政府采购合同

甲方（采购人）：苏州市教育质量监测中心

地址：苏州市姑苏区劳动路 289 号

联系人：蔡榕

联系电话：19905127930

乙方（供应商）：苏州世纪慧通信息技术有限公司

地址：苏州工业园区扬富路 88 号一楼 1006 室 邮政编码：215000

联系人：徐国华　　手机号码：13771839229

办公电话：13771839229　　电子邮件：33748467@qq.com

采购代理机构：苏州诚和招投标咨询有限公司

地址：苏州市竹辉路 477 号

联系电话：0512-65161672

依据甲方委托苏州诚和招投标咨询有限公司进行本项目政府采购（采购编号：JSZC-320500-SZCH-G2026-0020 ）的采购结果，确定乙方为本项目采购包 1：2026 年苏州市义务教育质量监测数据处理与报告撰写等相关服务中标供应商，现依照采购文件、乙方的响应文件及相关文件的内容，签订本合同书。

一、合同标的物和合同价格组成

（一）采购的服务内容概述：

1、1、数据处理服务工作量

学科类监测数据处理分析（31.0 万份）：

测试年级	测试学科	数据处理总数（万份）
四年级	语文、数学、英语、科学	31.0

八年级	语文、数学、英语、科学	

相关因素监测数据处理分析（39.6 万份）：

测试年级	测试类别	数据处理总量（万份）
四、八	相关因素（教师+学生）	39.6

合计监测数据处理量约 70.6 万份。

注：以上数据处理数量为预测数量，最终结算以实际数量为准。

2、服务期限：

2026 年 11 月 30 日前完成全部工作。

3、服务地点：

招标单位指定地点。

4、服务要求：

4.1 数据处理服务时间要求

自接收监测数据起，利用相关软件工具，完成规定的数据对接、数据清理、等值计算、模板转化，工作周期至多不超过 65 个工作日，最终批量生成 2026 年苏州市义务教育学业质量监测数据文档。

与此同时，中标单位需在向招标单位提交 2026 年苏州市义务教育学业质量监测数据文档后，根据招标单位的需求做好相关数据处理、计算和文档导出等服务，服务周期至多不超过 90 个工作日。

4.2 数据处理服务工作要求

（1）做好数据处理服务团队组织工作

a. 应安排专职团队提供数据处理服务，团队配置人员至少 4 人（其中需包含 1 名项目经理、1 名数据分析师、1 名专业为教育测量或教育心理类似学科的本科及以上学历人员），要求持续稳定、吃苦耐劳，思路清晰，普通话标准。

b. 服务方式为招标单位指定地点现场驻点，应保障及时顺畅的沟通。

c. 项目组内需配备一名项目经理，具备教育类的数据处理分析的经验，了解数据处理分析的流程。

d. 项目组内至少配备一名数据分析师，需熟练使用 SPSS、MPlus、ConQuest 等数据处理工具，并且对统计学以及教育、心理学有一定的理解。

e.项目组应具有较强的学习能力，能在较短时间内熟练掌握招标单位的各种数据处理平台。

（2）对监测数据处理工作制定操作规范：中标单位应对监测工作各环节事项充分理解，需参照招标单位实际需求独立制定各工作环节细化实施规范、数据交付要求、交接确认表单等标准化文档，并于监测工作实施过程中严格参照规范执行，及时参照招标单位需求对相应内容进行优化修订。

（3）项目流程管理：中标单位应具备监测项目流程管控能力，基于招标单位实际项目进度需求对本次项目细化工作流程进行梳理，形成标准化项目流程管理文档，对工作具体事项、处理流程、重点工作安排、工作时间节点、涉及处理人员、交付文档内容等进行明确。项目实施过程中应严格参照流程管理相应要求执行，涉及工作安排调整，应及时协调招标单位对相关流程进行修订，以便采购方团队合理把控项目进度。

（4）数据库对接及核查：根据阅卷系统提供的原始数据库，使用统计类脚本比对接收数据是否与原始数据库一致。按照相应的字段要求，将阅卷系统的数据库同步至本地数据库。

a.根据数据库中的原始数据导出数据明细，与阅卷系统提供的明细进行抽样比对。

b.核查各题本的题目信息（题号与维度对应关系）是否完整。

c.核查各学生的答题记录是否完整。

d.导出数据库中题目信息，配合各学科秘书进行比对。

e.两人同时对学生答题记录完整性进行比对。

对于最终的扫描结果进行针对性校验，对有疑问的数据进行分析核实，溯源，定位，根据具体情况进行相应的技术处理。

（5）基础库信息核对：在项目前期就项目（本年度项目及关联的历年项目）参测基础信息数量、变更情况、对应关系等内容进行核实确认。

（6）等值数据计算：中标单位应具备监测项目实施经验，理解等值化计算的各类算法，包括锚题合并、赋分修改、SPSS 文件处理、ConQuest 和 Z 值计算等，并可通过招标单位提供软件平台独立完成监测数据的等值化计算。

（7）相关因素计算

a. 要求熟悉理论基础，根据不同类型的测评确定相应的模型。

b. 按照格式输出每个学生每个题目的得分情况。

c. 根据模型的自变量与应变量，整理好相应的数据得分，并且将得分中心化。

d. 使用 SPSS 工具，根据实际情况选择具体的操作，对数据进行相关性分析。

e. 使用 SPSS 工具，对数据进行回归分析。

f. 需要采用 Mplus、SPSS 的 Process 等插件，采用 Bootstrap 方法进行有调节中介作用分析。

（8）监测报告模板的编辑生成：中标单位应具备监测报告模板的编辑及生成能力，可基于招标单位监测需求完成监测报告模板的设计及编辑工作，具体包括：报告整体框架的搭建、报告内容文字的组织、报告图表展示方式及数据内容的选取、报告图表生成相关参数配置。报告模板编辑完成后，中标单位应可通过招标单位提供软件平台基于模拟数据及相关配置内容自动生成监测报告模板样稿。

（9）监测报告修订交付：中标单位在服务过程中，需到每日做好工作记录，统计并更新《每日问题登记表》，对发生的问题需要明确原因、解决人员、记录时间、解决时间和复核人员，以确保服务过程中不出现问题遗漏未修改的情况；在修订图表和数据算法时，提前对数据算法和图表影响范围的评估，以确保不出现未修改或多修改的情况。

（10）内容排版：最后生成的报告，需要每个检查，按照要求调整排版，并更新目录后生成 pdf，然后根据相应的报告类型选择正确的封面已经组合合并。

（11）报告交付：按照招标单位的格式要求，分类分层交付 pdf 和 word 版报告。

（12）根据需求完成招标单位历史数据的关联分析与深度挖掘需求。

（13）服务过程中须严格按照以下安全保障要求：

a. 数据安全要求：严格按招标单位远程操作及数据处理的相关要求开展工作，数据传输时必须对文档进行加密处理。

b. 数据备份要求：应建立可行的、有效的数据备份方案，以应对非常情况发生，确保数据可恢复。

c. 设备安全要求：应对远程方式在所使用办公设备建立安全管理相关措施，包括但不限于密码管理、系统及漏洞更新等。

4.3 数据处理服务准确性要求

要求数据处理服务过程中数据对接、数据清理、等值计算、模板转化等各环节都配备两人独立操作，使用不同开发语言进行计算，并交由第三人核查数据是否一致。如有数据比对结果不一致情况，数据处理人员应及时核查解决问题，并提供相关过程性记录和报告。

4.4 数据处理服务的归档及整合要求

依据招标单位的需求，对历年的数据重新进行加工并生成中间表。并对原始数据和中间表数据采用两种以上方式进行归档备份；对归档后的数据库生成通用应的数据接口，以便今后的数据录入后的可加工性。

4.5 数据呈现服务要求

（1）数据接收完成后，通过系统自动呈现统计数据明细，包含监测所覆盖的整体情况、区域情况、学校情况、年级情况以及参测学生情况。

（2）数据处理过程中，根据相应的处理规则，展示符合不同规则下的学生的相关考试信息，并支持导出指定学生的原始作答数据。

（3）数据计算完成后，根据筛选的监测工具类型（包含但不限于量尺分，百分等级，四水平，四分位），通过软件展示各区域、各学校的学业相关情况。

（4）报告模板配置完成后，根据筛选报告类型，批量动态生成各区域，各学校的相应报告。

4.6 报告类目

（1）试题质量报告（应在 20 个工作日内完成）

包含但不限于难度、区分度、信度、效度，难度结构、通过率分析、选项分析和得分率分析。

（2）批量报告（应在 45 个工作日内完成）

包含四年级和八年级大市、区域、学校的四类报告：

a. 基础类：包含但不限于量尺分，百分等级，四水平，四分位，百分等级增值，四水平增值相关数据图表。

b. 学科类：包含但不限于内容维度，能力维度，素养维度相关数据图表。

c.学生相关因素类：包含但不限于成长背景，家庭社会经济地位，学生个人基本信息，学业支持，学业负担，学习情感相关数据图表。

d.教师相关因素类：包含但不限于教育理念，课程资源，学校管理，人际支持，教学行为，以及学校满意度等相关数据图表。

4.7 现场驻场人员要求：

项目团队视甲方项目实施需求，提供现场驻点服务，具体现场驻点时间以甲方需求为准，最长不超过项目完整实施周期。现场驻点人员至少 1 人，驻点人员应具备 Java 或.net 系统开发经验，熟悉监测数据处理基本逻辑及算法，有教育质量监测类项目数据处理工作实施经验。现场驻点时间预计为 2026 年 8 月 10 日-11 月 30 日。

（二）合同价款的组成：合同总金额为人民币伍拾肆万玖仟捌佰捌拾元整（¥549,880.00）。合同价款包括在承包期内综合服务的需要的服务管理内容、各类人员的工资、加班费、服装、福利、意外险、高温费、节假日补贴以及国家规定的社会保险、管理费、人员培训费、通讯、服装、胸卡、各种税费、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

二、下列文件为本合同不可分割部分

1、中标（成交）通知书；

2、乙方的响应文件；

3、采购文件；

4、乙方在采购过程中所做的其它承诺、声明、书面澄清等。

双方确认在上述各文件内容发生冲突时，以本合同约定内容为准。

三、合同价格支付

1、支付步骤和比例：

项目合同签订并生效后，甲方向乙方预付合同金额的 30%作为预付款。监测报告完成并验收后 30 个工作日内甲方支付乙方合同金额的 50%；待项目（含后期个性化数据服务）结束经由甲方验收项目合格后，甲方支付乙方合同金额的 20%。每次付款前，乙方需提供合格的等额发票,在甲方确认材料且无任何违约扣款项后支付。最后一次付款时，需提供由甲乙双方、代理公司签章的《采购合同

履行验收报告》。

2、甲方通过数字人民币形式（具体支付方式甲方有权根据财务安排自主选择）支付，将相应款项支付至乙方以下账户：

支付账户信息：

开户公司名称（全称）：苏州世纪慧通信息技术有限公司

数字人民币开户银行：中国建设银行股份有限公司园区支行

数字人民币账户（数币钱包 ID）：0052282710348245

3、根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

4、乙方要求付款应提供以下资料：

（1）合格的发票

（2）甲方要求的其他付款相关资料

四、甲方的权利和义务

1、依本合同约定按期支付合同款项；

2、依本合同约定及时组织验收；

3、协助乙方进行项目的相关协调工作及约定期限内提供相关资料以利于开展项目。

五、乙方的权利与义务

乙方负责完成本次采购要求的全部服务工作，乙方应按招标文件以及合同约定的技术规范、标准进行实施，并保证按期、保质保量完成项目的实施工作，对提交的项目质量负责。

六、保密义务

1、甲乙双方均应承担保密义务。双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件、资料以及通过上述文件、资料所形成的技术成果予以保密。

2、未经该文件、资料的原提供方同意，另一方不得向任何第三方泄露该文件、资料以及通过上述文件、资料所形成的技术成果的全部或部分内容。但法律法规另有规定或双方另有约定的除外。

七、不可抗力

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

八、合同的解除和转让

1、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

（3）因乙方在履行合同过程中造成社会不良影响的，甲方有权解除合同。

2、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

3、合同的部分和全部都不得转让。

4、依据预留项目和价格扣除等优惠政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得分包或转包给大型企业。

5、本合同履行过程中出现危害国家利益和社会公共利益问题的，甲方有权立即终止合同。

九、违约责任

1、合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。

2、甲方违约责任。甲方未按照约定时间支付合同价款的，应当承担逾期付款违约责任。

3、乙方违约责任。

（1）乙方不能提供服务的，或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权视情况要求乙方支付违约金以及解除合同，甲方有权在应付乙方的价款中直接扣除有关违约金后支付，乙方对此不存异议。乙方承担的违约金不足以赔偿甲方实际损失的，甲方有权要求乙方继续赔偿。

（2）乙方履行合同不符合合同要求的，甲方有权责令乙方立即改正，乙方拒不改正或已经造成不良社会影响的，甲方有权解除合同并要求乙方承担责任。

（3）乙方履行合同不符合要求，被取消中标资格（或终止、解除合同）的，并不能免除其支付违约金的责任。

十、争议解决办法

1、因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可以向甲方所在地人民法院起诉。

2、乙方保证以下通讯方式为本单位各类文书送达地址，如发生变化，乙方应提前 3 日书面加盖公章通知甲方。

联系人：徐国华

地址：苏州工业园区扬富路 88 号一楼 1006 室

邮政编码：215000

联系电话号码：13771839229

十一、合同生效

本合同在双方签字或盖章后生效。

十二、附则

1、本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，采购代理机构壹份。

2、本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3、本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标通知书、投标（响应）文件和采购文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

4、未尽事宜

按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关的法律法规的规定执行。

甲方：

（加盖公章或合同专用章）

法定代表人签字或签章：

乙方：

（加盖公章或合同专用章）

法定代表人签字或签章：

签约日期： 2026 年 4 月 27 日

合同签订地：苏州