合同编号：JSNTD2602153CGN00

如东县电子政务网络及行政中心电信综合服务协议 2026

编号:

甲方:如东县数据局

地址:如东县城中街道泰山路 16 号

乙方:中国电信股份有限公司南通分公司

地址:南通市环城南路 88 号

根据《如东县电子政务网络及行政中心电话项目》的约定，甲乙双方本着平等互利、互相信赖、有偿使用、共同发展的原则，经友好协商达成本协议，以资信守。

第一条 项目内容

1.1 电话宽带业务：为行政中心区域内(含浅水湾领导宿舍楼电信业务)新增的固定电话及宽带提供开户服务，固定电话提供来显电话机，并且免收装机工料费、基本月租费；维护、更换正常损坏的电话、线路及电话弱电设备;为行政中心各单位及相关部门工作人员提供集团短号服务；为行政中心各单位及相关部门值班电话提供相应的免费通话时长。

1.2 互联网业务：为电子政务外网提供 1 条 2G，2 条 1G 的互联网出口专线租用服务，分别使用不同的物理双路由模式。

1.3 数据专线运维业务：省、市各条线部门的业务专线（至 2017 年 12 月已开通），如审计、统计、水务、人防、电视电话会议等线路租用和运维服务。

1.4 裸光纤线路及设备提供：新一代电子政务网需提供 2 条线路（一条接

JSNTD2602153CGN00

电子政务网、一条接互联网），需各提供 40 条电子政务外网核心至边界设备（中心至镇区、中心至院外部门）的裸光纤线路作为电子政务网络的备份线路，必要时可保障主线路无缝切换至副线路。服务包含对线路的运行维护和技术保障服务。在二季度考核支付款项前，需为新一代电子政务网建设提供 2 台 12508 交换机及配套模块若干，10 台 24 口万兆 POE 上行交换机和 2 台防火墙。防火墙需具备病毒防护及 IPS 功能，整机吞吐量≥40G，支持巨帧/mtu≥2000，≥4 个万兆光口+≥4 个千兆光口+≥4 个千兆电口，其余设备需符合数据局业务需要，如不能满足需整改后方能继续提供服务。

1.5 互联网地址：提供不少于 250 个互联地址，用于电子政务应用的互联网访问，在有需要时提供不少于 64 位的 IPv6 地址。

1.6 DDOS 防护服务（每季度提供一份服务报告，季度考核关联）：

①攻击监测，对需要防护的目标 IP 地址的流量进行实时监控，发现攻击后及时提醒。

②攻击防护(流量清洗),对客户网络流量进行实时监测，牵引并阻断攻击流量，保护正常业务流量，满足客户对互联网业务连续性的要求，具备 6G 清洗能力。

③攻击防护(流量压制),可分方向(国际、国内异网)对客户目标系统的全部流量丢弃，避免客户网络带宽拥塞导致的其他重要系统连带影响。

④攻击防护(云堤高防),基于代理模式的高级流量清洗服务，6G 清洗能力，实时响应、更低的网络延时、隐藏客户真实地址、适用于 IDC 以及含拥有异网线路的客户。

⑤分析溯源，对遭受的攻击进行溯源分析，并将溯源结果提交业务管理单元形成高价值的报告；为客户提供自服务门户，通过门户，客户可以实时查看带宽流量、流向等情况。

第二条 项目服务

2.1 乙方提供提供一名驻场技术服务人员，在行政中心内负责综合通信服务业务的受理联络、操作指导及基础维护保障工作，并配合做好机房管理工作。

2.2 乙方提供全天候 7*24 小时服务响应，当发生电话或网络通讯故障等事件时，工程师需在 2 小时内抵达现场解决问题。超出响应解决时限的每次按 3%扣减年服务费用，并有权要求乙方出具书面情况说明及整改措施，一年内有超过 12 次整改不到位或者造成重大影响及损失的，甲方有权终止协议。

2.3 乙方对本项目所涵盖的服务和维护设备、事项等需形成电子或书面台账资料，并保持及时更新。

第三条 费用说明

3.1 甲方按照每年 1545800 元向乙方支付服务使用费，服务期为一年具体起止时间以合同签订为准。合同结束后经甲乙双方同意并报经相关部门批准可再续签两年。

3.2 服务实行阶段性考核支付机制，合同签订后，每三个月进行考核，在第三个月月底前支付 25%合同金额。考核分数 90 分及以上全额支付该阶段费用；80 分到 89 分，支付该阶段金额的 90%；70 分到 79 分，支付该阶段金额的 60%；考核低于 70 分，甲方有权拒付该阶段服务费用并保留解除合

同权利。具体考核标准见附件《综合服务考核表》。第二阶段支付前，需完成所有设备的交付与更新。若未能按期完成可能会影响第二阶段费用的支付进度，并对考核评分产生影响。

3.3 支付方式：本合同费用的所有支付由甲方和/或甲方下属机构以银行转账方式付至乙方。

3.4 在协议执行过程中，乙方如接到行政中心内党政机关续办新办互联网接入服务的申请，应主动宣传、告知本协议合作内容，并经甲方审核确认同意后方可办理。

3.5 在协议执行过程中，涉及行政中心大楼区域新增本协议约定范畴外的电信消费、业务变更，均需通过甲方确认，并在本协议约定基础上由乙方按月按实向甲方收取。

3.6 服务期限：自合同签订正式服务起三年，本次采购预算为一年费用，合同一年一签。在下一年度采购资金下达且中标供应商在合同期内服务质量好，达到考核要求，在价格等所有条款不发生变化的情况下，经双方协商，可以续签合同，续签合同一年一签，最多续签两次。

第四条 其他约定及违约责任

4.1 任何一方未履行本合同项下的任一条款的均应视为违约，违约方收到守约方发出的具体说明违约情况的书面通知后，应在二十日内纠正该违约行为并通知守约方。如二十日内违约方没有纠正，则守约方有权选择提前解除合同，违约方应赔偿守约方因此而遭受的损失。

4.2 甲方若有下列情形之一，乙方可以暂停直至终止提供通信服务、解除合同(书面通知甲方)，甲方另应全额赔偿乙方所受损失：

JSNTD2602153CGN00

4.2.1 办理本业务时故意提供虚假用户资料的；

4.2.2 利用本业务从事非法活动的；

4.2.3 擅自改变本业务使用性质、使用范围，或者擅自利用本业务经营电信或信息服务业务的；

4.2.4 不论以何种方式擅自将本业务或与本业务有关的乙方资产(通信资源)转供第三方使用(如有偿租、售，无偿借、赠，完全转由第三方使用或与第三方共用等等)，或者与本业务有关的乙方资产(通信资源)被擅自迁移、变动、拆除或被损坏或被擅自抵押、质押、折股投资的(特别指出:甲方的无权处置行为对乙方不发生任何效力)；

4.2.5 从事危害乙方网络安全或信息安全等其他有损于乙方利益的活动的。

4.3 违约责任

4.3.1 协议有效期内不得违反本协议约定，否则乙方可取消已给予甲方的所有优惠，单位名称、住址的变更或法定代表人(负责人)的变更，均不影响本协议效力。

4.3.2 甲方向乙方发出服务或运维请求后，乙方应在协议约定服务时间内给予解决,超出响应解决时限的每次按 3%扣减年服务费用，并有权要求乙方出具书面情况说明及整改措施，一年内有超过 12 次整改不到位或者造成重大影响及损失的，甲方有权终止协议。

4.4 乙方有义务配合甲方做好机房安全的巡查管理。

4.5 甲方指定黄心怡女士作为业务联系人，联系电话 13093033211。乙方指定陈红女士作为客户经理,负责与甲方定期沟通,联系电话 15312618655;

乙方如因工作变动等原因需调整人员的，调整人员的一方须提前书面通知另一方，并经甲方同意后执行。乙方提供驻场人员服务，确保本协议合作项目执行到位。

第五条 无论本协议成立与否，未经对方书面同意，任何一方均不得泄露本协议所有内容及订立和履行协议过程中知悉的对方其他商业秘密。

第六条 未尽事宜，按有关法律法规规定及国家通信行业主管部门有关文件规定执行。上述规定未涉及的，由双方协商解决。上述途径解决不了的，由甲方所在地人民法院诉讼管辖。

第七条 组成本合同的文件包括:1、本合同条款；2、本项目的政府采购文件和供方投标文件;3、本项目在采购过程中供需双方签署的全部文字和图片资料。

第八条 本合同项下的业务使用期为壹年。本协议期届满后，如双方无异议，并经甲方财经部门同意后可续签。本协议一式陆份，具有同等效力，甲方执叁份，乙方执叁份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：如东县数据局

地址：如东县城中街道泰山路 16 号

法定（授权）代表人：

签约日期：2026.3.30

乙方（盖章）：中国电信股份有限公司南通分公司

地址：南通市环城南路 88 号

法定（授权）代表人：

签约日期：2026.3.30

附件：

综合服务考核表

维护单位	中国电信股份有限公司南通分公司	考核部门	如东县数据局	考核时间	
考核因素	考核要点			评价尺度 分值	考评对象
驻场人员情况	A．按时上下班，无迟到早退。注意仪容仪表及维护单位的形象。保持办公桌面整洁和维护单位有序的办公环境。			5	
	B．制定了合理的工作计划，能够按时完成工作。听从主管单位指示，服从上级安排。具有良好的沟通协调能力，无过失，无投诉。			5	
	C．注重流程管理，及时做好维护工作台账记录。			5	
	D.需每周统计一次在线率，经排查，如有设备损坏，及时更换。			10	
公司服务评价	A．提供优质的网络传输服务。主干链路断纤时长超过 48 小时扣 2 分/次。互联网出口中断扣 2 分/次。			30	
	B．提供及时、准确的网络故障处理和咨询服务。每移机/新增一个节点 5 个工作日内未能完成的扣 2 分/次；			30	
	C．网络安全设备及时维护更换。未按要求提供相应网络安全设备扣 10 分/年。			10	
	D．保护甲方各类保密资料，遵守甲方相关安全制度。			5	
综合评分	优秀（90 分以上）　良好（80-89 分） 合格（70-79 分）　较差（70 分以下）				

被考核人签名：

考核人签名：

年　月　日

JSNTD2602153CGN00