

服务合同

甲方（需方）：苏州市吴中区金庭镇综合服务中心

乙方（供方）：上海上源水务科技集团有限公司

根据苏州吴中区政府采购编号 JSZC-320506114-FYWL-C2026-0004 号竞争性磋商采购文件及该文件的磋商响应文件和成交通知书，甲乙双方就此次成交的引水上山工程外包运维服务工程项目购销事宜，签订本合同书。

一、合同内容：

1、乙方负责完成甲方的引水上山工程外包运维服务工程项目服务工作。

2、合同履行期限：合同签订之日起1年，具体时间按采购单位要求。

3、下列文件为本合同不可分割部分：

- ① 成交通知书；
- ② 乙方的响应文件；
- ③ 乙方在采购过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；
- ④ 采购文件及其附件；
- ⑤ 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力

二、服务范围：（服务清单）

序号	标的物	工作内容	数量	单价（元）	小计（元）	备注
一	年度巡检、电气控制系统专项巡检					
序号	巡检内容（需配置项目经理、值班维修人员、值班人员（监控中心）等）	频次	数量	单价（元）	小计（元）	
1	主控柜与分控柜数据同步性检查（含 PLC 模块检测）	每月	12	9500.00	114000.00	
2	变频器、软启动器、接触器、断路器、继电器、运行温度及散热系统检测	每月	12	9500.00	114000.00	
3	弱电系统（监控、功放、喇叭）功能测试	每月	12	9500.00	114000.00	
4	管线、水池、不锈钢水箱（排除检修）	每月	12	9500.00	114000.00	
	小计，4项核心服务				456000.00	
二	周期维护、水泵机组运行状态评估					
序号	功率分级	检测项目	频次	数量	单价（元）	小计（元）

1	1.5KW	排污泵, 止回阀、闸阀	每周	52	320.00	16640.00		
2	0.75-1.5KW	真空泵、真空引水抑制器、电磁阀。	每周	52	320.00	16640.00		
3	≥55kW	轴承温度、机封漏水、定子绝缘、转子振动, 检测。	每周	52	320.00	16640.00		
4	30-55kW	噪音检测、螺栓紧固、手动切换测试。	每周	52	320.00	16640.00		
5	<75kW	基础运行参数核查。	每周	52	320.00	16640.00		
6	阀门保养	除锈防腐、(含电磁阀机械结构校准)	半年	2	4750.00	9500.00		
7	电气柜深度清灰	带电清灰、散热膏更换、端子紧固	年	1	13300.00	13300.00		
8	水泵润滑	轴承注油、机封检查(含11kW以上电机专项维护)	季度	4	1900.00	7600.00		
小计, 分级覆盖 103 台机组, 核心设备全覆盖						113600.00		
三	应急抢修服务预案、三级响应机制(平台报警/热线/现场投诉)							
序号	响应级别	服务承诺	单价(元/次)	数量	单价(元)	小计(元)		
1	平台短信报警	2小时内到场, 故障诊断与初步处理	5000.00	1	5000.00	5000.00	含夜间值班服务费	
2	热线电话投诉	4小时内响应, 24小时内修复	5000.00	1	5000.00	5000.00		
3	现场紧急抢修	1小时内启动, 全程技术支持	5000.00	1	5000.00	5000.00		
小计						15000.00		
四	智慧平台、水泵机组运行状态评估							
序号	类别	检测要点	频次	数量	单价(元)	小计(元)		
1	DN≥200 阀门	密封性测试、法兰连接检查	每周	52	510.00	26520.00		
2	DN<100 阀门	开关灵活性、标识完整性	每周	52	510.00	26520.00		
3	伸缩节/软接头	变形检测、紧固件状态评估	每周	52	510.00	26520.00		
小计, 全管道系统覆盖						79560.00		
五	管道、清淤开挖。管道进出水清理杂物、取水口围堰开挖清淤。							
序号	维护项目	服务内容	频次	数量	单价(元)	小计(元)		

1	泵站清淤	40座泵站全覆盖，其中，含设备进出水管路，不锈钢水箱、泵站吸入点，切割焊接等	年度	1	136800.00	136800.00	
2	泵房清洁	地面、墙面、设备除尘（含管道）	月	12	11400.00	136800.00	
3	应急照明检修	灯具更换、电路检测	半年	2	1710.00	3420.00	
小计						277020.00	
六	备品备件						
序号	维护项目	服务内容	频次	数量	单价（元）	小计（元）	
1	备品备件	轴承、机封、阀门、遥控浮球阀、伸缩节、闸阀、止回阀、水锤消除器、断路器、交流接触器、软启动器、PLC、等	年度	1	36650.00	36650.00	
小计						36650.00	
合计						977830.00	

备注：本项目运行维护外包服务范围内，单次更换或维修的配件及材料单价金额大于500元（含500元）的，相关费用由甲方承担；单价金额小于500元的常规易损易耗件及维护材料费用，已包含在乙方运行维护服务费用中，由乙方自行承担。

三、合同价格支付

1、合同价格按此次成交价格执行，合同金额为人民币（大写）玖拾柒万柒仟捌佰叁拾元整 ￥：977830.00）。合同金额包括在承包期内完成的服务及所需的人工费、餐费、通讯、服装、设备费、配件费、油费、实施费、培训费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用及所需缴纳的任何税费。同时，除非合同条款中另有规定，否则，乙方所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

2、合同价款的支付方式：合同签订后，甲方向乙方支付合同金额的10%作为预付款，剩余维护费用由甲方对乙方每月项目台账进行检查，考核通过后，按季度与乙方进行结算。甲方凭乙方开具的正式发票、每次维修的结算清单等详细资料，经单位领导审批后申报支付；

乙方要求付款应提供以下资料：

- A 合格的发票；
- B 经双方签字确认的附件1、附件2。

3、支付方式：银行转帐

4、追加金额不得超过原合同金额的10%。

四、甲方权利和义务：

- 1、根据甲方服务要求及乙方响应文件中的承诺，对乙方提供的服务及履行本合同情况实行验收考核。
- 2、甲方有义务在适当的范围内公开考核结果。
- 3、因重大活动，甲方需调动乙方人员和工具设备时，乙方应服从安排予以配合。

五、乙方权利和义务：

- 1、乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及标书规定的服务质量标准和有关要求，积极主动保质保量地完成服务工作。
- 2、乙方在履行合同期间，必须依法依规，文明管理。同时乙方需遵守劳动法规，办理各项保险（包括社保及商业保险等）。
- 3、接受并主动配合甲方及行业管理部门的检查。
- 4、因乙方管理不善而损坏的硬件、设施应负责及时修复，或照价赔偿。
- 5、服务过程中，乙方必须采取周密的安全措施，以避免对人身和财产的损害。如因乙方原因而造成人身伤害或财产损失的，由乙方承担。
- 6、若工作人员在服务期间内（包括上下班途中）出现的工伤及其他意外事故，均由乙方自行负责，甲方不承担任何责任。

六、内容的调整：

合同签订定时因实际要求与采购文件中所述要求有差异，以实际要求为准，且不再因此调整合同金额。

七、违约责任

1、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2、甲方违约责任

在合同生效后，甲方要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款1%的违约金，违约金不足以补偿乙方直接损失的，乙方有权要求甲方补足。甲方延期支付应付款项的，甲方应承担每日万分之五的违约金。

3、乙方违约责任

乙方不能履行合同从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款1%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

4、不可抗力

（1）因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

(2) 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

八、合同的解除和转让

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

(2) 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

(3) 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、合同的部分和全部都不得转让。

九、争议解决办法

1、因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下方式解决：

向甲方所在地的人民法院起诉。

十、合同生效及其他

1、合同经供需双方代表签字并盖公章或合同专用章后即生效。

2、生效的合同需苏采云平台进行合同网上备案。

3、未尽事宜

未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定解释（若有最新法律、法规按最新法律、法规）。

本合同一式陆份，甲方各执贰份、采购代理机构执壹份、政府采购监督管理部门壹份。

甲方（盖章）：

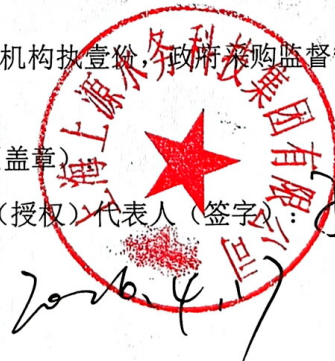
乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：

日期：



附件1：引水上山工程外包运维服务工程项目-季度工程量确认明细表

所属期： 年 月 日至 年 月 日

季度工程量确认明细表

序号	维护项目/工作内容	单位	合同约定季度频次	实际完成数量	√确认完成
一、年度巡检与电气控制系统专项巡检（季度分摊）					
1.1	主控柜与分控柜数据同步性检查（PLC模块检测）合同频次：每月1次，季度共3次	次	3		<input type="checkbox"/> 确认
1.2	变频器、软启动器、接触器等电气元件检测合同频次：每月1次，季度共3次	次	3		<input type="checkbox"/> 确认
1.3	弱电系统（监控、功放、喇叭）功能测试合同频次：每月1次，季度共3次	次	3		<input type="checkbox"/> 确认
1.4	管线、水池、不锈钢水箱检查（排除检修）合同频次：每月1次，季度3次	次	3		<input type="checkbox"/> 确认
二、周期维护与水泵机组状态评估（季度工作量）					
2.1	各功率分级检查（排污泵/真空泵/轴承温度/噪音等）合同每周覆盖103台机组，季度约13周，按台次统计	台次	1339		<input type="checkbox"/> 确认
2.2	阀门保养（除锈防腐、电磁阀校准）半年一次，共40座泵站，按季度完成20座即20处	处	20		<input type="checkbox"/> 确认
2.3	电气柜深度清扫（年度），共40座泵站，按季度完成10座即10处	处	10		<input type="checkbox"/> 确认
2.4	水泵润滑（轴承注油、机封检查）合同季度一次全覆盖81台水泵	台	81		<input type="checkbox"/> 确认
三、应急抢修响应（按实际发生计）					
3.1	平台短信热线报警到场处置（2h内到场）单价5000元/次	次	实际		<input type="checkbox"/> 确认
3.2	热线投诉响应及修复（4h响应/24h修复）	次	实际		<input type="checkbox"/> 确认
3.3	现场紧急抢修启动（1h内技术支持）	次	实际		<input type="checkbox"/> 确认
四、管道系统检测（每周覆盖）					
4.1	DN≥200阀门密封性及法兰检查每周检测，季度约13轮	轮次	13		<input type="checkbox"/> 确认
4.2	DN<100阀门灵活性、标识检查	轮次	13		<input type="checkbox"/> 确认
4.3	伸缩节/软接头变形及紧固件检查	轮次	13		<input type="checkbox"/> 确认
五、管道清淤、泵房清洁及照明					
5.1	泵站年度清淤（季度按进度完成）40座泵站，季度完成10座清淤	座	10		<input type="checkbox"/> 确认
5.2	泵房月度清洁（地面、设备除尘）季度内3次全覆盖	次	3		<input type="checkbox"/> 确认
5.3	应急照明半年检修（季度进度）	处	实际		<input type="checkbox"/> 确认
六、备品备件及易耗品（500元以下乙方承担，超额配件单独确认，相关费用由甲方承担）					
6.1	更换或维修用轴承、机封、阀门、遥控浮球阀、伸缩节、闸阀、止回阀、水锤消除器断路器、交流接触器、软启动器、PLC、等	项	实际	见单次单价≥500元的更换或维修备品备件清单	<input type="checkbox"/> 确认

（甲方签收后5个工作日内未提出书面异议的，视为认可本季度工程量清单及完成数量。本清单作为合同附件，与主合同具有同等法律效力。）

甲方签收人（签字）：

日期：

乙方现场负责人（签字）：

日期：

异议说明（如有）：

（注：无异议则本栏留空。）

附件 3:

季度考核评分表					
序号	考核项/扣分标准(季度内累计)	评分值	扣分上限	累计扣分	最终得分
一、年度巡检与电气控制系统专项巡检 (20 分)					
1.1	主控柜与分控柜数据同步性检查 (含 PLC 模块检测) 扣分标准: 每发现 1 次未按合同频次执行, 扣 1 分	5	5		
1.2	变频器、软启动器、接触器、断路器、继电器等检测 扣分标准: 每发现 1 次未检测或记录缺失, 扣 1 分	5	5		
1.3	弱电系统 (监控、功放、喇叭) 功能测试 扣分标准: 每发现 1 处功能异常未上报, 扣 1 分	5	5		
1.4	管线、水池、不锈钢水箱检查 扣分标准: 每发现 1 处明显问题未记录, 扣 1 分	5	5		
二、周期维护与水泵机组状态评估 (35 分)					
2.1	按合同频次完成各功率分级检测 (每周: 排污泵/真空泵/轴承温度等) 扣分标准: 每漏检 1 台次, 扣 1 分	20	20		
2.2	阀门保养 (除锈防腐、电磁阀校准) 半年执行 扣分标准: 每发现 1 处未保养, 扣 0.5 分	5	5		
2.3	电气柜深度清灰 (带电清灰、端子紧固) 年度执行 扣分标准: 季度内未按计划执行, 扣 0.5 分	5	5		
2.4	水泵润滑 (轴承注油、机封检查, 含 11kW 以上专项) 季度执行 扣分标准: 每发现 1 台未润滑, 扣 1 分	5	5		
三、应急抢修响应 (15 分)					
3.1	平台短信报警后 2 小时内到场, 故障诊断 扣分标准: 每超时 1 次, 扣 2 分 (极端天气/交通中断免责)	5	5		
3.2	热线投诉后 4 小时内响应, 24 小时内修复 扣分标准: 每超时 1 次, 扣 2 分	5	5		
3.3	现场紧急抢修 1 小时内启动, 全程技术支持 扣分标准: 每超时 1 次, 扣 2 分	5	5		
四、管道系统检测 (15 分)					
4.1	DN \geq 200 阀门密封性测试、法兰连接检查 (每周) 扣分标准: 每漏检 1 处, 扣 1 分	5	5		
4.2	DN $<$ 100 阀门开关灵活性、标识检查 (每周) 扣分标准: 每漏检 1 处, 扣 0.5 分	5	5		
4.3	伸缩节/软接头变形检测、紧固件检查 (每周) 扣分标准: 每漏检 1 处, 扣 1 分	5	5		
五、管道清淤、泵房清洁及照明 (15 分)					
5.1	40 座泵站年度清淤 (季度按进度推进)	5	5		

季度考核评分表					
序号	考核项/扣分标准(季度内累计)	评分值	扣分上限	累计扣分	最终得分
	扣分标准: 季度内未按计划推进, 每少完成 1/4 进度扣 1 分				
5.2	泵房月度清洁(地面、设备除尘) 扣分标准: 每发现 1 次明显脏污未清理, 扣 1 分	5	5		
5.3	应急照明半年检修 扣分标准: 每发现 1 处故障未处理, 扣 1 分	5	5		
	合计:	100	100		

注: 季度考核满分为 100 分。季度考核得分 ≥ 90 分, 当季度应付款项按 100% 支付; $89 >$ 得分 ≥ 80 分的, 按 95% 支付; $79 >$ 得分 ≥ 70 分的, 按 90% 支付; $69 >$ 得分 ≥ 60 分的, 按 85% 支付; 得分 < 60 分的, 按 80% 支付, 且乙方应在下一季度内完成整改。因不可抗力导致服务无法按合同约定完成的, 相应考核项不予扣分。全年累计扣款总额不超过合同总价的 5%。