无锡市惠山区数智就业服务岛项目
服务合同

项目名称：无锡市惠山区数智就业服务岛项目

采购项目编号：JSZC-320206-HXGW-G2026-0008

委托方（甲方）：无锡市惠山区人力资源和社会保障局

受托方（乙方）：无锡市惠山人才集团有限公司

签订地点：无锡市惠山区人力资源和社会保障局

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合同书

甲方（采购人）：无锡市惠山区人力资源和社会保障局

乙方（中标人）：无锡市惠山人才集团有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，甲、乙双方按照涵熙（苏州）工程顾问有限公司组织的关于**无锡市惠山区数智就业服务岛**项目（**编号：JSZC-320206-HXGW-G2026-0008**）的招标结果，协商一致，签订本合同。

第一条 服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

（1）服务内容：
根据采购文件要求和投标文件。

（2）服务标准：满足甲方要求并通过考核。质量违约金：合同价的 5%。

（3）履约时间、地点：根据采购文件要求。履约地点：无锡市惠山区。（具体地点以采购人通知为准）

第二条 组成本合同的有关文件

下列与本次采购活动有关的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）本项目采购文件（**编号：JSZC-320206-HXGW-G2026-0008**）

（2）乙方提供的投标文件和投标报价表；

（3）乙方在投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

（4）中标通知书；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

第三条 合同总价款

合同价格按此次成交价格执行，合同总金额为人民币壹佰叁拾陆万壹仟元整（大写）人民币，小写：（¥：1361000）元整（含税）。

合同总价款包括完成本项目所需的所有服务内容但不限于所有人员的工资、国家规定的所有人员的社会保险、人身意外险、福利费、加班费、培训，以及服务所用设备、工具购置及维修费用、服务所用材料消耗费用、高温期间高温岗位高温费、管理费用、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于遇最低工资调整、物价上涨、重大活动、检查、突发情况、加班费、高

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

温费、税费调整等），以及合同责任范围内的所有一般风险责任和义务等的一切费用。

除非合同条款中另有规定，本合同执行期间合同总价款不变。

第四条 合同款支付

1.本合同项下所有款项均以人民币支付。

2.本合同项下的采购资金由甲方支付，乙方向甲方开具发票。

3.根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

4.付款步骤、方式：合同签订后支付合同金额30%的预付款，服务稳定运维期满一个月后一次性支付余款，服务期结束后结合实际考核情况退还履约保证金（如有）。（每次付款时，乙方需提供相应金额的税金发票，否则甲方有权相应顺延付款而无需承担逾期付款责任，付款时乙方需开具符合采购人要求的税金发票，以上价款均不计息）

第五条 履约验收及考核标准

1.项目完成后甲方将组织专业人员进行项目的验收工作，如存在问题，乙方应进行改进，直至验收合格为止；

2.验收标准： 按采购文件要求、乙方的投标承诺及国家相关标准；

3.甲方与乙方将根据本合同规定的进度进行从开发、设计、优化、交付、安装到验收的各项工作。甲方与乙方将各指定一名代表负责处理与本合同有关的技术事务。当发现技术问题或就技术问题发生争议时，双方代表应以书面的方式表明各自的认识，分析原因、分清责任并协商解决出现的问题。

4.考核标准

4.1 考核小组：考核小组由甲方组织、组成，定期进行专项巡查、记录。

4.2 考核内容：考核内容根据采购清单中绩效条件组成。

4.3 考核方式：

1）考核小组定期进行专项巡查、记录，每发现一次未达到绩效条件的扣2分。

2）服务期满后进行最终考评，考核评分结果高于90分（含），则评定为优秀，全额支付服务费；如得分介于60分（含）与90分（不含）之间，则评定为合格，每扣一分扣除服务费1000元；如得分低于60分（不含），则评定为不合格，除考核扣款外额外承担违约金合同金额的5%。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3）如果发生以下任何一种或多种情况，甲方可以单方终止合同。若因此给甲方造成损失的，乙方除承担相应责任外，还应进行赔偿：

①因乙方违反安全操作规定而发生安全事故；

②在履约期间发生工作场所聚众闹事或集体上访或发生重大安全事故，给甲方造成不良影响和严重经济损失的。

第六条 甲、乙双方权利义务

1.甲方应当保证项目服务的完成，给予乙方积极支持，为乙方提供项目实施的必要条件；

2.甲方应当按照本合同约定按时支付合同金额。

3.乙方在服务中获取相关信息、提交的服务成果未经甲方书面许可，不得向任何第三方泄露。

4.乙方提供必要的技术培训，协助甲方完成其他需要配合的服务。

5.乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及标书规定的服务质量标准和有关要求，保质保量地完成服务工作。

6.乙方有义务及时向甲方报告合同工作的执行过程情况，当需要甲方配合支持时，应提前通知甲方。

7.在合同规定的期限内，乙方应当为其服务持续提供维护和更新，不得无故终止提供服务。

第七条 知识产权和归属

1.乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的诉求；若乙方存在侵犯第三方知识产权或其他权利的，由乙方承担由此引发的一切责任。

2.在合同履行过程中，由甲方向乙方提供的资料——包括但不限于程序、文件、报告、说明、图表等均归甲方所有。

3.合同履行完毕后，乙方依据本合同及本合同附件向甲方提供文件、报告、说明、图表等。相关成果（数据所有权、软件著作权、专利权、商标权、使用权等）的所有权归甲方。

4.乙方在运维外包活动中产生的政务数据、系统运行数据及收集的个人信息等数据资产归甲方所有。未经甲方同意，不得变更数据用途、用法，不得访问、修改、公开、披露、利用、转让、销毁、私自留存或向第三方提供。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

第八条 保密条款

甲、乙双方在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述信息和资料。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

第九条 风险责任

1. 根据甲乙双方协商确定。乙方在项目服务期间应制定项目安全实施管理措施，并严格遵守安全管理要求，乙方在项目服务过程中因管理不当、维护措施不当等因素或不按安全管理要求，造成人员安全或财产损失事故的，所有责任均由乙方承担，甲方不承担责任。

2. 乙方因其网络产品、服务不符或不满足国家标准或法律法规，出现网络安全问题的，所有责任均由乙方承担。

第十条 履约保证金

履约保证金：中标金额的 10%。

第十一条 合同的变更和终止

1. 本合同一经签订，除法律规定及本合同另有约定外，甲乙双方不得擅自变更、终止或解除合同。

2. 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十二条 合同的分包

1. 乙方在履行合同过程中，不得将服务关键性工作分包给第三人，其余分包需经委托人书面同意。

第十三条 违约责任

1. 甲方无理由要求终止服务、解除合同的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2. 甲方逾期付款的，应按照逾期付款金额每天万分之四的标准支付逾期付款违约金，违约金上限不得超过总合同金额的百分之四。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3.乙方不能按时提供服务（自合同签订之日超过十五天视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付合同总价款5%的质量违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4.乙方项目组成员须按招标文件承诺人员配备，未经甲方同意不得擅自更换；如更换需向甲方支付赔偿金。

5.乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6.其他未尽事宜，以《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十四条 不可抗力

甲、乙方中任何一方，因不可抗力不能按时或完全履行合同的 ，应及时通知对方，并在5个工作日内提供相应证明。未履行完合同部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方初步协商，并向主管部门和政府采购管理部门报告。确定为不可抗力原因造成的损失，可以部分或全部免除责任。

因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十五条 索赔

如在项目服务提供、使用过程中，甲方发现项目质量与合同内容有不符或不满足国家标准或行业标准，有权向乙方提出索赔，乙方在收到甲方索赔通知后3天内应免费进行补救或弥补相应的缺陷。如果乙方在收到通知后3天内没有弥补缺陷，或不能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，同时甲方对乙方行使的其他权利不受影响。甲方因补救措施所承担的所有费用，有权在甲方应支付给乙方的款项中直接扣除。

第十六条 网络数据安全责任和义务

1.乙方在发现其网络产品、服务存在安全缺陷、漏洞或者数据安全风险等情形时，需立即采取补救措施，并按照规定及时告知甲方并向有关主管部门报告，乙方为保证甲方的业务能够持续运行，而发生的费用由乙方承担。

2.乙方应遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》等所有相关法规，保护甲方的数据安全，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

防止数据泄露、篡改或被未经授权的第三方访问。业务活动中采集的敏感业务数据不得上传至租用的公有云服务器。

3. 甲方有权监督本项目服务质量，若乙方未能履行本合同中的任何安全要求，或违反本合同约定的其他事项的，甲方有权、提前终止合同、拒绝支付余下款项，或采取其他法律允许的补救措施。乙方违反本合同约定的，应向甲方支付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

第十七条 争议的解决

1. 因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务项目质量进行鉴定。项目符合标准的，鉴定费由甲方承担；项目不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

3. 在法院审理和仲裁期间，除有争议部分外，本合同其他部分应继续履行。

第十八条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十九条 合同生效及其他

1. 本合同由甲乙双方签字、盖章，并经涵熙（苏州）工程顾问有限公司见证后生效。

2. 本合同一式五份，甲方执贰份，乙方执贰份，招标代理机构一份。

3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：（盖章）

法定（授权）代表人：

2026 年 4 月 20 日

乙方（中标人）：（盖章）

法定（授权）代表人：

2026 年 4 月 20 日

见证方：涵熙（苏州）工程顾问有限公司（盖章）

2026 年 4 月 20 日