政府采购合同

合同编号：JSZC-320508-ZCZX-C2026-0020

甲方（采购人）：苏州市姑苏区人民政府金阊街道办事处

联系人：祁育祥 0512-68281734

单位地址：苏州市姑苏区彩香一村二区 1 号

乙方（供应商）：江苏营财安保股份有限公司

联系人：汪逸晨 13771761106

单位地址：苏州市姑苏区学士街 63 号

根据苏州市政府采购采购编号为 JSZC-320508-ZCZX-C2026-0020 的采购文件及该文件的响应文件和成交通知书，甲乙双方就苏州市姑苏区人民政府金阊街道办事处的 文明工作专项、长效管理综合服务 ，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责苏州市姑苏区人民政府金阊街道办事处的 文明工作专项、长效管理综合服务 的实施。若乙方不能按要求实施项目，甲方有权终止此项合同。在合同有效期内一方不得擅自变更或中止此项合同，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。

①成交通知书；

②乙方的响应文件；

③乙方在磋商过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

④采购文件及其附件；

⑤合同附件；

以上与本合同具有同等法律效力

二、合同内容：

（一）合同内容：乙方负责完成甲方的 文明工作专项、长效管理综合服务 。

一）服务内容

本项目需为东起平门小河、南达干将路、西至外城河、北到平四路等街巷景区提供长效管理综合服务项目，主要为学士街、西中市、唐寅故居等街道景区景点提供安保服务。

二）具体要求：

1、各岗位职责：

扫描全能王 创建

1.1 项目主管岗位职责

（1）全面负责项目工作，并认真贯彻执行管理方针、政策，完成服务目标。

（2）制订工作计划并组织实施，业务上接受甲方和相关部门的指导和监督。

（3）负责检查、监督各项制度的执行情况。

（4）合理调配人员，协调各岗位的分工协作，责任到人，同时关心员工生活，确保项目处员工有良好精神面貌和积极的工作态度。

2、人员上岗仪表、行为、态度标准

2.1 仪表

按规定统一着装，服装整洁规范；前发不遮眼、不盖耳，后发不及领，不得留长发、烫卷发、剃光头和蓄胡须；上岗期间穿黑色皮鞋，并保持光亮，不赤脚穿鞋。

2.2 行为

（1）上班时间不吃东西、读报刊杂志、玩手机。

（2）在为居民服务时应热情、耐心，不以任何形式顶撞、讽刺、挖苦居民。

（3）处理投诉热忱接待、认真倾听、详细询问、心平气和、当场记录、忍耐克制。

（4）不得迟到、早退、缺岗。

（5）路面维护秩序时，应当举止端庄、姿态良好、行为得体。两人成行，三人以上成列。不得边走边吃东西、扇扇子；不得在公共场所或者其他禁止吸烟的场所吸烟；不得背手、袖手、插兜、搭肩、挽臂、揽腰；不得嬉笑打闹、高声喧哗。

（6）应当礼貌待人，语言文明规范，不得对当事人使用粗俗、歧视、训斥、侮辱以及威胁性语言。

三）日常人员管理要求：

1、服从甲方的管理及工作安排，认真对待并按要求完成相应工作。

2、定期和不定期对区域内进行秩序维护，发现隐患及时与甲方联系，督促、配合整改；处理小故障，事故的紧急处理。维护街区治安秩序时，认真做好记录；发现问题及时解决，做好记录，若问题无法解决的，应及时提交书面报告至甲方管理办公室。

四）人员要求：

1、乙方与派驻人员应签定劳动用工合同并遵守和执行国家相关法律法规规定。

2、配备人员要求：

岗位	人数	年龄	性别	人员要求	工作时长

扫描全能王 创建

项目主管	1人	45周岁及以下	男	身体健康、体检合格、相貌端正、遵纪守法、品行良好、无残疾、无纹身或标记、无违法犯罪记录。具有初中以上文化程度。退伍军人优先。	每天8小时，包含节假日及双休，响应单位自行协调轮班进行服务
服务人员	若干按实配置	50周岁及以下	男	身体健康、体检合格、相貌端正、遵纪守法、品行良好、无残疾、无纹身或标记、无违法犯罪记录，身高在165cm及以上，服从管理，听从指挥，有良好的团队精神。	
注：人员配置需按甲方要求灵活配置。					

本项目服务人员需有相关行业工作经验，服务人员的教育、管理、培训由乙方负责。甲方对经考核不能胜任或有失职行为的人员可以提出更换，乙方应在一周内及时处理和更换；人员因事、病等原因缺勤，由乙方负责调整补充。

3、设备配备要求：由乙方提供日常基本的器材及用品，包括巡视车辆、强光手电、对讲机、手套等若干。

注：1、乙方必须遵守劳动法，依法规范用工，全员签订劳动合同，给服务人员按照国家及苏州市的有关规定支付工资和缴纳正常的社会保险、意外保险。

2、本项目在签订合同后，根据合同时间要求落实人员到岗情况。

3、服务期间服务人员如发生安全事故，乙方须无条件更换服务人员。

4、如遇甲方有特殊情况和任务，必须服从安排。

5、具体用工时间由甲方提前通知。

6、**参加该项目服务人员须政审合格并与甲方签订保密协议。**

五）若乙方在服务管理期间，违反下列规定将解除服务合同：

1、严重违反《考核表》（见附件）的有关规定；

2、出现重大事故或问题。

六）工作职责及考核办法：由甲方对乙方进行考核，详见附件《考核表》。

（二）服务期限：自合同签订之日起至2026年12月31日。合同终止条件为服务期限截止或合同签订后按实结算金额达到预算金额（二者中以先到者为准）。

（三）服务地点：甲方指定地点。

三、价格与支付

扫描全能王 创建

（一）合同价格按此次成交单价价格执行，按实结算。最终结算金额不超过本项目预算（即人民币 1200000.00 元整），本合同（含税）单价金额为人民币 贰拾玖元伍角整/人/小时（￥： 29.5 元/人/小时），包含完成本项目所需服务管理内容、耗材、通讯、服装、胸卡、办公设备、各种税费、人工、保险、劳保、维护、利润、税金、成交服务费、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。除非本合同另有约定或经甲乙双方协商同意，乙方不得再要求追加任何其他费用。

（二）合同价款的支付及付款方式：

1、付款流程：（1）合同签订后 15 天内，甲方向乙方支付本合同总金额的 30%作为预付款。若在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用上述关于预付款的规定。具体实施要求按苏财购【2020】52 号：一、建立政府采购资金预付款制度的相关规定。

（2）甲方对乙方的服务工作进行每月考核，甲方根据乙方每月实际服务数量及考核结果于次月 10 个工作日内支付服务费用。若累计服务费用超过预付款费用后，超出部分支付金额按实际费用产生。甲方将根据实际情况调整每次实际支付金额，实际总金额可能与合同价有差异。本条所称“实际服务数量”以甲方书面确认的乙方人员考勤表、考核汇总表、评分表为唯一核定依据。

（3）考核要求：合同成交价的 30%作为考核金，该考核金根据乙方每月的考核结果进行发放。甲方每月统计一次考核分，并将分数及时告知乙方，考核金根据考核得分每月结算：

经考核得分 90 分及以上为优秀，全额支付当月考核费用；80 分（含）至 89 分，扣当月考核费用 20%；70 分（含）至 79 分，扣当月考核费用的 40%；70 分以下扣当月考核费用的 60%；60 分以下扣当月全部考核费用。累计二次考核 80（不含）分以下或者出现一次考核 60（不含）分以下，甲方有权立即解除合同，乙方应返还已付款，承担成交价 30%的违约金；甲方有其他损失的，乙方应当赔偿损失，包括但不限于直接损失、律师费、诉讼费用等。

2、履约验收基本要求

2.1.1 甲方将根据《江苏省财政厅关于印发〈江苏省政府采购履约验收管理办法〉的通知》（苏财规〔2024〕7 号）相关要求，组织项目履约验收基本工作。

扫描全能王 创建

2.1.2 采购文件、响应文件、政府采购合同等是履约验收的重要依据。在政府采购合同约定的履行验收条件达到时，乙方可以主动联系甲方启动履约验收工作。

2.1.3 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容；乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

2.2.验收阶段：本项目为一次性履约验收。

2.2.2.1 验收时间：在合同到期后 30 个工作日内，按照甲方组织、乙方参与方式进行验收。

2.2.2.2 验收结果不符合采购要求的，乙方应负责在甲方限定的期限内完成整改，因整改而导致的费用和损失由乙方自行承担；若整改后验收结果还不符合要求的，甲方有权终止合同，一切损失及专家费用等由乙方承担。

2.2.2.3 乙方及其工作人员需遵守甲方的保密规定，不以任何形式将收集的所有资料、数据等进行泄漏、传播，若出现上述违反情况或违反保密义务的，甲方有权要求乙方支付本合同总金额 5%的违约金；给甲方造成损失的，还应承担相应的赔偿责任且甲方有权视情节轻重解除本合同。

2.2.2.4 履约过程中因乙方原因造成社会舆情、被上级部门通报批评或引发第三方索赔等，乙方应向甲方支付本合同总金额 5%的违约金且甲方有权视情节轻重解除本合同。如甲方因此对第三方承担赔偿责任或遭受其他损失（包括但不限于行政责任、名誉损失、直接及间接经济损失），乙方应承担全部赔偿责任，甲方有权向乙方全额追偿，并可直接从应付服务费用中扣除相应款项。

2.3.验收标准：

2.3.1 乙方应保证其提供的服务均为按国家规定的合格正规服务。

2.3.2 符合根据中华人民共和国政府颁布的相关国家标准和行业标准的规定；符合采购文件、乙方的响应文件、双方签订的合同文件及其附件。

3、乙方要求付款应提供合法有效的等额发票、甲方确认的实际服务数量及考核结果等甲方需求的付款凭证资料。

（三）付款方式：数字人民币支付。乙方账户信息如下：

乙方开户名称：江苏营财安保股份有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司苏州高新技术产业开发区支行营业部

扫描全能王 创建

数字人民币 ID 号：0052200773485126

（四）甲方付款前，乙方应当开具合法有效且符合甲方要求的发票。若乙方未按约开具发票的，甲方有权迟延付款且不承担逾期付款的违约责任。

（五）根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

四、权利与义务：

1、乙方须按照采购文件要求实施项目，履行承诺，保证质量。

2、乙方须将自身响应文件中拟配备或承诺配备的人员派驻到项目现场，开展服务。

3、项目经费根据预算表专款专用，不得挪作他用。

4、甲方根据合同约定方式拨付乙方项目经费，乙方须向甲方提供正规收款票据。

5、乙方在项目实施周期内接受甲方的监管和考核，并提交监管和考核所需的所有项目信息和资料。

6、在项目实施过程中，如发现乙方提供虚假资料或信息，甲方有权立即解除合同，并有乙方承担违约责任和相关损失。

7、乙方应主动接受并配合甲方及财政、审计等部门对本项目的检查、指导和监督。

8、双方应对在合同签订、履行过程中知悉的对方不公开信息予以保密，且该保密义务不因合同解除或履行完毕而终止。

9、甲乙双方、甲方与乙方人员之间不建立劳动关系、雇佣关系、劳务派遣关系或类似关系，不对乙方进行管理，不对乙方承担劳动法上的义务，不适用《劳动法》、《劳动合同法》等劳动法规。

10、乙方人员在提供服务过程中受到人身损害或财产损失的，由乙方自行负责，甲方对此不承担任何责任。服务期限如出现乙方个人疾病、个人原因受伤等情形，甲方不承担责任。

五、违约责任

1、甲方逾期向乙方支付服务费用的，应当承担逾期付款金额万分之一/日的违约金，但此项违约金数额不超过逾期付款金额的 5%。

扫描全能王 创建

2、乙方不能提供主要服务的，视为根本违约，甲方有权解除本合同并要求乙方支付合同总价款5%的违约金；给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方全部损失。

3、乙方未按照甲方要求及时配置相应数量人员，人员要求不符合采购文件规定，服务过程中出现缺岗、空岗等情况的，每发现一次扣300元。累计缺岗或空岗达3次（含）以上的，甲方有权解除本合同，同事乙方应支付合同总价款5%的违约金。

4、乙方提供服务不符合要求的，甲方有权书面要求乙方予以改正，如乙方拒不改正（收到甲方书面要求后的2个工作日内未采取改正措施的视为拒不改正），视为乙方根本违约，甲方有权解除本合同，同时乙方应支付合同总价款5%的违约金；如给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方全部损失。

5、乙方如有其它违反合同约定的行为的，甲方有权视违约严重程度及损失情况，要求乙方支付不超过合同总价款5%的违约金，同时乙方应赔偿甲方全部损失。

6、乙方应当支付给甲方的违约金、赔偿甲方的损失以及其它依据本合同应支付给甲方的费用，甲方有权直接从未支付的款项中予以扣除，不足部分，甲方有权要求乙方补足。乙方赔偿损失的范围包括但不限于甲方的直接损失、预期利益、向第三方支付的违约金、赔偿金以及受损方为维护自身合法权益产生的律师费、诉讼费、鉴定费、公证费、交通差旅费等所有损失。

六、合同的生效

本合同甲乙双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章后生效。

七、不可抗力

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当在不可抗力发生后10日内通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在不可抗力消除后10日内提供书面证明材料。

八、合同的解除与转让

1、甲乙双方协商一致，可以解除合同。

扫描全能王 创建

2、有下列情形之一的，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的的，一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行的，另一方有权解除合同。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生后 15 日内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4、未经甲方书面同意，乙方不得向任何第三方转让合同的部分或全部内容。

九、争议的解决

甲乙双方如因履行本合同或与本合同有关的一切事项产生争议的，双方应友好协商解决，如协商不能达成一致的，任何一方均有权向甲方所在地的人民法院提起诉讼。若由于乙方违反本合同约定或追究甲方违约但不成立而产生纠纷的，甲方为处理此纠纷产生的费用由乙方承担，该费用包括但不限于保全费、诉讼费、执行费、鉴定费、律师费、差旅费等。

十、附则

1、合同份数：本合同一式叁份，甲乙双方各执壹份，采购代理机构执壹份，叁份具有同等法律效力。

2、本合同未尽事宜由双方协商解决，并另行达成书面补充协议，补充协议与本合同具有同等效力，经双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章后生效。补充协议之间如存在冲突的，应当以最新签订的为准。

（以下无正文）

甲方（签章）：

法定代表人
或其授权委托人：

2026 年 3 月 25 日

乙方（签章）：

法定代表人
或其授权委托人：

2026 年 03 月 25 日

扫描全能王 创建

合同附件：

考核要求：合同成交价的30%作为考核金，该考核金根据乙方每月的考核结果进行发放。甲方每月统计一次考核分，并将分数及时告知乙方，考核金根据考核得分每月结算：

经考核得分90分及以上为优秀，全额支付当月考核费用；80分（含）至89分，扣当月考核费用20%；70分（含）至79分，扣当月考核费用的40%；70分以下扣当月考核费用的60%；60分以下扣当月全部考核费用。累计二次考核80（不含）分以下或者出现一次考核60（不含）分以下，甲方有权立即解除合同，乙方应返还已付款，承担成交价30%的违约金；甲方有其他损失的，乙方应当赔偿损失，包括但不限于直接损失、律师费、诉讼费用等。

考 勤 表

项目： 文明工作专项、长效管理综合服务

地点：

日期： 202 年

序号	姓名	手机号码	签到时间	结束时间	签名	备注

经办人：

考核汇总表

序号	考勤点	人数	出勤日期	考核结果	备注
本次考核平均分为 分					

扫描全能王 创建

月考核评分表

考核单位： 时间：

序号	评分标准	分值	计分方法	得分	扣分理由
1	中标单位建立完善人员队伍档案，有队伍管理制度，台账资料完整清晰	5	查阅资料有缺失酌情扣分		
2	路面执勤人员按规定着装、配备装备工具，统一、整洁，仪表端正，精神饱满，言行举止文明	10	现场抽查发现一处扣 0.5 分		
3	主次干道、窗口地区、景区周边管控时间内无流动摊点，无占道经营	15	现场抽查发现一处扣 0.5 分		
4	主次干道、窗口地区、景区周边管控时间内无“黑导游”、“三小车”，散发小广告，票贩子等现象	10	现场抽查发现一处扣 0.2 分		
5	新村小区内无流动摊贩、占道经营、地脚牌、乱堆乱放	15	现场抽查发现一处扣 0.5 分		
6	管控区域内夜间无无证夜排档、露天烧烤,商家无占道夜排档	10	现场抽查发现一处扣 0.5 分		
7	主次干道非机动车停放有序，无乱停现象	10	现场抽查发现一处扣 0.2 分		
8	管控区域内主次干道、主要街巷无橱窗张贴，乱拉乱改，沿街晾晒等行为	5	现场抽查发现一处扣 0.2 分		
9	1.集堆、闲谈、抽烟、吃东西、玩手机等不文明行为，与工作无关的事项； 2.人员稳定性、迟到、早退、串岗、脱岗，无故缺勤、缺岗的	10	1 类问题发现一次扣 0.25 分，2 类问题发现一次扣 0.5 分		
10	配合执法大队做好各项保障、整治行动，不服从管理或工作安排的、被群众投诉，造成不良影响的；日常工作未落实、保障未到位的、在活动或保障任务中被检查扣分的	10	消极怠工每次扣 1 分		
总分： 考核人员：					

扫描全能王 创建