南通市崇川区图书馆运营服务外包项目合同书

采购单位（或称甲方）：南通市崇川区文化艺术中心

成交供应商（或称乙方）：北京国图文化发展有限责任公司

签订时间：2026 年 4 月 22 日

签订地点：南通市崇川区文化艺术中心

根据《中华人民共和国政府采购法》规定，南通市崇川区图书馆运营服务外包项目本着公开、公平、公正和择优的原则，经专家评委严格评审并推荐乙方为成交供应商。在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、服务期及工作范围

1. 本合同服务期：2026 年 4 月 22 日— 2027 年 4 月 21 日。

2. 工作范围：甲方委托乙方对南通市崇川区图书馆进行运营服务。

二、工作内容与要求

1. 工作要求：按磋商文件要求执行。

2. 服务期限（1）服务期：本项目“一招三年”，合同一年一签。如乙方在合同期内履约情况优秀（即年度考核得分≥90 分），则在一年合同期满时，乙方承诺不增加服务费用的前提下，且甲、乙双方愿意，由乙方申请，并经相关部门审核后，双方可签订下一年度合同，但最多续签两次。（2）服务起始日期以合同服务期起始时间为准。（3）甲方向乙方协商提供办公场所。

3. 服务要求：

对服务内容及标准要求的详细表述见《竞争性磋商文件》中“第三章项目需求”、乙方《磋商响应文件》中有关提供服务标准、制度、工作方案以及其他承诺等。

三、对服务质量提出异议的时间和办法

1. 提出异议的时间和办法

1.1 乙方在服务期间，若甲方认为乙方的服务质量未达到合同规定的。

1.2 如甲方在验收期满后既不出具验收合格证明又未提出书面异议的视为乙方所交标的物或服务符合合同规定。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

四、甲方职责及义务

1. 甲方应做好组织领导工作。

2. 在工作中，甲方指定专人配合乙方工作，并协助处理有关问题。

五、乙方职责及义务

1. 向甲方提供乙方按采购文件要求制定服务方案，并提供服务质量、标准，合同执行期间按此服务标准执行。

2. 乙方工作人员人身财产安全责任自负。

六、合同价款和支付

1. 本合同的结算货币为人民币，单位元。

2. 乙方应按照双方签订的合同规定服务并在合同特殊条款规定的期限内持下列单据结算合同款项。

2.1 合格的发票；

2.2 甲方盖章后的验收合格证明。

3. 甲方应按合同特殊条款规定的期限和方式付款。

4. 根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

七、费用结算及付款方式

1. 乙方合同单年度服务价款按此次成交价格执行，合同单年度服务价款为人民币元。合同服务总价款为人民币大写：叁佰叁拾万元整 ； 小写 ：3300000.00 元 。

2. 付款方式：

2.1 合同签订后，甲方支付年度合同总价的 10%，服务满 3 个月后，甲方对乙方进行季度考核，按照考核结果向乙方最高支付至年度合同总价的 20%。以此类推每服务满 3 个月进行一次季度考核，并按照考核结果向乙方最高支付年度合同总价的 20%。（考核结果分为四个等级：考核分≥90 分为优秀，支付年度合同总价的 20%；80≤考核分＜90 分为良好，支付年度合同总价的 19%；70≤考核分＜80 分为及格，支付年度合同总价的 18%；考核分＜70 分为不及格，支付年度合同总价的 15%，并要求整改。若连续两个季度考核不及格，则终止服务合同。具体考核要求详见“季度考核内容及评分细则”。）

2.2 服务满 12 个月后，甲方对乙方进行年度考核，并按照考核结果向乙方最高支付年度合同总价的 20%。【考核结果分为四个等级：考核分≥90 分为优秀，支付年度合同总价的 20%；80≤考核分＜90 分为良好，支付年度合同总价的 19%；70≤考核分＜80 分为及格，支付年度合同总价的 18%；考核分＜70 分以下为不及格，支付年度合同总价的 15%，且终止服务合同。具体考核要求详见“年度考核内容及评分细则”（可视评估定级要求改动）。】

2.3 乙方在申请支付服务费时，须出具相应金额且符合甲方财务制度规定的增值税发票。

2.4 甲方对乙方考核不合格后下达整改通知，乙方须在甲方整改通知时间内完成整改并达到甲方考核标准，两次未达到甲方考核标准的甲方有权终止合同。

2.5 付款方式：银行转账。

八、违约责任

1. 任何一方不执行本合同的规定或不履行合同中约定的义务，均视为违约。违约方应承担违约责任并赔偿因违约给对方造成的直接经济损失。

2. 在执行合同过程中，双方因合同发生争议时应当协商解决，若协商或调解无效，可向有管辖权的人民法院起诉。争议发生后，除双方均同意终止合同外，双方均应继续履行合同，否则视为违约。

3. 对于甲方提供的图纸和资料以及属于甲方的成果，乙方有义务保密。不得向第三方转让，否则，甲方有权对因此造成的损失追究责任。

九、甲方违约责任

1. 在合同生效后，甲方要求取消服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2. 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

十、乙方违约责任

1. 乙方不能按时提供服务的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2. 甲方对乙方考核不合格后下达整改通知，乙方须在甲方整改通知时间内完成整改并达到甲方考核标准，两次未达到甲方考核标准的甲方有权终止合同。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

十一、合同的解除

1.有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

1.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

1.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

2.有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

十二、合同的转让

合同的部分和全部都不得转让（乙方经甲方允许为本项目成立的全资子公司除外）。

十三、合同的生效

本合同在甲乙双方签字盖章后生效。

十四、争议的解决

甲乙双方因合同发生争议，应在采购人的主持下进行调解，协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

十五、附则

1.合同份数：本合同一式肆份，甲乙双方各贰份。

2.本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3.本合同履行过程中产生的纪要、协议以及成交通知书、采购响应文件和采购文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

4.未尽事宜

本合同未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国政府采购法》及其相关配套法律法规之规定解释。

采购单位（盖章）：

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：

2026年4月22日

成交供应商（盖章）：

法定代表人（签字）：

委托代理人（签字）：

2026年4月21日

注：项目需求是本合同的重要组成，采购单位保留调整合同条款的权利。