南通市政府采购合同（服务）

甲方（采购单位）：南通市妇幼保健院

地址：南通市世纪大道 399 号

联系人：朱先生

联系电话：0513-59008201

乙方（服务单位）：南通红膳房健康管理咨询有限公司

地　址：南通市崇川区人民中路456-1 号

统一社会信用代码：91320691MA24K W9AX7

联系人：杨东明

联系电话：13358065757

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定以及关于南通市妇幼保健院月子餐供餐服务采购项目（项目编号：JSZC-320600-NTWL-G2026-0005）采购结果的要求，甲、乙双方经协商一致，签订本合同。

第一条　合同标的

1. 服务名称：南通市妇幼保健院 VIP、LDR 病房和母婴康育中心供餐项目

2. 服务内容：为采购单位的产科 VIP、LDR 及母婴康养中心提供月子餐服务。具体详见招标文件中的“项目需求”。

3. 质量/技术标准：根据《中华人民共和国食品安全法》（2025 年 12 月 1 日起修改并施行）、《餐饮服务食品安全监督管理办法》等文件要求。如合同履行期间，上述法律、法规及规范等有最新要求时，按最新条款执行，如有不一致时，按最严格条款执行；遵守甲方各种规章制度；接受甲方组织的考核；接受相关部门组织的或委托第三方对供餐服务的全面考核评估，不达标接受相应的考核违约处理。

第二条 合同金额

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1. 本项目为固定单价合同。具体为：

岗位		暂估供餐量（份/年）	合同单价（元/份）	暂定合价（元/年）	备注
VIP、LDR 病房	产妇餐	9849	156	1536444	每份餐为 3 餐 2 点
	陪客餐	9849	40	393960	每份餐为 3 餐
母婴康养中心	产妇餐	4615	258	1190670	每份餐为 3 餐 3 点
以上合计（暂估合同总金额）				3121074	

注：结算时以实际供餐量和合同单价进行结算。

2. 此价格（单价）为合同执行不变价，不因国家政策变化而变化。该价款包括了包含所有与本项目实施有关的所有费用，包括但不限于所有服务人员的薪酬[至少含工资、奖金、福利、食宿等各类补贴、加班、保险费、公积金等]；食材采购、烹调制作费；水、电、燃气费用；体检及办证费用；包装、运输、配送费；餐具回收清洗费；服装费；交通费；通讯费；培训学习费；因中标人原因造成的赔偿及损失费等；企业的管理费、利润、税金等所有为完成本项目所有内容并达到采购单位考核要求的所有费用。除此之外，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

第三条　服务期限及交付

1. 本合同服务期限为三年，但合同一年一签。试用期 3 个月，一年合同期（含试用期）满时，经采购单位考核满意（月度考核分均≧90 分），且需求不发生变化、供应商不增加价格时，双方可续签下一年度合同，但最多续签 2 次，续签合同按采购相关文件执行。本次服务期限预计自 2026 年 3 月 1 日起至 2027 年 2 月 28 日止，以合同签订完成，甲方通知乙方实际送餐之日起开始计算为准。

2. 交付地点：南通市妇幼保健院 VIP、LDR 病房及母婴康养中心。

3. 交付要求：详见招标文件注明的“服务需求”。

第四条 考核

合同履行期间，医院将每月进行一次膳食服务工作考核，考核内容包括中标人工作人员职责、服务、质量及满意度调查。考核表占比 60%，满意度问卷占比 40%，总分 100 分。每月的月度考核分均≧90 分视为履约情况良好，且是续签下一年度合同的基本条件之一。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

月度考核分≧90 分，视为履约情况良好；

85 分≦月度考核分＜90 分，视为履约情况基本合格；

80 分≦月度考核分＜85 分，则每月按（月度考核分-85.00 分）*500.00 元/分计算违约金；

65 分≦月度考核分＜80 分，则每月按（月度考核分-80.00 分）*1000.00 元/分计算违约金；

合同年度内如发生①连续 3 个月或累计 4 个月的“80 分≦月度考核分＜85 分”、②连续 2 个月或累计 3 个月的“65 分≦月度考核分＜80 分”、③有 1 个月的“月度考核分＜65 分”任意一种情形的，甲方可提前终止合同，且履约保证金全额不予退还，若给甲方带来损失，甲方有权追究其法律责任，并要求进行经济赔偿。

第五条　款项支付

1. 甲、乙双方同意，选择下列第（2）种方式支付合同款项：

(1)一次性支付：乙方完成服务经甲方验收合格后，向甲方开具等额合格的增值税发票，甲方于收到发票之日起 / 个工作日内支付乙方合同全部款项。

(2)分期支付：中标人按月将服务总金额报送甲方；双方对账并结合考核结果确认后，乙方开具对应发票(相应税费由乙方承担)给甲方，甲方根据确认数额和对应发票于每月 15 日前打款到乙方指定账户。每月考核得分≧85 分，甲方支付全部月度费用的 95%；乙方服务期结束考核合格后，甲方将留存部分一次性全额支付给乙方。

(3)每月考核得分＜85 分的，按考核细则计算违约金，并在支付合同价款时直接扣除。

2. 乙方账号信息：

户名：南通红膳房健康管理咨询有限公司

账号：1111821209100719214

开户行：工行南通人民路支行

3. 因乙方未及时开票等原因导致甲方预算资金被收回无法付款，免除甲方的相应付款义务。

第六条　质量保证期

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

服务期间，乙方应对服务出现的问题负责处理并承担一切费用，并且赔偿给甲方造成的一切损失。

第七条　权利保证

1. 乙方保证，甲方在享受服务或者服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权等知识产权或其他权利的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿(包括但不限于对外赔偿、诉讼费、律师费等)。除第三方权利人同意甲方继续使用本合同服务内容且乙方已承担继续使用费用外，乙方须向甲方全额退还已收款项。

第八条　甲方义务

1. 及时履行付款义务。

2. 为乙方履行合同义务提供便利，但不包括提供膳食制作烹调的工作场地，协助乙方办理有关事宜等。

3. 对所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

第九条　乙方义务

1. 保证所提供服务符合相关法律法规规定并且满足甲方的需求。

2. 保证其所供服务不存在侵犯第三方知识产权的行为，否则由此产生的损失由乙方承担。

3. 严禁经营过期、变质、三无食品，原材料进货渠道正规，乙方证件齐全。

4. 所有菜品必须按规定留样，不得发生食物中毒事件。

5. 乙方能够按照医院要求提供专业化的管理、规范化的操作，对月子餐安全卫生负责，不断提高提高产妇及家属的满意度。

6. 乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

7. 乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十条　数据安全

乙方在工作中获取、产生的数据归甲方所有，乙方在收集、使用、 存储、处理相关数据时应当严格遵守相关法律法规及甲方各项规章制度。未经甲方书面同意，数据不得变更用途、用法，不得私自留存、 修改、公开、披露、利用、转让、销毁或向第三方提供；合同终止时，应当按照甲方的要求及时处理。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

第十一条　违约责任

1. 未经甲方同意，乙方不得擅自对本合同约定服务内容进行转包或分包，否则甲方有权解除合同，履约保证金不予退还，并要求乙方支付暂估合同总金额的3%违约金。

2. 乙方未及时提供服务且甲方收到投诉的，按200元/次的标准向甲方支付违约金，且必须及时解决。

3. 乙方违反本合同所规定的保密义务和数据安全义务，应按照暂估合同总金额的的1%向甲方支付违约金，并赔偿相关损失，且甲方有权追究其法律责任。

第十二条　合同的变更和终止

1. 合同履行过程中，如有重大食品安全事件，则甲方与乙方立即解除合同、履约保证金不予退还，且不再支付任何费用，并追究其法律责任和经济赔偿。

2. 乙方须保证合同履行期间实际派驻服务团队人员与投标文件中一致，如有人员调整，乙方必须重新配备不低于原人员资历的员工，且经甲方书面同意，否则甲方有权视为违约，且可以不退还乙方的履约保证金，并可以提前解除合同，且不再支付违约当月开始的服务费。

3. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲、乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，履约保证金不予退还。

第十三条　保密

1. 乙方保证对在讨论、签订、履行本合同过程中所获悉的属于甲方及甲方关联方的无法自公开渠道知悉的秘密信息予以保密。乙方重大泄密行为视为根本违约，甲方有权立即解除合同并追究全部损失。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得超出本合同约定的目的和范围使用上述保密信息，不得向任何第三方泄露该保密信息的全部或部分内容。上述保密义务，在本合同变更、中止、终止或解除之后仍需履行。

3. 乙方须经甲方书面同意后，方可将本合同约定的项目及甲方作为乙方客户及服务示例进行宣传。在任何对外宣传中，乙方不得泄露甲方保密信息以确保不会对甲方的形象、声誉造成不良影响。

第十四条　争议解决

1. 因服务的质量问题发生争议的，应当邀请相关部门对服务质量进行鉴定。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担；

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向南通市仲裁委员会申请仲裁。

3. 双方确认本合同载明的地址可作为合同履行过程中相关文书、 法院送达诉讼文书的地址，因载明的地址有误或未及时告知变更后的地址，导致相关文书及诉讼没能实际被接收的、邮寄送达的，相关文书及诉讼退回之日即视为送达之日；因一方拒收的，相关文书及诉讼退回之日即视为送达之日。

第十五条　履约保证金

1. 本项目成交后的履约保证金为预算金额的 5%，金额为 158000 元。

2. 乙方在按要求保质保量的完成该项目合同并通过验收后，甲方凭乙方提交的申请，一次性无息退还该合同项目的履约保证金。

3. 由于乙方原因，在签订合同后出现不按合同履行的情况，甲方有权将履约保证金作为违约金，全额不予退还，同时甲方亦有权终止合同，乙方还须承担相应的法律赔偿责任。

4. 合同履行期间，乙方应随时补足履约保证金，否则甲方有权提前终止合同。若履约保证金不足以支付乙方应交纳的违约金或不足以归还甲方代付的赔偿款、罚款等费用时，乙方应在甲方规定的时间内缴纳相关款项，否则甲方有权终止合同，同时追究其法律责任。

5. 履约保证金主要用于以下情形的扣款：

5.1 定期考核以及满意度测评不符合要求的扣款；

5.2 违反《中华人民共和国食品安全法》、《餐饮服务食品安全监督管理办法》及江苏省、南通市有关食品卫生的相关文件要求；违反甲方有关管理规定；违反合同约定；

5.3 没有按合同约定服务至服务期满，或违规转包经营但未给甲方造成损失的，甲方有权不予退还全部履约保证金，并有权提前终止合同；

5.4 合同履行期间发生纠纷、斗殴和违反治安管理条例的，或发生 3 人及以上食物中毒事件，或发生刑事犯罪事件，或发生火灾及其他重大安全生产事故，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

且由于上述行为给甲方带来重大损失的，则甲方有权不予退还全部履约保证金，并依法追究其法律责任，并要求赔偿经济损失，同时有权提前终止合同。

5.5 合同期满，在过渡期间各项服务不达标，或饮食未正常供给，或未确保安全卫生，或未积极配合甲方做好交接工作的，则甲方有权不予退还全部履约保证金。

5.6 发生考核细则中相关情形的。

第十六条　合同生效及其他

1、甲、乙双方在履行合同中发生矛盾及纠纷时，明确责任后，违约、滞纳金，由违约方在柒日内支付给对方。

2、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

4、本合同经乙方缴纳履约保证金且双方签字盖章后，即发生法律效力。如存在因项目服务内容发生变化、不可抗力或其他外界因素导致合同需要变更等情况，由双方共同协商解决，变更后的合同将作为本合同的附件与本合同具有相等效力。

5、招标文件中的项目需求、乙方的投标文件是本合同的重要组成。

（以下无正文）

附件：考核办法

甲方（盖章）：南通市妇幼保健院

地址：

统一社会信用代码：

银行账号：

开户银行：

付款单位：南通市妇幼保健院

法定代表人或授权代表（签名）：

联系电话：

签订日期：2026年3月1日

乙方（盖章）：南通红膳房健康管理咨询有限公司

地址：南通市崇川区人民中路56-1号

统一社会信用代码：91320691MA24KW9AX7

银行账号：111182120910071921 4

开户银行：工行南通人民路支行

收款单位：南通红膳房健康管理咨询有限公司

法定代表人或授权代表（签名）：

联系电话：13358065757

签订日期：2026年2月26日

采购单位保留对合同调整的权利

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件 1

南通妇幼保健院 VIP、LDR 病房及母婴康育中心膳食管理考核办法

由管理部门会同使用科室对中标方的经营状况、食品卫生、饭菜质量、花色品种、价格、原材料购置渠道、服务态度、综合治理、生产安全、从业人员情况、培训状况、操作规程、食品存储标准、产妇治疗恢复饮食工作的开展等进行监督、检查和指导，根据第三方测评情况进行督查整改，日常监管工作由膳食科负责。

1、医院考核及满意度

合同履行期间，医院将每月进行一次膳食服务工作考核，考核内容包括中标人工作人员职责、服务、质量及满意度调查。考核表占比 60%，满意度问卷占比 40%，总分 100 分。每月的月度考核分均≧90 分视为履约情况良好，且是续签下一年度合同的基本条件之一。

月度考核分≧90 分，视为履约情况良好；

85 分≦月度考核分＜90 分，视为履约情况基本合格；

80 分≦月度考核分＜85 分，则每月按（月度考核分-85.00 分）*500.00 元/分计算违约金；

65 分≦月度考核分＜80 分，则每月按（月度考核分-80.00 分）*1000.00 元/分计算违约金；

合同年度内如发生①连续 3 个月或累计 4 个月的“80 分≦月度考核分＜85 分”、②连续 2 个月或累计 3 个月的“65 分≦月度考核分＜80 分”、③有 1 个月的“月度考核分＜65 分”任意一种情形的，甲方可提前终止合同，且履约保证金全额不予退还，若给甲方带来损失，甲方有权追究其法律责任，并要求进行经济赔偿。

2、每月考核办法详见下：

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

南通妇幼保健院 VIP、LDR 病房和母婴康育中心
膳食配送服务考核表（2026 年___月度）

考核人： **得分：**

考核内容	考核要求	分值	扣分	备注
员工管理	从业人员取得有效健康证明，厨师持证上岗	10		每个证件过期扣 1 分、其余有一处不规范扣 0.5 分
	员工队伍保持稳定、员工按要求统一着装，工作服、帽整洁、规范佩戴口罩、定期组织员工召开例会、业务培训等、各类台帐资料及时记录并整理归档			
服务态度	服务态度好、语言文明、不说脏话、注意保持病区安静，注意保护产妇隐私，送餐前先敲门，征得同意后方可进入送餐	15		经核实确定后，投诉一次扣 5 分（包括院方公共平台等渠道），其余行为查证一次扣 0.5 分
原料质量	规范食品采购索证、进货验收和台账记录，规范索取销售发票、卫生检验检疫合格证明，定型包装食品和食品添加剂有标注品名、产地、厂名、生产日期、保质期限、使用方法等，应把好质量关、杜绝腐败、变质、过期原料、调辅料及其它有碍食品卫生安全的其它物品	20		食品或原材料过期、变质扣 10 分/件
规范流程	送餐及分餐及时、冷热、订餐人员姓名、床号、品种准确无误，提供治疗饮食（流质、半流）配送无误	10		每有 1 处不规范扣 2 分
	菜类品种、制作方式符合要求；饭菜数量食谱相符；陪护餐符合标准	20		每有 1 处不规范扣 0.5 分
配餐质量	配餐餐具使用符合国家标准，回收消毒达到院感科要求	10		每有一次不合格扣 10 分
	食品按要求留样、对安全隐患有排查，有整改及防范措施，有保存整改记录	15		每发现一次安全隐患扣 2 分，安全事故或行政处罚扣 15 分

备注：该项考核由管理及使用科室每月考核。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

南通妇幼保健院 VIP、LDR 病房和母婴康育中心膳食配送服务满意度调查表

（产妇及医务人员）

1. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送的产妇餐食的口味是否满意：

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

2. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送的产妇餐食的配餐（包括用料，营养成分）是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

3. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送的产妇餐食的量是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

4. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送的时效性是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

5. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送的餐具的清洁度是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

6. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送的陪客餐的口味是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

7. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送的陪客餐的量是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

8. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送人员服务态度是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

9. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送餐食的卫生状况是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

10. 您对我院 VIP 或 LDR 或母婴康育中心膳食配送个性化订餐是否满意

A. 不满意　　B 一般　　C 满意

备注：本调查表分 ABC 三个备选项，需取得 C 的评价为满意，1-10 题每题占比 10%，最终按照所有人打分的平均分得到总满意度。按照其百分数乘以 100 计入满意度得分。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

南通市妇幼保健院（月）采购单位考核汇总表

汇总日期：

序号 内容	项目	月考核分值 （百分制）	汇总比例 （%）	比例分值
1	考核得分		60%	
2	满意度得分		40%	
总　分				

考核汇总人员：

后勤分管院长：

备注：此表作为乙方每月结算费用的依据之一。
年终考核得分为月度考核平均分。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App