	每季度	√	
34		弱电智能化维护记录	记录设备故障接报、派单及现场维修维护进展，现场设备配件更换维修记录	按需	√	
35	土建施工恢复	土建恢复服务签证资料	土建施工恢复记录（拆移、恢复、移机、安装调试等）	每月	√	√
36		光纤通信租赁确认单	设备整体更换时，按实际情况重新租赁	按需	√	
37	其他记录	核减设备清单	因不可抗力或客观原因，无法正常开展维保的设备清单	按需	√	
38		考勤记录	记录病假、年假、事假等情况	每月	√	
39		节假日值班保障记录	节假日值班人员安排	国庆、春节等法定节假日		√
40		保密学习培训	组织每位使用或接触到公安专网、图像专网的人员，定期学习保密要求	每季度	√	
41		施工安全	组织施工人员，定期学习施工安全要求	每季度	√	
42		其他工作服务记录	各类支持保障、交办任务等工作记录	每月	√	√
43		周报	汇总一周工作情况	每周	√	√
44		阶段性报告	对照项目维护要求，撰写阶段性报告	维保服务满6个月、维保服务期满	√	√

（十）验收标准

甲方依据《常州市公安局交通管理支队科技信息化管理维护绩效考核细则》对乙方在本项目实施过程中的文档资料、设备及系统运行、合同履约、工作效能和满意度共 5 个方面进行绩效考核，以项目联系单的形式对考核情况进行固定。

序号	考核类型	考核内容	考核周期
1	文档资料	（1）各类维保文档提交的及时性。 （2）各类维保文档的记录准确度。 （3）各类维保文档的完整性。 （4）各类维保文档的真实性。	半年汇总
2	设备及系统运行	（1） 设备运行抽样检查情况。对维保项目各类设备平均每日有效点位占比进行抽样统计，随机选取数据，通过数据库数据调取、运维台账核查，设备的运行情况进行检查。 （2）软件功能契合度情况。 （3）信息汇聚转发响应情况。	半年汇总
3	合同履约	（1）合同约定维护人员真实性检查。 （2）合同约定维护人员在岗在位情况检查。 （3）合同约定作业车辆检查。 （4）合同约定的仓储和办公场地使用情况。 （5）备品备件储备情况。	半年汇总
4	工作效能	（1）维保指标完成情况。 （2）设备故障接报情况。 （3）设备故障响应情况。 （4）设备故障维修情况。 （5）故障修复质量情况。 （6）安全保密培训和施工安全执行情况。 （7）巡检工作质量情况。 （8）交通信号服务情况。 （9）土建施工恢复执行情况。	半年汇总
5	满意度	用户满意度调查。百分制，由甲方提供满意度调查表，采用不记名方式对维保的实战响应情况进行打分，人员至少包含天宁、钟楼、新北、高架大队，交通指挥中心，交通秩序管理大队的民警、辅警。	半年汇总

1、维保工作主要指标要求如下：

（1）前端设备

各类设备的日均完好率应不低于 95%，其计算方法如下：

$$日均设备完好率=\frac{\Sigma 每天设备完好率}{维护天数}$$

$$每天设备完好率=\frac{设备总数-当天故障设备数}{设备总数}$$

其中，因甲方要求、通讯电力中断、市政道路施工、交通事故、不可抗力导致的故障设备经甲方认可后，归为停用设备，不计入当天故障设备数量。

（2）软件功能

各系统可用性指标应不低于 99%，业务功能优化完成率应不低于 90%，数据传输汇聚转发持续性高于 99.5%。其计算方法如下：

$$\text{系统可用性}=\frac{\text{总运行时间}-\text{业务中断时间}}{\text{总运行时间}}$$

$$\text{业务功能优化完成率}=\frac{\text{完成需求数}}{\text{用户提出的优化需求数}}$$

$$\text{数据传输汇聚转发持续性}=\frac{\text{总运行时间}-\text{汇聚转发中断时间}}{\text{总运行时间}}$$

其中，因非乙方维护方面原因导致数据指标异常的，不计入故障时长统计。

（3）信号配时及交通组织服务

不少于 1800 套配时方案优化，不少于 20 套交通组织优化方案设计，不少于 24 条绿波道路优化，协助 10 场以上万人以上大型活动保障，协助甲方微博、公众号等宣传违章不少于 24 篇宣传文稿。

2、绩效考核的结算方式

本项目绩效考核采用核减+扣除+满意度评估+奖励的方式开展，每半年付款时统一结算。

（1）核减：对于因道路施工、不可抗力等客观原因暂停维护的设备（或工作），经甲方确认批准后，按照投标单价核减维保费用。

（2）扣除：对于因维护不力、主观错误等原因产生的维保效果差、被群众和领导批评并经查证的，按照《常州市公安局交通管理支队科技信息化建设管理维护绩效考核办法》进行惩罚性扣款。

（3）满意度评估：通过每半年付款时的用户满意度调查进行维保实战效能评估。平均得分低于 90 分的，扣除当期支付款项的 1%（不含土建施工恢复费用）；平均得分低于 80 分的，扣除当期支付款项的 3%（不含土建施工恢复费用）；全年满意度得分（2 次满意度评估得分均值）低于 90 分的，再扣除第二次支付款项的 3%（不含土建施工恢复费用）。

（4）奖励：乙方在本项目执行期间获群众表扬、上级领导表扬的，按照《常

州市公安局交通管理支队科技信息化建设管理维护绩效考核办法》进行奖励。

维保期内，甲方有权根据实际情况对具体考核条款进行调整。

六、付款方式

甲方应按以下条款以[银行转账]（银行转账、电汇、支票等）方式向乙方支付合同款项：

序号	阶段	付款条件	付款期限	付款比例	备注
1	合同签订后	自合同签订之日起 10 个工作日内支付合同总额的 10%作为预付款	10 个工作日内支付	10%	
2	维保服务满六个月	以合同总额的 40%为基准，经维保绩效考核后于 10 个工作日内支付	10 个工作日内支付	40%	
3	维保服务期满	以合同总额的 50%为基准，经维保绩效考核及审计后于 10 个工作日内支付	10 个工作日内支付	50%	

七、服务承诺

乙方严格按照项目招标文件要求、投标文件的承诺提供高质量维保服务，按照甲方既定考核方式接受绩效考核。

八、违约责任

1、 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 3%的违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额 5‰每日向乙方支付违约金，最多不超过合同价款总值 3%。

3、乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 3%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同

九、不可抗力

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十、合同纠纷处理

双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方所在地人民法院管辖。因诉讼支出的必要费用均由败诉方承担。

十一、其他约定事项

本合同所涉系统规划、用户信息、图像资源等均属公安秘密，乙方应对其建设与维保人员等开展相关安全保密教育，并与甲方签订保密协议，有履行保密的责任和义务。该责任和义务不因本合同的终止或解除而失效。

甲乙双方如有违反本合同约定的其他情形的，依照相关法律承担责任。

十二、合同生效

本合同经甲乙双方盖章签字后生效，如有变动，必须协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，集中采购机构一份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

（此页无正文）

甲方：常州市公安局交通管理支队

住所：

法定代表人：

委托代理人：

电话：

传真：

开户银行：

账号：

邮政编码：213000

乙方：联通（江苏）产业互联网有限公司

住所：

法定代表人：

委托代理人：

电话：

传真：

开户银行：

账号：

邮政编码：