政 府 采 购 合 同

甲方：苏州工业园区金鸡湖街道办事处　单位地址：苏州工业园区九华路 65 号

联系人：王懿　联系电话：0512-69995081

乙方：上海壹佰米网络科技有限公司　单位地址：中国（上海）自由贸易试验区育仁路 188 弄 4 号楼层 1 层

联系人：周琴　联系电话：15021809884

邮箱：zhouqin09@100.me

依据甲方委托 苏州捷信招投标咨询有限公司 进行本项目政府采购（项目编号：JSZC-320591-SZJX-G2026-0004）的招标结果，确定乙方为本项目中标单位，现依照招标文件、乙方的投标文件及相关文件的内容，签订本合同书。

一、合同内容

以下文件是构成本合同不可分割的部分：

（一）本项目招标文件；

（二）合同条款；

（三）中标供应商投标文件；

（四）中标供应商做出的有关澄清、说明或者补正文件；

（五）确定中标供应商的文件（包括但不限于中标通知书、成交通知书等）；

（六）本合同附件；

（七）以上条款对同一内容的约定如有不一致，以顺序在先者为准。

二、服务内容

（一）服务范围：金鸡湖街道下属各社区及各民众联络所。

（二）服务内容：乙方为甲方下属各社区及各民众联络所提供用餐配餐服务，主要提供工作日工作时间，周休息日、节假日值班时间用餐配送服务。

（三）用餐流程：甲方每月末通知乙方下月用餐人数。乙方每周末与各点位提前电话确定下一周配送的时间。

（四）用餐配餐要求：每天每人至少包含一个大荤、一个小荤、两个素菜、一份主食，含配送到甲方下属各社区及各民众联络所的送餐费用。每周菜单可相应调整。

乙方须自备配送车辆及专职司机，用餐配送服务人员满足社区及联络所正常要求，并有相关负责人在现场进行协调及管理。

乙方提供的一切食品及相关产品必须确保符合国家及苏州市食品卫生安全的相关法律法规要求，采用新鲜卫生、安全可靠原材料（蔬菜、肉、蛋、鱼、米、面、食用油、调料等）制作。所有饮食

每天每餐都必须留样，如发生食品安全事件，由乙方承担一切责任。所使用包装必须符合《中华人民共和国食品安全法》、《预包装食品通则》等国家相关法律法规要求（如在项目服务期间有替代标准的以新出台标准为准）及监管部门相关规定，符合相应的食品安全标准及甲方相关要求。

1、乙方应每天做好配餐的台账记录，按时与甲方进行单据的核对。做到按实结算的数量与实际用餐数无差错。送货单（结算凭证）项目齐全，机器打印清晰。

2、遇有问题及时沟通协调，不可延误服务对象按时就餐；遇有突发事件如不能按时供应，应立刻报告甲方负责人员且乙方应采取补救措施；如有差错按双方签订的采购合同相关条款进行处理。

3、乙方工作人员应及时响应甲方的服务需求，不得出现推诿，不得无视甲方的合理意见与建议。如在项目运作过程中出现新情况新问题的，应及时与甲方沟通、协调。

4、人员要求：乙方根据甲方的服务内容自行设定各岗位人员配置，所有人员必须持有健康证。乙方须将上述人员证书复印件交至甲方留档。

5、乙方必须购买本项目合同有效期内的食品安全责任保险。

6、考核管理：

6.1 甲方定期对乙方的配餐服务工作进行考核评价（考核表详见附件一）。

6.2 经考核有下列情形之一者甲方可立即终止本合同：

(1)原材料问题引起的食物中毒等食源性疾病的发生；

(2)月度考核二次或以上不合格；

(3)被政府监管部门查到故意销售假冒伪劣商品。

6.3 甲方及乙方均应遵守合同约定，做到廉洁自律。

7、运营所产生的耗材费用（清洁用品、劳保耗材等）由乙方承担。

（五）合同履行期限：2026 年 4 月 1 日-2027 年 3 月 31 日，具体服务进驻时间按甲方通知为准。

三、合同金额

合同总金额为：人民币伍佰肆拾万元整（¥5400000.00），综合单价 600 元/人/月（暂估 750 人）。合同价款包含完成该项目全部服务内容所需的全部费用。合同总价包含本项目中所供餐饮食材、人工、专用设备、工具、车辆运输、办公设备、场地、通讯、保险、各种税费、利润、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

四、付款约定

（一）甲方根据乙方在本合同中所提供银行开户信息转账支付。

乙方开户名称：上海壹佰米网络科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司上海张江分行

银行账号：31001523211050037472

经双方协商一致同意，在本合同签订后，若因乙方办理“园采贷”信用融资的需要，本合同第四条第 1 款中约定的收款账号可作变更，变更后的账号为甲方付款时中征应收账款融资服务平台中资金提供方指定的回款账户，甲方支付至该账号的款项，亦视为已向乙方履行完毕支付义务。甲方

同时应与办理“园采贷”的供应商签订变更账号的补充协议或由供应商提供账号的变更申请。乙方银行账户如需变更，应至少于付款期限届满前 30 日书面通知甲方，否则产生的一切责任、因变更引起的额外费用由乙方承担。

（二）预付款、付款条件和付款时间：

1、预付款、进度款：

□乙方明确表示无需预付款；

☑有预付款：合同签订生效，甲方向乙方支付合同价款 30%的预付款；剩余合同价款的 70%，按月支付相应费用。每月按实际配餐份数并结合考核结果进行结算，支付金额=中标综合单价*实际发生数（第一次结算价款时，实际结算金额应扣除全部预付款后进行支付，如扣除全部预付款后实际结算金额为负数，则剩余预付款在次月结算时继续用于抵扣，直至预付款全部抵扣后，实际结算金额为正数时，甲方才予以支付）。本项目预算金额为一年预估量金额，最终支付金额按实结算。

2、付款前，乙方需向甲方提供：

A、合格发票（发票必须备注乙方收款银行和账号）；

B、支付款项时，需提供甲乙双方盖章的《政府采购履约验收书》及甲方要求的相关核销材料。

3、在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用上述关于预付款的规定。

五、服务要求

乙方提供的服务应符合招标文件、投标文件的服务标准及乙方做出的书面澄清及承诺。

六、验收要求：

（一）本项目将根据政府采购法及相关法规，以及《江苏省政府采购履约验收管理办法》《苏州工业园区政府采购履约验收管理暂行办法》文件的规定，甲方对乙方进行履约验收，经甲方确认验收合格的，将出具《政府采购履约验收书》。《政府采购履约验收书》、合同是申请支付政府采购合同价款的必备资料。

（二）本项目履约验收主体为：苏州工业园区金鸡湖街道办事处；验收时间：每月进行月度考核，合同履约进度达到 100%时，乙方向甲方发出项目验收申请；如乙方未及时履约或发出验收申请的，甲方发出催告，提出履约验收要求。乙方在收到催告后五个工作日内拒不配合的，甲方应依照合同约定追究其责任；验收方式：本项目履约完成后进行一次性验收；验收程序：①由乙方提出验收申请，甲方组织成立验收小组进行验收，如为一次性整体验收的，出具最终验收意见，如为日常考核/分段验收的，出具日常考核/分段验收意见，②待上述验收意见出具后，最终形成政府采购履约验收书并经甲乙双方确认盖章③最终形成的政府采购履约验收书与合同约定一致的，甲方将及时支付资金；最终形成的政府采购履约验收书如与合同约定不一致的甲方发出整改通知书/依法追究违约责任，后期按要求进行整改并进行重新验收（费用全部由乙方支付），重新验收与合同约定一致的，甲方将及时支付资金，重新验收仍不合格的，乙方视为失信单位，甲方可根据实际情况扣除相应金额的履约保证金；验收资料的保存：由甲方保存，保存期限为从采购结束之日起至少十五年；

验收小组：甲方组织成立验收小组，其人员构成、人员数量以及负责人由甲方确定，验收小组负责实施项目验收工作；验收标准：国家或行业相关标准（如有）、《江苏省政府采购履约验收管理办法》、《苏州工业园区政府采购履约验收管理暂行办法》、合同条款、采购需求的所有内容，采购文件、投标(响应)文件、乙方在评标过程中做出的有关澄清说明或补充文件、中标(成交)通知书等。

（三）履约验收费用：由乙方承担对应标段的一切履约验收费用（**此费用不包含在本合同价款中，需乙方另行支付**）。

（四）费用参照标准：按**《江苏省政府采购履约验收管理办法》**、《苏州工业园区政府采购履约验收管理暂行办法》相关规定。

七、服务质量

（一）乙方应保证提供给甲方的服务完全符合本项目招标文件规定的服务标准。

（二）乙方应保证提供的服务应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次招标相关文件中的全部相关要求及相关标准及相应的技术规范中之较高者。

（三）乙方保证提供的服务符合中华人民共和国国家及行业的安全质量标准、环保标准中之较高者。

（四）乙方保证，乙方依据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，乙方均已得到有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理，并承担由此引起的全部法律及经济责任。

（五）乙方应保证甲方在中国境内使用服务或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权或其他权利的诉讼或追究。如甲方因本合同项下服务成果的知识产权等原因而受到第三方的索赔请求，乙方应负责处理，并承担甲方因此发生的全部费用及损失。

（六）乙方对服务缺陷不予更正，甲方有权另请其他单位更正，所发生的费用在合同金额中直接扣除。

（七）因乙方管理不善，造成工作范围内的设施、设备等损坏的，或乙方造成甲方、其他第三方以及乙方自身的人身、财产损害，由乙方负责赔偿损失，情节严重的可解除合同甚至诉讼法律。

（八）甲方与乙方派驻人员不发生任何劳动和雇佣关系，派驻人员由乙方自行管理。乙方应加强对员工的安全教育。乙方和派驻人员应遵守各项安全制度和操作规程，凡发生设备损坏和人身伤害等事故，以及派驻人员生病、事故、伤残、死亡、劳务、劳资问题、工资拖欠问题纠纷等，均由乙方负责和赔偿，与甲方无涉。

（九）因乙方的履约行为导致损失的，与甲方无涉，且甲方有权要求乙方赔偿相关损失。乙方在服务过程中，发生突发事故或意外等所造成的损失由乙方承担。

（十）乙方应按照甲方的相关要求使用资金，专款专用。

八、履约保证金

（一）☐不要求提交履约保证金

（二）☑要求提交履约保证金：乙方交纳合同金额的 5%，即人民币 ¥270000.00 元，作为本合

同的履约保证金。在签订合同前，乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

（三）履约保证金（无息）在乙方履约结束后，乙方没有违约行为、也没有应支付给甲方的违约金、赔偿金的情况下七个工作日内退还。

（四）根据《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函(保险)的通知(苏财购【2023】150 号)》规定，中标(成交)供应商可以自愿选择，使用以电子履约保函(保险)形式代替提供履约保证金。供应商可通过江苏省政府采购网、“苏采云”系统链接访问登录“政府采购电子履约保函(保险)平台”，选择第三方机构并提交保函(保险)申请。详见:江苏政府采购网“资料下载”栏目(网址:www.ccgpjiangsu.gov.cn/jiangsu/zlxz)下载“政府采购电子履约保函(保险)操作手册”

（五）其他：乙方无故拖延或拒不提交履约保证金的，视为拒绝与招标人签订合同。

九、违约责任

1、若乙方未按照合同约定提供服务，或乙方未能履行合同规定的任何其他义务时，甲方有权直接向乙方发出违约通知书，乙方应按照甲方选择的下列一种或多种方式承担赔偿责任及违约责任：

1）乙方未按合同约定期限提供服务的，每迟延一日，乙方应按照本合同预算总金额的万分之五向甲方支付违约金，延迟累计达【7】日的，甲方有权解除本合同。如甲方未选择解除合同的，乙方仍应在甲方要求的期限内履行约定的义务，并承担由此给甲方造成的损失及甲方因此产生的对第三方的责任。

2）甲方有权部分或全部解除合同，并要求乙方赔偿由此造成的损失及甲方因此产生的对第三方的责任。此时甲方可采取必要的补救措施，相关费用由乙方承担。

3）甲方为采取必要的补救措施或因防止损失扩大而支出的合理费用应由乙方承担。

4）乙方有其他履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任，并向甲方支付合同总金额的 10 %的违约金，若违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权要求乙方补足。甲方有权视情况行使合同解除权。

2、如果乙方在收到甲方的违约通知书【7】日内未作答复也没有按照甲方选择的方式承担违约责任，则甲方有权从尚未支付的合同价款或履约保证金中扣除相当于甲方所选择的方式计算的索赔金额。如果前述金额不足以补偿，甲方有权向乙方提出不足部分的赔偿要求。

3、当违约行为给对方造成损失时，违约方还应当赔偿对方因此所受全部损失。当构成违约致使不能实现合同目的时，守约方可以单方面决定解除合同，违约方同时还应当承担违约责任。

4、因乙方违约导致合同解除的，乙方应向甲方支付合同总金额 10%的违约金。

5、如果出现政府采购监管部门在处理投诉事项期间，通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响最终成交结果的，或导致甲方中止或终止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

6、乙方如不符合或达不到甲方的要求，甲方书面告知乙方整改；若经整改后仍不能达到甲方要求，甲方有权解除合同，并无需支付因解除合同而产生的相关费用，乙方应按合同约定向甲方支付违约金、赔偿甲方损失。

十、合同的解除和转让

（一）有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

1、因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

2、招标文件或合同约定或法律规定的解除合同的情形。

3、政府采购合同继续履行将损害国家利益或社会公共利益，甲方有权变更、中止或者终止、解除合同且无需承担违约责任。

4、合同的部分和全部都不得转让，否则甲方有权单方解除合同。

5、有权解除合同的一方，应当在其知道或者应当知道解除事由之日起【7】日内书面通知对方提出解除合同；另一方如有异议，应当在解除合同通知到达之日起【7】日内提出异议，否则视为无异议，合同自异议期满之次日起即告解除。

十一、不可抗力

（一）不可抗力指下列事件：战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害，以及本合同各方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他因素及事件。

（二）任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后 15 日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供由公证机关做出的公证证明。

（三）发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。

（四）合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

十二、保密条款

（一）任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密等非公开信息负有保密义务。

（二）在下列情形下：当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求乙方同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、乙方的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及乙方已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

（三）此外的其他情形下，除非法律、法规另有规定或得到本合同之其他各方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的商业秘密和国家秘密等非公开信息。保密期限自任何一方获知该商业秘密和国家秘密等非公开信息之日起至本条规定的秘密成为公开信息之日止。

十三、争议的解决

与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果经协商不能达成协议，可以向甲方所在地人民法院起诉。

十四、合同生效及其他

（一）甲乙双方签章之日起生效。

（二）本合同一式叁份，甲方壹份、乙方壹份，采购代理机构壹份。

（三）本合同系指本文件及其附件中的所有部分，招标文件、中标的投标（响应）文件、中标（成交）通知书、中标（成交）人在招标（采购）过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。本合同履行过程中发生相关修改内容，须符合《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规规定；补充协议作为本合同不可分割的一部分。

（四）本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：2026年3月18日

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：2026年3月18日