江苏省政府采购合同（服务）（合同编号）（采购包 2）

项目名称：无锡市中医医院信息综合提升及改造项目（一期）
项目编号：JSZC-320200-JZCG-G2025 0200

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市中医医院
乙方：（卖方、供方、供应商）杭州连帆科技有限公司

甲、乙双方根据无锡市公共资源交易中心无锡市中医医院信息综合提升及改造项目（一期）项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：无锡市中医医院信息综合提升及改造项目（一期）

1.2 标的质量：合格，符合采购人需求。

1.3 标的数量（规模）：见附件合同明细清单

1.4 履行时间（期限）：自合同签订生效后 18 个月内完成安装、测试、部署等全部工作。

1.5 履行地点：无锡市中南西路 8 号。

1.6 履行方式：按采购人要求将本项目中货物送到指定地点(包括可能的分布范围)，并分地实施安装调试。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：伍拾肆万陆仟伍佰圆（546500.00 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方按签约合同价的10%向甲方缴纳履约保证金。

6.2 合同履行结束后，双方无异议，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：根据乙方缴纳方式原路返还。

6.2.2 履约保证金退还时间：项目终验通过后返还50%履约保证金，三年免费质保期履行结束后、双方无异议返还剩余履约保证金。

6.2.3 履约保证金退还条件：满足合同建设及维护要求。

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：未按招标及投标要求建设，或未按招标及投标要求维护。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

合同签订生效、完成项目实施进度编写并得到采购方书面认可后支付合同总额30%的项目预付款，并提供发票；项目安装调试完成、初验通过后支付合同总额20%，并提供发票；项目终验通过、依据履约验收考核结果支付剩余合同款，并全额开具发票，具体验收考核标准以合同签订为准。

注：（1）根据《关于做好政府采购支持企业发展有关事项的通知》（苏采购〔2020〕52号）规定，政府采购货物和服务的，采购人应当在政府采购合同中约定预付款的时间和比例，预付款原则上不低于合同金额的30%。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于10%，切实增强供应商履约能力。在签订合同时，如供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。

（2）根据《关于进一步提高政府采购透明度和采购效率相关事项的通知》（财办库〔2023〕243号）规定，对于满足合同约定支付条件的，采购人原则上应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的供应商账户，鼓励采购人

完善内部流程，自收到发票后1个工作日内完成资金支付事宜。

（3）根据《保障中小企业款项支付条例》（中华人民共和国国务院令第802号）规定，如中标单位为中小企业，机关、事业单位和国有大型企业不得强制要求以审计机关的审计结果作为结算依据，法律、行政法规另有规定的除外。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 甲方按无锡市政务信息化项目管理规定进行项目验收。

10.5 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还合同约定的履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

10.6 **项目中免费保修期为硬件设备5年、软件3年，（自项目终验通过之日起计），因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。**

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值30%的违约金。

11.2 甲方无正当理由逾期验收和办理合同款项支付手续的，乙方有权停止服务。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额30%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其他

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式四份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执二份。

甲方：无锡市中医医院
地址：无锡市中南西路 8 号

法定代表人或授权代表：
联系电话：

乙方： 杭州连帆科技有限公司
地址： 浙江省杭州市余杭区仓前街道向往街 1008 号 17 幢 701-1 室

法定代表人或授权代表：
联系电话：

签订日期：2016 年 4 月 7 日

附件 1：建设清单

序号	名称	数量	功能指标
1	无锡市中医医院信息综合提升及改造项目(一期)(软件部分)	1 套	详见“详细的功能要求”

详细的功能要求

部署门急诊输液管理系统；通过移动计算技术、RFID 技术、条码识别技术及移动终端，规范和优化医院输液室工作流程；

序号	系统模块	一级功能	二级功能	功能说明
1	系统设置	系统登录	手动登录	PC 端输入用户名和密码登录
				PDA 输入用户名和密码登录
			扫描登录	PDA 扫描员工号，输入密码登录
				PDA 扫描安全码登录，无需输入工号密码即可登录
			切换用户	PC 端支持输入用户名密码切换用户登录
			修改密码	PC 端修改密码
				PDA 端修改密码
			同步服务器时间	PC 端登录自动同步服务器时间
				PDA 端登录自动同步服务器时间
2		密码管理	密码安全度校验	密码复杂度校验，含多种字符
				若用户是默认密码则提示修改
3		座位管理	PC 端座位管理	PC 端支持查看座位的空闲状态，以及被占用座位上病人的输液信息
				PC 端支持手动释放被占用的座位，包括已关联病人信息的座位和未包含病人信息的座位
				PC 端支持手动占用座位，不关联病人信息
				PC 端支持为病人重新分配座位
			PDA 端座位管理	PDA 端支持绑定呼叫按钮
				PDA 端支持查询座位的空闲状态
				PDA 端支持释放座位
				PDA 端支持占用座位
				PDA 端支持重新为病人分配座位
4		叫号管理	电视机显示屏滚动内容设置	支持配置电视机上要滚动显示的内容，用于展示提醒注意事项
			信息来源设置	支持设置呼叫屏需要展示的分配到哪些输液区的病人呼叫信息
			呼叫语音配置	支持设置呼叫屏呼叫的语音内容，包括排队号、姓名、穿刺台名称

5		系统设置	科室管理	维护科室信息，支持增加、修改、删除
			角色管理	维护医院角色信息，系统管理员、护士长、护士等
			用户管理	维护用户信息，增加、修改、删除，打印员工码、重置用户密码等
			序列管理	维护序列信息，配置序列重置时间，序列下一值
			输液区管理	维护输液区信息，关联序列，配置自动分配座位，配置输液区类型
			床位管理	维护输液区的床位分布情况，可增加、删除
			输液台管理	维护输液台信息，配置关联输液区
			接单台管理	维护接单台信息，配置关联科室
			设备类型管理	维护设备类型、位置、ip 地址，在线情况
			药物管理	维护大输液袋药物代码、药物名称
				维护本地药物代码、药物名称用于手工方录入自动获取
				维护需要特殊皮试时间、皮试有效期的皮试药物
			数据字典管理	维护异常结束时可供选择的异常结束原因
				维护 PDA 添加巡视记录时可供选择的药物类型
				维护取消接单时可供选择的取消原因
				维护取消皮试时可供选择的取消皮试原因
				维护设备类型
				维护 PDA 添加巡视记录时可供选择的异常现象
				维护 PDA 添加巡视记录时可供选择的处理结果
				维护 PDA 添加巡视记录时可供选择的处理方式
				维护特殊穿刺时可供选择的特殊穿刺原因
			呼叫屏配置管理	维护呼叫屏类型，呼叫屏显示信息、呼叫内容，呼叫信息来源等
6	静脉输液	接单打印标签	查处方	支持根据病历号、就诊卡号、处方号等凭证号查询病人处方
				支持设置处方查询时间范围
			扫描处方单接单	通过扫描枪扫描处方单上的条码查询病人处方，进行接单
			双重扫描确认接单	支持通过扫描两次同一个号码完成确认接单
			刷卡接单	支持通过连接读卡器，读取病人就诊卡，获取病人处方，再接单
			简洁模式手工方接单	只需输入病人信息即可生成手工方，不展示具体药物信息
			增强模式手工方接单	需录入病人信息以及具体的药物信息包括剂量、用法、频度等生成手工方后接单
			多处方选择	查出病人若有多张处方，支持弹出展示界面供用户选择需要登记哪张处方

			处方修改	修改医嘱剂量
				拆分医嘱剂量
				拆分医嘱数量
				修改医嘱频度
				修改医嘱用法
			普通组方	支持勾选需要组方的医嘱，将多条医嘱组成一组
			组方向导	通过弹出的弹框提示，选择需要组到一组的医嘱完成组方
			选择需打印的标签	支持将不需要打印的预览标签打叉，则接单时不会将该标签打印出来
			调整标签顺序	支持点击预览标签上的箭头实现标签的顺序调整
			设置滴速	支持在预览标签上输入该袋药物的滴速
			设置单张标签打印的张数	支持设置某张药物标签的打印数量
			设置标签打印套数	支持配置标签的打印套数
			标签打印特殊药物标记	药物标签上支持打印特殊药物标记
			标签打印特殊剂量标记	药物标签上支持打印药物特殊剂量标识
			分配座位	接单支持选择输液区以及输液区中的空闲座位
			保存并打印	点击确定接单后，接单打印标签
			保存不打印	点击确定接单后，接单不打印标签
			取消接单	支持取消接单记录
			查看接单记录	支持查看本机接单台的所有接单记录，以及接单记录的输液状态
			补打标签	支持补打病人标签，药物标签
			添加备注信息	最近接单中支持为病人添加备注信息
			重新设置排队序号	接单时可为病人重新分配排队序号
			标签自定义	打印的药物标签支持自定义尺寸、显示内容、排版等
			条码类型设置	药物联条码类型支持 code128、code39、pdf417、QRcode
			费用提示功能	支持展示处方收费状态
			皮试药物提醒	支持根据病人的皮试结果，接单时给出对应提示
7		皮试管理（PC端）	皮试开始设置	支持根据病历号、就诊卡号、处方号等凭证号查询病人皮试医嘱
				支持自定义设置皮试时长
				支持维护特定皮试药物的默认皮试时长
				PC 端开始皮试

				打印皮试标签
			皮试叫号	皮试时间到，支持皮试呼叫
			皮试登记	PC 端登记皮试结果
				PC 端皮试登记双人核对
				PC 端查看皮试记录
			PDA 配药/穿刺皮试结果校验提醒	PDA 配药穿刺模块，皮试药物未皮试，给出提示
			皮试结果回传	将皮试结果回传给 HIS
8		高危药物管理	高危药物特殊展示	PC 端高危药物红色斜体展示
				PDA 端高危药物红色斜体展示
				药物标签上高危药物斜体加粗展示
9		配药	PDA 配药	PDA 扫描药物联条码配药
				PDA 撤销配药
			PDA 批量配药	PDA 扫描一个药物联条码，该条码所在接单记录的所有药物完成配药
				PDA 撤销某袋药物的配药，则该药袋所在接单记录的所有药物撤销配药
			PDA 核对扫描	PDA 上用与配药人不同的工号核对配药
			PC 端配药扫描	PC 端用扫描枪扫描药物联条码完成配药
			PC 端撤销配药	PC 端撤销配药
10		穿刺呼叫	集中穿刺呼叫列表	呼叫病人到某个穿刺台穿刺
			座位穿刺呼叫列表	护士到对应的座位上为病人穿刺
			输液中途穿刺呼叫	已经开始输液的病人，通过 PDA 呼叫病人到对应穿刺台
11		穿刺	PC 端穿刺核对扫描	PC 端扫描枪扫描药物联与病人联核对穿刺
			PC 端撤销穿刺	PC 端取消穿刺，病人输液状态变为等待穿刺
			PDA 触发呼叫	PDA 上选择用户所在穿刺台，扫描药物联条码触发呼叫
			PDA 撤销穿刺	PDA 长按已穿刺药袋，选择撤销执行，可撤销穿刺
			特殊穿刺	PDA 长按已穿刺药袋，选择特殊穿刺可完成特殊穿刺
			重新穿刺	PDA 选择穿刺界面更多中选择重新穿刺，扫描病人联与药物联完成重新穿刺
12		换药	PC 端换药	PC 端换药核对扫描病人联与药物联
				PC 端撤销换药
			PDA 换药	PDA 换药核对扫描病人联与药物联
				PDA 撤销换药

13		补执行	PC端药物补执行	PC端最近接单选中某条接单记录右键可以补执行，录入补执行时间、结束时间、原因和执行人
			补执行信息展示	查询统计展示补执行录入的时间、执行人和原因
14		加纫	有未结束输液记录自动加药	将加入的药物合并到已有的接单记录中
15		联合输液	药袋标签打印联合输液条码	通过扫描病人联与联合输液条码，完成该药袋与已开始输液的药袋联合输液
			单袋药结束	有联合输液的病人继续扫描其他药袋则会弹出供用户选择需要结束联合输液中的某一袋或者全部结束
			联合输液记录展示	查询统计标记联合输液的药袋
16		座位呼叫	呼叫显示	PDA展示病人的呼叫信息
			呼叫响应	PDA病人呼叫列表点击对应病人信息后的“响应”处理呼叫
				PDA添加巡视记录，接瓶，拔针处理呼叫记录
17		巡视	设置滴速	支持点击药袋详情设置滴速
			查看药袋信息	点击药袋展示药袋的操作记录
			添加异常巡视记录	添加巡视记录，记录输液情况
			快速添加巡视记录	扫描药物联快速添加巡视记录
18		结束操作	PC端结束输液	最近接单中选择某条接单记录右键结束输液，录入结束原因
			PDA结束输液	PDA上点击拔针按钮结束输液
19		设备管理	支持维护多种设备类型	支持查看系统中使用的所有PC设备ip，mac，状态
				支持查看系统中使用的所有PDA设备ip，mac，状态
				支持查看系统中使用的所有呼叫屏设备ip，mac，状态
20		查询统计	输液明细	展示所有病人的输液记录包括接单人、配药人、执行人以及各个操作的执行时间
			输液巡视明细	展示所有病人的巡视记录情况，巡视人，巡视时间以及巡视内容
			皮试结果查询	展示所有病人的皮试记录，皮试结果、操作人等
			呼叫历史查询	展示病人的座位呼叫信息
			病人查询	展示登记过的病人信息，电话、住址、用药病历
			工作量统计	统计用户的各个操作工作量，接单、配药、穿刺、接瓶、巡视、拔针等
			接单数统计	统计各个科室的接单数量，分成人、儿童
			用法统计	统计各个用法的接单数量

			用药人数统计	统计各袋数的接单人次，一袋人次、两袋人次，三袋人次，四袋人次、五袋人次，六袋人次，六袋以上人次
			大输液袋统计	统计含有大输液袋的接单记录数
			接单数统计（开方科室）	按开方科室来统计接单数
21	肌注	肌注管理	执行前判断是否已配药	执行时支持药袋配药状态提醒
			执行呼叫	扫描药物联条码呼叫病人到肌注台注射
			批量叫号	连续扫描多个病人的药物联条码可以批量呼叫多个病人
			重复呼叫病人	支持多次扫描药物联条码实现重复呼叫
			查看病人信息	PDA 上展示病人的基本信息，排队信息，接单信息
			查看医嘱信息	PDA 扫描病人联条码或者药物联条码，可以查看该次接单记录中的医嘱信息
			单联执行核对	支持只扫描药物联/病人联完成执行
			双联执行核对	必须扫描病人联和药物联匹配成功后完成执行
			执行异常提醒	若执行时，扫描病人联条码与药物联条码不匹配，则执行不成功，且给予提示
			PC 端补执行登记	PC 端最近接单支持补执行，设置补执行时间，操作人和补执行原因
			查看补执行记录	查询统计中展示补执行录入的补执行时间，操作人和补执行原因
22	雾化	雾化管理	执行前判断是否已配药	执行时支持药袋配药状态提醒
			执行呼叫	扫描药物联条码呼叫病人到雾化台
			批量叫号	连续扫描多个病人的药物联条码可以批量呼叫多个病人
			重复呼叫病人	支持多次扫描药物联条码实现重复呼叫
			查看病人信息	PDA 上展示病人的基本信息，排队信息，接单信息
			查看医嘱信息	PDA 扫描病人联条码或者药物联条码，可以查看该次接单记录中的医嘱信息
			双联执行核对	必须扫描病人联和药物联匹配成功后完成执行
			执行前特殊用药提醒	PDA 上展示医嘱信息时，特殊药物用红色字体展示
			执行特殊用药双签核对	执行含有特殊药物的药袋时，将弹出弹框录入第二个人的工号和密码核对成功后方可完成执行
			执行异常提醒	若执行时，扫描病人联条码与药物联条码不匹配，则执行不成功，且给予提示
			PC 端补执行登记	PC 端最近接单支持补执行，设置补执行时间，操作人和补执行原因

			查看补执行记录	查询统计中展示补执行录入的补执行时间，操作人和补执行原因
23	血透门诊感染监测	1、门诊血液透析感染事件监测 主要监测门诊血液透析感染事件的发生情况，包括使用抗菌药物（包括口服、肌注和静脉使用所有抗细菌药物和抗真菌药物）、血培养阳性和血管通路部位出现脓液、发红或肿胀加剧 3 类。 监测对象是进行维持性血液透析的门诊患者。 监测内容是门诊血液透析患者基本情况、血液透析感染事件、感染事件发生日期、病原学检测结果、感染患者结局（好转、恶化、死亡）、抗菌药物使用情况、血培养标本送检情况及检测结果等。 监测方法是采用主动、前瞻、持续监测；也可采取专职人员监测与临床医务人员报告相结合的方式。填写门诊血液透析患者月报表。血液透析感染事件均遵循 21 天原则，即两次同类血液透析感染事件发生的间隔时间≥21 天，才能确认为 2 次不同事件，应分别填写血液透析感染事件监测表。		
		2、门诊血液透析患者血源性病原体监测 主要是对门诊血液透析患者血源性病原体感染情况进行筛查及复查，监测病原体主要包括 HBV、HCV、HIV、梅毒螺旋体，统计每年此四类传染病标志物检验完成率及阳转率。 监测对象，进行维持性血液透析的门诊患者。 监测内容，门诊血液透析患者基本情况（姓名、性别、年龄）、感染风险因素、血源性病原体筛 查及复查情况等。 监测方法，首次筛查（第一次开始血液透析治疗的患者或由其他医疗机构转入的患者应在治疗前进行 HBV、HCV、HIV 和梅毒螺旋体检测） 长期血液透析患者应定期复查血源性病原体标志物(HBV 和 HCV 应至少每 6 个月复查一次，HIV、梅毒螺旋体至少每年复查一次） 监测人员填写门诊血液透析患者血源性病原体监测表（统计每年门诊血液透析患者数、阳转患者数、患病患者数，并计算阳转率）		
		3.传染病分析 支持按年度统计各项指标的总人数、完成人数/阳转人数、完成率/阳转率，包括新入患者传染病标志物检验完成率、长期血液透析患者传染病标志物定时检验完成率、HBV 阳转率、HCV 阳转率、HIV 阳转率、梅毒阳转率等指标内容。各项指标数据支持导出和打印。		
		4.职业暴露登记 支持对血透患者的职业暴露登记，包括患者的基本信息、暴露方式、暴露源情况、暴露后处理情况、暴露后预防性治疗方案、暴露后随访情况等。		
		5.职业暴露分析 支持按年度统计血透患者的职业暴露感染率		
24	DRG 接口	住院患者信息、病例西医诊断、病例中医诊断、病例手术信息、病案西医诊断、病案中医诊断、病案手术信息、住院费用明细、住院结算信息、EMR 病例信息基本信息、病案基本信息、医嘱明细信息		