



(1) 南昌航空大学

1) 网站用户出具用户满意度调查表

用户满意度调查表			
客户单位	南昌航空大学		
供货单位	北京人天书店集团股份有限公司		
项目名称	南昌航空大学图书馆 2024 年纸质图书采购项目 02 包		
项目编号	JXGZ2024-07-0202-02		
合作金额	82 万		
采选图书的种数	1156 种	册数	1973 册
客户联系人	钟老师	联系电话	██████████
评价项目	评价内容		
网站所属单位名称	北京人天书店集团股份有限公司		
网站稳定性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的图书书目数量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的书目信息与高校图书馆资源建设需求匹配度	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
图书质量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
售后服务	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
订到率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书差错率	<input type="checkbox"/> 1%以下 <input checked="" type="checkbox"/> 0.5%以下 <input type="checkbox"/> 0.2%以下		
图书配送、签收情况	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
企业诚信度评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
综合评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
意见或建议:	<div style="text-align: center;">  用户单位 (公章):  评价人: _____ 评价日期: 2025 年 7 月 10 日 </div>		



2) 合同

成交通知书

北京人天书店集团股份有限公司：

江西国政招标咨询有限公司受南昌航空大学主管单位的委托，对南昌航空大学图书馆2024年纸质图书采购项目02包采购项目（采购编号：JXGZ2024-07-0202-02）进行公开招标采购。经评标委员会评定，采购方确定，中标结果如下：

项目编号	货物名称	单位	数量	采购目录	参数规格	中标单位	中标金额 (元)/折扣率 (%)
赣购 2024B001225598	图书馆2024年度纸质图书采购项目（02包：自然科学图书）采购项目	批	1	书籍、课本		北京人天书店集团股份有限公司	60.0000

请在收到本通知书之日起三十日内与采购单位签订政府采购合同，无正当理由拒不签订政府采购合同，将根据《政府采购法》相关规定追究法律责任。

招标代理机构：
江西国政招标咨询有限公司
日期：2024年08月14日



招标单位机构（盖章）：
南昌航空大学主管单位
日期：2024年08月14日





06

合同书

合同名称：南昌航空大学图书馆 2024 年纸质图书（02 包：自然科学类图书）采购项目采购合同

（项目编号：JXGZ2024-07-0202-02）

合同编号：2024100018

甲 方：南昌航空大学（采购人）

乙 方：北京人天书店集团股份有限公司（中标人）

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，并严格遵守招标文件中的相关规定，双方本着自愿、平等、互惠互利、诚实信用的原则，经友好协商，一致同意按下述条款和条件就南昌航空大学图书馆 2024 年纸质图书（02 包：自然科学类图书）采购项目签订本合同书（以下简称合同）：

第一条：合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 合同基本条款（含合同附件）；
- (2) 招标文件；
- (3) 中标人提交的投标函、投标报价表、投标分项报价表、技术规格偏离表、商务条款偏离表和售后服务方案等全部投标文件；
- (4) 投标货物（产品）需求一览表；
- (5) 甲、乙双方商定后签订的补充协议；（补充协议的条款不得对招标文件做实质性修改）
- (6) 乙方的其它技术、售后服务承诺属于本合同的一部分，如果有不同约定的，以服务水平、层级及技术质量标准更高的为本合同约定标准。

第二条：货物名称、数量及价格

采购项目编号	项目（或产品）名称	单位	数量	总价（元）	折扣
赣购 2024B001225598	南昌航空大学图书馆 2024 年纸质图书（02 包：自然科学类图书）采购项目	批	1	82.00 万元（实洋）	60%

第三条：履约保证金

1、履约保证金为合同总金额的 10% 计（人民币）大写 捌万贰仟元整（¥：82000.00 元），乙方接到领取中标通知书的通知后，在合同签订期（30 日历日）之内及时交纳至甲方指定账户（南昌航空大学，工行南昌市青山湖支行，账号：1502209009026408036）；逾期未交视为放弃中标。

2、上述履约保证金自签订本合同之日起到本合同项目质量保修期期满之日止，本合同项目所有图书到货、并上架后，且提供的图书无质量问题及售后服务无瑕疵的情况下，经甲方最终验收合格后在 30 日之内退还给乙方，不计息。（甲方如逾期退还履约保证金，除应当退还保证金本金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率支付逾期资金占用费）。若有质量问题，甲方有权从履约保证金中扣除相应金额作为补偿。





第四条：服务要求

- 1、定期、及时、免费地提供各地各类型出版社及其他专门的图书目录及报价；
- 2、乙方应保证所经销的图书和出版物均为国家正式出版物。不经营盗版、低劣图书；不经销黄色、淫秽图书；不能只经营出版社让利高的一般图书，有意回避和调换高校各专业急需而出版社让利较低的学术图书。违者属非诚信经营，严重者取消中标资格；
- 3、乙方必须确保供应图书符合意识形态要求，若发现配送的图书不符合意识形态要求，一切责任由乙方承担。
- 4、乙方应熟悉甲方的学科结构、专业设置，保证提供完整的重点专业出版社出版的与馆藏相关的书目；
- 5、甲方可以根据具体需求选购图书，乙方不得要求甲方必须从乙方提供的书目中选购图书。
- 6、乙方应按照“预订为主、现采为辅”的采购方式提供图书信息、订购及其他相关服务；
- 7、现场采购图书时，乙方应提供人员、设备方面的便利；
- 8、乙方不得更换甲方预订和现采的图书订单，不得搭配非甲方订购的图书；
- 9、乙方在收到甲方图书订单后应及时进行订购处理，并按甲方要求将图书及时发送到指定地点，为此所发生的费用全部由乙方承担；
- 10、乙方必须按甲方订购的图书品种、数量及时供货。除推迟出版或发生影响合同履行的法律所规定的不可抗力情况以外。若不能按时供货，或不能供货的图书种数超过订单订购种数（除删订的高码洋及不符合馆藏要求图书外）的15%，即可以认定该乙方违约，甲方有权要求终止供货，因终止供货而造成的损失由乙方承担。甲方有权采取相应的补救措施（如直接向出版商邮购图书或向其他供货商补订图书），由此给甲方造成的各项损失或增加的各项费用（如折扣损失、邮费、数据费、加工费）等均由违约的供货商承担。
- 11、所供图书必须符合甲方图书采购要求。乙方应在甲方提供订单后及时征订图书，具有协助查重能力，避免重复配送出现，并在收到订单后及时反馈预订书单配给信息，如实际书价超出订单书价，书名、版次发生变化等应及时与甲方沟通；
- 12、乙方如在品种或数量上不能达到甲方的要求，则应在收到订单30天之内向甲方反馈未订到图书的信息；
- 13、乙方在处理订单时，如实际书价超出订单书价，应及时与甲方沟通。凡送交到甲方的图书，以图书定价作为计算书款的依据，经验收发现书款与发货单不相符的，甲方应及时通知乙方核算，乙方接到通知之日起10个工作日内不予核算，则以甲方验收的实际数额计算书款金额；
- 14、乙方送交的图书与订单不符，甲方可以没收。若发现有污损、图文不清、缺页、倒页、缺附件等质量不合格或不符合馆藏要求的图书，一律予以退换。乙方不能以已加工为理由拒绝，由此造成的损失及费用由乙方承担；

第五条：项目清单及产品技术参数

见附件一：项目清单及产品技术参数。

第六条：合同履行期与交货地点

- 1、乙方应保证图书进货渠道规范，且均为正版图书。保证所购图书具有国际标准书号（ISBN），若发现乙方所供应的图书中出现盗版或不具有国家出版署批准的书号，乙方承担全部法律责任和经济责任，甲方可单方解除合同。解除合同通知书送达乙方后合同立即终止，应以上原因导致甲方单方解除合同的，乙方应支付甲方10万元的违约金。
- 2、乙方每半月定期按定题通报服务的方式从网上向甲方发送《科技新书书目》、《上海新书报》、《全国地方版科技新书书目》及其它采访数据（CNMARC及XLS格式）并保证数据基本字段（包含：书名、副书名、类别、ISBN号、定价、出版者、著者（或译者）、出版日期、内容提要、丛编、读者对象、版本等）。为甲方提供现



采场所。为了保证采访数据的质量，中文普通图书供货出版社中甲方采购图书主要出版社（见招标文件第四章 2.5 所列 56 家出版社）占 80% 以上、2022 年 1 月 1 日（含）以后出版的中文普通图书占 90% 以上。如发现因采访数据质量导致甲方错订、误订，乙方应无条件接收甲方退书。

3、乙方在收到甲方订单后，应在三天内给予回告，同时做好查重工作，避免甲方重复订购；剔除由于采访数据不完全而造成的错订图书，并及时告知甲方；对于高码洋图书乙方应通过电话或网络与甲方确认。

4、到货周期：乙方须保证图书加工好后送达甲方指定地点并完成上架，其中现采图书 50 天到书 98% 及以上，预订订单采购图书 30 天到书 90% 及以上；乙方必须保证在 2024 年 12 月 10 日前本项目全部图书完成配书、图书全加工、送达甲方指定地点、上架并验收通过；出版变更或取消应及时通知甲方。乙方必须满足甲方急用图书的订购，在规定时间内为甲方提供急用图书。

5、乙方确保所提供的图书采访数据符合甲方要求。乙方确保所提供的图书清单与所发图书和甲方提供的采购书单完全一致。乙方发往甲方的图书，必须是按甲方提供目录中的图书（版本、数量均与甲方的要求一致），如甲方在验收过程中发现非甲方提供的订书，则一律按赠书处理，不予退还。

6、乙方在图书发运前一天电话通知甲方。乙方负责将甲方所订图书发送到指定地点。运费由乙方负责。

7、按一包一单打包，包内有随包清单，该清单项目包括：批号、包号、ISBN 号、书名、单价、册数、码洋（以中标结果为准）和随包清单小计；同时，每批发货不超过 50 包，其中有一单包中内另提供总清单（颜色标识总清单包）。

8、对因出版社和乙方原因造成的图书缺页、错装、倒装、污损及重发等情况，乙方应无条件调换或退回，由此而造成的一切费用由乙方承担。如发现图书与订购不符时，无论加工与否甲方有权退回，对甲方误订图书酌情予以退还。

9、乙方应为甲方提供专题特色书目及提供查漏补缺服务。

10、乙方须按照甲方的要求，对所有订购图书进行全加工服务，图书加工的人工费及所有材料费均由乙方承担，加工的内容包括粘贴磁条、加盖馆藏章、贴条形码（馆藏号）、图书分类、编目录入、贴书标并覆膜、馆藏分配、上架等。图书加工必须在乙方的场地完成。并保证图书加工的准确率，如果加工差错率大于 0.5%（按单一进书批次来计算），则每大于 0.1 个百分点，将处每本书罚金 50 元，该罚金将从履约保证金中扣除。

11、对单价高于 150 元（含 150 元）的高价图书（含套书）和复本量 3 册以上（含 3 册）的图书，乙方应与甲方确认后方可发货，未经甲方确认的高价图书到馆后，无条件退书。

12、乙方应负责按甲方的要求过滤掉不符合馆藏要求的图书，如不采购高职高专、中职中专、师范类、培训类、农业、林业、医学、散页及裸背装帧、页码少于 120 页、除中文和英文外的其他语种图书等，并将不符合馆藏要求的图书目录及时反馈给甲方，否则，无条件退书。

13、应保证收到甲方零星采购书单后 10 天内将完成全加工的图书送达甲方指定地点。乙方必须为我校其他院系提供购买图书的服务，并享有与甲方同样的价格折扣及同样的图书加工等所有服务。

14、乙方免费向甲方提供读者使用的“读者选书的网上服务平台”，须保证网上服务平台与甲方图书管理系统无缝对接（由此产生的一切费用均由乙方承担），具有图书借购并快递给读者、图书归还、查询检索、查重设置限定条件（如：读者身份、学科、金额、图书出版时间）等的服务功能。该项服务的购书金额（约 2 万实洋）为本项目投标报价的一部分。

15、在本项目合同期内，乙方邀请全国知名著者（经甲方认可的著者）到甲方指定地点作讲座 2 次（由此产生的一切费用均由乙方承担）。

16、应保证在 2024 年 12 月 10 日前，95% 的自科图书全年到书。自科图书全年到书率计算方法为：本项目实到自科图书册数/本项目预订自科图书册数（除删订的高码洋及不符合馆藏要求图书外）*100%。若自科图书全年到书率未达到要求，每低于 1% 罚款 1000 元，罚金将从履约保证金中扣除。



17、乙方须提供增值税专用发票和抵扣联原件结账，结算折扣为 6 折，即按甲方所购图书码洋 60 % 结算。

18、合同履行期限：自本项目合同自签订生效之日起一年（365 天）

19、交货地点：南昌航空大学（江西省南昌市丰和南大道 696 号），乙方按本合同项目要求全部向甲方交清并将所有产品安全运送到甲方指定地点，不另收任何费用。

第七条：验收

1、乙方在交货及验收活动中必须遵守甲方的有关规定。

2、项目最终验收：乙方所供最后一批图书上架完成，且相应退书、换书、图书款结算完成后，需书面通知甲方进行项目最终验收；甲方在收到乙方书面项目最终验收通知后，尽快组织相关人员依照相关标准、规范、要求、合同及有关附件要求进行验收。

3、如果所供图书在合同条款规定的质保期内，根据甲方、使用单位或相关国家质量监督检验部门的检验结果，发现所供图书的质量或规格与合同要求不符，或所供图书被证实有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的材料，甲方或使用单位有权向乙方提出索赔并要求退货或换货。

4、所供图书进行验收或检测而造成损坏的图书须由乙方负责免费补发、加工，并完成上架。

5、相关检验检测和验收费用全部由乙方承担。

第八条：付款进度安排及方式

以银行汇款方式结算。甲方不支付预付款，甲方收到加工好的全部图书、并经甲方验收合格，凭乙方发货清单、按甲方要求开具的增值税专用发票和抵扣联原件后 30 天内，以银行转账方式分一次或多次向乙方支付图书款。对于甲方所购图书，乙方与甲方以实洋结算。

第九条：合同履行期服务内容

见附件二：合同履行期服务内容。

第十条：违约责任

(1) 在双方签订本合同后至乙方交货前，除本合同另有约定或遇法定不可抗力事件外，双方中的任何一方不得单方解除本合同。

(2) 由于法定不可抗力事件造成本合同内容部分或全部不能履行，双方互不承担违约责任，也无需赔偿对方损失，但是应立即将上述事件书面通知对方，并在此后的一周内向对方提交相关部门开具的证明。

(3) 乙方未能按照本合同约定交货的，则每逾期一天，乙方须向甲方按订购图书款总额的 0.1% 交付滞纳金。如逾期交付货物超过 10 天后，甲方将有权决定是否继续履行合同。

(4) 乙方提供的服务或产品未达到本合同约定的技术、质量及其他任何要求，且经验收不合格的或乙方明确告知甲方无法交付合同约定产品或提供合同约定的服务的，乙方应当承担违约责任，并按本合同总金额的 30% 向甲方支付违约金。

(5) 乙方未能按照本合同约定按期交货的，则逾期超过 15 天，或虽未逾期但经两次申请仍然未能通过验收合格的，甲方可单方通知乙方解除合同，解除合同通知送达乙方当日合同立即终止。甲方解除合同通知发送至乙方以下指定电子邮箱系统即视为已送达。

甲方指定邮箱：

乙方指定邮箱：

因以上原因造成合同终止后，乙方应按本合同总金额的 30% 向甲方支付违约金。违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方应承担全部赔偿责任。



因乙方违约，甲方为实现债权发生的一切费用（包括但不限于诉讼费、仲裁费、财产保全费、差旅费、执行费、评估费、拍卖费、公证费、送达费、公告费、律师费等）均由乙方承担。

第十一条：关于其他

- 1、本采购项目为交钥匙工程，甲方不承担合同金额外的其他一切费用。
- 2、乙方应保证甲方在使用产品或产品的任何部分不受任何关于侵犯所有权和工业产权、著作权（版权）等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方承担一切与之有关的责任与费用。

第十二条：争议与仲裁

甲乙双方因本合同产生的任何争议，应友好协商，协商不成的，任何一方均应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼解决。

第十三条：合同生效及其它

本合同一式捌份，经甲、乙方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章后生效。甲方伍份、乙方贰份，招标代理机构壹份，均具有同等法律效力。本合同共计 11 页 A4 纸张，缺页之合同视为无效合同。

第十四条：本合同不涉及乙方的商业机密

甲方名称及公章：南昌航空大学
 法定代表人或委托代理人：
 地 址：南昌市丰和南大道 696 号
 联系电话：
 开户名称：南昌航空大学

乙方名称及公章：北京人天书店集团股份有限公司
 法定代表人或委托代理人签名：
 地 址：北京丰台区晓月中路 1 号院 1 号楼
 联系电话：13870076327
 开户名称：北京人天书店集团股份有限公司



合同签订时间：2014 年 9 月 3 日

合同签订地点：江西省南昌市丰和南大道 696 号（南昌航空大学）



附件一：项目清单及产品技术参数

(一) 项目清单

项目编号	采购项目	数量	折扣率	采购预算（人民币）
赣购 2024B001225598	南昌航空大学图书馆 2024年纸质图书（02包： 自然科学类图书）采购项目	1批	60%	82.00万元（实洋）

(二) 技术协议

我公司按贵馆规定要求提供采访、编目数据和图书加工，并按贵馆规定的时间、地点免费送书，并搬运入库，分类放置：

1、交货地点：南昌航空大学前湖校区内（江西省南昌市丰和南大道696号）。

2、交货时间：我公司确保贵馆现采50天到书98%及以上；订单采购20天到书80%及以上，30天到书90%及以上，在2024年12月10日前完成图书加工，贵馆收到我公司加工好的图书的日期为交货日期。

3、清单：批次、送书日期、每批合计（种数、册数、码洋、实洋）、包合计；每包清单应注明每种图书的包号、ISBN、题名、出版社、出版日期、单价、数量、册数、码洋等，包号与总清单对应明确。同时提供与纸质书目一致的电子清单。

4、打包：我公司提供图书运至最终目的地所需要的包装，以防止图书在运转中损坏或变质。这类包装应采取防潮、放霉及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护图书能够经受多次搬运、装卸及各种长途运输。运输途中若出现任何意外贵馆不承担任何责任，发生的损失由我公司承担。

5、跟踪：我公司自己研发了一套图书跟踪服务系统，从贵馆下达订单开始一直到验收回款进行跟踪管理，保证了我们服务的及时性和有序性，我公司同时会根据贵馆的实际工作运行程序，提供高效、优质的服务保障。

6、到货后核对清单、验收：我公司配送至贵馆的每批图书送货到馆时，安排人员到贵馆协助贵馆核对清单、验收。保证收货过程无差错。

7、配送质量保障：

(1) 为保障服务质量，我公司每批发货都会同时以邮件的方式向贵馆发送发货通知，告知发货件数、发货码洋及预计到馆时间。

(2) 保证将图书按照贵馆要求的时间内免费送至指定地点进行卸货且按批次号、顺序号排好。

(3) 图书到馆后，市场人员会及时到馆确认到书情况，协助老师验收。

(4) 我公司为了更好的服务于图书馆，在每个订单下订后的20天、一个月、两个月都会做订单回访向图书



馆报告图书配送进度及现阶段到书情况。

(5) 每个季度做一次不能到货回告，方便老师取消订购或换其他途径订购。

(6) 对于因出版社暂时无库存导致不能到货的图书，老师可以选择取消我方订购，也可以要求我公司转二次报订，我公司将及时跟进该订单的动态。

(7) 我公司会提供图书货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止图书在转运中损坏。这类包装会采取防潮、防晒及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸和内陆的长途运输。我公司承担由于包装或其防护措施不妥而引起货物潮蚀、损坏和丢失的任何损失责任或费用。

8、物流运输及时保证

我公司配备有专业的运输车队，用于物流配送保障的车辆近 20 台，能够实现覆盖半径为 800 公里的 24 小时快速送达网络。我公司保证对发送的图书进行防湿和防破装卸要求的包装，保证图书安全运输到达贵馆指定地点，并负责卸货码放整齐。

我公司拥有专业物流车队，并和 20 多家专业货运物流公司建立了良好的合作关系，确保图书能在第一时间准确送达。





附件二：合同履行期服务内容

（一）售后服务方案

1、本项目进度表及项目负责人员情况：

采购项目	进度时间安排	额度	保障措施	项目负责人	售后维护
南昌航空大学图书馆2024年度纸质图书（第2包：自然科学类图书）	按照合同约定时间进行	合同约定额度	现场采购结合预定采购及网络平台选购	刘林根	熊树文

2、本项目进度保障措施：

（1）本项目人员安排：

项目经理：我公司江西业务经理刘林根为该项目经理，负责该项目的统筹规划及整体供货督察与协助。

售前人员：公司总部唐华娟为江西市场内勤，负责该项目前期的数据整理与发送、加工要求细化、订单确认与收订，能在第一时间为老师查询书目信息。

售后人员：江西市场业务员熊树文负责该项目的售后服务。主要包括：进度实时跟进、协助验收、对账开票，上门解决各种问题。

（2）本项目配订及配送能力：

A、提供预定图书目录：我公司有功能强大的网站（<http://www.rtbook.com>），每周定期提供图书品种 3000 余种，可以实现网上订购和查重功能，可以根据年限要求等进行整理，每周五定期发送到客户邮箱。

B、提供现场采购平台：我公司从 02 年至今已经成功举办了二十七届全国馆配商联盟线下及线上现采会（每年分春、秋两季举行），经过二十余年的成功运作，已经成为国内重要的大型图采会。并且每年的全国书市、京版、沪版、大学版会议我公司都会组团参加，通过这些方式为需方提供了更好的、更全面的采购资源。另外我公司库房常年陈列有 70 万个品种，近 800 万册的图书库房，随时可供客户进行现场采购。

C、订单确认：在收到贵馆的订单后，我们会提供预订图书查重服务，对于重复、高码洋和大复本量图书我们会立即和贵馆采购老师联系确认。在得到老师的回复之后，我们才会做订单。

D、采购报订：所有的订单均有采购专员来负责图书的采购，在收到订单的第一时间与出版社联系下单，以保证图书的及时供应。另外，若在贵馆订购的图书中如发现缺货或出版社不能正常出版的图书，我公司在一周内报我院图书馆及时改订其它版本的图书。我公司将及时以电话、E-mail 等方式与贵馆进行沟通，在取得贵馆确



认后才会订购，如有弄虚作假的情况招标方有权取消合同。

E、提供图书免费加工服务：公司在江西设有办事处，办事处配备有专业的业务、加工、数据员，可以随时满足需方的要求。我公司提供图书全加工服务（加工编目，入库、上架等）。我公司保证严格按贵馆的要求进行加工，按质按期完成加工任务，图书加工差错率控制在 0.5% 以下。

F、提供图书验收服务：

到货确认：图书按照要求送到贵馆后，我公司将以电话形式跟收货老师确认批次、件数及物流服务质量。确认无误后，与老师协商协助验收时间并派专员上门服务。

协助验收：我公司将派专员协助老师验收，配合老师检查图书书名、复本、单价是否正确，并实行多退少补原则，以实际验收结算。

验收后续服务：若到馆图书有印刷错误、装订错误、残缺、污损、图文不清、缺页、倒页、开胶等质量问题。无论加工与否，我公司保证无条件退换。并积极协助贵馆解决在采购过程中遇见的其他问题。

（二）服务响应及培训方案

1、服务及时到位

（1）我公司在江西设有办事处，专门负责我公司在江西市场的售后维护工作（总负责人：熊树文，电话 15979011243）。我公司承诺在客户需要我公司协助时，我公司会在接到客户电话之后立即做出响应，在接贵馆通知 1 小时内作出响应，3 小时内到达现场，5 小时内处理完毕。

（2）我公司设有专门的客服部，客服人员（王欢：[REDACTED]）会在第一时间内解决老师提出的疑问，对于订单、专题书目、退换货、到货及发货等各项问题给予全面回复。

2、服务需求响应时间迅速

我公司承诺在收到贵馆确认图书订单后 24 小时内报订，一个星期内开始定期向贵馆反馈订单订购情况，保证订单采购及时准确。

售后服务具体响应时间如下：

- （1）小问题：通过电话、网络即时为客户解决；
- （2）大问题：安排专人在 2-3 小时之内到达图书馆，当面为客户解决问题；

3、订单的响应和回答程度

我公司客户专员通过网络、QQ、邮箱和电话结合的联系方法与客户沟通，业务员联系电话 24 小时保持通畅。

（1）我公司保证收到用户订单（包括发文、征订单、电子邮件、电话、传真等均视为订购合同）后的 1 个小时内应反馈给用户确认订单收到，并告知订单所处的状态：上报出版社、配货、加工、发货及该订单的发货率等；



(2) 我公司保证订单中如有订购不到的图书，在接订单之日起 1 天内以书面形式或电话告知采购人。如订单中有复本量超过通常量的，我公司保证以书面形式告知提示采购人，允许采购人予以更改。

4、问题图书处理方案

我公司保证提供的图书为国家正规出版社的正版图书，绝不加入盗版图书及其它类型非法出版物。我公司承诺不符合质量及用户要求图书的免费退换，退换方案如下：

可能会出现的质量问题	解决方式	解决问题所需时间
印刷错误、装订错误、残缺（包括光盘）、污损、图文不清、缺页、倒页、开胶等质量问题。	无论加工与否，我公司免费更换	5 天之类完成更换
配送错误	无论加工与否，我公司免费退换	5 天以内完成退换
实际内容不适合图书馆收藏的图书	无论加工与否，我公司免费退换	5 天以内完成退换
套装书不齐	凡套装书需补齐的，经贵馆确认补齐后我公司负责及时补齐	接到贵馆确认后 5 天之内

5、人员培训

我公司可免费为贵馆提供中文操作手册并培训操作人员，其中包括编目数据培训讲解以及图书加工上架等工作流程，直至操作人员能够独立的操作使用。

注：附件内容由申购单位承担审核责任。

甲方名称及公章：南昌航空大学

申购人签名：钟志新

申购单位负责人签名：[Signature]

签订时间：2014年 9月 10日

签订地点：江西省南昌市丰和南大道 696 号（南昌航空大学）

乙方名称及公章：北京人天书店集团股份有限公司

乙方法人或授权代表人签名：[Signature]



附件三：

乙方信息：（请勾选）

是否外商投资企业： 是 否

如是外商投资企业请勾选以下内容：

外商投资类型： 外商单独投资 外商部分投资

外商国别：欧资企业 美资企业 日资企业 其他

乙方名称及公章：北京人天书店集团股份有限公司

乙方法人或授权代表人签名：





3) 网站使用统计截图

图书选购网站开通截图

客户名称: 客户类型:

所属地: 开通日期: 账户状态:

序号	统一ID	客户代码	客户名称	所属地	开通日期	负责老师	账户状态	操作
1	353	1502-001	南昌航空大学	江西	2019-03-04 10:37:25		正式开通	<input type="button" value="设置"/> <input type="button" value="变更状态"/>

网站使用统计截图

网站的名称 注册 首页 个人中心 消息

个人中心

- 纸书采购管理
- 采访订单
- 网上购订单
- 全部订单
- 采购管理
- 我的购物车
- 电子书采购管理
- 我的收藏
- 浏览足迹
- 系统设置
- 用户设置
- 统计分析

全部 已还书 网站购书网站

订单号 / 书名 / ISBN 搜索订单 更多

下单时间 2025-01-01 - 2025-08-20 下单用户: 读者证号 筛选 清空条件

导出订单至Excel 导出订单明细至Excel 统计时间 第 1 / 2

<input type="checkbox"/>	订单号	生成时间	图书信息	收货人	金额	订单状态
<input type="checkbox"/>	PDA_353_2025063000001	2025-06-30 16:18:17	共 2册 2种	郭爽	图书总金额: ¥110.88 运费: ¥0 订单总金额: ¥110.88	已签收 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>	PDA_353_2025062600001	2025-06-26 20:07:36	共 4册 4种	张雅玲	图书总金额: ¥172.68 运费: ¥0 订单总金额: ¥172.68	已签收 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>	PDA_353_2025061800002	2025-06-18 21:32:23	共 3册 3种	王家心	图书总金额: ¥109.20 运费: ¥0 订单总金额: ¥109.20	已签收 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>	PDA_353_2025061800001	2025-06-18 20:17:48	共 2册 2种	廖康成	图书总金额: ¥129.60 运费: ¥0 订单总金额: ¥129.60	已签收 跟踪 订单详情





个人中心 待处理 84条 已采购 已到馆 已回馆 缺书登记 导出状态 书籍/作者/出版社/ISBN 搜索图书 更多

当前页: 84条 选择 回池 导出至 Excel 导出至 MARC 导出全部至 Excel 导出全部至 MARC 第 1 / 1页

图书信息	ISBN	价格	采购数量	读者数量	采购人	可用时间	是否上架	所属院系	操作
轴子轴球 上海千轴子轴球 类 新登出版社 / 2022.09	9787513349369	CNY59.00	0	1	读者	2025-06-22 20:48:10	否		采购 回池 下架回池
轴子轴球 任新成 北京十月文艺出版社 / 2023.03	9787536098817	CNY48.00	0	1	读者	2025-06-05 00:36:04	否		采购 回池 下架回池
江南 江南 福华 北京十月文艺出版社 / 2023.01	9787530219089	CNY59.00	0	1	读者	2025-06-03 12:22:53	否		采购 回池 下架回池
江南 江南 福华 北京十月文艺出版社 / 2023.01	9787530219072	CNY59.00	0	1	读者	2025-06-03 12:22:22	否		采购 回池 下架回池
江南 江南 福华 北京十月文艺出版社 / 2022.05	9787530219096	CNY59.00	0	1	读者	2025-06-03 12:22:00	否		采购 回池 下架回池
大数据管理 大数据管理的数据 分析：案例教学与 应用研究 中国 中国时代经济出版 社 / 2024.02	9787522326757	CNY69	0	1	常青(70576) 13627099001	2025-05-29 14:10:55	否		采购 回池 下架回池
SPSS统计 SPSS统计分析方 法 马文波, 廖凤晨主 编 西南财经大学出版 社 / 2024.08	9787550462359	CNY39.8	0	1	常青(70576) 13627099001	2025-05-29 14:09:58	否		采购 回池 下架回池
DeepSeek DeepSeek实用语 言模型：入门、调 参、进阶、写作 李旭峰著 台湾出版社 / 2025.04	9787516841341	CNY69.8	0	1	常青(70576) 13627099001	2025-05-29 14:07:28	否		采购 回池 下架回池

图书采选数据等基本信息

服务时间段

个人中心 订单分析 读者注册分析

全部订单

订单类型	全部	未提交	已提交	已发货
采购订单	全部: 1	未提交: 1	已提交: 0	已发货: 0
网签订单	全部: 79	未提交: 0	已提交: 28	已发货: 41
读者订购	全部: 84	未提交: 84	已提交: 0	已发货: 0



(2) 贵州师范大学

1) 网站用户出具用户满意度调查表

用户满意度调查表			
客户单位	贵州师范大学		
供货单位	北京人天书店集团股份有限公司		
项目名称	采购 2024-2025 纸质文献资源中文纸质图书项目		
项目编号	THZB2024-105CGHW		
服务时间段	2024 年-2025 年		
合作金额	210 万		
采选图书的种数	440 种	册数	454 册
客户联系人	李冰	联系电话	
评价项目	评价内容		
网站所属单位名称	北京人天书店集团股份有限公司		
网站稳定性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
网站提供的图书书目数量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
网站提供的书目信息与高校图书馆资源建设需求匹配度	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
图书质量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
售后服务	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
订到率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上	<input type="checkbox"/> 97%以上	<input type="checkbox"/> 95%以上
到书率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上	<input type="checkbox"/> 97%以上	<input type="checkbox"/> 95%以上
到书差错率	<input type="checkbox"/> 1%以下	<input type="checkbox"/> 0.5%以下	<input checked="" type="checkbox"/> 0.2%以下
图书配送、签收情况	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
企业诚信度评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
综合评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优)	<input type="checkbox"/> 满意 (良)	<input type="checkbox"/> 不满意
意见或建议:	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>用户单位 (公章):</p> <p>评价人: </p> <p>评价日期: 2025 年 3 月 7 日</p> </div> </div>		



2) 合同

泰禾云工程咨询有限公司 中标通知书

(项目编号: THZB2024-105CGHW)

北京人天书店集团股份有限公司:

我公司受贵州师范大学委托组织的采购 2024-2025 纸质文献资源中文纸质图书项目，采用公开招标方式采购，于 2024 年 04 月 02 日开标、评标。经评标委员会评审，你公司被确定为 D 包中标供应商，中标金额：**折扣 80%**。

请在本通知发出之日起 **30** 日内与采购人签订合同。

合同签订之日起 2 个工作日内送 1 份合同（原件或复印件或扫描件）到我公司备案。

特此通知！

采购人联系电话：

联系人：潘老师

成交人联系电话：

联系人：文武

泰禾云工程咨询有限公司

2024 年 04 月 08 日

抄送采购单位：贵州师范大学





贵州师范大学图书馆采购2024-2025纸质文献资源
、中文纸质图书项目合同
(D包：中文图书荐购资源服务项目)

(合同编号：XWZB2024-038HW-D)



甲方：贵州师范大学

乙方：北京人天书店集团股份有限公司





(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

贵州师范大学图书馆采购2024-2025纸质文献资源 中文纸质图书项目合同 (D包: 中文图书荐购资源服务项目)

采购方: 贵州师范大学 (以下简称甲方)

供应商: 北京人天书店集团股份有限公司 (以下简称乙方)

甲、乙双方根据泰禾云工程咨询有限公司组织的图书馆采购 2024-2025 纸质文献资源中文纸质图书项目 (项目编号: THZB2024-105CGHW) 的公开招标的采购结果, 按照国家的相关法律法规、甲方招标文件要求和乙方投标文件作出的承诺, 经过友好协商就甲方向乙方采购图书事宜, 达成如下协议:

一、采购内容

名称	折扣	其他承诺
中文图书荐购资源服务项目	80%	严格按照甲方要求执行
总折扣: 百分之八十(80%)。除相关行政部门明文规定无折扣的图书外, 其他图书折扣为 80%。[实洋=码洋×折扣率]。		
主要采购: 图书的出版时间范围为 2022 年 1 月及以后出版的图书。		
合同暂定总价款(实洋)(含税)(暂定): 人民币伍拾万元整(¥500,000.00 元)		

二、合同金额

- 1、该项目合同为: 固定折扣包干合同。
- 2、本合同总价款(实洋)(含税)(暂定): 人民币伍拾万元整(¥500,000.00 元)。
- 3、合同金额已包括: 纸质图书的供货、运抵指定交货地点、验收、图书的数据加工及物理加工、补订、编目、典藏、上架等图书相关服务及其他伴随服务等各种费用。包括售后服务、税费、人工费及其他所有成本费用。甲方不再支付图书验收合格前的任何费用。运输过程中及甲方验收合格前的风险由乙方承担。

三、交货时间、地点

- 1、交货时间: 现场采购的图书, 采购清单经确认后, 现货 20 个日历日内交货; 书目订单的, 自甲方提供订单起 30 个日历日内交货。
- 2、交货地点: 甲方指定的地点。

四、图书商务要求

- 1、乙方经营的图书品种, 应能覆盖贵州师范大学的学科范围, 并提供符合甲方馆藏定位的正版图书。
- 2、货源组织能力:
 - (1) 乙方与图书出版单位有广泛的合作供货关系, 并能直接业务联系国家级



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

出版社。

(2) 乙方提供的图书荐购资源服务平台书目情况，并说明平台上现货图书的数量比例。

3、到货要求:

(1) 乙方应具备直接发货、快递至甲方指定收货地点的能力;

(2) 乙方应明确承诺现货图书到达图书馆制定地点的时间(到书周期);

(3) 乙方应明确说明缺货图书的配货周期;须每月反馈一次图书补货清单。

(4) 乙方应在合同期内尽量补订未到图书,年末提供未到图书总清单,用以最终核定乙方的到书率。

(5) 对于已订、发货、到货、缺货等订单详情,应有详细的统计数据(要求详见平台功能及技术参数要求)

4、超过合同期限的到书,根据到书的情况,甲方可做出接收或不接收的处理,乙方应无条件接受超过合同期限退书。

5、乙方应建立甲方图书工作库,对有关于我馆所订图书的查询、报价、发货、催缺以及帐户管理等方面提供服务。

6、乙方应保证所供为国内正规出版物,同时保证提供的产品内容必须符合我国相关法律法规政策规定。乙方应保证本项目供货的图书不会产生第三方提出侵犯其专利权、商标权或者其他知识产权而引起的法律和经济纠纷。若发现盗版、盗印图书及其他非法出版物,将被视为乙方违约,甲方有权终止合同(协议)。如到货图书存在质量问题(倒装、错装、快递运输中产生的破损、浸水等问题),以及因装帧、实际内容等不符合甲方馆藏规定的图书,甲方有权将其全部退回给乙方。将被视为乙方违约,甲方有权终止合同,乙方还应承担由此给甲方造成的全部损失。

7、乙方应在签订合同前向甲方缴纳履约保证金(合同额的5%),因质量和售后服务原因引起的一切不良后果,由乙方负责处理,甲方可根据情况的严重程度扣减履约保证金,具体考核方法如下:

以乙方承诺的到书周期、配货周期为基础,到书周期以乙方承诺的六个月到书率为基础,缺书率为1%—5%,每缺1%扣履约保证金1%,缺书率为6%—10%,每缺1%扣履约保证金2%,缺书率为11%—15%,每缺1%扣履约保证金3%,缺书率为16%—20%,每缺1%扣履约保证金4%,缺书率为20%以上,全部扣除。扣除的履约保证金以相当数量的适藏图书(按码洋的70%抵扣)或提供相当价值的增值服务替代。

8、采购要求:本项目为甲方2024-2025年度中文图书荐购资源服务,包含全品种中文图书供货服务(采访、订购、直邮等),并同时提供图书荐购资源平台服务(平台安装、维护、升级),以及订购图书的Marc数据提供、图书分编加工



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

等相关服务。

五、技术要求

1、图书荐购资源服务平台的功能及技术要求：

(1) 平台身份认证：平台须与本校统一身份认证系统或图书馆集成管理系统进行对接，实现读者身份认证功能。

(2) 平台信息同步：平台须与图书馆集成管理系统进行信息同步，支持实时更新、日更新、月更新等多种同步方式，信息同步包含但不局限于以下内容：

(a) 图书信息

提供图书查询接口，与馆藏书目进行查重，通过接口可实时获取题名、著者、ISBN、出版社、价格、出版日期、图书介绍等信息。

(b) 借阅、归还信息

读者下单、借阅、归还等信息须实时或定时与图书馆集成管理系统进行同步，便于图书馆集成管理系统及时获取读者的借阅和归还信息。

(c) 物流配送信息

提供物流地址四级分类接口、读者订单接口；可对所选图书结合地址进行运费查询、订单状态实时查询、库存状态实时查询；实时查询妥投、拒收等物流状态变化引起的订单金额变化等消息池队列，并可删除已处理的消息。可查看物流整个过程。

(3) 平台书目数据

(a) 平台可供书目要求：支持图书书名、作者、出版社、ISBN 等字段；

(b) 支持同步各大书商、出版社的最新书目信息；

(c) 支持院系和学科馆员荐购书目批量导入；

(d) 支持可供书目和导入书目间的查重和筛选。

(4) 平台功能定制（投标乙方需对平台功能定制做出相应承诺）

(a) 平台界面的定制：网站页面支持多终端设备（电脑、手机、平板等）的自适应显示；支持用户定制网站 UI（用户界面），包括但不限于栏目名称、标题文字、网页色调、网页配图、用户 logo 等内容；

(b) 支持图书单框检索和高级检索功能，检索关键词支持图书书名、作者、出版社等字段；

(c) 支持图书详情显示功能，图书详情包括：封面信息，内容简介，作者简介，图书目录，图书相关的光盘信息，图书相关的电子书信息；

(d) 支持整合图书馆藏数据，馆藏信息在图书详情页显示，馆藏信息必须是实时数据；

(e) 支持自定义荐购专栏功能，用户可以自定义荐购专栏，栏目内包含选定的图书，在首页直接显示；



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

- (f) 支持自主荐购，读者可以根据自己的需求，填写自主荐购；
- (g) 平台可供书目的筛选机制的定制（包括按分类筛选、按书单筛选等）；
- (h) 平台交互功能的定制（包括自动催还功能）；
- (i) 平台能提供完善的用户访问统计和控制功能（包括平台用户的注册、订购分类信息，如图书书名、作者、出版社、ISBN 码、荐购次数等，并可按院系、订购图书学科分类等统计）

(5) 平台接口

(a) 平台提供标准 API 接口，除确保与图书馆集成管理系统对接外，对甲方提出的与第三方系统对接的需求，乙方应全力配合并免费提供对接服务；

(b) 通过接口应可获取如下信息：图书编号、图书详情、图书更新信息、图书下单信息、用户借阅信息、库存信息、订单信息、快递信息、确认收货信息、图书归还信息、热门排行等。

(6) 平台安全性

(a) 平台应具有高度的安全性和保密性，通过对系统分级保护、数据存储权限的控制，防止各种形式的非法侵入；

(b) 平台须确保读者信息、图书信息、订购信息、借阅信息等数据的安全，定时做好数据备份工作；如发生数据泄露、数据丢失等情况，乙方须承担相关的责任。

2. 配书服务要求

(1) 乙方所供图书必须按要求进行分编和图书加工。甲方、乙方双方可通过协商方式确定外包服务商，但因分编和加工工作外包发生的一切相关费用由乙方承担。

(2) 随书配送 CNMARC、USMARC 书目数据，质量符合《CALIS 联机合作编目手册》要求，数据配送率必须达到 100%。编目数据级别达到详编级标准；符合甲方中文图书分类与主题标引规则，以及中文图书编目工作细则的要求。

六、货款支付方式

1、以图书版权页上的定价作为计算书款的依据。验收时图书定价如与发货单不符，按照图书定价核算。

2、本项目报价包括纸质图书的供货、数据加工及物理加工、典藏、上架；图书荐购资源服务平台的安装、维护、升级、与贵州师范大学图书馆集成管理系统数据对接等相关服务及其他伴随服务和所有税费的总和。

3、本项目按实洋结算（实洋=码洋*折扣）。每批图书到货验收合格后（含差错图书的退书手续），一年结算一次。乙方应按照国家相关法律法规开具实洋发票；如乙方不能提供符合国家相关部门和法律法规规定的发票，则甲方有权拒绝向乙方付款，后果和责任由乙方承担。



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

甲方指定账户信息

户名: 贵州师范大学

纳税人识别号: 12500004292035218

乙方指定账户信息

纳税人识别号: 911101066337430314

乙方保证上述的银行账户信息的准确、真实、有效，如有变更应提前 3 日内书面告知甲方，否则如因此发生任何支付问题，甲方不承担任何责任。

七、质量保证及售后服务

1、质保期为一年，质保期内乙方免费更换存在质量问题的图书

2、乙方保证交付给甲方的货物均为正版图书，否则因此而违反版权产生的一切后果由乙方承担。如果任何第三方指控甲方由于该批采购的货物侵犯其专利权、设计权、版权或提出赔偿要求，乙方必须与第三方交涉，并承担发生和可能发生的一切损失、费用 and 法律责任。如发现一册盗版图书，甲方有权拒付应付乙方的全部图书款及履约保证金，乙方还须向甲方支付图书总码洋的 300% 的违约金，且甲方有权提前解除购书合同，由此产生的其他一切后果及损失由乙方承担。

3、乙方提供的货物均应按标准保护措施进行包装，该包装应适应于远距离运输、防潮和防野蛮装卸，确保货物安全无损运抵甲方指定地点。对所提供的图书严格按照甲方的学科结构、专业设置、教学科研概况和学校图书馆现有藏书体系结构、藏书重点等特点进行分类分学科按标准进行包装，并做好防潮和防粗略装卸工作，确保货物安全无损运抵现场。乙方在装运图书前，认真按照甲方规定做好标记，并根据图书的特点，在包装上清楚标明“小心轻放”、“防潮”等字样和其它适当的标志。由于包装不善所引起的货物损坏及甲方的全部相应的损失均由乙方赔偿。

4、污损、图文不清、缺页、倒页、缺少附件等质量不合格的图书，甲方有权一律予以退货，乙方不能以任何理由拒绝。

5、乙方提供图书信息不准确、识别困难或错误而导致甲方不适合入藏的图书，



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

甲方有权要求乙方无条件退货。

6、乙方供选书目数据信息完整全面规范，含有国标标准书号、书名(注明教材)、丛书名、副书名、作者(含著作方式:著、编著、编、译、主编等)、出版社、出版时间、内容简介、适用范围、价格、开本、装帧、分类、版本、页码等内容。向甲方提供的新书目包括全国综合性、大型的、重点出版社以及的图书书目，且不重复发布，15万条/年以上。

7、对于退换图书，由甲方开列退换图书清单，在通知结算同时交给乙方核对，并由乙方直接安排取回退换图书，由此发生的所有费用由乙方承担。乙方承诺配发的图书全年到重率不超过1%(千分之一)。

8、若社科图书单册价格大于或等于100元或医技图书大于或等于500元、复本订数与甲方要求的复本量不符，或配送货过程中发现不符合甲方要求的图书、不适合高校图书馆收藏的图书，则配货前再次确定征订需求。

9、甲方收到乙方提供的未到书清单(以订单批次为单位)后，若甲方有采购渠道，则甲方可自行采购，无论价格高低，均由乙方付款。

10、图书编目必须在图书验收后的第一时间进行，不得积压。图书从进馆到典藏完毕的时间应控制在50天以内。(寒暑假时间不计在内)。乙方按甲方要求安排驻馆加工时间，并委派4名及以上持编目证工作人员驻馆加工。到馆工作的乙方编目人员必须持有CALIS认证的编目员资格证书，且编目人员应固定，在一个合作年度中，不得任意更换编目人员，每更换1个图书加工人员，乙方应向甲方支付违约金人民币2000元，从履约保证金中扣除。编目数据的差错率不得超过要求的2%。编目人员的工资等全部费用由乙方承担。加工人员入驻图书馆加工前，需按甲方要求到馆进行核验。乙方派驻分编人员统一服从图书馆资源建设部管理，保证图书馆财产和数据等安全。不得私自改变原有的编目流程，分编全程由资源建设部进行质量控制，以保证编目工作的水平。

11、乙方赠送一个图书馆编目人员专业培训名额服务，培训费用由乙方承担。

12、乙方提供图书紧急补缺服务：对于甲方急需用书，乙方承诺开通专项服务，保证满足需求。

13、乙方为甲方提供定期专题书展活动，使图书馆读者更直观地了解图书馆的新书、好书。

14、乙方免费为甲方收集大型书市、图书馆交流会议信息，并协助对接。

15、乙方邀请甲方参加乙方举办的书市或图书馆学术论坛、全国大型书展或图书博览会等，并安排专人陪同，为每位参加采书的老师配备提前做好导入馆藏数据的图书采集器。

八、甲乙双方的权利与义务

(一) 甲方的权利和义务



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

- 1、按照本合同规定的方式、时间支付合同款项。
- 2、图书到达甲方所在地，甲方提供的房屋须达到加工的条件，不影响合同执行工期。
- 3、甲方应指定一位负责人，负责项目执行期间的协调与沟通。
- 4、甲方监督乙方的服务质量，建立项目后评估制度。

(二) 乙方的权利和义务

- 1、保证图书符合招标文件规定的要求，免费送货到甲方指定位置，并摆放整齐，提供符合甲方要求的每批、每包书的清单。
- 2、保证在甲方支付项目款的同时，向甲方开列符合法律法规要求的发票。
- 3、保证图书质量完好，并保证及时解决图书正常使用过程中发现的质量问题。(接甲方通报的当天答复并做出服务安排)
- 4、如果提供的图书存在问题而导致甲方受到损失，应承担相应的经济赔偿和违约责任。
- 5、乙方负责把与采购图书等量的甲方在架图书下架打包。
- 6、不更换甲方订单上的图书，不搭配非甲方订购的图书。
- 7、到书质量好、图书无条件退换、提供快速配书。(每个流程都有专人负责)
- 8、有能力组织甲方图书馆书展，展品丰富；有能力独自组织全国大新书市现采活动。
- 9、提供特色服务，能多方面搜索书源。(如出版社包销图书，网络书店购书等)
- 10、提交年度新书供全率及服务自评报告；提交年度新书到货率及未到书情况说明；提交系统性的服务质量控制规章制度，有专人全程对口负责本项目。
- 11、乙方未经甲方书面许可不得以任何形式将任务再委托给其他机构完成。
- 12、乙方应当自觉接受甲方业务监督，并根据有关规定负有为项目单位保密的义务。
- 13、在本合同有效期内，出现以下情形的，甲方有权单方解除本协议，取消乙方受托资格。造成不良后果或经济损失的，乙方承担全部责任，违反法律的，依法追究法律责任；
 - 13.1 乙方资质或自身情况发生变化导致不符合本项目招标文件中关于乙方资格条件的规定；
 - 13.2 乙方出具错误或虚假工作成果；
 - 13.3 乙方无正当理由拒绝完成甲方委托的工作；
 - 13.4 乙方擅自将受托项目部分或全部转让或分包给他人。
- 14、免费提供图书及附件等全加工服务；其图书及附件等加工差错率 3%以内。

九、货物验收



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

1、乙方提供发货清单2份(与采购书目一致),甲方接单收货并签字认可,图书必须质量符合国家及行业标准。

2、乙方将上述工作完成后,即可向甲方发出书面验收申请书,甲方收到验收申请后,十个工作日内应组织双方按合同进行验收。如有异议,甲方应在收到乙方书面验收申请书即日起十个工作日内提出,否则视为验收合格,即自动确认交货验收完毕。有关的验收费用由乙方承担。

十、违约责任

1、合同签订后,甲、乙双方均不得以任何不正当理由终止合同。

2、甲方无正当理由拒收货物的,甲方向乙方偿付与所拒收货款价值的百分之五等值的违约金。

3、如乙方不能按照甲方采购计划完成交货量,甲方可解除双方的供货合同,造成甲方损失的,乙方负责赔偿,乙方违约的,甲方有权取消乙方的供货资格,另择途径,由此造成的损失由乙方承担。

4、乙方投标文件中提供了多份服务承诺书,乙方应严格遵守。如乙方不履行服务承诺,每违约一项,则支付违约金人民币壹万元(因不可抗力事件引起的除外,但发生不可抗力事件后,乙方应立即通知甲方,并在15日内寄送有关权威机构出具的证明,否则违约责任不能免除),并且在合同执行期间,甲方有权减少订书量或停止其供货资格,后续招标时有权拒绝其投标。

5、乙方不得以暗扣或其他任何方式给甲方人员行贿;否则,甲方有权解除与乙方的合同。

6、如乙方未按合同约定时间交货,除人力不可抗拒事故外,违约金按每周迟交图书实洋的0.5%计收。不足7天按一周结算,给甲方造成损失的,乙方赔偿因此给甲方造成的全部损失。违约金的最高限额为合同总金额的5%。如果违约金总计达到最高限额,甲方有权解除合同。

7、货物在使用期间,因乙方提供的产品的质量问题的,造成甲方经济损失或恶劣社会影响的,由乙方负责全额赔偿。

8、乙方不得向第三方转让合同,否则视为违约处理,并赔偿甲方的损失,甲方有权解除合同。

十一、不可抗力事件

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,任何一方应立即通知对方,并在不可抗力事件发生之日起15日内向对方寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续30天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。



(合同编号: XWZB2024-038HW-D)

图书馆采购2024-2025纸质文献资源中文纸质图书项目合同

十二、争议解决

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，向贵阳仲裁委员会申请仲裁，维权所产生的费用，包括但不限于：包括但不限于：律师费、诉讼费、仲裁费、保全费、保全保险费、公告费、鉴定费等由违约方承担。

十三、合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字加盖单位公章或合同章后生效。
- 2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
- 3、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。
- 4、本合同有效期为：从合同签订之日起叁年。

十四、合同签订地：贵州省贵阳市

甲方(盖章)：贵州师范大学

乙方(盖章)：北京人天书店集团股份有限公司



法人或委托代理人(签字)



法人或委托代理人(签字)

文斌

日期：2024年7月16日

日期：2024年7月16日





3) 网站使用统计截图

图书选购网站开通截图

序号	统一ID	客户代码	客户名称	所在地	开通日期	负责人员	账户状态	操作
1	184	2290-005@贵州师范大学-阿法购	贵州师范大学	贵州	2024-03-27 17:20:11		正式开通	设置 变更状态

客户名称: 客户类型:

所属地: 开通日期: 账户状态: [变更](#)

网站使用截图

网站的名称 贵州师范大学 管理员 注册 首页 个人中心 消息

个人中心

- 纸书采购管理
- 采访订单
- 网站订单
- 全部订单
- 订单管理
- 我的购物车
- 电子书采购管理
- 我的收藏
- 浏览足迹
- 系统设置
- 用户设置
- 统计分析

全部 已还书 历史订单 13

订单号: - 下单用户: 筛选 清空条件

导出订单至Excel 导出订单明细至Excel

第 1 / 5

全选	今年内订单	图书信息	收货人	订单状态
<input type="checkbox"/>	订单号: PDA_184_2025040300001 生成时间: 2025-06-05 09:48:39	长征国家 长征国家 共 1册 1种	收货人: 吴朋 读者证号: 241220190142	已完成 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>	订单号: PDA_184_2025041300001 生成时间: 2025-05-28 10:21:39	听风八百 史料生华 共 1册 1种	收货人: 吴朋 读者证号: 24122060044	已完成 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>	订单号: PDA_184_2025042700001 生成时间: 2025-05-27 16:12:09	电子游戏 丁梦言 共 13册 13种	收货人: 吴朋 读者证号: 242100030085	已完成 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>	订单号: PDA_184_2025042400001 生成时间: 2025-05-27 15:36:42	消费主义 周齐博 共 4册 4种	收货人: 吴朋 读者证号: 233100180075	已完成 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>	订单号: PDA_184_2025042900001 生成时间: 2025-05-27 15:23:28		收货人: 吴朋 读者证号: 231624300019	



图书采选数据等基本信息

待处理 1224条 已采购 已到货 已回绝 缺书登记 导出状态

书名 / 作者 / 出版社 / ISBN 搜索图书 更多

当前条数: 100条 导出至 Excel 导出至 MARC 导出全部至 Excel 导出全部至 MARC

第 1 / 13页

服务时间段

图书记录	ISBN	价格	采购人	采购时间	纸电两采	所属院系	更新时间	图书状态	操作
中国近代史 中国近代音乐文献集成	9787501359394	CNY33000.00(全54册)	无名	2024-10-15 23:33:44	否		2024-10-16 09:54:30.0	暂无	查看详情
工程数值 工程数值计算 Python教程	9787122434111	CNY59.00	无名	2024-06-18 10:52:42	否		2024-06-18 10:55:06.0	暂无	查看详情
如何思考 如何思考全球数字经济 资本主义?	978751206186194	CNY78.00	无名	2024-05-31 12:55:38	否		2024-06-18 10:47:09.0	暂无	查看详情
这世界上没有，但你离得很近 杨红	9787517090212	CNY46.00	无名	2024-06-18 09:14:39	否		2024-06-18 09:19:53.0	暂无	查看详情

上一页 1 2 3 共 13页 跳转到 跳转

个人中心 订单分析 读者注册分析

列表统计 饼图统计

全部订单	全部: 1	未提交: 0	已提交: 1	已发货: 0
采购订单	全部: 216	已发货: 0	已提交: 1	已完成: 47
读者荐购	全部: 1317	待处理: 2	已采购: 128	已回绝: 1187



(3) 普洱学院

1) 网站用户出具用户满意度调查表

用户满意度调查表			
客户单位	普洱学院		
供货单位	北京人天书店集团股份有限公司		
项目名称	普洱学院图书馆 2025 年纸质图书采购		
项目编号	YNFB2025003		
服务时间段	2025 年		
合作金额	65 万元		
采选图书的种数	册数		
客户联系人	春梅	联系电话	
评价项目	评价内容		
网站所属单位名称	北京人天书店集团股份有限公司		
网站稳定性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的图书书目数量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的书目信息与高校图书馆资源建设需求匹配度	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
图书质量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
售后服务	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
订到率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书差错率	<input type="checkbox"/> 1%以下 <input type="checkbox"/> 0.5%以下 <input checked="" type="checkbox"/> 0.2%以下		
图书配送、签收情况	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
企业诚信度评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
综合评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
意见或建议:	用户单位(公章)普洱学院图书馆 评价人: 春梅 评价日期: 2025年8月20日		



2) 合同

合同编号: 452000011T2015104830201

合同自编号【 】

招标编号: YNFE2025003

● 本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

云南省省级政府采购

(委托采购)

货 物 类

合 同 书



签订地点: 云南省普洱市

云南省财政厅 制





甲方（采购方）：普洱学院

乙方（供货方）：北京人天书店集团股份有限公司

丙方（鉴证方）：云南飞而工程项目管理有限公司

甲乙双方根据 云南飞而工程项目管理有限公司 按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和有关制度规定纳入省级政府采购，编号为：YNFE2025003“普洱学院 2025 年纸质图书采购项目(2 标段) 公开招标采购结果，经双方协定达成一致，签订以下内容：

一、货物名称、品牌及型号规格、产地、制造商名、数量、单价（涉及金额均为人民币，下同）

货物名称及数量：中国正规出版图书（综合），不少于 11800 册。

品牌及制造商名：中国正规出版社

型号规格：甲方指定

产地：中国

结算：按综合折扣率 68.00% 进行结算，即采购定价 100 元的图书，只需支付 68 元人民币。结算金额不得超过合同总价即 650000.00 元。

货物的质量（或项目建设）符合标准及规定，并满足甲方技术要求。

货物的安装服务要求或项目集成服务范围及内容：

乙方必须按照附件采购需求完成图书加工及相关服务





要求。

二、合同总价（人民币、含税价）

人民币小写：650000.00 元

大写：陆拾伍万元整

其中：资金归属（请在□内打√，其余打×）

财政资金：

小写：650000.00 元

大写：陆拾伍万元整

自筹资金：

小写：

大写：

以上价格为甲方指定地点统一交货价并不得再有其他费用。

三、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1. 负责合同签订后项目实施的工作（如与乙方的具体联系和衔接）；
2. 负责提供货物和安装调试或项目建设施工所必须的场地和环境；
3. 负责组织成立验收组对货物或项目进行验收并签署验收报告；





乙方应向甲方提供在省内的维修服务中心、特约维修服务网点等售后服务网点的名单、联系地址、联系电话（内容不够填写时可另作附件）。

售后服务网点地址：云南省昆明市呈贡区春融街置信银河广场 B 座 1601

负责人姓名：熊小东

联系电话：[REDACTED]

四、以上内容与政府采购监督管理部门审核以及甲方确认采购和乙方中标承诺情况一致并不得改变或放弃。

五、整体项目完成时间或货物送达甲方指定地点并按规范安装调试完毕时间为合同签订生效后（30）日内。

六、验收及验收标准

货物到达甲方指定地点，经甲方项目相关人员进行图书质量、数量、信息等进行核验，达到标准的按采购需求进行图书加工，完成图书加工并达到入馆上架标准后，由乙方提出申请，甲、乙双方应共同进行验收，并应填写验收单。

七、合同价款结算

（一）履约保证、费用支付和采购资金保证

乙方应根据招标文件要求取得云南飞而工程项目管理有限公司的签章，合同才正式生效。

合同签订时，甲方应保证采购资金已落实并按照合同约定的时间及时向乙方支付合同款项。否则，由此产生的后果



和导致的法律责任由甲方自行承担。

(二) 非国库支付

按双方签订的合同规定日期项目执行完毕，甲方按合同规定的验收标准确认数量无误和质量合格后，按政府采购统一格式填写验收书；甲方财务部门见验收书、发票复印件并审查无误（即手续齐全）后按合同约定的付款方式支付合同款。

(三) 国库集中支付

甲方按合同规定审查无误后按国库支付规定的方式和比例向云南省财政厅国库处申请付款；

国库集中支付的有关规定和手续问题由财政国库部门负责解释。

(四) 本合同价款的支付办法

根据招标文件及中标人的投标文件承诺，本合同按以下方式支付合同款：

1. 合同签订后30个工作日内甲方向乙方一次性支付合同总价的70%预付款，即¥455000.00元（大写：肆拾伍万伍仟元整）。

2. 剩余合同总价的30%项目尾款按项目进度付款，2025年12月底前完成项目验收并完成尾款支付，如验收不合格，则不予支付尾款。

3. 每次付款前，乙方均应出具等额发票给甲方。





4.乙方指定收款账户的基本信息如下：

供应商统一社会信用代码：911101066337430314

供应商名称：北京人天书店集团股份有限公司

供应商账号：

供应商开户行

供应商开户行

供应商地址

楼 010

八、违约责任

乙方所交货物和安装服务等与合同标准不相符合的，甲方有权拒收货物或拒绝验收，乙方无权请求返还质量保证金；逾期交货将向甲方每日偿付合同总额千分之一的违约金。因乙方不能按期交付货物和完成安装服务及所交货物和安装服务与合同标准不符使甲方造成经济损失的应依法赔偿。

甲方无正当理由拒收货物或拒绝验收的，甲方向乙方偿付合同款总价百分之五的违约金；由于甲方原因逾期支付合同款将向乙方每日偿付欠款总额千分之一的违约金。

合同一方未履行或履行不符合约定的，视为违约，违约方应向守约方支付合同总价的10%作为违约金，并承担因此给对方造成的损失及为实现其合法权益或者为行使解除权而产生的一切费用（包括但不限于诉讼费、律师费、财产保全费、评估鉴定费、执行费、拍卖费、差旅费、仲裁费等）。





九、甲方有权拒付合同价以外的任何费用；乙方有权拒绝合同整体范围以外的条件。

十、因本合同引起的或者与本合同有关的任何争议，由甲乙双方协商解决，协商不成的，合同双方一致同意提交普洱仲裁委员会/澜湄国际仲裁院申请裁决。

十一、本合同其他未尽事宜，按国家《中华人民共和国民法典》有关规定处理。

十二、本合同一式伍份，甲方二份（含监督管理部门备案的一份），乙方二份（含用于结算支付的一份），丙方一份。

十三、本合同自三方共同签订之日起生效。

十四、本合同不可分割之部分及解释顺序

1. 合同书及附件；
2. 中标通知书；
3. 中标人投标文件及澄清或谈判文件；
4. 招标文件。

十五、附件名称（如有请在□内打√，其余打×）

1. 采购需求
2. 合同货物售后服务细则



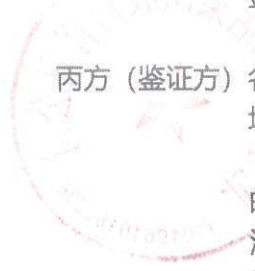
甲方（采购人）名 称：普洱学院
 地 址：普洱市思茅区学苑路6号
 邮 编：665000
 法定代表人：
 委托代理人：
 项目（技术）负责人：
 电 话：
 开户 银行：
 账 号：
 签订 日期：2015.7.4



乙方（供应商）名 称：北京人天书店集团股份有限公司
 地 址：北京市丰台区晓月中路15号
 邮 编：100165
 法定代表人：
 委托代理人：
 电 话：
 开户 银行：
 账 号：
 签订 日期：



丙方（鉴证方）名 称：云南飞而工程项目管理有限公司
 地 址：云南省昆明市呈贡区驼峰街滇池明珠万
 达广场3号楼1016号
 邮 编：
 法定代表人：
 委托代理人：
 经 办 人：
 电 话：
 鉴证 日期：





3) 网站使用统计截图

图书选购网站开通截图

序号	统一ID	客户代码	客户名称	所属地	开通日期	客户类型	账户状态	操作
1	1950	1013-002@普洱学院-个人订购	普洱学院	云南	2025-05-23 08:53:27		正式开通	设置 重置状态

客户名称: 客户类型:

所属地: 云南 开通日期: 2025-05-23 08:53:27 账户状态: 正式开通

网站使用统计截图

网站的名称 注册 首页 个人中心 消息

个人中心

- 纸书采购管理
- 电子书采购管理
- 我的收藏
- 浏览足迹
- 系统设置
- 用户设置
- 统计分析

全部 已还书 历史与图书归还

订单号/书名/ISBN 搜索订单 更多

下单时间: 2025-01-01 - 2025-08-28 下单用户: 读者证号 筛选 清空条件

导出订单至Excel 导出订单明细至Excel

统计时间 第 1 / 1

<input type="checkbox"/>	全选	今年内订单	图书信息	收货人	金额	订单状态
<input type="checkbox"/>			订单号: PDA_1950_2025073100001 生成时间: 2025-07-31 13:03:11 跨文化美 跨文化美 跨文化美 共 3册 3种 李军主编 李军主编 李军主编 山东美术 山东美术 山东美术	王西	图书总金额: ¥934.00 运费: ¥0 订单总金额: ¥934.00	已签收 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>			订单号: PDA_1950_2025072100004 生成时间: 2025-07-21 11:19:49 中国象棋 王奕夫 共 6册 6种 重庆大学 重庆大学 重庆大学	郭福华	图书总金额: ¥1025.00 运费: ¥0 订单总金额: ¥1025.00	已签收 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>			订单号: PDA_1950_2025072100001 生成时间: 2025-07-21 10:03:48 这就是中 写好论文 共 2册 2种 张维为著 郭厚德著 上海人民 清华大	李丽玲	图书总金额: ¥118.00 运费: ¥0 订单总金额: ¥118.00	已签收 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>			订单号: PDA_1950_2025071700002 生成时间: 2025-07-17 15:02:09 易经入门 张振华 共 8册 8种 中国社	朱照力	图书总金额: ¥912.00 运费: ¥0 订单总金额: ¥912.00	已签收 跟踪 订单详情
<input type="checkbox"/>			订单号: PDA_1950_2025071700001 生成时间: 2025-07-17 10:18:37		读者证号: 0252	



个人中心 待处理 18条 已采纳 已到馆 已回绝 缺货登记 导出状态 书名/作者/出版社/ISBN 搜索图书 更多

当前页数: 18条 选购 回绝 导出至 Excel 导出至 MARC 导出全部至 Excel 导出全部至 MARC 第 1 / 1页

图书信息	ISBN	价格	馆藏	读者	荐购人	荐购时间	纸电同采	所属院系	操作
马克思主义经典著作选读 李喜如, 梅兵主编 华东师范大学出版社 / 2024.03	9787576044140	CNY98	0	1	刀锋	2025-08-01 15:11:43	否		选购 回绝 荐购详情
跨文化美术史年鉴 李军主编 山东美术出版社 / 2024.05	9787574704046	CNY338	0	1	王典	2025-07-31 13:00:05	否		选购 回绝 荐购详情
空响的歌德 巫鸿著 生活·读书·新知三联书店 / 2022.01	9787108072870	CNY149	0	1	王典	2025-07-31 12:47:06	否		选购 回绝 荐购详情
曼迈山: 古茶碑林 范建伟, 邓子璇, 周丽香 云南人民出版社 / 2024.02	9787222205772	CNY69	0	1	刀锋 15758272996	2025-07-23 19:25:22	否		选购 回绝 荐购详情
过去和现在 黄永智著 广西师范大学出版社 / 2024.10	9787559867339	CNY98	0	1	何晓梅	2025-07-17 09:48:07	否		选购 回绝 荐购详情
人工智能侵权责任制度的法经济学研究 于文焱著 社会科学文献出版社 / 2024.06	9787522030102	CNY98.00	0	1	何晓梅	2025-07-17 09:48:07	否		选购 回绝 荐购详情

图书采选数据等基本信息

服务时间段

个人中心 订单分析 读者注册分析

纸书采购管理 列表统计 图表统计

电子书采购管理

我的收藏

浏览足迹

系统设置

用户设置

统计分析

全部订单	全部: 0	未提交: 0	已提交: 0	已发货: 0
采购订单	全部: 6	已发货: 1	已签收: 5	已完结: 0
读者荐购	全部: 20	待处理: 18	已采纳: 1	已回绝: 1





(4) 哈尔滨工业大学

1) 网站用户出具用户满意度调查表

用户满意度调查表			
客户单位	哈尔滨工业大学		
供货单位	北京人天书店集团股份有限公司		
项目名称	图书馆 2024 年中文纸质图书采购		
项目编号	HITZB-2024000038		
合作金额	65 万		
采选图书的种数		册数	
客户联系人	于主任	联系电话	
评价项目	评价内容		
网站所属单位名称	北京人天书店集团股份有限公司		
网站稳定性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的图书书目数量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的书目信息与高校图书馆资源建设需求匹配度	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
图书质量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
售后服务	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
订到率	<input type="checkbox"/> 99%以上	<input checked="" type="checkbox"/> 97%以上	<input type="checkbox"/> 95%以上
到书率	<input type="checkbox"/> 99%以上	<input checked="" type="checkbox"/> 97%以上	<input type="checkbox"/> 95%以上
到书差错率	<input type="checkbox"/> 1%以下	<input type="checkbox"/> 0.5%以下	<input checked="" type="checkbox"/> 0.2%以下
图书配送、签收情况	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
企业诚信度评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
综合评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
意见或建议:	用户单位 (公章): 评价人: 评价日期: 年 月 日		



2) 合同

中标通知书

北京人天书店集团股份有限公司：

我公司受哈尔滨工业大学委托组织的图书馆 2024 年中文纸质图书采购，公开招标，项目编号：HITZB-2024000038，经评标委员会评定，确定贵公司为本项目第二标段的中标单位，中标报价为：折扣率 71%。

服务期：项目运行期一年；

质保期：自各批次订单通过验收后一年；

接到本通知后，请与哈尔滨工业大学联系，自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件、中标人投标文件的约定，签订采购合同。



哈尔滨工业大学

北京人天书店集团股份有限公司

中招国际招标有限公司

联系人：冯老师

联系人：宋冰冰

联系人：安文康

电话：

电话：

电话：



哈尔滨工业大学
政府采购标识
2024年

哈尔滨工业大学图书馆中文纸质图书采购项目合同

2025700

甲方：哈尔滨工业大学（图书馆）

乙方：北京人天书店集团股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及图书馆 2024 年中文纸质图书采购项目（编号 HITZB-2024000038）招标结果，经过甲乙双方协商一致，就 2024 年 6 月份至 2025 年 6 月份中文纸质图书采购事宜本着平等、公平的原则，签订如下合同。本次招标为 2024 年 6 月份至 2025 年 6 月份供应商，预算共 310 万元，分五个包。第二包合同内容如下：

1、合同内容和供货范围

1.1 合同内容：哈尔滨工业大学图书馆中文纸质图书采购项目

1.2 交货地点：哈尔滨工业大学一校区图书馆（哈尔滨市南岗区司令街 17 号）

1.3 交货时间：自图书订单发订之日起，在 30 个工作日内到货率不低于 98%，45 个工作日内到货率不低于 98%，全年平均到货率不得低于 98%

1.4 供货范围：第二包；

1.5 预算总价格为人民币（实洋）大写：陆拾伍万元 小写：¥ 650000.00 元

1.6 折扣：71%

1.7 质保期：一年

合同总价包括了本合同所有货物和包装、税费、运输、保险以及质保期保障等全部费用。

2、付款

2.1 付款方式：招标人发出订单，在完成最终验收（指图书到馆至完成入库的过程）后 30 个工作日内按该笔订单最终结算价支付 100% 款项。

2.2 乙方银行资料如下：

户名：

开户行

开户账

3、货物的验收与检验

3.1 甲方责任

(1) 甲方根据乙方提供的书目（自编书目、出版社目录）划定订单或根据所供书源进行现场采购，选订图书在二次查重后订单递交乙方。



(2) 甲方收到图书后及时验收、分编、典藏，图书加工完成后与乙方核实付款清单，并以实洋支付书款。

(3) 甲方在合同履行期间有责任对乙方的履约的情况进行监督、并严格根据《中文普通图书采购招标的技术要求》(附件一)进行考核与记录。

(4) 甲方对乙方配送中文图书不符合《中文普通图书采购招标的技术要求》中的图书订购要求有权拒收或退换，并由乙方承担损失。

(5) 终止本合同时，结清已到图书的书款，对已预订尚未到货的图书甲方自合同终止起三月内负有接收义务。

3.2 乙方责任

(1) 乙方定期将所供书目寄(发)给甲方，现采图书以 excel、marc 两种格式返回甲方二次查重。

(2) 乙方提供相关的用户名与密码，提供读者荐书的网络平台，并可以实现数据的上传与下载、开展网上订购。

(3) 乙方向甲方提供未经使用全新正版图书，如甲方发现盗版图书将终止合同并加入哈尔滨工业大学采购供应商“黑名单”。

(4) 乙方分编人员进驻甲方进行图书验收、分编工作。进驻分编人员必须具有编目工作经验，经过 calis 联机编目中心或同等级编目培训。分编人员必须在合同生效日提前一周进驻甲方图书馆进行实地业务培训，并严格按照《哈尔滨工业大学图书馆中文图书驻地分编要求与操作规范》进行。

(5) 乙方按照甲方的要求进行图书前后期加工，并承担所有材料费用。详见《图书技术加工工作操作规范》。

(6) 乙方派人员进驻甲方进行图书分编、加工差错率按照发书批次进行，每批图书种数分编差错率不能超过 2%；前后期加工册数差错率不能超过 1%；超过三批，甲方有权终止合同，并将乙方加入哈尔滨工业大学采购供应商“黑名单”。

(7) 乙方将图书汽车配送到甲方指定地点，并承担其间发生的费用，图书在到达甲方指定地点前发生的不可预见的风险均由乙方负责。

(8) 乙方应在图书发运前对其进行满足运输距离的防破、防湿等装卸要求的包装，图书在配送过程中出现的污损损失由乙方负责。

(9) 乙方配送图书清单一式两份，同时发送 Excel 形式。每包另附清单包括包号、题名、著者、出版社、单价、册数，每包的总种数、总册数及总金额。





(10) 乙方不得更换图书馆的预订和现采的图书订单，不得搭配非甲方订购的图书，一经发现，甲方有权终止合同，并将乙方加入哈尔滨工业大学采购供应商“黑名单”。

(11) 馆配应保证自图书订单发订之日起，在 30 个工作日内到书率不低于 80%，全年 98% 图书到书率，若三个月内到书率低于 90%，甲方有权终止合同并将乙方加入哈尔滨工业大学采购供应商“黑名单”。

4、知识产权

4.1 乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任。

4.2 乙方为执行本合同而提供的技术资料、软件的使用权归甲方所有。

5、质量保证

5.1 乙方必须保证所供货物的各方面与合同规定的质量、规格相一致。

5.2 乙方按采购文件要求缴纳合同总价 5% 的履约保证金（取整到百元）32500.00 元人民币，履约保证金需从基本账户电汇到学校（账户号参见应答资料表），履约保证金的有效期到成交供应商提交的货物经采购人验收合格交付之日止，经甲方出具同意清退履约金手续后，方能无息退还给乙方。

6、违约责任

6.1 甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方未能按照本合同的约定履行自己的义务，应当承担违约责任。

6.2 乙方交付的图书不符合合同规定，甲方有权拒收，甲方没有权利在无正当理由的情况下拒收乙方按照合同规定所提供的图书。

6.3 在本合同执行过程中，若乙方无法完成招标中所承诺的供货要求和服务要求，甲方有权随时终止合同，扣除乙方全部履约保证金并要求乙方支付剩余全部合作款项的 5% 作为违约赔偿，并将乙方加入哈尔滨工业大学采购供应商“黑名单”。

6.4 如受疫情和国家经费政策变动影响，延期或无法支付项目款，甲方不承担相关赔付等法律责任。

7、风险承担

7.1 货物毁损、灭失的风险，在货物经甲方验收合格以前由乙方承担，在货物经甲方验收合格以后由甲方承担。

7.2 甲方因货物质量不符合约定的质量要求而拒绝接受货物或解除合同的，货物毁损、



灭失的风险由乙方承担。

7.3 货物毁损、灭失的风险由甲方承担的，不影响因乙方履行合同义务不符合约定的，甲方要求其承担违约责任的权利。

7.4 由乙方承担货物毁损、灭失风险的，如货物毁损或灭失的，乙方应于_5_天内重新提供符合合同规定的货物，否则，视为乙方逾期交货。

7.5 由甲方承担货物毁损、灭失风险的，则甲方不能免除给付货款的义务。

8、其它

8.1 除买方事先书面同意外，卖方不得部分或全部转让其应履行的合同义务。

8.2 本合同书一式六份，甲方四份，乙方两份。

8.3 本合同发生争议时，由双方协商解决，协商不成时，由哈尔滨市仲裁委员会仲裁或向甲方住所地人民法院提起诉讼。

甲方（盖章）：哈尔滨工业大学（图书馆） 乙方（盖章）：北京人天书店集团股份有限公司

法定代表人或委托代理人（签字）

法定代表人或委托代理人（签字）

日期：2024.6.27

日期：2024.6.24

地址：哈尔滨市西大直街92号

地址：北京市丰台区晓月中路15号院1号楼

邮政编码：150001

邮政编码：100165

电

话：

开户银行

户银行：

开户账号

户账号：



附件

附件《中文普通图书采购技术要求》《中文普通图书订购要求》《哈尔滨工业大学图书馆中文图书驻地分编要求与规范》《图书技术加工工作操作规范》与本合同同样具有法律效力。

附件一 中文纸质图书采购质量、供货期及验收技术要求

(1) 馆配供应商要具有稳定的图书馆客户群，具备为图书馆提供中文纸质图书到馆编目加工能力。

★(2) 馆配供应商要有固定的库房与经营场所；组织现采现货供应品种丰富。

★(3) 保证正规渠道进书，即必须从国家出版署或其他行政部门批准的合法出版商购进图书。所购图书必须具有国家出版署批准的书号（ISBN）。

★(4) 坚决禁止购进盗版图书和二渠道进书，一经发现将终止合同并加入哈尔滨工业大学采购供应商“黑名单”。

(5) 馆配供应商不得随意更换报订图书或搭配图书，一经发现将终止合同并加入哈尔滨工业大学采购供应商“黑名单”；如出现非采购人工作失误造成的差错，或出现配送图书破损、缺页、装订等错误，由供应商负责及时更正或退换，退换图书应在 15 个工作日内完成。

a. 馆配供应商对由于库存等因素造成的暂时缺货，及时与我馆通报，具有单册补缺的能力。

b. 馆配供应商具有稳定的专业化电子商务网站，能够提供订购数据的下载。

c. 能够提供功能完善的新媒介平台，可以举办线上书展以及实现读者一站式交流与荐购。

d. 能够提供中文图书缺藏与旧版图书补充的电子图书平台或提供 POD 印刷。

(6) 图书馆优先考虑能够满足图书馆业务拓展需求馆配供应商。

(7) 中文纸质图书以理工图书为主，科技类图书种类不低于 60%，中文纸质图书供货出版社要求一级社占 80% 以上。获得本馆需求核心出版社授权并提供全品种图书馆优先考虑。馆配图书必须符合本馆图书采购要求（详见《哈尔滨工业大学图书馆中文图书核心出版社详单》《中文纸质图书订购要求》）。

附件二 《中文纸质图书订购要求》

- 1、实体图书与订单不符必须与采购人员核实再行订购。
- 2、图书按批发送，注明馆配单位、批号、总量、包号，并将信息书写于每包侧面。
- 3、图书开本小于 32 开不予订购。
- 4、页数 100 页以下不予订购。
- 5、图表、图册不予订购。



- 6、高职高专以下适用图书不予订购。
- 7、散页装习题集、试卷不予订购。
- 8、线装书不予订购。

附件三 《哈尔滨工业大学图书馆中文图书驻地分编要求与规范》

- 1、馆配供应商提供人员到我馆加工现场进行图书验收，前、后期加工并承担所需材料费用；馆配供应商派驻分编人员到我馆从事图书分编工作，不得私自改变原有的编目流程。
- 2、分编全程由我馆采编部进行质量控制，采编部人员承担审校和系统数据维护工作，以保证编目工作的水平。
- 3、进驻我馆进行编目人员必须具有编目工作经验，经过 CALIS 联机编目中心或同等级编目培训，取得资格证人员优先考虑。
- 4、馆配外包编目人员必须在合同生效日提前一周进驻我馆进行实地业务培训。
- 5、馆配供应商派驻分编人员统一服从采编部管理，不得私自采用单一的记件工资管理制度。
- 6、馆配分编人员按照《哈尔滨工业大学图书馆中文图书著录准则和主要字段》著录与标引。
- 7、馆配供应商分编的差错率，错误种数不能超过 2%，前后期加工册数不能超过 1%。
- 8、工作流程：
 - (1) 乙方外部编目员领自家馆配供应商的到书；
 - (2) 利用甲方（哈尔滨工业大学图书馆）CALIS 帐号，先进行 CALIS 库查重，无则做原始编目，完成后送给甲方（哈尔滨工业大学图书馆）编目员审校提交；有则从 CALIS 下载数据，同时并提交哈尔滨工业大学图书馆馆藏；
 - (3) 甲方（哈尔滨工业大学图书馆）本地库二次查重，有则直接加条形码和其它馆藏信息；无则套录修改数据，增加相应字段，加条形码和其它馆藏信息；
 - (4) 送审；返回分编人员处修改，输出编目产品（书标，总括登记帐簿）；
 - (5) 馆配供应商进行前后期加工；送交典藏。
 - (6) 流通部门将出错图书返书至分编人员处予以处理。





附件四 《图书技术加工工作操作规范》

图书加工分为：贴磁条、贴条形码（加盖胶带）、盖馆藏章、卡号码、贴书标（加盖胶带）、书名页提示条、协助编目员领书送书等。

总体原则要求：整齐、规范、清晰、美观。

1、粘贴 RFID 芯片，加工时贴在指定位置。

2、贴条形码（加盖胶带）：原则要求贴在书名页正上方正中位置，但不要覆盖书名页字迹，正上方无足够空间时候，可以贴在书名页其它地方，但以方便和美观为主导原则，然后加粘胶带。

3、盖馆藏章：加盖于书名页右上角，书名页与印泥颜色相近而无法认清时，加盖于下页，以此类推。

4、卡号码：卡在图书正文第十七页正上方中间位置，本页颜色与印油颜色一样时，卡在下一个单号页，既第十九页，以此类推。

5、贴书标（加盖胶带）：书标内容是索书号、条码号。贴在书脊距离图书底部 3cm 的地方，书标下沿距离底部为 3cm，索书号首字母延书脊左边展开；不足一百页的特薄图书，书标贴在图书后封底上，距离底部的位置是一样的 3cm，书标右边与书脊线对齐；最后覆加胶带固定。

6、书名页，加温馨提示“请您珍爱图书 切勿勾画污损”。

材质：不干胶。样式：宽 1cm 长 10cm

请您珍爱图书 切勿勾画污损

7、对于破损、污损、缺页和有错误瑕疵图书，要及时甄别出来。

8、未尽事宜请咨询哈尔滨工业大学图书馆采访人员。





附件五《哈尔滨工业大学图书馆中文图书核心出版社详单》

1	清华大学出版社
2	机械工业出版社
3	科学出版社
4	电子工业出版社
5	人民邮电出版社
6	化学工业出版社
7	中国建筑工业出版社
8	北京大学出版社
9	中信出版社
10	中国人民大学出版社
11	高等教育出版社
12	北京理工大学出版社
13	国防工业出版社
14	中国电力出版社
15	社会科学文献出版社
16	中国水利水电出版社
17	人民文学出版社
18	华中科技大学出版社
19	中国铁道出版社
20	生活·读书·新知三联书店
21	哈尔滨工业大学出版社
22	哈尔滨工程大学出版社
23	东南大学出版社
24	人民出版社
25	广西师范大学出版社
26	经济科学出版社
27	宇航出版社
28	原子能出版社
29	外语教学与研究出版社
30	上海交通大学出版社





3) 网站使用统计截图

图书选购网站开通截图

序号	统一ID	客户代码	客户名称	所在地	开通日期	负责老师	账户状态	操作
1	796	1025@哈尔滨工业大学	哈尔滨工业大学	黑龙江	2022-04-21 16:15:15		开通试用	设置 关闭状态

客户名称: 客户类型:

所在地: 黑龙江 开通日期: 2022-04-21 16:15:15 账户状态: 开通试用 [变更](#)

网站使用统计截图

网站的名称: 注册 首页 个人中心

待处理 75条 已采纳 已回馆 已回地 缺书登记 导出状态

书名 / 作者 / 出版社 服务时间段 更多

当前页数: 75页 选购 回地 导出至 Excel 导出至 MARC 导出全部至 Excel 导出全部至 MARC 第 1 / 1页

图书信息	ISBN	价格	馆藏册数	读者册数	荐购人	荐购时间	新书网采	所属院系	操作
后帝国世界: 大国崛起的新秩序时代 (美)法里德·扎卡利亚(Fareed Zakaria)著 中信出版社 / 2009.07	9787508615783	CNY35	0	1		2022-04-25 11:01:21			选购 回地 荐购详情
中华民族神话与传说 曹兵著 译林出版社 / 2020.11	9787544785020	CNY88	0	0	无名	2022-04-25 11:00:31			选购 回地 荐购详情
英语科技论文撰写与投稿 任胜利编著 科学出版社 / 2011.06	9787030313058	CNY35	0	1	无名	2022-04-29 10:58:07	否		选购 回地 荐购详情
视觉是一门艺术 (美)韦恩·C·布斯(Wayne C. Booth)等著 新华出版社 / 2021.08	9787516650127	CNY58.00	0	1	无名	2022-04-25 10:56:59	否		选购 回地 荐购详情
会读才会写 (美)菲利普·钟(Phillip Chong Ho Shon)著 重庆大学出版社 / 2015.11	9787562493396	CNY28	0	1	无名	2022-04-25 10:55:11	否		选购 回地 荐购详情
怎样做文献综述 (美)劳伦斯·马奇									选购 回地 荐购详情

图书采选数据等基本信息



(5) 江西理工大学

1) 网站用户出具用户满意度调查表

用户满意度调查表			
客户单位	江西理工大学		
供货单位	北京人天书店集团股份有限公司		
项目名称	江西理工大学图书馆纸质图书采购项目		
项目编号	ZXZN2024-JX-G001-1		
合作金额	80 万		
采选图书的种数	1358 种	册数	2536 册
客户联系人	曾老师	联系电话	
评价项目	评价内容		
网站所属单位名称	北京人天书店集团股份有限公司		
网站稳定性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的图书书目数量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的书目信息与高校图书馆资源建设需求匹配度	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
图书质量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
售后服务	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
订到率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书差错率	<input type="checkbox"/> 1%以下 <input type="checkbox"/> 0.5%以下 <input checked="" type="checkbox"/> 0.2%以下		
图书配送、签收情况	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
企业诚信度评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
综合评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意 (优) <input type="checkbox"/> 满意 (良) <input type="checkbox"/> 不满意		
意见或建议:	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>用户单位 (盖章):</p> <p>评价人: </p> <p>评价日期: 2025年 5 月 6 日</p> </div> <div style="text-align: center;"> </div> </div>		



2) 合同

成交通知书

北京人天书店集团股份有限公司：

中鑫正能工程管理有限公司受江西理工大学主管预算单位的委托，对图书馆纸质图书、期刊采购项目（采购编号：ZXZN2024-JX-G001-1）进行公开招标采购。经评标委员会评定，采购方确定，中标结果如下：

项目编号	货物名称	单位	数量	采购目录	参数规格	中标单位	中标金额 (元)/折扣率 (%)
赣购 2024B001189354	图书馆纸质 期刊	批	1	其他期刊		北京人天书 店集团股份 有限公司	65.0000
赣购 2024B001189355	图书馆纸质 图书	批	1	其他图书			

请在收到本通知书之日起三十日内与采购单位签订政府采购合同，无正当理由拒不签订政府采购合同，将依据《政府采购法》相关规定追究法律责任。

招标代理机构（盖章）：
中鑫正能工程管理有限公司
日期：2024年08月22日



招标单位机构（盖章）：
江西理工大学主管预算单位
日期：2024年08月22日





03

江西理工大学2024年度图书馆纸质图书、
期刊采购项目合同

合同编号：赣购2024B001189354

招标编号：ZXZN2024-JX-G001-1



甲方：江西理工大学

乙方：北京人天书店集团股份有限公司

签订时间：2024年 7月 28日





甲方：江西理工大学

合同编号：赣购2024B001189354

乙方：北京人天书店集团股份有限公司

项目名称：江西理工大学图书馆纸质图书、期刊采购项目

采购条目编号：赣购2024B001189355、赣购2024B001189354

受甲方委托，中鑫正能工程管理有限公司组织对江西理工大学图书馆纸质图书、期刊采购进行招标，于2024年8月22日通过公开招标采购方式，确定乙方为成交供应商。根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等相关法律、法规的规定，并严格遵循采购文件的相关要求，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

一、 采购内容及结算要求

序号	项目名称	洋码折扣率	结算最高金额(元)	采购需求
1	图书馆纸质图书	65.0%	800000.00	详见附件：
2	图书馆纸质期刊	65.0%	50000.00	详见附件
结算最高金额：（大写）捌拾伍万元整 ¥850000.00元				

二、合同结算折扣率及结算最高金额

本项目以洋码折扣率据实购置数量进行结算，洋码折扣率为65.0%，结算最高金额为（大写）捌拾伍万元整（¥850000.00元），图书、期刊分别结算。报价包含完成本项目从采购到入藏的所有费用，包括购置费、税款、运输费、验收费、装卸费、加工编目等全部费用及合同实施过程中不可预见费用，甲方不再另行支付任何费用。

三、专利权

乙方应保护甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权、著作权或其它知识产权起诉的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

四、包装和运输

1. 除合同另有规定外，乙方提供的全部货物，均应采用国家或专业标准保护措施进行包装，使包装能适应于海运、或空运、或陆上长距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，确保货物安全无损运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失造成的后果均由乙方承担。

2. 包装（箱）内应附有详细验收单，写明所属批次、包号、ISBN、题名、出版社、单价、册数、码洋、包合计等；包装（箱）外侧面应附有字体清晰、粘贴牢固的收货人及批次、包号等信息标签。

3. 除合同另有规定外，装运标志均应采用国家或专业标准进行标志。由于标志不妥所造成货物损坏和损失的后果均由乙方承担。

五、质量





1. 乙方须严格遵守国家有关出版物发行管理规定，保证供应 100% 的正版图书；如发现所供图书有盗版图书，甲方有权拒付全部货款。由此造成的一切经济损失和法律责任由乙方承担，并取消其供货资格。

2. 乙方须保证图书的外观质量，如所供图书有缺页、倒装、污损、图文不清、开线、开胶、附书光盘缺损等质量问题，一律予以退换（无论是否已作前期加工），由此造成的损失及费用由乙方承担。

3. 乙方不得更换甲方的预订和现采的图书订单，不得搭配非采购方订购的图书。若发现到货图书品种和数量与订单不符时，乙方必须无条件接受退货。

4. 对于退换图书，由甲方开列退换图书清单，在通知结算同时交给乙方核对，并由乙方直接安排取回退书，由此发生的所有费用由乙方承担。

5. 乙方配发的图书全年到重率不超过 1%（千分之一）。

六、交货及验收

（一）交货要求

1. 服务期限：

纸质图书：签订合同起至 2024 年 11 月 30 日；

纸质期刊：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

2. 到货周期：

纸质图书：自图书订单确认后，定期荐购（每半月发送一次）或急购图书的最晚交货期为确定日起 7 个日历天，如乙方无货，乙方须为采购人以其他方式购买，并按照中标折扣率结算；现采图书的最晚交货期为确定日起 15 个日历天，到货率 100%；预订图书的最晚交货期为确定日起 85 个日历天，到货率 99%。

纸质期刊：出刊后 1 周内，到货率 100%。每周送 1-2 次。全年的到刊率达到 99% 以上。

3. 交货地点：

三江校区：江西省赣州市客家大道 1958 号江西理工大学三江校区图书馆北面一楼。

红旗校区：江西省赣州市红旗大道 86 号江西理工大学红旗校区图书馆一楼。

南昌校区：江西理工大学南昌校区图书馆采编部（图书馆一楼）。

4. 特别说明：送货前须电话沟通，由乙方免费送货至甲方指定地点（包括卸货搬运等）。到货后由甲方和乙方组织相关人员共同对到货产品的数量、外观、包装质量、技术资料等进行检查，双方确认货物满足合同要求并符合初验要求后并填报《物资采购货物接收登记表》，由乙方免费完成货物安装调试及后续相关服务工作。

（二）验收

1. 总体要求：品种和数量符合图书馆的订单。

2. 初 验：用户部门对实物与到货清单和发订单进行核对。

3. 正式验收：供货金额已达合同金额或合同期满，初验完毕后，由甲方组织现场验收。达到合同要求，最终提请甲方招标与采购会议审议正式验收。

七、付款方式、履约保证金交退方式

（一）付款方式

1. 本项目不预付款，经甲方最终验收合格及乙方开具增值税发票（设备款须用专票）后，甲方于 30 个日历天内支付合同款的 100%。





2. 本合同供货单位指定的收款账户：

账户名

纳税人

开户行

银行则

(二) 履约保证金交退方式

(1) 乙方须向甲方缴纳履约保证金即合同金额的 5%。

账户名称

纳税人识

开户银行

银行账号

(2) 在供货验收完毕后，由乙方填写保证金退还申请表，甲方用户部门确认无任何违约责任后，凭收据一次性无息退还履约保证金。

八、违约责任：

(一) 纸质图书

1. 经查实乙方所供货物有盗版图书，除负社会、法律责任外，还须支付甲方该图书总码洋的 10 倍罚金，甲方有权提前解除购书合同并拒付全部货款。

2. 除推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力情况以外，若乙方不能按时供货的图书种数或册数超过甲方订单订购数的 15%，即可以认定乙方不具备供货条件，甲方有权要求终止供货，因终止供货而造成的损失由乙方承担。甲方有权采取相应的补救措施（如直接向出版商邮购图书或向其他供货商补订图书），由此给甲方造成的各项损失或增加的各项费用（如折扣损失、邮费、数据费、加工费）等均由违约的乙方承担。

3. 在验收过程中，若同一批次图书出现 5%与相应清单不符，甲方有权退回该批次全部图书。如果乙方累计出现 2 批全部被退现象，甲方有权与乙方解除合同。因此产生的一切经济损失由乙方自己承担。

4. 逾期超过 15 天仍不能完成交货量的，甲方可解除双方的供货合同，造成甲方损失的，乙方负责赔偿，属严重违约的，甲方有权取消乙方的供货资格，由此造成的损失由乙方承担。

5. 随书编目 MARC 数据差错率大于 1%，按单一进书批次来计算，则每大元 0.01 个百分点，将处罚金 50 元，该罚金将从履约保证金中扣除。

6. 对不履行服务承诺的中标商，在合同执行期间，甲方有权减少订单量或停止其供货资格。有不良记录的商家，甲方后续招标时有权拒绝其投标。

7. 如果乙方没有按照合同规定或未经甲方同意，延长交货的，每延期一天，乙方须向甲方按订购款实洋的 0.1% 交付滞纳金。如逾期交付货物超过 10 天，甲方可单方面终止合同，且终止供货后造成的损失由乙方承担。

8. 对乙方无法供货的图书，甲方有权采取相应的补救措施，由此造成的损失或增加的费用由乙方支付。

(二) 纸质期刊

1. 经查实乙方所供货物有盗版期刊，除负社会、法律责任外，还须支付甲方该期刊总码洋 10 倍罚金，甲方有权提前解除购刊合同并拒付全部货款。



2. 除推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力情况以外，若乙方不能按时供货的期刊种数或册数超过甲方订单订购数的 15%，即可以认定乙方不具备供货条件，甲方有权要求终止供货，因终止供货而造成的损失由乙方承担。甲方有权采取相应的补救措施（如直接向出版商邮购期刊或向其他供货商补订期刊），由此给甲方造成的各项损失或增加的各项费用（如折扣损失、邮费、数据费、加工费）等均由违约的乙方承担。

3. 在验收过程中，若同一批次期刊出现 5%与相应清单不符，甲方有权退回该批次全部期刊。如果乙方累计出现 2 批全部被退现象，甲方有权与乙方解除合同。因此产生的一切经济损失由乙方自己承担。

4. 如逾期超过 15 天仍不能完成交货量，甲方可解除双方的供货合同，由此造成的损失由乙方承担。

5. 随刊编目 MARC 数据差错率大于 1%，按单一进书批次来计算，则每大于 0.1 个百分点，将处罚金 50 元，该罚金将从履约保证金中扣除。

6. 对不履行服务承诺的中标商，在合同执行期间，甲方有权减少订单量或停止其供货资格。有不良记录的商家，甲方后续招标时有权拒绝其投标。

7. 如果乙方没有按照合同规定或未经甲方同意，延长交货的，每延期一天，乙方须向甲方按订购款实洋的 0.1% 交付滞纳金。如逾期交付货物超过 10 天，甲方可单方面终止合同，且终止供货后造成的损失由乙方承担。

8. 对乙方无法供货的期刊，甲方有权采取相应的补救措施，由此造成的损失或增加的费用由乙方支付。

九、售后服务

1. 成交供应商应保证所供图书完全符合行业规定的质量、规格的要求。

2. 成交供应商必须确保所供图书是经国家批准的正式出版物。如发现一册盗版图书，采购人有权拒付应付该投标供应商的全部图书货款，由此产生的其他一切后果由该成交供应商承担。

3. 采购人可无条件退换图书，并且成交供应商将退书赠给采购人。

十、仲裁

双方在合同执行中发生争议时应本着平等互利的原则协商解决；如协商不成，双方同意将争议提交赣州仲裁委员会仲裁解决。

十一、其他

1. 本项目招标文件和投标文件合同未尽事宜，以本项目的招标文件为准。

2. 本合同一式捌份，具有同等法律效力，甲方陆份，乙方贰份，经双方签字盖章、甲方收到乙方履约保证金后生效。

3. 项目实施指定联系人

合同方	甲方	乙方
指定联系人	图书馆 曾荣玉（赣州）	熊树文
联系电话		





供货地址	甲方指定地点
------	--------

以上指定联系人及送达地址如发生变更，发生变更一方应于变更之日起三个工作日内书面通知对方。如因变更未及时通知或送达地址不明、拒收等情形导致货物实际无法送达的，视为已送达。

4. 双方一致确认以下通讯地址、联系人及联系方式为双方履行合同、解决合同争议时接收文件、信函或司法机关（法院、仲裁机构）诉讼、仲裁文书的指定接收地址、接收人及联系方式：

甲方通讯地址：江西省赣州市客家大道1958号

甲方指定联系人（采购经办人）及联系方式：江老师

乙方通讯地址：江西省南昌市红谷滩新区红谷中大道1669号

乙方指定联系人及联系方式：熊树

以上指定联系人、联系方式及通讯地址如发生变更，发生变更一方应于变更之日起

三个工作日内书面通知对方。如因变更未及时通知或送达地址不明、拒收等情形导致文件实际无法送达的，视为已送达。

附件：采购需求

甲方名称及公章：江西理工大学

单位地址：江西省赣州市红旗大道86号

法定代表人（或全权代表）：熊小毛

联系电话：

纳税人识别号：

开户银行：

银行账号：

乙方名称及公章：北京人天书店集团股份有限公司

公司地址：北京市丰台区晓月中路15号

法定代表人（或全权代表）：熊树

联系电话：

纳税人识别号：

开户银行：

银行账号：

合同签订时间：2024年9月12日



附件：采购需求

(一) 技术要求

一) 纸质图书

1、图书采购要求

1.1 本次所采购的图书主要为高校教学科研需要的学术性著作、专业教参用书、馆藏工具书及文学类图书，其中2023-2024年度出版的图书占90%，所购图书品种、复本由甲方决定；图书采购以现场采购与订单采购相结合的方式，响应供应商应具有供货渠道和全品种供货的能力。

1.2 响应供应商须承诺中标后在合同期内组织采购人参加至少一次以上包括 全国大型图书集散地现采、出版社现采和全国大型图书展销会或订货会在内的现采活动，并安排技术人员配备采集器等必要设备，解决好现场采访的组织协调和技术问题。须提供现场采购查重系统，能够即时提供完整的现场采购书目并生成 MARC 格式，以便采购人方便地生成预订图书目录数据库。具体采购时间、地点由采购人决定（提前一周通知响应供应商）；如遇特殊情况，不能组织现采，可安排大型的线上集采。

1.3 其它采购方式：100%满足采购方读者急购或定期荐购需求，单独发货，采购期为一年，并按照中标折扣结算，金额不少于人民币5万元整。

1.4 响应供应商须广泛搜集各种出版信息，及时提供以网络型[MARC 格式]为主，印刷型、电子型在内的各种出版信息、书目，同时受理采购人依据读者荐购等其它来源的报订订单，重点收集采购人所指定 100 家主出版社的出版信息；

1.5 响应供应商须对采购人建立订单数据库，对每次订单进行多方位（如 ISBN、题名、读者对象、价格、版本、属性等）查重，发现重复订购或采购人有特殊要求的图书须二次确认。

2、图书数据要求

2.1 响应供应商须按采购人要求整理采访数据，并提供标准、规范的采访著录数据。其采访数据基本字段著录要求如下：订购号、ISBN 号、题名（影印版的要在书名后边标明“影印版”字样）、副题名、文献语种、类别、定价、出版者、著者（或译者）、责任者 1、责任者、出版日期、版本、页码、开本、丛编、一般附注、主题词、读者对象、内容提要。

2.2 响应供应商须及时按采购人订单提供正版图书，使用《中国图书馆分类法》（第 5 版）准确类分图书，随书免费提供 CALIS 标准的 CNMARC 格式编目数据，包含以下必备字段：ISBN 号（010）、一般处理数据（100）、文献语种（101）、出版或制作国别（102）、编码文字专著（105）、形态特征编码（106）、题名与 责任者说明（200）、版本说明（205）、出版发行项（210）、载体形态项（215）、丛编项（225）、一般性附注（300）、提要文摘附注（330）、学科名称主题（606）或地理名称（607）、人名主题（600）、中图法分类号（690）、人名等同责任（701）或团体等同责任（711）、人名次要责任（702）、记录来源字段（801），多卷书要求整套著录，有





检索意义的副书名、说明书名文字等要求有(517)，有并列题名者要求添加(510)。编目数据应在新书到馆后的3天内发到采购人指定的邮箱里。

2.3 响应供应商必须保证随书编目MARC数据的质量，不得有遗漏(如果发现数据缺失，应及时补发)；必须采用CALIS最新标准的机读目录格式，著录字段完整、准确无误，MARC数据差错率应低于1%。如果在后续合作中发现随书编目MARC数据差错率大于1%，按单一进书批次来计算，则每大于0.1个百分点，将处罚金50元，该罚金将从履约保证金中扣除。

3、图书质量要求

3.1 响应供应商须严格遵守国家有关出版物发行管理规定，保证供应100%的正版图书；如发现所供图书有盗版图书，采购人有权拒付全部货款。由此造成的一切经济损失和法律责任由响应供应商承担，并取消其供货资格。

3.2 响应供应商须保证图书的外观质量，如所供图书有缺页、倒装、污损、图文不清、开线、开胶、附书光盘缺损等质量问题，一律予以退换(无论是否已作前期加工)，由此造成的损失及费用由响应供应商承担。

3.3 响应供应商不得更换采购人的预订和现采的图书订单，不得搭配非采购方订购的图书。若发现到货图书品种和数量与订单不符时，响应供应商必须无条件接受退货。

3.4 对于退换图书，由采购人开列退换图书清单，在通知结算同时交给响应供应商核对，并由响应供应商直接安排取回退书，由此发生的所有费用由响应供应商承担。

3.5 响应供应商配发的图书全年到重率不超过1%(千分之一)。

4、图书供货要求

4.1 响应供应商必须按采购人订购的图书品种、数量及时供货，除推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力情况以外，若不能按时供货的图书种数或册数超过订单订购数的15%，即可以认定该供应商不具备供货条件，采购人有权要求终止供货，因终止供货而造成的损失由供应商承担。采购人有权采取相应的补救措施(如直接向出版商邮购图书或向其他供货商补订图书)，由此给采购人造成的各项损失或增加的各项费用(如折扣损失、邮费、数据费、加工费)等均由违约的供货商承担。

4.2 供货商配好书后应妥善包装，运送到的图书要求包装完整，书目清单随书同行，清单要与图书包装对应相符，做到每包一单，每批一总单。图书总清单应注明以下项目：批次、送书日期、每批合计(种数、册数、码洋、实洋)、包合计；每包清单应注明每种图书的包号、所属批次、ISBN、题名、出版社、出版日期、单价、数量、册数、码洋等，包号与总清单对应明确。同时提供与纸质书目一致的电子清单。

4.3 每批图书约5万码洋或1000册左右，有光盘的图书集中安排(放置在每批的最前面)。

5、加工要求



5.1 承诺图书到馆后，24 小时内安排加工人员上门加工。加工人员须是从事书目数据加工业务的专业人员，响应供应商须自带设备（电脑、打印机）和加工材料，免费为采购人提供图书全加工服务；主要包括：拆包、验收、埋 RFID 芯片、打登录号、盖馆藏章、粘贴条码及覆膜、图书分类、编目录入、粘贴书标并覆膜、馆藏分配、注册等。

5.2 每本书埋 RFID 芯片 1 枚（型号：XC-TF8102-B，尺寸：104×5.5×0.28mm，频段：860～960MHZ），粘贴于离封底 10-20 页夹缝中，且要求粘贴得隐蔽。

5.3 书名页及正文第 9 页头空白处打登录号各 1 个。

5.4 书名页中央空白处盖馆藏章 1 个，馆藏章下方粘贴与登录号相对应的条形码 1 枚，条形码上覆膜。

5.5 要求每批随书提供 CALIS 格式的编目 CNMARC 数据；图书分类以《中国图书馆分类法》第五版为分类依据，分到五至六级，以馆藏种次号作为参考，种次号数值大的酌情分到七级。编目数据应以《中国文献著录规则》（第二版）和《中国机读目录格式》（修订版）为著录依据，数据格式应与 CALIS 编目数据库的格式保持一致，著录级别达到详细级和完备级，具体要求见上述的“图书数据要求”，CNMARC 数据差错率应低于 1%。

5.6 分类、编目、典藏及注册等工作按图书馆制订的规则操作。

5.7 每册书粘贴两个书标，一个粘贴在图书书脊底端一个书标高度的位置，横贴并覆膜；一个粘贴在图书正题名页右上角。

5.8 对每批图书根据馆藏图书分布情况进行线上和线下分配。

6、退货情况

对下列情况无论图书加工与否供应商应无条件退货，因此而产生的一切费用由响应供应商承担。

6.1 送交到采购人的图书与订单不符。

6.2 污损、图文不清、缺页、倒页、缺附件等质量不合格的图书。

6.3 因响应供应商图书信息不明确或错误而导致的采购人误订购图书，以及不符合采购人馆藏要求的图书。

6.4 订购图书涨价且响应供应商未征求采购人意见的图书。

6.5 需要采购人再次确认的图书。

6.6 图书验收过程中进行二次查重，发现重订（含装帧形式不同）的图书。

6.7 采购人没有订购，供应商强行搭售的图书。

6.8 验收过程中，若发现书的正文无实质内容或几乎空白的图书。

6.9 随书配送的光盘，若发现不是原装或破损的图书。

6.10 影印版、英文版或外文版图书需二次确认。

6.11 丛书或多卷书需提供多卷书（或丛书）和单行本的信息，分别查重，若发现有重订的图书。





6.12 采购人已明确做出撤订的图书。

6.13 订单发出后 3 个月内不到的图书。

7、服务网站要求

响应供应商具有专门的服务网站，能够通过网络提供标准 MARC 格式的采访数据，每月至少提供 4000 条以上的书目数据，文理分类，理科类专业图书品种数量不少40%。数据来源要求 100%覆盖采购人核心出版社（见附件“江西理工大学 图书馆主采图书出版社名录”），能根据采购人要求提供个性化数据服务。招标方所需图书的 30%以上能在其采购网站上选订并导出订购数据。

8、场地要求

响应供应商具备自有现采场地（不含书店、门市、住宿场所）。

9、采购渠道要求

9.1 本项目指定出版社：

北京大学出版社、北京航空航天大学出版社、北京理工大学出版社有限责任公司、地质出版社（含北京中地金土图书发行有限公司）、电子工业出版社、化学工业出版社、机械工业出版社、科学出版社、清华大学出版社、人民邮电出版社、冶金工业出版社、中国地图出版社（原：测绘出版社）、中国电力出版社、中国环境出版集团有限公司（原：中国环境科学出版社）、中国建筑出版传媒有限公司（原：中国建筑工业出版社）、中国质量标准出版传媒有限公司（原：中国质检出版社）、中南大学出版社、电子科技大学出版社、大连理工大学出版社、哈尔滨工业大学出版社、浙江大学出版社、东南大学出版社、上海交通大学出版社、同济大学出版社、东北大学出版社、华中科技大学出版社、武汉大学出版社、中国地质大学出版社、中国矿业大学出版社有限责任公司、中国水利水电出版社。

9.2 为进一步加强图书文献意识形态工作，在与采购人合作过程中，投标人须严把政治关，不提供有害出版物、音像制品的书目信息。中文图书均来源于国家新闻出版广电总局审批的正规出版社，每种图书具有完整ISBN号和图书在版编目中心(CIP)核字号。外文书刊均通过国家指定的具备《出版物经营许可证》资质的经营单位购入，内容由相关公司审核，确保不含有《出版管理条例》禁载内容。已供应但涉及有害出版物、音像制品的，由采购人负责下架、销毁，中标人无偿提供等值图书或音像制品。[在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章，未提供视为未完全响应采购需求]

10、在线服务要求

响应供应商提供的服务计划须完全满足招标文件中的图书数据、质量、加工要求。[在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章，未提供视为未完全响应采购需求]

二) 纸质期刊

1、出版渠道要求：



中标供应商保证提供的商品是经国家新闻出版署批准发行的 100%正规出版物，若质量不合格，在不影响使用的前提下限期整改，整改仍不合格，取消中标资格。[在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章，未提供视为未完全响应采购需求]

2、征订目录要求：

中标供应商能够提供本年度和下一年度的期刊征订目录（电子版和纸质版），征订目录要求有 MARC 数据形式，内容必须包括：国际标准刊号、邮发代号、正副题名、责任者、出版社名称、出版年、价格、刊频、装订形式等。

3、采访数据及编目数据要求：

保证免费提供的 CNMARC 格式的采访数据能在图书馆集成管理系统上无障碍使用。CNMARC 数据著录要求详尽，能够完全反映期刊信息，分类标引和主题标引准确，错误率不能高于 1%；

3.1 能提供全部期刊（邮发期刊和非邮发期刊）采访数据；[在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章，未提供视为未完全响应采购需求]

4、订单信息要求：

4.1 中标供应商要接受图书馆提出的任何公开发行业或授权的期刊订单。

4.2 中标供应商要及时提供与采购人已订购期刊的变更明细，包括期刊的更名、停刊或休刊信息及价格变动信息。

4.3 订单上的数据如果与实际期刊不符，中标供应商应与采购人联系查询，由采购人核准。

5、期刊加工要求：

中标供应商应根据采购人要求对所有订购期刊免费进行加工，包括盖馆藏章两个，埋永久型 16 厘米长钴基永久磁条一根，封底右上角贴空白书标一枚。

6、随包清单要求：

中标供应商在送交每一批期刊时，应同时免费提供加盖中标供应商公章的该批期刊的清单一式两份。清单抬头包括送货日期、批次、总册数；清单明细包括送货日期、批次号、包号、册数、ISSN 号、邮发代号、年卷期、单价、册数，本包合计种、册数，批次号简单明了具有助记功能。

7、服务系统：

投标人具有期刊后台服务系统，系统具有期刊征订目录下载；具有期刊预订、期刊订单、期刊到刊信息查询功能；具有畅销期刊、核心期刊检索功能；具有发货信息实时查询功能，可以查询发货批次、种数、册数及详细的发货明细。（投标文件中提供网址链接、登录户名、密码及以上功能截图，未提供或提供不完全 视为未完全响应采购需求）

8、其他需求：

为进一步加强图书文献意识形态工作，在与采购人合作过程中，投标人须严把政治关，不提供有害出版物、音像制品的书目信息。中文期刊采购均来源于国家新闻出版广电总局审批的正规期刊社/杂志社。外文书刊均通过国家指定的具备《出版物经营许可证》资质的经营单位购入，内容由





相关公司审核，确保不含有《出版管理条例》禁载内容。已供应但涉及有害出版物、音像制品的，由采购人负责下架、销毁，中标人无偿提供等值期刊或音像制品。[在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章，未提供视为未完全响应采购需求]

(二) 商务要求

一) 纸质图书

1. 到货期

订单采购自报订之日起，到书周期为 30 天，到货率 85%以上；现采图书自采完之日起，到书周期为 20 天，到货率 100%；对采购不到的图书，供货商应在收到订单 30 天之内向采购人反馈。对逾期未到货的图书，供货商应以书面形式提供详细的未到货清单并说明原因。[在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章，未提供视为未完全响应采购需求]

2. 到货率

全年到货率达到 90%以上(含 90%)。

3. 完成时间要求：

自图书订单确认后，现采图书和预订图书的最后交货期分别为 30 个日历天和 90 个日历天。

4. 付款方式：

采购人所购图书，双方按实际供货数量以图书实洋款的 100% (图书实洋=图书码洋*中标折扣率) 结算。货物经采购人验收合格后六个月内，成交供应商提交相关验收报告、货款支付申请、合同金额税务发票等资料(发票上注明图书的册数、总码洋、实洋和折扣率)；审核无误后，采购人 30 个工作日内一次性支付折扣后的合同货款给成交供应商，~~但如有特殊情况，可另行协商结算。~~以双方核对无误后的通知结算清单为依据。

5. 交货地点：

赣州校区：江西理工大学三江校区图书馆资源建设部(图书馆北面一楼)

南昌校区：江西理工大学南昌校区图书馆采编部(图书馆一楼)。

6. 售后服务要求

6.1 成交供应商应保证所供图书完全符合行业规定的质量、规格的要求。

6.2 成交供应商必须确保所供图书是经国家批准的正式出版物。如发现**076160536** 册盗版图书，采购人有权拒付应付该投标供应商的全部图书货款，由此产生的其他一切后果由该成交供应商承担。

6.3 采购人可无条件退换图书，并且成交供应商将退书赠给采购人。

7. 货物运输：

7.1 中标方应提供图书运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止图书在运转中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防腐及防止其他损坏的必要保护措施，从而保护图书能够经受多次搬运、装卸及各种长途运输。



7.2 包装（箱）内应附有详细验收单，写明所属批次、包号、ISBN、题名、出版社、单价、册数、码洋、包合计等；包装（箱）外侧面应附有字体清晰、粘贴牢固的收货人及批次、包号等信息标签。

8. 违约处罚：

8.1 经查实乙方所供货物有盗版图书，除负社会、法律责任外，还须支付甲方该图书总码洋的10倍罚金，甲方有权提前解除购书合同并拒付全部货款。

8.2 除推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力情况以外，若乙方不能按时供货的图书种数或册数超过甲方订单订购数的15%，即可以认定乙方不具备供货条件，甲方有权要求终止供货，因终止供货而造成的损失由乙方承担。甲方有权采取相应的补救措施（如直接向出版商邮购图书或向其他供货商补订图书），由此给甲方造成的各项损失或增加的各项费用（如折扣损失、邮费、数据费、加工费）等均由违约的乙方承担。

8.3 在验收过程中，若同一批次图书出现5%与相应清单不符，甲方有权退回该批次全部图书。如果乙方累计出现2批全部被退现象，甲方有权与乙方解除合同。因此产生的一切经济损失由乙方自己承担。

8.4 逾期超过15天仍不能完成交货量的，甲方可解除双方的供货合同，造成甲方损失的，乙方负责赔偿，属严重违约的，甲方有权取消乙方的供货资格，由此造成的损失由乙方承担。

8.5 随书编目MARC数据差错率大于1%，按单一进书批次来计算，则每大于0.1个百分点，将处罚金50元，该罚金将从履约保证金中扣除。

8.6 对不履行服务承诺的中标商，在合同执行期间，甲方有权减少订单量或停止其供货资格。有不良记录的商家，甲方后续招标时有权拒绝其投标。

二）纸质期刊

1. 交货时间及周期

中标人必须按照采购人订购的期刊品种、数量及时供货，刊出后1周内送到，到货率为100%。

供货时间：2025年1月1日—2025年12月31日。

送货周期：每周送1-2次。

[在投标文件中提供承诺函(格式自拟)并加盖投标人公章，未提供视为未完全响应采购需求]

2. 订到率

全年订到率达到99%以上。

[响应文件中提供投标人的服务承诺函并盖投标人公章，格式自拟]。

3. 付款方式





3.1 本项目不预付款，纸质期刊甲方于 2025 年 6 月 30 日前在 30 个日历天内 支付期刊实洋款的 100%（期刊实洋=期刊码洋*中标折扣率），以期刊年定价作为 计算预定款的依据，如中途发生变更，按照变更后的价格多退少补。

3.2 成交供应商按期刊实洋开具正式的税务发票，税务发票应包含汇款单位名称、账号、开户行、种数、总码洋、实洋和折扣率等；采购人在 2025 年 6 月 30 日前以银行转账方式支付合同款项的 100%。

3.3 由于杂志社和供应商的原因，如停体刊、丢失等造成不能给采购方供货， 未到货的货款，供应商则通过公对公转账的方式退回采购方财务。

4. 包装和运输

包装要求防潮、防破，运输和打包时要避免造成期刊损坏。每包期刊外包装上注明投标人名称、批次号、包号。包内期刊码放整齐，顺序与清单一致，且一包一单，不按要求的，采购人有权拒收，对超大包装，采购人有权要求返工。

5. 交货地点：

赣州校区：江西理工大学三江校区图书馆资源建设部（图书馆北面一楼）

南昌校区：江西理工大学南昌校区图书馆采编部（图书馆一楼）。

6. 售后服务

6.1 成交供应商应保证所供期刊完全符合行业规定的质量、规格的要求。

6.2 甲方可无条件免费退换期刊。

6.3 协助支持甲方组织的读书日宣传、阅读推广等活动。

6.4 成交供应商对装订错误、缺页、破损、印刷不清、附件缺失等的期刊负责更换和补齐，退换期刊应 10 日内完成，并提供凭证；因成交供应商造成缺期的期刊，甲方如确实需要，由成交供应商负责彩色复印和装订，费用由成交供应商承担；因甲方造成缺期的期刊，成交供应商应为甲方复制提供便利，费用由甲方承担。

7. 违约责任

7.1 经查实乙方所供货物有盗版期刊，除负社会、法律责任外，还须支付甲方 该期刊总码洋10 倍罚金，甲方有权提前解除购刊合同并拒付全部货款。

7.2 除推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力情况以外，若乙方不能按时供货的期刊种数或册数超过甲方订单订购数的 15%，即可以认定乙方不具备供货条件，甲方有权要求终止供货，因终止供货而造成的损失由乙方承担。甲方有权采取相应的补救措施（如直接向出版商邮购期刊或向其他供货商补订期刊），由此给甲方造成的各项损失或增加的各项费用（如折扣损失、邮费、数据费、加工费） 等均由违约的乙方承担。





7.3在验收过程中，若同一批次期刊出现 5%与相应清单不符，甲方有权退回该批次全部期刊。如果乙方累计出现 2 批全部被退现象，甲方有权与乙方解除合同。因此产生的一切经济损失由乙方自己承担。

7.4如逾期超过 15 天仍不能完成交货量，甲方可解除双方的供货合同，由此造成的损失由乙方承担。

7.5随刊编目 MARC 数据差错率大于 1%，按单一进书批次来计算，则每大于 0.1 个百分点，将处罚金 50 元，该罚金将从履约保证金中扣除。

7.6对不履行服务承诺的中标商，在合同执行期间，甲方有权减少订单量或停止其供货资格。有不良记录的商家，甲方后续招标时有权拒绝其投标。

7.7如果乙方没有按照合同规定或未经甲方同意，延长交货的，每延期一天，乙方须向甲方按订购款实洋的0.1%交付滞纳金。如逾期交付货物超过10天，甲方 可单方面终止合同，且终止供货后造成的损失由乙方承担。

合同以下无内容



人天书店



3) 网站使用统计截图

The screenshot displays the website's user interface for book selection. At the top, there is a search bar and navigation links. Below, a list of books is shown with columns for selection status, book details, quantity, price, and purchase time. Annotations include a red box around the book details for '长安的荔枝' and '一年顶十年', and another red box around the '服务时间段' (Service Time Period) column. A red stamp of '北京人天书店集团股份有限公司' is visible in the bottom right corner of the screenshot.

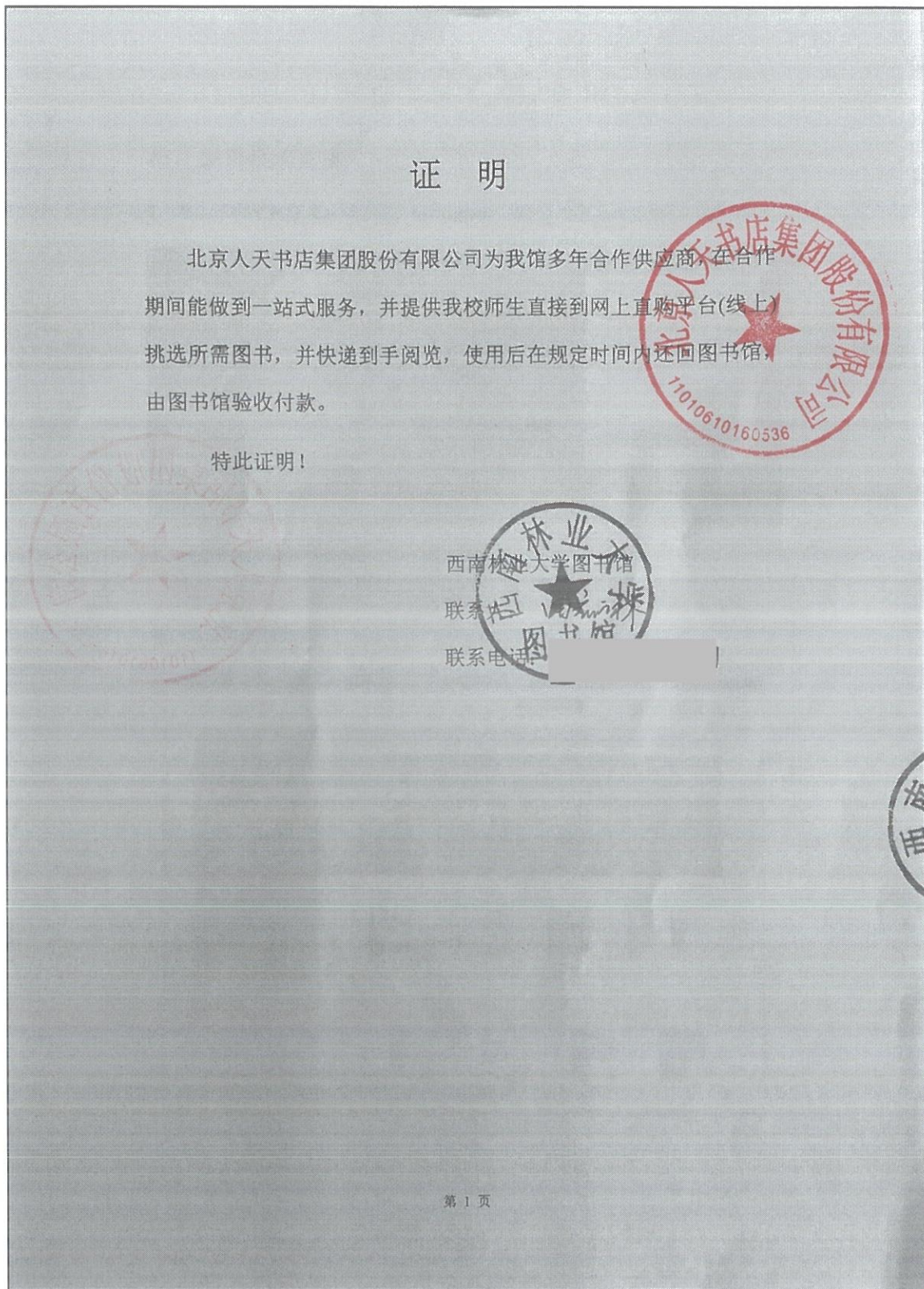
全选	导出所选	导出全部	图书信息	数量	订价	服务时间段	操作
<input checked="" type="checkbox"/>			长安的荔枝 马伯庸著 湖南文艺出版社/2022.10 ISBN: 9787572608592	- 1 +	¥45	2025-06-12 10:43:02	删除
<input checked="" type="checkbox"/>			一年顶十年 魏峰一只狼著 北京联合出版公司/2020.01 ISBN: 9787559636614	- 1 +	¥48	2025-06-03 09:48:47	删除
<input checked="" type="checkbox"/>			控局 王奕著 沈阳出版社/2024.11 ISBN: 9787571645564	- 1 +	¥59	2025-06-03 09:48:23	删除

底部显示：已选纸书 3种 电子书 0种 总码洋：¥152.00 结算已选 结算全部



(6) 西南林业大学

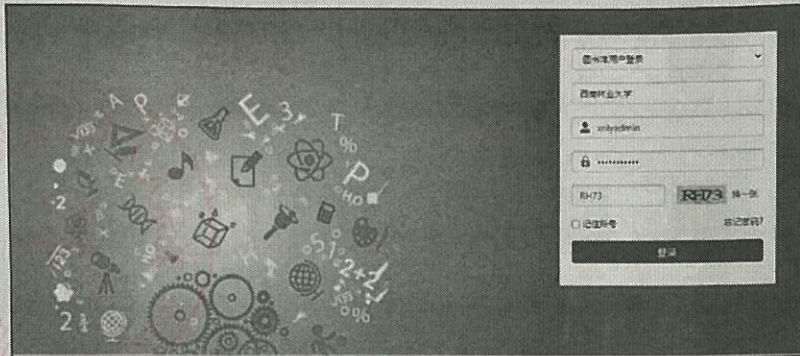
1) 网站用户出具用户满意度调查表





附：公司技术支持

1、网上直购平台登录---用户名： 密码：



2、网上直购平台首页介绍

首页是读者访问阿法购平台中纸书检索、高级检索、本馆电子书、新书专区、热门推荐、纸电同步、阿法购专区、阿法购购物车、个人中心的入口。





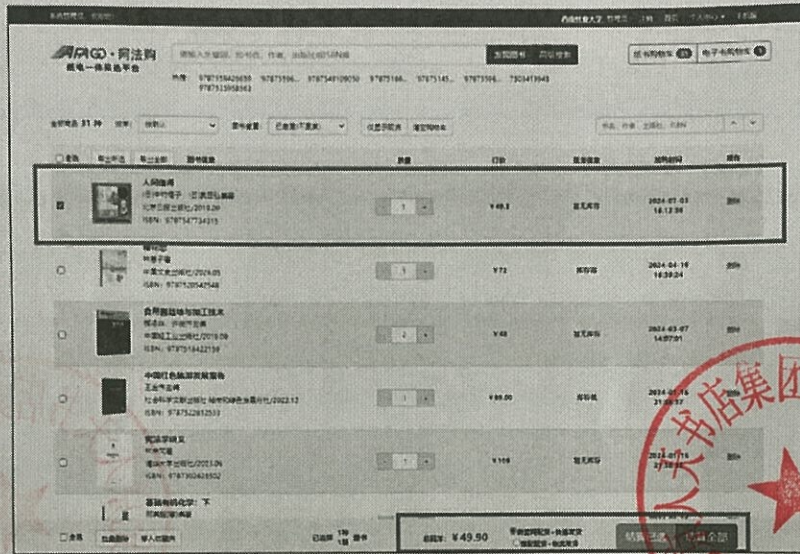
3、挑选图书并加入纸书购物车

读者通过关键词、热搜、历史记录、高级检索以及学科分类进行查询图书时，查询结果跳转至检索导航页面，页面中提供检索框、显示、筛选以及分类导航；点击检索结果中图书图片可跳转至图书详情页面中，点击加入纸书购物车。

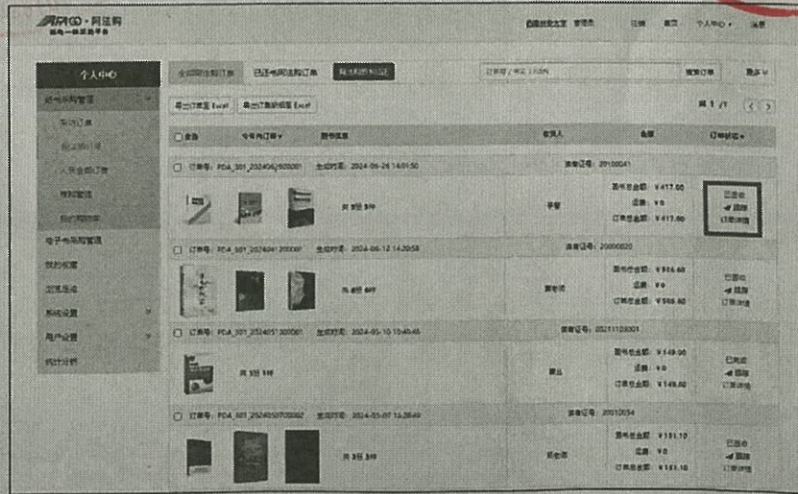




4、选择所选的图书，然后选择快递发货



5、点击订单详情，查询订单的物流情况





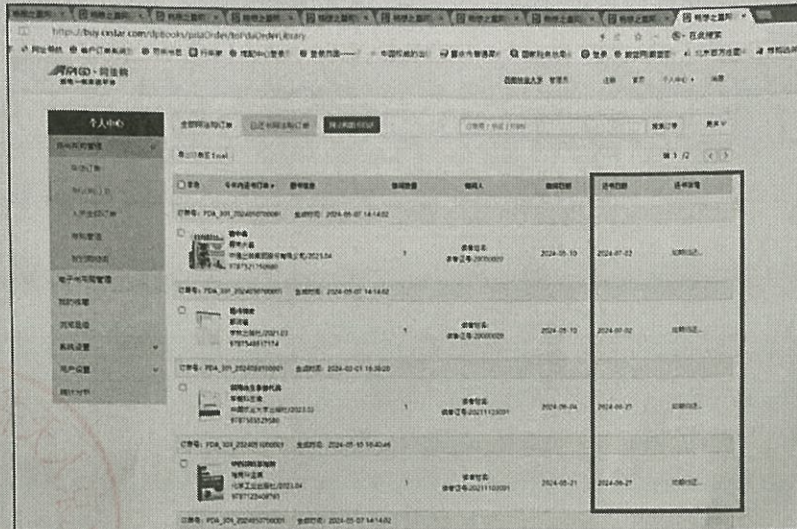
订单号	订单日期	订单金额	订单状态
订单号: F04_301_202406200001	订单日期: 2024-06-20 14:01:00	订单金额: 1,417.00	订单状态: 已签收
订单日期: 2024-06-20 14:01:00	订单日期: 2024-06-20 14:09:20	订单日期: 2024-06-20 14:09:48	订单日期: 2024-06-20 14:02:15.0

书名	作者	ISBN	定价	馆藏地
《...》
《...》
《...》

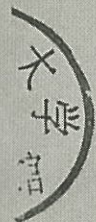
6、规定时间还回图书馆提醒

对于借阅中的图书显示借阅起始日期、应还日期以及剩余节约天数的提示信息；对于已归还的图书显示借阅起始日期、还书日期以及超期还书的提示信息。选择图书封面或者书名跳转到图书详情页面。

图书封面	书名	作者	借出日期	应还日期	操作
	《...》	...	2024-06-20	2024-09-17	查看详情
	《...》	...	2024-06-20	2024-09-17	查看详情
	《...》	...	2024-06-20	2024-09-17	查看详情
	《...》	...	2024-06-20	2024-09-17	查看详情



8、系统直接下单不用付款，后期归还图书之后由图书馆验收再统一付款。





2) 合同

2024/6/3 10:06

sj.yngp.com/contract_contract.do?method=printCover&contract_id=-24010448.18fc3cb5819.-296&modelcustom_id=13

756370

合同编号: 4530000HT2024056540101

合同自编号:

招标编号:

● 本合同须加盖甲乙双方骑缝章有效

云南省省级政府采购

(委托采购)

合同书



签订地点: 云南昆明

云南省财政厅 制

sj.yngp.com/contract_contract.do?method=printCover&contract_id=-24010448.18fc3cb5819.-296&modelcustom_id=13

1/2





2024/6/3 10:06

sj.yngp.com/contract_contract.do?method=printCover&contract_id=-24010448.18fc3cb5819.-296&modelcustom_id=13

甲方（采购人公章）名称：西南林业大学

地址：云南省昆明市盘龙区白龙寺300号

邮编：650224

法定代表人或委托代理人

王卫斌

项目（技术）负责人：田福林

电话：[Redacted]

签订日期：

乙方（供应商公章）名称：北京人天书店集团股份有限公司

地址：北京市丰台区晓月园中路15号

邮编：100165

法定代表人或委托代理人

邹进

经办人：熊小东

电话：[Redacted]

签订日期：

丙方（鉴证方公章）名称：云南合元青羽工程项目管理咨询有限公司

地址：云南省昆明市西山区西园路中商时代大厦A座2802

邮编：650100

法定代表人或委托代理人

刘翔印

经办人：郎晴

电话：[Redacted]

sj.yngp.com/contract_contract.do?method=printCover&contract_id=-24010448.18fc3cb5819.-296&modelcustom_id=13

2/2



合同书

甲方：西南林业大学

乙方：北京人天书店集团股份有限公司

甲乙双方根据 2024 年 5 月 8 日召开的西南林业大学图书馆中文纸质图书采购项目公开招标项目(项目编号：HYQY-ZB-24005A)评标结果，双方本着友好协商、互惠互利的原则，经双方协定达成一致，就乙方向甲方图书馆提供先书后款图书采购供应服务事宜达成如下协议：

1. 合同标的

乙方接受甲方委托，作为甲方图书馆 中文纸质图书 供应商，承接甲方图书馆 2024 年度中文纸质图书采购项目 A 标段图书采购供应服务，采购金额和数量由甲方根据 2024 年图书采购经费、各中标供货商供货能力和服务质量、所购图书的具体情况和市场情况等因素自行确定。本合同以人民币为结算货币。

2. 甲乙双方的招、投标文件是本合同重要的附件，与本合同具有同等法律效力；如本合同与原招、投标文件的内容不一致的，应以本合同为准；但如乙方在投标文件中向甲方作出比招标文件要求更高标准的承诺或其他服务承诺的，则以乙方更高标准的承诺为准；双方如有争议，甲方有权选择适用标准。

乙方应按本合同及甲方招标文件中的技术要求和乙方投标文件中的承诺向甲方供应图书和提供相应服务，如乙方违反以上文件中的相关技术要求、承诺或合同义务的，即构成违约，乙方应承担赔偿甲方全部损失，情节严重者，甲方有权取消其图书供应资格并终止本合同，同时承担相应的法律后果。

3. 甲方权利与义务：

3.1 甲方负责及时向乙方提供图书订购清单，并尽可能以电子文件方式提供。

3.2 甲方负责对乙方本次投标、中标及合同内容保密。

3.3 如在验收乙方采购到馆的图书时发现非甲方订购的图书，双方特别约定视作是由乙方捐赠给甲方的图书，由甲方无偿接收，并由甲方图书馆向乙方签发捐赠证书。

3.4 甲方以向乙方提供图书采购清单的订购方式为主进行图书订购，采购人遴选图书确定采购清单时可使用但不限于中标商所提供的书目信息，乙方须严格按甲方所提供的图书采购清单组织货源，甲方也可根据图书需求情况决定到乙方所辖书店（或书库）现场、全国性或大型书市、甲方指定的出版社（包括高等教育出版社、科学出版社、国内各大农林业出版社、化学工业出版社、机械工业出版社、





中国环境出版社等大型专业出版社或者图书馆指定的其他相关出版社和大型书市。自科核心馆藏出版社：中国林业出版社、科学出版社、高等教育出版社、化学工业出版社、机械工业出版社、清华大学出版社、电子工业出版社、人民邮电出版社、中国环境科学出版社、建筑工业出版社等；社科核心馆藏出版社：人民出版社、商务印书馆、三联书店、中华书局、中国社科文献出版社、中国人民大学出版社、北京大学出版社、广西师范大学出版社、上海人民出版社等）等地现场采购所需图书。

3.5 甲方按国内图书馆图书采购的惯例，实行先书后款的采购结算方式，在所订购的图书到馆验收合格之前，不向乙方预先支付任何款项。

3.6 甲方有权要求乙方按本合同约定的时间、地点向甲方或甲方指定的收货人交付符合本合同约定的书籍。

3.7 甲方应按合同约定向乙方支付合同价款。

3.8 本合同约定的其他权利和义务。

4. 乙方权利与义务：

4.1 乙方按照甲方采购清单要求供应图书，所有图书必须是由合法、正规出版社出版的正版图书，没有侵犯他人依法享有的知识产权（含商标权、专利权和著作权）、第三方的商业秘密和其他合法权益，且一定要符合国家最新颁布的出版、发行和其他相关技术规范的要求，出现盗版、非法出版物及质量问题由乙方承担全部责任，且甲方有权取消其图书供应资格或终止本合同。

在验收过程中若出现盗版图书，乙方应在1个月内免费予以更换，并由乙方承担相应费用，且甲方有权扣留盗版图书，根据情节对乙方处以盗版码洋10倍以内的罚金，情节严重的诉诸法律，由相应机关依法处理。

图书采购目录清单以甲方提供图书订购清单为准，不得搭配任何未订购图书资料，如到馆图书中出现非甲方订购图书，双方特别约定视作是由乙方捐赠给甲方的图书，由甲方无偿接收，并由甲方图书馆向乙方签发捐赠证书。

4.2 所有图书均由乙方免费送达西南林业大学图书馆资源建设部指定位置并根据甲方要求码放整齐，所有运输、搬运及其它相关费用均由乙方承担，乙方应保证到馆图书内、外包装均完好无损，包装内的图书完好无损，乙方应能确保所提供的图书均为正版，且不向甲方搭配任何未订图书资料。

乙方提供的图书应按甲方的要求进行验收，乙方同时必须向甲方提供为其所购图书贴防盗磁条、盖馆藏章、贴条形码、贴书标、在甲方汇文文献信息服





务系统中进行标准 MARC 数据著录、取著者号、分派馆藏地、图书典藏、图书入库上架等图书加工服务，保证所供图书到馆验收完毕后即可直接上架（具体服务方式由乙方派加工人员驻甲方图书馆根据本馆相关规范和要求进行加工，加工所需材料及工具由乙方免费提供）。

4.3 乙方应保证收到甲方书目订单后 45 日历天内到货，且必须都能保证适用于甲方图书馆自动化管理系统并符合 CALIS 标准的 MARC 编目数据随书到达。

乙方如不能及时提供现采图书的编目数据，将影响甲方后续图书订购查重工作（可能导致甲方重复订购相关图书），因此如因乙方未及时提供现采图书的编目数据或提供的编目数据不全、有缺漏的，乙方保证对未及时提供编目数据的图书和编目数据有缺漏的图书作无条件退货处理，并赔偿甲方由此遭受的损失。

随书提供的 MARC 编目数据应符合以下要求的标准：

- (1) 使用最新版《中国图书馆分类法》（当前为第五版）准确类分图书；
- (2) 遵循国际标准书目著录（ISBD）和《中国文献著录国家标准》的著录原则；
- (3) 遵循主题分类标引原则，使用最新版《中国分类主题词表》进行主题标引。
- (4) 符合甲方制订的分类、编目、标引和其他相关的技术规则。

4.4 乙方能用统一且具有防水和柔韧材质的包装纸对图书进行包装，以确保图书在运输过程中的安全性。同时，投标人应保证到书包件标签的规范性和清晰性（包含投标人名称、批次、总包数、包件序号等），有统一的规格，且提供每包（件）一张图书清单，每批书一式三份纸质详细图书清单（以列表形式、自科类图书和社科类图书的清单必须分开），每批书应有一份电子版 EXCEL 表格形式的汇总清单（应与打印清单格式及内容相一致），以便图书馆验收。

到馆的图书清单列表应包括甲方原征订单中的所有信息及相关的**结算统计**等信息。每件图书应分别标明序号，汇总清单应按每包（件）图书序号进行统计、列表并顺序排列。并积极配合图书馆做好下一步智能化处理工作。

采购图书到馆时应提供该批图书的 MARC 编目数据（CALIS 标准）。

4.5 乙方应能保证及时（即书目出版后 7 日内）并免费向甲方提供适用于甲方图书馆自动化管理系统（江苏汇文文献信息服务系统）的纸质版和电子版图书采访数据（MARC 数据及 EXCEL 格式各 1 份，采访书目 MARC 应包括《新华书目报：



社科新书目》、《新华书目报：科技新书目》、《上海新书目》、《全国地方版科技新书目》、《乙方自编书目》、适用于甲方的《特定学科专题书目》等），并尽可能广泛地提供书目数据资源。甲方根据相关书目遴选所需采购图书并形成采购图书清单时，可使用包括但不限于乙方提供的书目。

4.6 乙方应保证对甲方采购清单中新书到书率至少达到 98%。对不能到书的图书品种及原因，乙方应在确定不能到书后三天内向甲方作出正式详细的书面说明，并在每个月进行一次书面汇总。

4.7 按甲方要求，能随书提供符合以下要求的标准 MARC 编目数据：

- (1) 使用最新版《中国图书馆分类法》（当前为第五版）准确类分图书。
- (2) 遵循国际标准书目著录（ISBD）和《中国文献著录国家标准》的著录原则。
- (3) 遵循主题分类标引原则，使用最新版《中国分类主题词表》进行主题标引。
- (4) MARC 相关字段中必须有供货商信息。

乙方提供的图书应按甲方的要求进行验收，乙方同时必须免费向甲方派遣熟练的专业人员驻馆进行图书加工服务，主要工作内容是：为乙方所供货的图书贴防盗磁条、盖馆藏章、粘贴条形码、粘贴书标、对图书分类编目、图书相关数据录入、典藏、加工后图书上架等图书加工服务。

乙方进行图书加工过程中需要的工具、设备和耗材（如防盗磁条、条形码书标、白乳胶、透明胶带等）由乙方按甲方的标准、规格和要求免费提供。相关购置费用由乙方自行承担。

如果在图书验收、分编加工、上架等加工过程中需要对图书进行搬运、分类、清点（包括但不限于此）等工作时，由乙方驻馆加工人员自行完成（图书加工具体技术要求见合同附件 1 和合同附件 2，未尽事宜以甲方工作规则 and 标准执行）。

乙方图书加工服务方式以乙方派加工人员驻甲方图书馆进行加工为主。乙方驻馆加工人员加工图书的工作程序、流程、标准和规则应按甲方图书馆的图书分编加工相关规则、标准、程序和要求进行。

乙方自行承担合同履行过程中的安全责任，由此给甲方或任何第三方造成损失的，由乙方承担全部责任。





4.8 乙方应对因出版信息或采访信息有误所造成的不实用、不适用图书，或因印刷质量或运输过程等非乙方原因造成的有质量问题的图书，或其他原因造成重订、错订等图书保证无条件退货。相关费用由乙方自行承担。

4.9 甲方中文纸质图书采购中确定复本的一般原则为：复本一般不超过3册，如甲方采购清单上订数超过采购复本一般原则订数或单册图书价格超过200元时，乙方应向甲方进行书面确认，否则甲方可选择进行退货，乙方必须保证无条件退货。相关费用由乙方自行承担。

采购人对下列图书类别一律不采购，即使采购订单中出现下列类别的图书，乙方应保证一律无条件退货并承担相关费用（经过采购人书面确认的除外）：

(1) 本馆已有的图书；(2) 非正式出版物；(3) 违法出版物；(4) 散页、散装图书；(5) 高职高专及以下层次的图书（包括中小学教育、幼儿等类图书）；(6) 挂图类图书；(7) 特别大（或异形）开本的图书和64开本以下小开本类图书；(8) 纯磁带类、纯光盘类、或以磁带光盘为主体的图书、纯软件类或以软件为主体的图书；(9) 时效性强且目前已失去使用价值的图书（例如往年使用旧大纲的英语四六级、考研类、各种考试类图书）；(10) 知识明显陈旧过时的图书（特别是自科、技术类知识陈旧的图书）；(11) 采购订单中价格超过200元的图书须经过甲方再次书面确认；(12) 完全与甲方图书馆馆藏建设目标不符的其他学科专业领域的研究性、学术性专著类图书，即与甲方教学科研无关的学科专业领域的研究性学术性专著图书一律不要（如国防、军事、武器、冶金金属、矿业矿产、考古、石油天然气、海洋、纯水利电力、地质探矿、各科医学专业学术文献、纺织、天文太空、航天航空等学科的专业学术性图书一律不要，但与我校相关学科专业有交叉、综合的图书或经典优秀的科普性读物、特别优秀的对我校教学科研有参考价值的图书除外）。

4.10 乙方必须对甲方所提供的图书订单与自己以前向甲方提供过的图书数据及甲方提供的馆藏MARC数据进行查重，并应当使用题名、著者、ISBN号等多种途径进行查重，如发现重复订购的图书，乙方应取消该重复订购图书并及时通知甲方，甲方特别注明追加订数的除外，如因乙方没有做这项工作或出现误差，乙方必须保证无条件退货并承担相关费用。

乙方所供图书应与甲方采购清单完全相符（指书名、作者、ISBN号、价格、出版时间、订购数量等），如有不符应保证无条件退货并承担相关费用。



由于 2007 年后出版的图书 ISBN 号从 10 位升至 13 位，乙方应采取技术方法在使用 ISBN 号查重时进行处理，否则凡因重印图书或仅因 ISBN 号不相同的原因订重的图书，乙方应保证无条件退货并承担相关费用。

4.11 如果供货情况有变化，如出版社推迟甲方所需图书的出书时间或不出版、改版、出版价格有重大变动等情况，乙方必须书面通知甲方（每月反馈一次）。

4.12 乙方应具有可靠且有保障的仓储物流能力，应有固定的经营场地、仓储、物流设施。对于甲方的急需订单，能做到订单 1 小时响应，在 12 小时内进行配送，安排快递人员配送到图书馆指定地点，并保证 3 天内完成加工、验收、上架、流通等服务。

4.13 乙方应拥有纸质图书荐购平台，包括方便快捷的页面和性能优化的后台管理平台，该平台可与甲方汇文图书馆管理系统实现数据整合。

4.14 乙方应支持和配合图书馆馆藏建设及阅读推广活动（支持图书馆建设及阅读推广活动承诺书见附件 3）。

4.15 合同履行期限：图书交货验收截止日期为 2025 年 6 月 30 日。乙方若未在截止日期内及时供货，甲方将不予支付逾期书目采购款。

4.16 提供图书折扣为：66%（按总码洋的 66% 结算）。

4.17 合同价款结算

本项目无预付款，甲方在按合同验收标准验收合格，乙方提供符合税务机关要求的正规增值税发票（国产设备提供增值税专用发票），并履行完相关财务报销手续，财务审核通过后的 10 个工作日内完成款项支付。

若因乙方未通过验收或提交不符合甲方及税务机关要求的正规增值税发票导致无法正常付款的，相关责任及后果由乙方自行承担。

根据事业单位财务规定，甲方付款至乙方基本账户。

乙方提供基本账户信息如下：

开户名：

开户银行：

账

统一社会信用代码：911101066337430314

乙方保证提供的基本账户信息准确无误。如乙方提供的基本账户信息有问题导致付款出错由乙方对产生的后果负责。





4.18 双方约定，乙方向甲方供货的图书总实洋不超过中标金额壹佰万元人民币（小写：1000000.00元），超过部分无论是否有甲方订单都一律无效，甲方对超出合同金额的供货不予结算，如有损失由乙方自行承担。

4.19 乙方若不能按本合同及本合同的附件履行其责任，即构成违约，乙方应承担相应的违约法律后果，同时甲方有权取消其图书供应资格。

4.20 乙方应按约定提供售后服务，承担质保责任。

5. 违约责任及其它事项

5.1 合同生效后若一方自行解除合同，违约方应承担由此给对方造成的一切损失，并按实际损失加倍赔偿，但根据本合同规定解除合同的除外。

5.2 乙方若不能按本合同及本合同的附件履行其责任，即构成违约，乙方应承担相应的违约法律后果，同时甲方有权取消其图书供应资格。

5.3 乙方逾期交付货物的，每逾期1天，乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5%的违约金。因乙方不能按期交付图书或图书与合同标准不符使甲方造成经济损失的，乙方应依法赔偿。如乙方逾期交货达(30)天，甲方有权解除合同，乙方应按当期合同总价款的20%向甲方支付违约金。解除合同的通知自发出时生效。到书率须严格按照合同约定执行，若没有达到规定要求，乙方应承担相应的违约法律后果，若到书率低于80%，甲方将有权终止并解除合同，并要求乙方赔偿由此给甲方造成的损失。

5.4 乙方不按合同约定向甲方提供售后加工服务的，应按当期合同总价款的20%向甲方支付违约金。

5.5 第三人就乙方提供的书籍提出权利主张的，由乙方负责处理，乙方应当按照当期合同总价款20%向甲方支付违约金，由此给甲方造成损失的，乙方承担赔偿责任。

5.6 甲乙双方在履行合同过程中发生纠纷，可以协商解决；若协商解决不能达成一致，可直接向合同签订地仲裁部门申请仲裁；对仲裁结果发生争议，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

5.7 货物的毁损与灭失

货物在交付至甲方图书馆内指定地点之前发生毁损与灭失的，风险由乙方承担；承运途中的货物毁损与灭失的，风险由乙方承担。货物在交付至甲方图书馆内指定地点之后毁损与灭失的，风险由甲方承担。



5.8 因图书质量问题发生争议，由中央宣传部出版物评审中心或者其委托的单位进行质量鉴定，对于鉴定结论，甲、乙双方均应接受。

6. 本合同一式玖份，甲方执陆份，乙方执贰份，丙方执壹份，具有同等法律效力。

6.1 本合同如有未尽事宜，本合同的相关附件有规定的按规定处理，合同或附件均无明确规定的，由双方另行协商确定，或者按《中华人民共和国民法典》有关规定处理。

6.2 本合同有效期自合同签订日起至 2025 年 6 月 30 日止。

6.3 本合同不可分割部分包括招标文件、投标文件、合同附件。





3) 网站使用统计截图

图书选购网站开通截图

序号	统一ID	客户代码	客户名称	所属地	开通日期	负责老师	账户状态	操作
1	301	0772-005@西南林业大学-阿法刚	西南林业大学	云南	2021-03-11 14:08:37		正式开通	设置 反馈状态

客户名称: 客户类型:

所属地: 云南 开通日期: 2021-03-11 14:08:37 账户状态: 正式开通

网站使用统计截图

网站的名称: 西南林业大学

统计时间: 2024-01-01 - 2025-08-28

订单列表:

订单号	生成时间	读者证号	图书信息	图书总金额	运费	订单总金额	状态
PDA_301_2025081300001	2025-08-13 21:29:52	20050022	SPSS统计 共 3册 3册	¥177.00	¥0	¥177.00	已签收
PDA_301_2025080700001	2025-08-07 09:42:00	202312115015	中国大学 共 1册 1册	¥198.00	¥0	¥198.00	已签收
PDA_301_2025080500001	2025-08-05 22:22:44	20050022	山海经异 好看的 好看的 共 4册 4册	¥233.80	¥0	¥233.80	已签收
PDA_301_2025071100010	2025-07-11 16:23:32	20000020	刘艳蓉 共 4册 4册	¥294.00	¥0	¥294.00	已取消
PDA_301_2025071100008	2025-07-11 16:10:00	20100032	刘艳蓉 共 4册 4册	¥294.00	¥0	¥294.00	已取消



西南林业大学 管理员 注册 首页 个人中心 消息

服务时间段

待处理 4817条 已采购 已到馆 已编目 缺书登记 导出状态

书名 / 作者 / 出版社 / ISBN 检索图书 更多

第 1 / 1 页

当前条数: 62条 导出至 Excel 导出至 MARC 导出全部至 Excel 导出全部至 MARC

当前处理数据 已下单数据

<input type="checkbox"/>	图书信息	ISBN	价格↓	采购人	采购时间↓	抵电网采	所属院系	更新时间↓	图书状态	操作
<input type="checkbox"/>	文学江湖 文学江湖 王鼎钧著 生活·读书·新知三联书店 / 2021.01	9787108069788	CNY69	无名	2023-11-07 15:22:07	否		2025-05-30 10:20:55.0	暂无	查看详情
<input type="checkbox"/>	关山守墓 关山守墓 无名 生活·读书·新知三联书店 / 2013.01	9787108042293	CNY36	无名	2023-11-07 15:24:46	否		2025-05-30 10:20:55.0	暂无	查看详情
<input type="checkbox"/>	哈德温上堡塔 石衡源著 世界图书出版公司北京公司 / 2014.04	9787510075643	CNY49.00	无名	2023-11-07 15:32:13	否		2025-05-30 10:20:55.0	暂无	查看详情
<input type="checkbox"/>	中西元典 石衡源著 中国社会科学出版社 / 2018.04	9787520324984	CNY128	无名	2023-11-07 15:33:59	否		2024-06-14 16:44:05.0	暂无	查看详情
<input type="checkbox"/>	昨天的云 无名 生活·读书·新知三联书店 / 2013.01	9787108042200	CNY30	无名	2023-11-07 15:18:55	否		2024-06-14 16:44:05.0	暂无	查看详情
<input type="checkbox"/>	怒目少年 无名 生活·读书·新知三联书店 / 2013.01	9787108042286	CNY32	无名	2023-11-07 15:19:34	否		2024-06-14 16:44:05.0	暂无	查看详情

图书采选数据等基本信息

西南林业大学 管理员 注册 首页 个人中心 消息

订单分析 读者注册分析

列表统计 图表统计

全部订单	金额	未提交	已提交	已发货
采购订单	金额: 0	未提交: 0	已提交: 0	已发货: 0
网法购订单	金额: 110	已发货: 4	已签收: 30	已完成: 68
读者荐购	金额: 5001	待处理: 4817	已采购: 100	已编目: 84

© 2014-2024 北京人天书店集团股份有限公司, 北京翰想之星信息技术有限公司 版权所有 ICP许可证京B2-20212088 京ICP备15023710号-1 京公网安备110106023035号

客服电话: 01051438155-861 客服QQ: 505040109



(7) 攀枝花学院

1) 网站用户出具用户满意度调查表

阿法购平台用户满意度调查表			
客户单位	攀枝花学院图书馆		
供货单位	北京人天书店集团股份有限公司		
项目名称	纸质图书及期刊采购专项		
项目编号	N5104012025000072		
服务时间段	2025年6月-2025年12月		
合作金额	38万元		
采选图书的种数	609	册数	609
客户联系人	林老师	联系电话	
评价项目	评价内容		
网站所属单位名称	北京人天书店集团股份有限公司		
网站稳定性	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的图书书目数量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
网站提供的书目信息与高校图书馆资源建设需求匹配度	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
图书质量	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
售后服务	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
订到率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书率	<input checked="" type="checkbox"/> 99%以上 <input type="checkbox"/> 97%以上 <input type="checkbox"/> 95%以上		
到书差错率	<input checked="" type="checkbox"/> 1%以下 <input type="checkbox"/> 0.5%以下 <input type="checkbox"/> 0.2%以下		
图书配送、签收情况	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
企业诚信度评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
综合评价	<input checked="" type="checkbox"/> 非常满意(优) <input type="checkbox"/> 满意(良) <input type="checkbox"/> 不满意		
意见或建议:	用户单位(公章): 攀枝花学院图书馆 评价人: 评价日期: 2025年8月5日		



2) 合同

756017

攀枝花学院 2024 年中文图书采购项目合同

甲方：攀枝花学院 合同编号：CG2024-044
乙方：北京人天书店集团股份有限公司 签订地点：攀枝花学院

根据攀枝花市花城招标代理有限公司对“攀枝花学院 2024 年纸质图书采购项目，项目编号：HCZC2024090”中标结果，乙方被确定为中标人。依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国采购法》及其他有关法律、行政法规，甲乙双方本着公平、诚信的原则，为明确双方权利和责任，一致同意签订本合同，并共同遵守执行。

一、采购金额：28 万元（大写贰拾捌万元整）。

二、本次采购图书具体种类数量。

类别	比例
社会科学	40%
自然科学	60%

三、对图书的要求：

1、乙方保证向甲方提供的全部为符合甲方各学科专业需求的中文专业纸质图书，并为国家正式合法出版物，且保证其质量符合国家新闻出版署和版权局的相关规定。提供的图书应是 2022 年后（包括 2022 年）出版的新书，凡重印图书初次出版年在 2022 年前的均不在采购范围之内。

2、乙方按时通过电子邮件向甲方免费提供每期电子版《新华书目报·科技新书目和社科新书目》及其他与我校购书相关的图书电子版书目采访数据；为了保证采访率和采购速度，甲方应在收到采访数据后两周内返回订单。

3、甲方预订图书，根据乙方提供的电子版采访数据或自有书目数据填写图书品种及数量订单，通过电子邮件或纸质文本寄送乙方，乙方收到后告知甲方。甲方现采图书，由乙方将采集器中的现采数据转为采访数据后通过邮件发给甲方，经甲方二次确认后为最终订购数据，乙方按最终订购数据配送图书，乙方保证 85% 以上的预订图书到书率和 95% 以上的现采图书到书率。其中 80% 图书的到书周期应控制在 45 天之内。

4、乙方收到甲方订单后，严格按照订单及时配送图书（现书在一个月内存送，新书在出版后两个月内存送，不可抗拒的原因除外），并送书到攀枝花学院图书馆资源建设部，图书配送及搬运费由乙方承担。乙方每次发书后应及时通过电子邮件通知甲方。乙方发书时寄出盖有鲜章的该批图书总清单，同时每包图书要提供分包清单。

5、乙方免费向甲方随书配送符合甲方要求的 MARC 格式编目数据，免费提供由甲方认可的 16cm 非晶态钴基可充消防防盗复合磁码、符合甲方要求的条形码（同号条形码，前后各一张）、书标与保护膜，上述图书加工材料均应按甲方要求粘贴于指定位置。此外，乙方免费加盖馆藏图书章。（具体要求见附件）



6、甲方在验收中如发现盗版、破损、掉页、漏页、倒装、光盘缺失或损坏的图书，乙方保证及时免费退换并承担相应费用；或由甲方在结算当批书款时直接扣除其书款，其图书由乙方自行处理。错发和漏发的图书由甲方在当批书款结算时直接扣除其书款，纸张质量低劣和印刷模糊的图书不予验收，错发、纸张质量低劣和印刷模糊的图书均由乙方自行处理。编目数据以甲方提供的模板为准，缺少的字段和不标准的字段，由乙方重新制作并在一周内送达甲方，逾期不送达的按违约处理。加工质量不合要求的图书不予验收，由乙方重新加工或自行处理。（具体要求见附件）。

7、乙方图书质量、编目与加工质量的任何一项单项或合计违约率累计达到 15% 以上(含 15%)，除按本合同八条约定执行外，乙方应按总码洋的 5% 赔偿甲方损失(违约及其计算的具体规定见附件)。

四、乙方本项目中标折扣率：64%

五、付款方式：甲方收到乙方发来的全部图书，经清点数量、种类、并全部典藏入库无误后，甲方通知乙方按实际入库图书开据合法发票，待财政资金下拨到甲方账户后的十个工作日内，甲方按该批图书实洋进行支付（即按实洋金额支付，实洋=码洋×64%）。

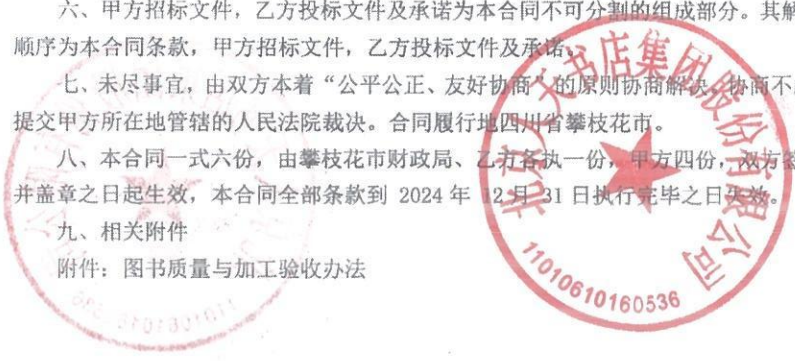
六、甲方招标文件，乙方投标文件及承诺为本合同不可分割的组成部分。其解释顺序为本合同条款，甲方招标文件，乙方投标文件及承诺。

七、未尽事宜，由双方本着“公平公正、友好协商”的原则协商解决。协商不成，提交甲方所在地管辖的人民法院裁决。合同履行地四川省攀枝花市。

八、本合同一式六份，由攀枝花市财政局、乙方各执一份，甲方四份，双方签字并盖章之日起生效，本合同全部条款到 2024 年 12 月 31 日执行完毕之日失效。

九、相关附件

附件：图书质量与加工验收办法



甲方(盖章)攀枝花市

乙方(盖章)北京人天书店集团股份有限公司

法定代表人:

授权代表:

开户银行:

银行:

账号: 2

: 11

二〇二四年八月十日

二〇二四年八月十日



附件

图书验收与处理办法

一、甲方在验收图书中发现有下列情形之一者，乙方均保证及时免费退换并承担包装、邮寄、托运等费用，或同意甲方在当批书款结算时直接扣除其书款：

- 1、发现盗版一册及以上；
- 2、发现每册图书破损一页及以上；
- 3、发现每册图书装订掉页一页及以上；漏页一页及以上，倒装一页及以上。

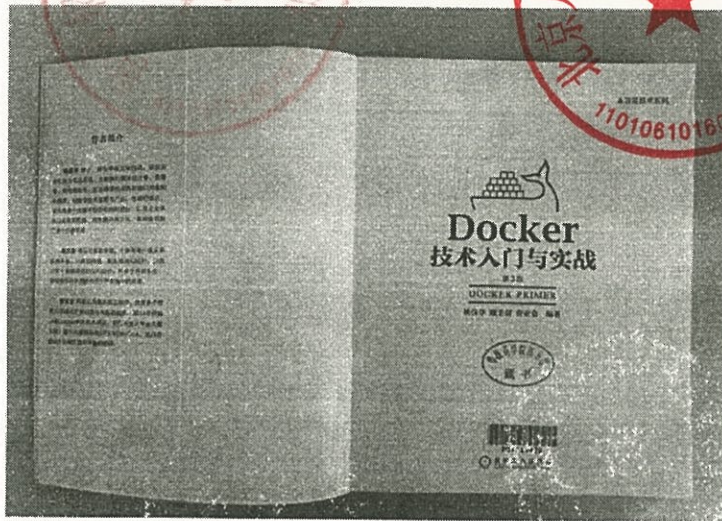
二、甲方在验收图书时，发现纸张质量低劣和印刷模糊一页及以上的图书均不予验收，由乙方自行处理。

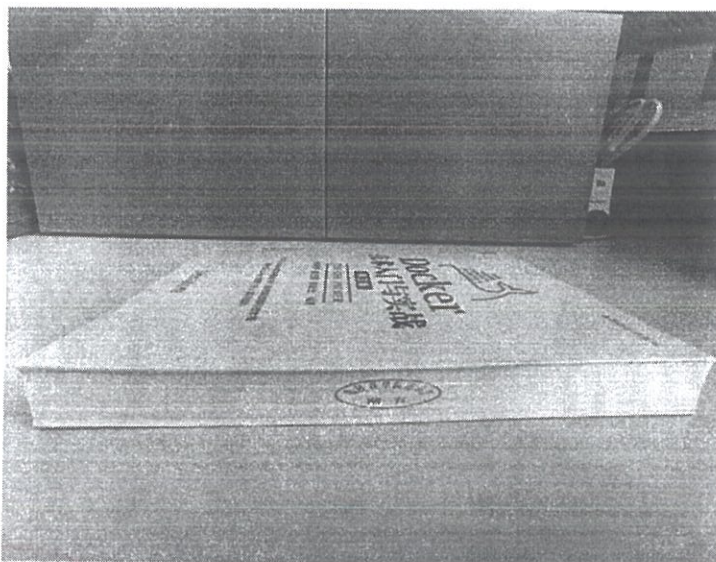
三、甲方在验收图书中发现有错发和漏发的图书，通过电话或 E-mail 通知乙方，并在书款结算时直接扣除其书款。错发图书由乙方自行处理。

四、乙方随书提供的免费编目数据字段及含义以甲方提供的模板为准，缺少的字段和不标准的字段，甲方及时通知乙方重新制作并在一周内将新数据补发给甲方，不能按时补发的按违约处理。

五、加工质量不合要求的图书甲方不予验收，由乙方重新加工或自行处理（其费用由乙方负责）。每册图书中可充消防磁条、条形码、书标、馆藏图书章、图书登录号和编目数据的具体质量要求如下：

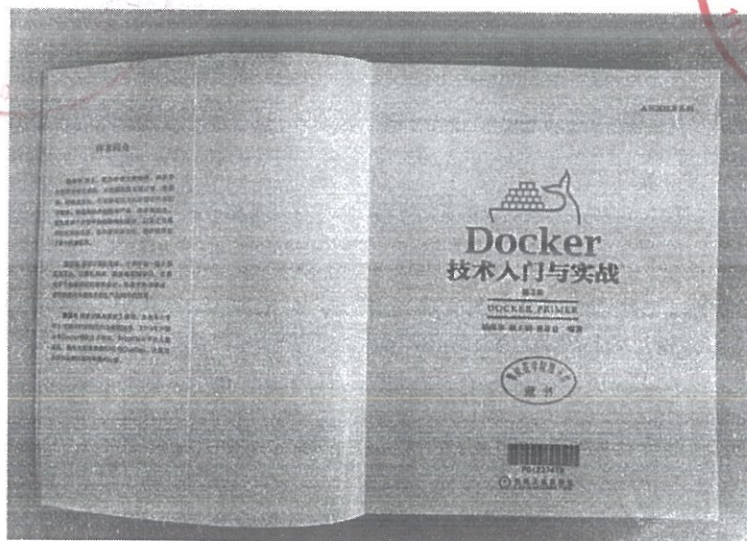
- 1、盖馆藏章：题名页和书口各一个，位置参照下图。

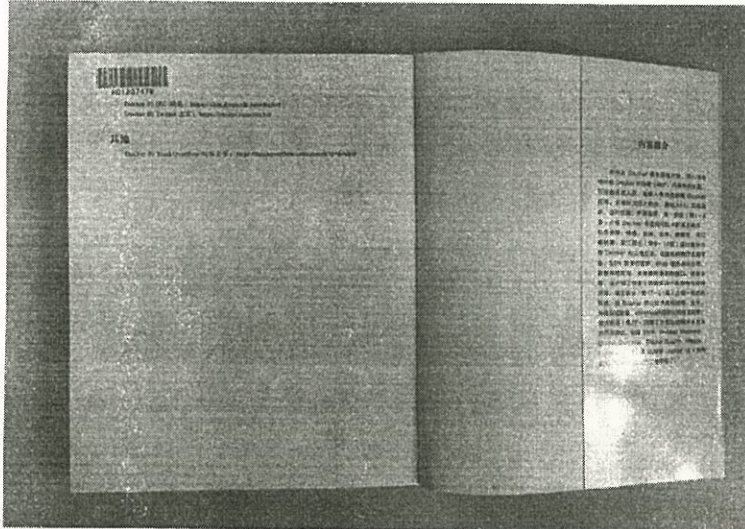




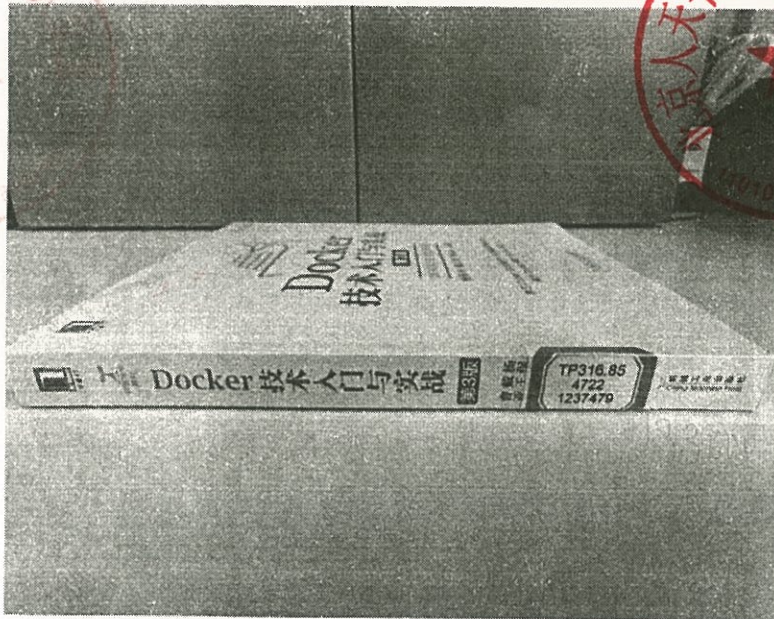
2、防盗磁条：粘贴符合国家标准 的 16cm 非晶态钴基可充消防防盗复合磁码，贴在图书内任意一页，超过 300 页的图书需加贴一根。

3、条码：书名页、最后一页各贴一个条形码，条码格式：“PD+7 个数字”，位置参照下图。条码尺寸：40*20mm 或者 50*20mm 均可。





4、书标：粘贴书标和书标保护膜，书标格式见下图，书标右侧边缘到图书右边缘的距离为3.3cm（如图所示）书标尺寸：43*32mm。



5、编目数据

中文图书机读目录三级著录必备字段（示例）



头标 n a m 0

记录控制 001 01009000001

I S B N 010 @a978-7-81020-880-2 @b 精装 @d C NY 45. 00

I S B N 010 @a978-7-89456-099-5 @b 光盘(附光盘图书需增加一个 010
字段)

标准书号 091 @a

国家标准 094 @CN @b 标准号

处理数据 100 @a 20000711d 1 996 k c m y 0c h i y 01 2l e a

作品语种 101 0_ @a chi

出版图别 102 @aCN @b 43000

编码数据 105 @a y z 000y y

形态特征 106 @a r

题名责任 200 1_ @a 题名@d 并列题名@e 副题名及其他题名信息@h 分册(辑)号@i
分册(辑)名@f 第一责任者@g 其余责任者

版本项 205 @a 第 2 版 @b 修订本

出版发行 21 0 @a 出版地@c 出版社@d 时间

载体形态 215 @a 页@c 图@d c m @e 附件

丛编项 225 2_ @a

一般附注 300 @a 高等学校计算机基础教育系列教材

著录附注 303 @a

题名附注 304 @a 本书主编为：张王、李四、王五；副主编为：杨六、谢七

责任附注 31 4 @a 张军[1969—]，博士，电子科技大学计算机专业教授

编码附注 320 @本书有索引(需与 105 字段对应)

提要文摘 330 @a 本书主要介绍了……。 (需对图书作总结性介绍，不能把
图书目录作为提要，小说类图书也要有内容提要。)

丛编 410 0_ @a12001_ @a

统一题名 50010 @书名原文@mChinese

并列题名 51 0 1_ @a

封面题名 51 2 1_ @a

附加题名页题名 51 3 1_ @a

卷端题名 514 1_ @a



逐页题名 51 5 1_ @a
 书脊题名 51 6 1_ @a
 其他题名 51 7 1_ @a
 普通主题 606 0_ @a
 中图分类 690 @aTP312BA@v 4
 人名等同 701 0_ @a 张军@4 著
 人名次要 702 0_ @a
 团体等同 711 02 @a
 团体次要 712 02 @a
 馆藏信息 905 @aPCL~@b 登录号@d 分类号@rCNY 价格@e 四角号码
 补充说明:

(1) 关于外国责任者，采购人要求：如果英文名与中文名均有的，在 200 字段中文名著录在前，英文名著录在后，并将英文名用圆括号括上。在 701 字段要著录 2 次，指示符均为 1，中文在前，原文在后，并且将名与姓颠倒位置，分别用 @a 与 @b 表示，并加注拼音。如果是你们自己翻译的，那么要在 300 字段注明：责任者名由编目员自译。

(2) 四角号个人著者的取号要求：按四角号生成系统查询，查询是根据汉语名称查的，两字名字，各取前两个数，三字及以上的名字，第一字取前两数，后面在第二三字各取开头一数。

(3) 重印图书需在 215 字段@h 后这样著录：如@h2004 重印，并同时在 100 字段进行著录。

(4) 没有明确著者的要根据书中提示进行著录，确实没有可以取出版社。

(5) 根据采购人要求，全英文版图书必须严格按照西方马克形式加工著录。

(6) 随书光盘粘贴在图书封底内。

(7) 分类号严格按照图书的 CIP 数据著录。





3) 网站使用统计截图

图书选购网站开通截图

序号	统一ID	客户代码	客户名称	所在地	开通日期	状态名称	账户状态	操作
1	201	0628-001	攀枝花学院	四川	2019-06-12 09:11:59		正式开通	设置 变更状态

客户名称: 客户类型:

所属地: 四川 开通日期: 2019-06-12 09:11:59 账户状态: 正式开通 [变更](#)

网站使用统计截图

网站的用户名称

请输入关键词, 如书名, 作者, 出版社的ISBN等

书籍: 9787549109050 9787559426659 9787551325622 9787535958600 9787535954275 7503410048 9787519018054 97875596...

全选	移出所选	导出全部	图书信息	数量	订价	添加时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	高扬以人	王玉刚	高扬以人民为中心的文艺评论导向 王玉刚著 中国文联出版社/2024.01 ISBN: 9787519054366	- 1 +	¥88	2024-09-05 08:57:10	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	青春美谈	莫文婷	青春美谈莫在有梦相随 莫文婷著 实文出版社/2019.02 ISBN: 9787558227233	- 1 +	¥22	2024-09-04 17:13:29	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	IPv6	孔晨曦	IPv6网络部署实践: 倪捷版 孔晨曦, 倪捷, 姜兆亮著 人民邮电出版社/2023.11 ISBN: 9787115622365	- 1 +	¥119.8	2024-09-03 16:59:49	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	玩转Chat	蔡振伟	玩转ChatGPT: 秒变AI文案创作高手 蔡振伟著 人民邮电出版社/2024.01 ISBN: 9787115632852	- 1 +	¥99.8	2024-09-03 16:59:34	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	玩转Chat	蔡振伟	玩转ChatGPT: 秒变AI写作高手 蔡振伟著 人民邮电出版社/2024.01 ISBN: 9787115632814	- 1 +	¥99.8	2024-09-03 16:59:32	删除
<input checked="" type="checkbox"/>	万物生	孙立少	万物生: 一本让你静下来的线描涂色书 孙立少绘 人民邮电出版社/2024.01 ISBN: 9787115637192	- 1 +	¥59.8	2024-09-03 16:59:28	删除

图书采选数据等基本信息

服务时间段



系统管理员，欢迎您！

莘莘学子 管理页 注册 首页 个人中心 手机版

请输入关键词，如书名、作者、出版社或ISBN等

发现图书 高级搜索

纸书购物车 609

电子书购物车 0

热搜: 9787549109050 9787559426659 9787551325622 9787535958600 9787535954275 7503413948 9787519018054 97875596...

全部商品 609 种

排序: 按默认

图书重量: 已查重(不重复)

仅显示现货

清空购物车

清单重置

书名、作者、出版社、ISBN

<input checked="" type="checkbox"/> 全选	导出所选	导出全部	图书信息	数量	订价	加入购物车时间	操作
<input checked="" type="checkbox"/>			高扬以人民为中心的文艺评论导向 范玉刚著 中国文联出版社/2024.01 ISBN: 9787519054366	- 1 +	¥88	2024-09-06 08:57:10	删除
<input checked="" type="checkbox"/>			青春美就在有梦相随 美文书画 武汉出版社/2019.02 ISBN: 9787558227233	- 1 +	¥22	2024-09-04 17:13:29	删除
<input checked="" type="checkbox"/>			IPv6网络部署实战: 锐捷版 孔维刚, 沈群, 崔兆亮著 人民邮电出版社/2023.11 ISBN: 9787115622365	- 1 +	¥119.8	2024-09-03 16:39:49	删除
<input checked="" type="checkbox"/>			玩转ChatGPT: 秒变AI文案创作高手 唐振伟编著 人民邮电出版社/2024.01 ISBN: 9787115632852	- 1 +	¥59.8	2024-09-03 16:39:34	删除
<input checked="" type="checkbox"/>			玩转ChatGPT: 秒变AI写作高手 唐振伟编著 人民邮电出版社/2024.01 ISBN: 9787115632814	- 1 +	¥59.8	2024-09-03 16:39:32	删除

全选 批量删除 移入收藏夹

已选择 609种 图书

¥59525.40

运费免收 + 商家发货

结算已选 结算全部

