九院机房、网络、安防、物联网等系统维保
第二标段（医院机房服务器存储备份运维服务项目）
政府采购合同

院内编号：SZJYCG2025175-4XX

甲　　方：苏州市第九人民医院

地　　址：苏州市吴江区芦荡路 2666 号

联 系 人：钮晓丽

联系方式：0512-82881151

乙　　方：江苏永嘉信息科技有限公司

地　　址：苏州吴中经济开发区郭巷街道双银国际金融城 78 幢

联 系 人：赵红芹

联系方式：13913155702

根据政府采购采购编号 JSZC-320509-SZZS-G2026-0006 号招标文件及乙方中标的投标文件和中标结果通知书，甲乙双方就此次中标的事宜，签订本合同书。

合同一般条款

一、合同文件

1、合同文件适用法律

适用于合同文件的法律是中华人民共和国现行法律、法规及甲方所在地的地方性法规。

2、合同文件组成和解释顺序

2.1 合同文件的组成和解释顺序如下：

2.1.1 合同的特殊性条款

2.1.2 合同的一般性条款

2.1.3 洽商、变更等明确双方权利义务的纪要、协议

2.1.4 中标通知书、投标书和招标文件

2.1.5 有关图纸

2.1.6 标准、规范和其它有关技术资料、技术要求

2.2 合同的特殊性条款的效力优于合同的一般性条款

3、合同文件使用文字

3.1 合同文件使用中文书写、解释和说明

3.2 合同文件使用特殊性条款约定的国家标准和规范；国家没有相应标准、规范时，可使用特殊性条款约定的行业或甲方所在地地方的标准、规范。甲方应按特殊性条款约定的时间向乙方提供一式两份约定的标准和规范。

二、标的物的一般条款

1、完整物权

乙方对于出卖的标的物，乙方应当拥有完整物权，并且乙方负有保证第三人不得向甲方主张任何权利（包括知识产权）的义务。

2、质量保证

2.1 乙方应保证所供标的物是全新的，未使用过的，并且是非长期积压的库存商品（**距离生产日期在 1 年内**），完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求，乙方应保证其提供的标的物在正确安装，正常使用和保养条件下，在其标称的使用寿命期内应具有满意的性能。在乙方承诺的质保期限内，乙方应对由于工艺等缺陷及伴随服务而造成的任何不足或故障负责。

2.2 根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地技监部门的检验结果，或者在质保期内，如果标的物的数量、质量或规格与合同不符或证实标的物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应尽快以书面形式通知乙方并提出索赔。

2.3 除合同特殊条款规定外，合同条款中标的物的质保期均自标的物通过甲方最终验收之日起计算。

3、包装

乙方应当按照约定的包装方式交付标的物。对包装方式没有约定或者约定不明确的，应当按照双方补充协议约定的方式包装，或者按照通用的方式包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式。

4、伴随服务

4.1 乙方除应履行按期按量交付合格标的物的义务之外，还应提供下列服务。

4.1.1 标的物的现场安装、启动、调试、监督；

4.1.2 提供标的物组装和一般维修所必须的工具；

4.1.3 在合同规定的期限内对所提供标的物实行运行监督、维修服务的前提条件是该服务并不能免除乙方在质保期内所承担的义务；

4.1.4 对甲方技术人员的技术指导或培训。

4.2 除合同另有规定之外，伴随服务的费用均已含在合同价款中，甲方不再另行进行支付。

三、标的物的交付、检验和验收

1、标的物的交付

1.1 标的物的所有权自标的物交付时转移。

1.2 乙方应当按照约定的期限和约定的地点交付标的物。

1.3 乙方应当按照约定或者交易习惯向甲方交付提取标的物单证以外的有关单证和资料。

2、检验和验收

2.1 在交货前，乙方应对标的物的质量、规格、性能、数量等进行详细而全面的检验，并出具一份合格检验证明，合格检验证明仅作为甲方接收的依据，但不能作为有关标的物质量、规格、数量或性能的最终检验结果。

2.2 甲方根据合同规定的内容和验收标准进行验收，同时比较乙方出具的检验证明，经检验无误后出具验收合格证明，该证明作为最终付款所需文件的组成部分。

2.3 验收期限自标的物交付之日起三十天内。特殊情况需延长的，双方应在合同的特殊条款中约定。

2.4 如双方对验收结果有分歧，则以国家权威部门的检验结果为准，检验费用先由乙方支付，最终由有过失的一方支付。

3、验收要求及标准：

3.1 验收条件：系统运行稳定，无重大问题；实施范围的业务模块均已上线应用，业务操作能够正确完成；甲方提交使用报告同意系统验收；按项目管理有关规定要求验收文档完备。

3.2 项目验收：乙方按合同要求和部署方案完成系统部署后，进入系统试运行。试运行 6 个月后，没有发现存在需要解决但尚未解决的问题，获得甲方使用报告后可提请正式验收。

3.3 验收内容：按照采购文件、投标文件、合同、相关承诺和相关补充文件的内容进行。

四、对标的物提出异议的时间和办法

1、对标的物提出异议的时间和办法

1.1 甲方在验收过程中，应当于双方约定的检验期间内将标的物的数量或质量不符合约定的情形及处理方式以书面形式通知乙方。

1.2 如甲方在验收期满后既不出具验收合格证明又未提出书面异议的视为乙方所交标的物符合合同规定。

1.3 乙方应在收到甲方书面异议后七天内负责处理问题，否则将视为默认甲方提出的异议和处理意见。

五、合同价款和支付

1、合同价款和支付

1.1 本合同的结算货币为人民币，单位元。

1.2 乙方应按照双方签订的合同规定交货并在合同特殊条款规定的期限内持下列单据结算货款。

1.2.1 满足甲方要求的合格销售发票；

1.2.2 甲方盖章签收后的送货回单和验收合格证明。

1.3 无异议情形下，甲方应按合同特殊条款规定的期限和方式付款。

1.4 根据现行税法对本合同有关的一切税费均由乙方承担。

六、违约责任（除已有约定外）：

1、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任，但守约方保留直接解除合同、不予支付/要求退回任何款项及追究本合同总价 10%违约金的权利；同时，违约方还须承担向守约方支付因此而造成的全部项目，包括诉讼费、保全费、律师费等。

2、甲方违约责任

2.1 在合同生效后，甲方无正当理由要求退货的，应向乙方偿付合同总价款 10%的违约金。

2.2 甲方无故逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

2.3 甲方无任何理由违反合同规定，拒绝接收乙方交付的合格标的物，应当承担乙方由此造成的损失。

3、乙方违约责任

3.1 乙方不能交货（逾期超过十五天视为不能交货），或交货不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 10%的违约金。

3.2 乙方逾期交货的，应在发货前与甲方协商，甲方仍需求的，乙方应立即发货并应按照逾期交货部分货款的每天百分之一支付逾期交货违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

4、不可抗力

4.1 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

4.2 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、索赔

1、索赔

1.1 甲方有权根据当地产品质量检验机构或其它有权部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

1.2 在本合同规定的检验期和质保期内，如果乙方对甲方提出的索赔或差异有责任，则乙方应按甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

1.2.1 乙方同意及时退货，并按合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回标的物所需的其它必要费用。

1.2.2 根据标的物的低劣程度、损坏程度以及甲方遭受损失的数额，经双方协商确定降低标的物的价格。

1.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或标的物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应按合同规定，相应延长修补或被更换部件或标的物的质保期。

1.3 如果在甲方发出索赔通知后七天内，乙方未能答复，上述索赔应视为已被乙方接受。若乙方未在甲方提出索赔通知后七天内或甲方同意的更长时间内，按照合同规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从未付款或乙方开具的履约保函中扣回索赔金额，如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出对不足部分的补偿。

1.4 甲方提出索赔的书面材料应报政府采购监督管理部门备案，同时乙方同意的索赔方案也应报政府采购监督管理部门备案。

八、合同的解除和转让（除已有约定外）

1、合同的解除

1.1 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

1.1.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

1.1.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

1.2 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方或显示对方已获悉时解除。

2、合同的转让等

合同不得转让/分包/交由他人，否则视为乙方严重违约，须承担所有违约责任。

九、争议解决及未尽事宜

1、争议解决

甲乙双方因合同发生争议，应在代理机构的主持下进行调解，协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

2、未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其它有关政府采购的法律法规的规定执行。

合同特殊条款

一、合同内容：

1、乙方负责完成甲方的，详见附件二《维保清单》。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

①采购文件；

②乙方中标的投标文件；

③乙方在招标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

④中标通知书。

二、服务地点：苏州市第九人民医院。

三、服务内容：

1、数据中心基础运维服务

1.1、数据中心服务器、存储运维服务要求

（1）提供 7*24 服务器、存储等设备的日常运维服务；包含服务器、存储等设备定期检查、应急响应，电话及远程支持服务。

（2）服务器维护：服务器日常维护、诊断、故障排除。

（3）存储系统的维护：存储系统日常维护、诊断、故障排除。

（4）数据中心核心应用周边系统的维护：如心跳交换机、光纤交换机等的日常维护、诊断、故障排除。

（5）包括但不限于机房内所有系统及应用的部署、调整服务，以及硬件变更、调整所需要的各类调试及技术支持服务。

（6）配合其他第三方设备涉及本项目产生的的数据迁移等。

1.2、服务器虚拟化、虚拟桌面运维服务要求

（1）提供 7*24 虚拟化平台的日常运维服务；包含服务器虚拟化、虚拟桌面等系统的定期检查、应急响应，电话及远程支持服务。

（2）虚拟化平台维护工作：虚拟化平台系统日常维护、故障诊断、故障排除等。

（3）配合进行相关系统的补丁升级工作（含服务器操作系统和终端操作系统）。

（4）提供虚拟化平台性能优化与监控：定期对虚拟化平台的性能进行监控和优化，确保虚拟机的运行速度和吞吐量满足业务要求。

（5）提供故障快速响应与恢复：对虚拟化平台出现的故障进行快速响应和处理。同时，通过备份和恢复策略，确保在发生故障时能够迅速恢复业务运行，减少停机时间。

（6）用户支持与服务：对虚拟桌面提供全面的用户支持，包括系统故障排除、操作指导、软件安装与更新等。及时收集并处理用户的意见和建议，不断优化虚拟桌面系统的功能和体验。

1.3、数据中心数据安全运维服务要求

（1）提供 7*24 备份系统等的日常运维服务；包含备份平台定期检查、应急响应，电话及远程支持服务。

（2）提供数据备份与恢复服务：建立全面的数据备份与恢复策略。定期对重要数据进行备份，进行每年不少于 4 次备份还原测试，以验证备份数据的完整性和可恢复性。

（3）安全漏洞管理与风险评估：定期进行安全漏洞扫描和风险评估，发现潜在的安全风险并及时修复。定期提供最新的安全威胁和漏洞信息，及时更新安全补丁和防护措施。

（4）日志审计与监控：建立完善的日志审计和监控机制，记录数据访问、操作和系统事件等信息。及时发现异常行为和潜在的安全事件，为安全事件的调查和处理提供依据。

1.4、数据库运维服务要求

（1）提供 7*24 数据库系统的日常运维服务；包含数据库系统的定期检查、应急响应，电话及远程支持服务。

（2）数据库升级整合

对现有的数据库系统制定版本升级方案，包含 oracle 升级 Oracle19、MS SQL 升级 2016；制定数据库整合方案。

（3）数据库高可用及异地容灾

配合采购方制定实施高可用性容灾方案，包括但不限于：Oracle RAC+DG 方案；SQL Server Always ON 方案；

（4）数据库安全加固

提供 Oracle，SQL Server 等数据库安全加固服务，包括但不限于账户管理，对现有数据库的登录账号进行梳理，删除风险账号，无用账号，账号权限最小化，应用账号与管理账号分离，开发账号与管理账号分离并实施强制性安全策略，周期性进行密码修改等。

（5）数据库操作行为审计

配合采购方对数据库操作行为进行审计，以实现数据变化的可追溯性。

（6）数据库紧急故障演练

对 HIS、电子病历、LIS、PACS、等业务系统的数据库，进行每年至少一次紧急故障恢复演练，模拟可能发生的重大故障，推演应急预案，包括进行高可用切换演练，异地、异机恢复，数据对象意外删除恢复等。

（7）数据库优化

对采购方 Oracle、SQL Server 等数据库进行深度健康检查，对现有备份恢复策略及容灾机制进行验证，建立完备的基础档案。若系统存在不合理设置或隐患，则提供改进建议，并负责整改。如果系统存在性能瓶颈，则提供优化建议并实施改善。

（8）数据库管理

分析采购方数据库系统实际情况，量身定制出数据库日常管理和操作规范，并提出建议方案，包括数据备份恢复方案，系统性能监控等。

（9）数据库安装

按采购方要求提供数据库软件安装和调试，并进行调优配置。

（10）数据库巡检

巡检内容应包含：①容错检查；②配置检查；③补丁检查；④空间检查；⑤性能检查；⑥安全检查；⑦数据库备份检查与校验；

2、网络、信息安全运维服务要求

2.1、网络运维服务要求

（1）提供日常安全巡检工作，包含网络、安全设备、主机及系统运行安全等；

安全巡检作为主动运维的一种手段，将主动发现安全隐患来代替被动解决安全问题，极大的提高信息系统的安全防护水平。安全服务人员需要每月对客户信息系统中包括网络设备、主机设备、安全设备进行全面地安全巡检，主要内容包括漏洞扫描、日志审计、数据备份等，如有异常情况，及时与对接人员沟通，提供管理或行业安全合规咨询的建议。

（2）节点设备链路负载监测

梳理节点设备（业务交换机、核心与出口互联线路等主节点）互联信息，提供巡检时刻节

点链路数据负载情况，冗余线路情况，当线路出现过载、线路冗余故障时候，及时给出预警，降低链路问题对线路造成的影响；

（3）协助处理甲方相关部门端口开放等业务申请，根据业务需求配合调整网络安全设备端口权限和策略设置，并根据业务需求对防火墙进行策略优化。优化整理关键业务平台的安全设备的拓扑资料，保持相关资料的更新。

（4）根据网络运维特点提供应急响应技术支持，包括应急响应制度及应急预案的制订、演练和重点时期安保工作等，并根据应急预案执行安全事件的应急响应工作。

2.2、信息安全运维服务要求

（1）日常安全监控运维服务

安全设备日常巡检：安全设备软、硬件健康性检查，安全策略检查、及安全日志分析等。（包括防火墙、WEB 应用防火墙、基线管理系统、安全运维，堡垒机、漏洞扫描以及与安全运维有关的服务器及存储设备。监控相关硬件设备使用是否正常、系统日志是否有报错、网络连通性是否正常等。）

（2）资产梳理

对数据中心内外网边界区域进行统一梳理和盘点，划分网终安全域，完善数据中心各区域拓扑及架构基础，总览边界区域安全隐患，规划边界区域安全架构，出具相应盘点报告。对服务单位的互联网地址段进行存活 IP 的挖掘等:存活 IP 地址所开放的端口发现;所有区域硬件设备资产梳理，并形成拓扑图。

（3）提供有针对性的安全加固工作，包含管理制度、安全策略、服务器、网络设备、主机系统、通用软件（中间件，数据库等）、存储、安全设备等；

在有关信息安全规范与标准指导下，对甲方应用系统面临的安全威胁和发现的安全漏洞，运用系统工具和方法，对应用系统和操作系统加强管理，执行系统漏洞和威胁加固等工作，将整个应用系统的安全状况提升到一个较高的水平。在严格遵守安全策略的基线对网络与信息系统进行加固的同时，通过全局安全管理对安全架构进行性能优化。

（4）协助甲方完成安全策略的核查与整改，提供安全配置核查服务，维护更新安全运维文档，应急响应流程，对新设备进场进行安全配置核查系统使用状况和运行趋势分析。

定期提供系统的资源使用统计、相关日志进行归档和历史运行趋势分析，并提交报告。监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月，满足《网络安全法》和相关法律法规要求，并提供重点时期安保工作。

（5）分析和评估数据中心现有 IT 环境及整体安全机制，进行风险评估，涉及资产、威胁、

脆弱性等基本要素；

风险评估中要涉及资产、威胁、脆弱性等基本要素。每个要素有各自的属性，资产的属性是资产价值；威胁的属性可以是威胁主体、影响对象、出现频率、动机等；脆弱性的属性是资产弱点的严重程度。乙方须分析和评估数据中心现有 IT 环境及整体安全机制，形成风险评估报告并进行整改。

（6）乙方需对甲方指定的信息系统（外网网站等）提供每年至少 1 次渗透测试服务。

乙方应根据甲方信息系统现状，针对重要信息系统制定合理的渗透测试方案，通过人工与工具结合的渗透测试方式进行系统安全测试。测试过程考虑测试自身的安全风险的规避，保证整个渗透测试过程都在可以控制和调整的范围之内，不影响系统的正常运行。

渗透测试服务应包含网站业务和对外业务系统方面。

(7)提供定期（不少于 4 次/年）态势感知服务

依托态势感知设备，实现对网络攻击行为和事件的监测、误报过滤和一般性分析，协助 IT 运维人员及时对攻击源进行封堵和抑制；并协助客户对受损系统进行问题排查、加固整改。

本地工程师团队一线分析加二线安全团队后台支撑，在满足数据不外发的基础上，提高日常网络安全工作效率，体现安全工作价值。

（8）提供定期（不少于 1 次/年）安全培训服务。

乙方应为甲方提供定期（不少于 1 次/年）安全培训服务，安全培训内容包括但不仅限于网络安全知识、解决安全故障的常用方法和手段、信息安全技术、信息安全产品、信息安全评估技术、安全加固的方法、国内外信息安全政策与技术标准体系的知识、安全制度建设与实施方法等。

3、数据容灾备份服务要求

（1）对全院业务规划配置备份容灾方案，符合电子病历 6 级与互联互通 5 级要求。

（2）对全院核心业务配置数据自动还原，自动验证备份数据有效性，并将结果推送至企业微信或邮箱，对需要自动还原验证的数据库必须支持 SQL Server、Oracle。

（3）通过本次服务提升本院数据中心业务保护机制，实现核心业务数据丢失不超过 5 分钟，出现物理或逻辑故障时 15 分钟内恢复核心业务。

（4）每年 4 次核心业务系统数据还原演练、并出具还原演练报告，还原演练业务包含：HIS、PACS、LIS、EMR 等系统，每次不少于 1 个核心业务系统。

4、应急响应要求

（1）建立应急响应机制，在保证快速响应的前提下，通过流程化、标准化的机制保障客

户各应用系统出现异常及信息安全事件，当业务系统、硬件设备和网络安全系统遇到重大故障时，需及时提供应急响应服务。同时协助客户每年修订完善网络与信息安全预案及各系统专项应急预案，并配合实施年度应急演练做好相关过程记录形成应急演练报告。

（2）即时响应服务；1 年内提供不限次数“7x24 小时”电话服务支持和快速响应的紧急服务，4 小时到达现场，并及时排除故障。

（3）重大节假日保障支撑服务，提供不限次数的全免费保障服务；在重大及节日期间做好运维保障服务工作，如有需要必须配合采购方进行进行现场技术保障。

（4）重大活动现场支撑服务，提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合采购方进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。

5、服务人员要求：

人员配备要求：乙方需为本项目配备项目负责人 1 名、项目技术负责人 1 名、项目运维负责人 1 名、其他项目组成员不少于 7 人，其中不少于 1 个技术人员驻场进行日常服务，如因乙方维护、维修、操作不当等原因造成设备故障、损坏，责任由乙方承担，并承担由此产生的所有费用，甲方保留追偿的权利。

四、合同总价款：人民币捌拾肆万陆仟元整（¥846000.00）。

五、合同总价范围：全包形式，包括完成本项工作所需的一切费用，价格包含续保费、扩容费、实施服务费、人工费、运维费、项目利润、税金以及在服务期内发生的所有费用，甲方不再为本项目支付其它任何费用。

六、技术资料

6.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

6.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

七、知识产权

7.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的异议或起诉。一旦出现争议或侵权，由乙方负全部责任。

7.2 针对本项目产生的系统技术文档、软件、数据，在建设开发完成后乙方提供至甲方，按照本合同约定提供的开发成果的所有权利，包括但不限于知识产权、专利申请权及所有权，归甲乙双方共同所有。

八、服务期：三年，自2026年4月16日起至2029年 4月15日止。

九、付款方式：按先做后付原则。每半年度结算一次，甲方根据上半年度维保等检查考核结果，计算出付款金额后告知乙方，在每个结算周期后的15天内，在乙方提供满足甲方要求的正式对应金额的发票后由甲方向乙方支付。

十、考核要求：（详见合同附件）

注：每半年考核一次，按附件规定进行考核评分，每期按考核结果支付实际付款金额。

十一、不可抗拒事故：

水灾、地震、雷击等自然灾害为不可抗力。由于不可抗力的原因造成的零部件及系统损坏，乙方将不承担责任，但乙方应立即通知甲方，不可抗力发生后15天内乙方将当地有关部门出具的事故证明书以书面形式通知甲方。上述情况下，乙方仍应采取必要措施修复故障，但费用由甲方承担。

十二、违约责任（除已有约定外）：

乙方有下列违约情况之一，并在收到甲方发出的“乙方违约通知书”的当日或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正过失，甲方有权单方终止部分或全部合同，在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出索赔。

1、除人力不可抗拒因素及甲方原因外（如用电不当等），乙方不能按期进行维保服务，或因运输及维修中设备缺损需要更换而影响实际交付使用时，乙方必须向甲方支付延期交货或延期交付使用的违约金，具体标准按合同总价每日千分之四计算。

2、延期维保时间超过15天或维保不合格从而影响甲方按期正常使用的视为乙方严重违约，甲方有权立即终止合同，乙方仍需向甲方支付合同总价款5%违约金，并赔偿甲方相关损失，返还甲方已支付的合同款。

3、乙方因违反合同及采购文件其他应尽义务的，甲方有权根据乙方违约程度要求乙方支付相当于合同总价款5%的违约金。如违约金不足弥补甲方损失的，由乙方另行支付，由此引起的后果，甲方保留进一步追索的权利。

4、乙方提前进行维保的，甲方书面确认后，按合同规定的付款方式付款。

十三、合同的解除和转让（除已有约定外）：

1、合同的解除

1.1 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

1.1.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

1.1.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

1.2 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后五个工作日内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方或显示对方已获悉时解除。

2、合同的转让等

合同的部分和全部都不得转让/分包/交由他人，否则视为乙方违约。

十四、合同生效及其它：

1、本合同在双方签字盖章后即生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十五、廉洁条款

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，特约定以下廉洁条款，以资合同各方共同遵守：

1. 合同各方按照《民法典》及廉洁条例约定购销药品、医用设备、医用耗材/试剂及行政办公物资等。

2. 甲方应当严格执行产品购销合同验收、入库制度，对采购产品及发票进行查验，不得违反有关规定进行合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

3. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向纪检监察部门反映情况。

4. 甲方严禁利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

5. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

6. 乙方指定销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员非办公场所访谈并提供任何好处费等。

7. 乙方如违反本廉洁条例，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向上级主管部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照国家相关规定处理。

8. 本廉洁条款在产品购销过程中，合同各方均需严格遵守。

十六、争议解决：

1、争议解决

甲乙双方因合同发生争议，应在代理机构的主持下进行调解，协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

2、未尽事宜

2.1、合同份数：本合同一式四份，甲方两份，乙方一份，招标代理机构一份。

2.2、本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》及其它有关法律法规的规定执行。

甲方：

（公章或合同章）

甲方代表签字：

签订日期：年月日 2026.4.15

乙方：

（公章或合同章）

乙方代表签字：

签订日期：年月日 2026.4.15

合同附件一：

考核要求

第二标段（医院机房服务器存储备份运维服务项目）：

服务内容考核					
序号	考核内容	分值	科室评分	工程师评分	平均得分
1	通过运维服务可获得 7*24 小时远程和现场支持服务，确保一旦发生系统或设备异常，迅速得到技术专家的技术支持，在运维服务期内厂商发布重要、重大软件更新，能够及时得到技术支持，包括软件和版本升级服务。	总分值 15 分：服务差得 5 分、服务良好得 8 分，服务优秀得 15 分。			
2	通过 7*24 小时专业 Oracle、SQLSERVER 等数据库系统的运维保障，提供数据库环境升级、巡检、应急响应和核心业务数据库优化，提供运维监控平台自动告警数据展示等，保障医院核心业务系统稳定运行。	总分值 10 分：服务差得 5 分、服务良好得 12 分，服务优秀得 10 分。			
3	进行 7*24 整体网络环境、链路和网络安全系统的日常运维保障。包含安全规划、日常巡检、安全加固、应急响应、风险评估、渗透测试和安全培训服务，确保苏州市第九人民医院网络安全设备的安全、可靠、稳定和扩展性。	总分值 15 分：服务差得 5 分、服务良好得 12 分，服务优秀得 15 分。			
4	通过数据容灾备份服务，实现心业务备份数据每天自动还原、自动验证备份数据有效性并进行自动推送验证结果，备份数据自动离线，避免勒索病毒造成的数据丢失，保障数据安全。	总分值 10 分：服务差得 5 分、服务良好得 8 分，服务优秀得 10 分。			
5	即时响应服务：1 年内提供不限次数“7x24 小时”电话服务支持和快速响应的紧急服务，4 小时到达现场，并及时排除故障。	总分值 10 分：服务差得 5 分、服务良好得 8 分，服务优秀得 10 分。			
6	重大节假日保障支撑服务，提供不限次数的全免费保障服务；在重大及节日期间做好运维保障服务工作，如有需要必须配合采购方进行进行现场技术保障。	总分值 10 分：服务差得 5 分、服务良好得 8 分，服务优秀得 10 分。			

7	重大活动现场支撑服务，提供不限次数的全免费保障服务；计划或临时性的重大活动前必须配合采购方进行应急预演并在重大活动现场按需增派人员进行技术保障。	总分值 10 分：服务差得 5 分、服务良好得 8 分，服务优秀得 10 分。			
8	建立应急响应机制，在保证快速响应的前提下，通过流程化、标准化的机制保障客户各应用系统出现异常及信息安全事件，当业务系统、硬件设备和网络安全系统遇到重大故障时，需及时提供应急响应服务。同时协助客户每年修订完善网络与信息安全预案及各系统专项应急预案，并配合实施年度应急演练做好相关过程记录形成应急演练报告。	总分值 10 分：服务差得 5 分、服务良好得 8 分，服务优秀得 10 分。			
9	本项目配备项目负责人 1 名、项目技术负责人 1 名、项目运维负责人 1 名、其他项目组成员不少于 7 人，其中不少于 1 个技术人员驻场进行日常服务。	总分值 10 分：服务差得 5 分、服务良好得 8 分，服务优秀得 10 分。			
		合计			
工程师对设备状况专业评估					
管理部门评估意见	签字： 日期：				

（1）当考评结果≥90 分，实际付款金额＝应付金额*100%

（2）当 80 分≤考评结果＜90 分，实际付款金额＝应付金额*90%

（3）当 70 分≤考评结果＜80 分，实际付款金额＝应付金额*80%

（4）当 60 分≤考评结果＜70 分，实际付款金额＝应付金额*60%

（5）当考评结果＜60 分，甲方有权拒绝付款，并解除合同及追究违约责任。

合同附件二：

《维保清单》

序号	费用条目	单位	数量	单价(元)	总价(元)	备注
1	数据中心基础运维服务	年	3	100000.00	300000.00	
2	网络、信息安全运维服务	年	3	108000.00	324000.00	
3	数据容灾备份服务	年	3	74000.00	222000.00	
合计金额		人民币捌拾肆万陆仟元整(¥846000.00)				