

# 服务合同

项目名称：梁溪区扬名街道 2026 年食堂原材料配送服务外包项目

项目编号：JSZC-320213-TJXY-G2026-0002

甲 方：无锡市梁溪区扬名街道办事处

乙 方：无锡丰源润陈农副产品有限公司



签订时间：2026 年 4 月 20 日



甲方（采购单位）：无锡市梁溪区扬名街道办事处

乙方（供货单位）：无锡丰源润陈农副产品有限公司

甲、乙双方以平等、自愿、公平、诚信、守法为原则，经友好协商，就采购事项订立本合同。双方均已仔细阅读本合同之所有条款，均已充分注意并详细了解双方对各方根据本合同享有的权利和义务，充分理解并自愿接受下列条款。

### 第一条 合同期限

1、本合同有效期限从：2026年4月21日起至2027年4月20日止；

本合同自双方签字盖章后生效，并经代理机构见证。若双方对合同条款无异议，则本合同可自动延长至新合同生效或双方清场手续办理完毕为止，任何一方要终止合同或合同到期后不再续约应提前 30 天以书面形式通知对方。

### 第二条 商品数量和质量

乙方应按甲方要求数量供货，提供数量准确、质量合格、符合招标文件要求的商品。

### 第三条 标准及验收

乙方提供的货物必须符合我国最新颁布的与之相关的质量及安全标准，同时必须满足招标文件中所列全部规格、质量要求和乙方承诺的其他指标。

质量要求：合格，符合国家相关食品安全卫生标准，满足甲方采购要求。主要食材均为非转基因产品。食品质量安全认证。有生产日期，保质期，检验报告等。

规格标准由双方共同确定（乙方无法达到的规格需提前与甲方进行说明，双方协商），甲方质检人员在提货时负责查货验收，货物经查验后乙方不再承担货物的数量、质量、规格等不符合甲方要求的责任。发现有假冒伪劣商品、以次充好或替代商品，乙方将承担赔偿责任或其他法律责任，因产品问题发生的食物中毒等事故，由乙方承担经济赔偿责任以及相关法律责任，同时甲方有权单方面终止协议。重大质量问题由国家相关检疫、质检部门认定。甲方在接收商品后，如果不能立即烹饪须冷藏保管。如因保管不善或烹饪不当发生问题，乙方不予承担责任。

### 第四条 商品价格

中标折扣率：75%

（一）供货价格按无锡市发展和改革委员会官网专题专栏中民生价费

（<http://dpc.wuxi.gov.cn/ztzl/msjf/nfcp/index.shtml>）公示价格的平均价为基准价，最终结算价格按基准价乘以折扣率乘以实际数量，如遇无锡市发展和改革委员会官网没有的品种，乙方应提前通知甲方，经双方协商后进行调整确认，原则上按寻找到的其他市场价格的平均价（如任选一家无锡大型超市挂牌价为参照）\*折扣率\*实际数量结算。

(二) 乙方的中标折扣率在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。乙方在投标报价时已充分考虑本次采购的各种风险，在合同执行期间中标折扣率不再实行政策性调整和变动。

(三) 在合同期间，乙方执行每两周向甲方报价一次（具体以采供双方协商的时间安排为准），且上报政府指导价，不得自行上调、不得停供，如自行提价被食堂管理及采购人员市场调查发现同品种质量的商品连续 2 次，每次 2 个以上品种高于市场价，甲方有权单方立即终止合同。在上述基础上，双方共同协商在每次报价后定价执行。

#### **第五条 供货时间、地点及方式**

(一) 甲方下单时间为 提货日前一天 17:00 前。“下单”是指甲方以书面或微信的形式通知乙方供货的种类和数量。

(二) 送货地点及方式：乙方每天 6:30 前将订单内所有货物配送到甲方定的地点，甲乙双方现场过秤，并提供随行货物的检验合格证。其中乙方供应的当天的鲜奶都是前一天生产，并于次日早上 6 点左右送至甲方食堂。乙方提供《送货清单》一式三份，甲方两份，乙方一份，现场验收，验收合格后签字确认，作为结算凭证。配送的货物需按照甲方要求，进行简单的整理。若验收人员认定商品与甲方要求不符合的，当即拒收并将不良供货批次进行记录备案。包装食品无法当场验货的，使用时拆封如发现变质，无条件退货。乙方累计两次不能满足食品的数量及售后服务要求且屡教不改、服务态度差的，甲方有权进行处罚或立即单方终止合同，两次出现质量问题，立即终止合同。

#### **第六条 货款结算**

(一) 合同签订后，从次月起按相关结算凭证每月结算一次；

(二) 甲方每月初与乙方按甲方财务结算流程对账，将甲方应付乙方的货款核对无误；

(三) 甲方于每月 30 日前通过网银或支票形式支付乙方上个月的货款。乙方在收款时应签收，并按甲方结算要求提交税务发票或规范的财务收据；

(四) 每月结算价格=双方确认的价格\*中标折扣率\*实际配送数量-当期考核累计款。

#### **第七条 履约、质量保证办法**

(一) 乙方可按甲方要求提供加盖公章的营业执照、卫生许可证、检疫证、商品质量检验报告、授权书等一切商品经营所需证件的复印件。

#### **第八条 收货争议处理**

乙方认为甲方收货人员无故刁难的，可直接向甲方投诉，甲方将全面调查。甲方验收乙方所送货物时，发现数量或价格存在弄虚作假，乙方应限期改正，如不改正，甲方有权终止合

同。

### 第九条 其他约定

(一) 本合同一式四份，双方签字或盖章后生效，并经代理机构见证。甲乙双方各执两份，具有同等法律效力。

(二) 关于本项目的招标文件、投标文件、合同条款及中标通知书，乙方在投标、评标过程中的其他有关承诺、声明、书面澄清等均为本合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

(三) 本合同未尽事宜由甲乙双方协商解决。

### 第十条 争议解决

甲乙双方因合同的解释或履行发生争议时，首先应通过友好协商解决，该协商应在十天内解决。如协商不能解决，甲乙任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

### 第十一条 其他补充事项

(1) 甲方需要配合乙方回收包装物。

(2) 商品毁损灭失的风险交付前由乙方负担，交付后由甲方负担。

(3) 乙方严禁提供以下食品：1) 无品名、产地、厂名、生产日期、保质期及中文标识及原料说明的定型包装食品（除非定型包装食品）；2) 有效保质期低于三分之二或超过保质期期限或不符合食品标签规定的定型包装食品；3) 腐败变质、油脂酸败、霉变、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常，含有毒、有害物质或者被有毒、有害物质污染，可能对人体健康有害的食品；4) 其他不符合食品卫生标准和要求的食品。

(4) 由于甲方的特殊性，可能会出现临时性的送货现象，乙方不得以任何理由拒绝送货，一旦影响到甲方正常运转，乙方应承担相应的经济赔偿。若遇某商品缺货，需更换品种，须经甲方同意方可更换。如需应急配送(提前 2 小时内通知)，乙方在 30 分钟内响应，送达时间不得超过 60 分钟。

(5) 若发现有伪劣假冒商品、以次充好产品或替代商品，乙方将承担赔偿责任或其他法律责任。因产品质量问题发生的食物中毒等事故，由乙方承担经济赔偿责任以及相关的法律责任。

(6) 乙方不能满足供货要求，有终止合约意向时，应提前 1 个月通知甲方，在甲方同意后，双方约定合同终止时间，期间由此产生的不良后果由乙方自行承担。

(7) 甲方将不定期地组织专人对乙方所供货物的质量报送质检部门抽检，若发现货物质量检测结果与招标文件或投标响应文件质量标准不符，甲方有权酌情予以罚款、解除本合同等。

(8) 甲方每月对乙方进行考核，对经考核不合格供应商勒令整改、整改不到位，予以淘汰并列入黑名单，并终止合同，五年内不得参与甲方食堂招标项目，乙方须无条件接受。

(9) 服务人员必须经卫生防疫部门健康检查及卫生知识培训，并持《健康证》上岗。

甲方（盖章）：无锡市梁溪区扬名街道办事处  
代表人：  
银行开户行：  
银行账号：



乙方（盖章）：无锡丰源润陈农副产品有限公司  
代表人：  
银行开户行：江苏银行诚业支行  
银行账号：24410188000108638



签订日期：2026年4月20日

见证方（盖章）：无锡天给晓予工程技术咨询有限公司

见证时间：2026年4月17日



## 附件

## 采购供应商考核表

考核内容		分值	扣分细则	考核扣分及原因	得分
供应商: _____ 供应类别: _____ 考核时间: _____ 考核者: _____ 考核得分: _____					
供货及时性	10	非不可抗拒情况下: 及时得 8 分以上; 很少不及时但能与甲方及时沟通得 8-5 分, 不沟通或沟通不及时得 5 分以下。			
供货质量	20	1、保证商品质量, 无以次充好现象, 无过期食品, 无假冒伪劣、腐败变质、“三无”产品送入食堂得 8 分以上; 偶尔发生上述情况得 8-1 分; 发生 3 次不得分。 2、所供商品经过挑选后发货得 8 分以上, 偶尔发生商品不经挑选直接送货得 8-1 分; 发生 3 次未经挑选并有腐烂等现象影响质量的商品进入甲方不得分。			
供货数量	10	送货无短斤缺两现象得 8 分以上; 偶尔发生短斤缺两但能及时更正得 8-1 分; 发生 3 次不得分。			
供货品种	10	按照食堂管理人员通知的品种送货, 无擅自更换商品或品牌现象得 8 分以上; 偶尔发生得 8-1 分, 发生 3 次不得分。			
供货价格	10	严格执行甲方定价规定, 得 8-5 分, 出现不执行甲方定价规定, 得 5 分以下。			
索证索票制度执行情况	10	一次不漏地向食堂提供有关商品的检测资料得 8 分以上; 偶尔遗漏并及时补齐得 8-1 分, 3 次遗漏不得分。			
服务态度	10	工作人员工作认真, 服务热情周到, 运送搬装文明得 8 分以上; 偶尔发生因搬装等原因造成食物污染、破损得 8-1 分; 发生 3 次不得分。			
联系沟通	10	供应商能主动到食堂随访, 倾听甲方意见、建议得 8 分以上, 在供货过程中发生情况能与甲方及时联系并妥善处理得 8-5 分, 与甲方缺少联系沟通发生情况处理不到位得 5 分以下。			
廉洁制度	10	严格执行甲方廉洁协议得 8 分以上; 违反甲方廉洁协议视情节得 8 分以下甚至不得分。			
合计	100				
<b>考核存在问题及整改要求:</b> 得分 95~100 分, <input type="checkbox"/> 贵单位考核成绩优秀, 请继续保持。 得分 90~94 分, <input type="checkbox"/> 贵单位考核成绩有待改善, 请加强 <input type="checkbox"/> 品质 <input type="checkbox"/> 价格 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 索证 <input type="checkbox"/> 沟通等以利工作改善。 得分 85~89 分, <input type="checkbox"/> 贵单位考核成绩不佳, 急需改善, 请于收到此通知后 5 日内提出改善报告。 得分 85 分以下, <input type="checkbox"/> 贵单位考核成绩不合格, 予以终止合同。 经办人签名: _____ 供应商签名: _____					
年 月 日					