靖江市政府采购合同（服务）

项目名称：靖江市中医院核心生产库设备维保服务

项目编号：JSZC-321282-YZSX-G2026-0001

甲方：靖江市中医院

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

根据《中华人民共和国民法典》和有关国家政策法规，甲乙双方按照靖江市公共资源交易中心靖江市中医院核心生产库设备维保服务（项目编号：JSZC-321282-YZSX-G2026-0001）公开招标的结果，签署本合同并约定共同遵守。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1.(JSZC-321282-YZSX-G2026-0001 号)采购文件；

2.公开招标文件；

3.乙方在参加采购活动时的书面承诺；

4.中标(成交)通知书；

5.合同补充条款或说明；

6.保密协议或条款；

7.相关附件、图纸及电子版资料。

第二条 合同服务范围

1、服务范围：靖江市中医院核心生产库设备；

2、服务对象：靖江市中医院；

3、服务期限：合同签订生效之日起 3 年。

第三条 合同服务内容

针对维保设备清单中的设备给甲方提供硬件维护服务，在设备出现故障的时候，能够快速的维护并解决，使之能满足甲方系统安全、稳定、可靠的持续运行的需要。主要及不限于提供以下服务内容：

1.提供清单中所有设备的硬件、软件系统维保 7X24 小时质保与维护服务，在设备发生故障后提供维修和配件更换服务；提供 7X24 小时的电话支持服务及现场支持服务；质保期内承担全部硬件、软件系统等现场保修所付出的技术、

差旅、劳务、维护的往返运输等全部费用；

2. 提供核心系统设备日常维护、调整优化、故障排除、预防性定期巡检、系统参数配置调优及补丁分发等服务；

3. 提供核心系统设备日志管理：定期检查服务器和存储设备日志并进行备份，确保系统运行日志记录完整，同时定期分析日志，排查潜在问题；

4. 提供性能优化：定期对服务器和存储设备性能进行优化，包括内存、CPU、磁盘、网络等资源的优化和调整；

5. 定期监控服务器和存储设备运行状态、性能和存储容量等指标，及时发现和解决问题，确保服务器和存储设备稳定运行，性能和存储空间满足系统应用要求；

6. 维护小组制定日常运行管理规范和应急预案，组织应急响应。当现场故障处理工程师及其他支持方式无法解决问题时或技术力量不足时，乙方应及时提供后援技术支持和补充；

7. 与甲方开展经常性技术交流，按需提供现场培训；

8. 安排专家技术团队对现有设备进行评估，提出优化方案，经甲方验收认证后组织实施；

9. 遇法定节假日、重大活动、处理重要事件（医院 IT 环境部署或迁移、优化等）、以及特殊保障期（如两会、网络攻防演练等）时，乙方应按照采购人要求，即时响应并及时增派技术工程师到现场，给予现场技术支持并做好配合相关工作，确保设备安全运行；

10. 提供设备搬迁服务。维保服务期内根据甲方迁址情况，按甲方要求将维保设备清单内的所有设备搬迁至市内指定位置并提供相应集成服务。

第四条 合同服务要求

1. 乙方需建立项目维修记录和维护档案，每月向甲方提供一次巡检服务并提供月度巡检报告，包括不限于设备的运行状况、每次的服务内容、服务时间、故障处理、备件更换、设备使用建议等，每年提交一次维护总结报告；

2. 乙方派遣人员应当完成甲方指定的维护清单中的各项设备维护服务项目。有关详细工作内容由甲方派工单向维保方派遣人员指定。派遣人员必须严格遵守甲方的规章制度、工作程序及标准执行甲方的工作安排，最大限度地使甲方客户满意的原则，为客户提供优质服务；

3. 配合甲方按照服务项目计划要求组织人员；

4. 配合甲方服务项目协调人员及相关工程师实施工程提供服务；

5. 保密服务承诺：乙方在提供服务和维修的过程中，获悉的一切资讯均需严格保密，不得自行使用或给他人使用，如有泄漏或擅自使用或允许他人使用用户信息造成损失的必须承担相应的民事赔偿责任。

6. 要求组建针对本项目的服务团队，服务工程师具备类似系统集成或维保服务项目实施经验，具有解决数据中心软硬件故障的服务能力。在未经甲方同意许可的情况下，不得随意替换该项目的项目经理和技术主管。

7. 在服务期限内，因乙方人员误操作或擅自行事等主观原因给甲方带来损失的，甲方有权向供应商提出索赔要求。售后服务期内若提供的服务在技术规范书规定的时限内不能排除故障，或提供的服务达不到本技术规范书所规定的级别标准和要求则视为违约，并应承担相应的违约赔偿责任。

第五条 合同服务方式

1. 现场支持服务：当系统出现问题时，乙方应派遣至少一名运维人员到故障现场进行维护及系统保障服务。乙方运维人员在工作期间，须服从甲方管理，严格遵守甲方信息科各项规章制度。

2. 热线支持服务：运维人员通过热线电话为用户解答操作、技术问题，以及维护工作质量反馈与监督的服务。若问题未解决，则至现场保障。

3. 远程网络维护服务：乙方通过网络对甲方所使用的系统提供远程维护及调试的服务。

第六条 服务响应时间

1. 维护方需保持 7×24 小时电话响应，在接到甲方通过电话、信函、传真、电子邮件、网上提交等方式提出服务请求后，10 分钟内给予响应并安排提供相应类型服务。

2. 当系统发生故障时，应在 15 分钟内响应，4 小时内修复；设备在接到报修后 4 小时内无法修复的，乙方必须免费提供备机、备品和备件，及时为用户恢复系统。

第七条 合同费用及付款方式

1. 合同标的品名、规格、数量、金额：

本合同总金额：人民币 737809 元（大写：柒拾叁万柒仟捌佰零玖元整）。

详见附件一设备及服务清单。

2. 本合同项下确定的合同总价由甲方向乙方按如下方式支付：

第一期款：合同签订后，维护期第一年满且收到发票后，支付合同总金额的 30%；

第二期款：维护期第二年满且收到发票后，支付合同总金额的 30%；

第三期款：维护期第三年满且收到发票后，支付合同总金额 40%。

乙方名称：江苏移动信息系统集成有限公司

国税纳税人识别号：91320000551171586G

户名：江苏移动信息系统集成有限公司

开户行：中国银行南京云锦路支行

帐号：479361758530

地址：江苏省南京市虎踞路 59 号

第八条 保密责任

1. 双方应对于本合同相关的所有有关对方的信息、资料、财务数据、客户信息等有严格保密责任。信息披露方未经另一方事先书面同意、任何一方在任何时候均不得将上述信息以及与本合同有关的任何内容披露给任何合同外的任何第三方。在本条中，“第三方”是指任何自然人、企业或其分支机构、代理、组织或其他实体，但不包括乙方关联公司。乙方关联公司是指乙方的母公司、乙方母公司的分公司、中国移动通信集团公司、在中国境内由中国移动通信集团公司直接或间接控股的主营移动通信业务的公司，以及上述公司的合法继承人。

2. 在任何情形下，本条所规定的保密义务应永久持续有效。

第九条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标（采购）文件要求和投标（响应）承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十 条 合同生效及其他

1. 本合同将自双方法定代表人或负责人或授权委托人签字并加盖公章或合同章之日起生效，合同期叁年。

2. 双方已完全履行合同项下的所有义务且双方之间的所有付款和索赔已结

清后，合同终止。

3. 本合同正文为中文文本，附件为合同不可分割的一部分，一式贰份，双方各执壹份。

4. 对合同内容做出的任何修改和补充应为书面形式，由双方授权代表签字并加盖公章或合同章后成为合同不可分割的部分。

5. 甲方的采购文件要求、乙方投标文件提供的价格及其他技术文件，包括但不限于技术方案、技术功能承诺、价格优惠承诺等，是本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

甲方：靖江市中医院

（盖章）

签字：

日期：2026年3月10日

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

（盖章）

签字：

日期：　　年　　月　　日

附件： 维保设备服务清单

序号	设备名称	品牌	型号	配置描述	数量
1	数据库生产服务器	浪潮	S922	CPU：2 颗 16 核 POWER9 2.6GHZ 处理器； 内存：512GB 内存； 硬盘：4 块 1.2TB SAS 硬盘； 网卡：2 块 16GB 单口 HBA 卡，2 块独立网卡，每块网卡提供 2 个万兆光口（含万兆光模块），2 个千兆电口； 电源：冗余电源。	2
2	数据库容灾服务器	浪潮	S914	CPU：1 颗 8 核 POWER9 2.6GHZ 处理器； 内存：512GB 内存； 硬盘：2 块 1.2TB SAS 硬盘，2 块 775GB SSD 硬盘； 网卡：1 块 16GB 双口 HBA 卡，2 块独立网卡，每块网卡提供 2 个万兆光口（含万兆光模块），2 个千兆电口； 电源：冗余电源。	1
3	存储系统	IBM	FS7200	控制器：2 个 Active-Active 控制器，256GB 缓存，8 个 16Gb/s FC 接口； 硬盘：12 块 1.92TB NVMe 闪存盘，存储双活许可。	2
4	SAN 交换机	浪潮	FS8500	24 个 32Gbps 端口/16 端口激活，含 16 个 16Gb 多模 SFP 模块，最大支持 24 个端口，单电源，16 条光纤线_5M_DLC。	2
5	备份系统	爱数	VX820	CPU:标配单路 CPU（Intel Bronze 3106 /1.7GHz/8-core/11MB/85W）； 内存：32GB 内存（16GB DDR4*2）； 硬盘：系统盘 240GB SSD*2，8 块 8TB 磁盘； 网卡：2 个千兆以太网口，2 个万兆光口； 软件：支持按节点进行集群扩展，最大可支持 3 节点/支持定时备份，可通过配置高级授权支持 CDP、重删、永久增量备份、LAN-Free、D2T、D2D2T、远程复制、云备份、SAP HANA、Hadoop 等功能。	1

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App