20260416

项目名称：64排CT（Incisive）维保（三年）

项目编号：JSZC-320300-ZJZB-G2026-0021

合

同

采　购　人：徐州市中心医院

成交供应商：飞利浦（中国）投资有限公司

友情提醒：采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

扫描全能王 创建

合同编号:JSXZ-20260401

甲方（买方）：徐州市中心医院

地址： 徐州市解放南路 199 号

电话：0516-83956400

乙方（卖方）：飞利浦（中国）投资有限公司

地址：上海静安区灵石路 718 号

电话：021-24115888

传真：021-24115888

甲乙双方经过平等协商，达成本服务合同（以下简称“合同”）。合同内容包括具体条款、附件及合同中提及的其他文件。

一、维修服务所保设备：

设备类型及有效期：

序号	设备名称	设备型号	维保开始日期	维保终止日期	设备所在地
1	64 排 CT	Incisive CT（EQ：98556541）	2026/04/02	2029/04/01	本部 CT5 室

二、服务类别：

1. 乙方提供的合同服务类别为：标准型维修服务合同（白金保）。

2. 响应时间：乙方应在收到甲方固定电话拨打 800-810-0038，移动电话拨打 400-810-0038 电话后 1 小时内内电话响应，24 小时内现场响应。

3. 维修时间：7*24 小时致电飞利浦公司客户服务电话 800-810-0038 报修。初次电话响应时间：1 小时；现场响应时间：本地 24 小时内（异地：根据距离远近酌情延长）。

三、乙方的责任：

（一）定期保养：乙方每年提供 4 次定期维护，乙方向甲方提供一份计划性的定期维护报告，维护报告含设备维修和保养校正记录等。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间，如因甲方原因导致不能执行保养，乙方原则上将不对此承担责任。如甲方确有合理原因导致不能执行保养，甲方可在预期保养时间之前一周内通知乙方并与乙方另行约定保养时间；如乙方确因甲方的时间调整而产生额外成本，乙方可要求甲方承担相关费用。计划性定期的维护服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的预防性维护，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。此项定期维护服务间隔进行。

扫描全能王 创建

（二）乙方提供现场措施。飞利浦对所保设备开机率承诺保证达到 95%，即开机达到347天，整体停机不超过18天(双方协商一致的特殊情形导致的整体停机除外，例如提供保养服务所需的停机)。

（三）乙方为甲方提供在线支持、现场检修及零备件更换。

1.在线支持，协助甲方的工程师分析和维修有关设备。电话支援在甲方拨打维修热线后提供：800-810-0038/400-810-0038 维修热线，乙方资深工程师在线技术支持，答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案。

2.现场检修，乙方在接到甲方报修电话后派遣工程师前往维修有关设备。工程师最多不超 24 小时到达现场，如国内备件库有存货的情况下不超过 72 小时到货，如需国外订货另行协商。原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍将提供快速优质的现场服务。

3.零备件更换：在合同有效期内，本合同服务范围内的机器进行约定维修所发生的费用（相关零部件费，乙方人工费和出差费等），由乙方承担。更换球管、探测器等主要配件后，提供工单、备件检测报告。

4.包含主机下星云工作站（EQ：98556543）的金牌保修，保修期与主机一致。

5.本合同价款包含已为医院提供的维修工单 SWO#60962096 的维修费用。

四、甲方的责任：

1.甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证机器所需电源、气源的正常供应及开启和关闭。由于甲方原因造成设备不能正常运转或无法提供维修，乙方不承担保修责任。

2.甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费用。

3.甲方应保证设备进保时为原厂配置并处于良好状态，若甲方隐瞒其故障或改用非原厂认证配置，则可能扩大维修风险，提高维修成本，乙方有权要求甲方补偿其由此产生的额外费用同时也可拒绝承担非原厂认证配置部分的维修担保责任。 如届时甲乙双方不能对前述费用补偿及责任承担达成一致，乙方有权取消合同。

4.甲方应保证设备在保修期内所发生的备件向乙方购买，若甲方使用非原厂认证备件，则可能扩大维修风险，提高乙方人工服务成本，乙方有权要求甲方补偿其由此产生的额外费用同时也可拒绝承担非原厂认证备件部分的维修担保责任。 如届时甲乙双方不能对前述费用补偿及责任承担达成一致，乙方有权取消合同，如因此给乙方造成损失，甲方应无条件赔付乙方。

5.本次合同服务相关的化学品以及产生的相关废物，甲方应按照国家相关法律法规要求进行管理和处置。

6.若续签保修合同时已超过上一次保修结束日期 3 个月以上，该机器需完成

扫描全能王 创建

乙方的质量检测后方可进保。

7.对于合同项目下的零备件，如无特殊说明甲方需在更换后将原备件退还给乙方。

8.甲方接受以电子签名方式对乙方服务予以确认。

五、合同总价款：

1.三年服务费总价（人民币）：1980000 元；（大写）：壹佰玖拾捌万元

2.每年服务费（人民币）：660000 元；（大写）：陆拾陆万元

六、付款方式：

经双方协商一致，选择以下第 三 种付款方式：

（一）付款方式一：（提交预付款保函的）

1.第一年合同价款的百分之三十（30%），即￥_____；大写：人民币_____，在合同签订生效且乙方向甲方出具第一年合同总价的百分之三十（30 %）的预付款保函，由甲方根据审批流程，办理政府采购结算手续，经审核符合条件后，乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方自收到发票后 15 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

2.服务每满一年，甲方可凭乙方出具的设备年度服务合格报告和发票，经双方书面确认符合维保要求，无责任纠纷，甲方根据审批流程，经审核符合支付条件，乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方自收到发票后 15 个工作日内，将乙方服务资金费用按年度一次性支付到合同约定的乙方账户。

（二）付款方式二：（不提交预付款保函的）

第一年合同价款的百分之三十（30%），即￥_____；大写：人民币_____，由甲方根据审批流程，办理政府采购结算手续，经审核符合条件后，乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方自收到发票后 15 个工作日内，将资金支付到合同约定的乙方账户。

2.服务每满一年，甲方可凭乙方出具的设备年度服务合格报告和发票，经双方书面确认符合维保要求，无责任纠纷，甲方根据审批流程，经审核符合支付条件，乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方自收到发票后 15 个工作日内，将乙方服务资金费用按年度一次性支付到合同约定的乙方账户。

（三）付款方式三：（乙方明确表示无需预付款的）

服务每满一年，甲方可凭乙方出具的设备年度服务合格报告和发票，经双方书面确认符合维保要求，无责任纠纷，甲方根据审批流程，经审核符合支付条件，乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方自收到发票后 15 个工作日内，将乙方服务资金费用按年度一次性支付到合同约定的乙方账户。

（注：此条符合苏财购（2020）52 号文件要求）

合同约定的乙方账户：

扫描全能王 创建

开户银行：汇丰银行(中国)有限公司上海分行

银行帐号：088-060900-011

七、合同的变更和转让：

合同有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方的授权代表以书面的方式确认。在必要的情况下为了合同项目的顺利实施，乙方可将合同的部分或全部转让给其关联公司或特约保养维护商，但乙方应保证此转让以不损害甲方利益为前提且乙方需保证转让后的履行应符合合同约定的所有质量标准。

八、豁免及限制：

（一）本合同不包括下列服务项目（甲方如果要求乙方提供下列服务，则按照乙方“付费维修服务”计费）

1. 该机器或部分拆检、翻修、重装、迁移、搬动及相应的费用及保险费用。

2. 非乙方指派或甲方请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件，或其它乙方不能控制的任何原因所造成机器损坏而需乙方维护者。

3. 甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。

4. 所有第三方生产或拥有的设备和软件。

（二）本机器配置的外周设备，如 无 等，经双方协商，乙方将另外提供有偿维修服务。

九、信息保密：

甲乙双方对涉及本合同价格、服务或产品的详细配置信息以及涉及乙方知识产权的相关信息均负有保密义务。未经另一方事先书面同意，任何一方不得将该信息的任何部分向任何第三方或社会公众披露。如最终用户或政府部门要求甲方或乙方提供保密信息，该方应将此要求及时通知另一方。

十、违约责任：

1. 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工、战争等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

2. 除不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形外，如乙方由于非甲方的原因而不再履行本合同，给甲方造成损失的，乙方负责赔偿。除不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形外，如甲方由于非乙方的原因而不再履行本合同，除付清至终止合同日期前应付的款项外，给乙方造成损失的，甲方负责赔偿。在任何情况下任何一方因本合同而承担的责任不超过本合同签署时双方约定的设备当期服务合同价款，且不承担间接损失(如利润或收益损失)。

扫描全能王 创建

3.如因甲方或其代表使用不当（如违反操作手册所载规程操作）等原因而使乙方额外提供劳务或更换备件，乙方有权要求甲方承担因此发生的相关费用。

4.在合同有效期内，未经乙方认可甲方擅自维修，移机，保养及更换第三方零备件及耗材，乙方有权解除合同。

5.如果甲方超过本合同规定期限 30 天还未付款，乙方有权解除合同，并有权追索解除日前已到期的应付款包括违约金（违约金率为每 7 天合同总价款的 0.3%）。在解除合同的前 10 天，乙方将书面通知甲方解除日期。

十一、项目联系人

影像科：白胜杰　　联系电话：18012018395

十二、其他：

1，乙方有权依据《中华人民共和国民法典》规定将合同项下的应收账款部分或全部转让给关联企业或合作金融机构（保理业务）。乙方及关联企业或合作金融机构为应收账款转让目的而采取的相关行为（包括但不限于转让之前的合同风险评估等准备工作以及应收账款转让的具体实施）将不受本合同的合同转让及信息保密条款约束。在应收账款转让至关联企业或合作金融机构（保理业务）之前，乙方应提前向甲方书面通知应收账款的转让。应收账款转让之后，乙方应继续按照合同约定履行其对甲方的合同义务。

2，甲方同意遵守相关的包括联合国、欧盟、英国、中国或美国的出口管制和制裁法律法规（“出口法律”），确保产品不会（i）被以直接或间接违反出口法律的方式进行出口或再出口；或(ii)被用于出口法律所禁止的任何目的，包括军事最终用途、侵犯人权、核、化学或生物武器扩散。甲方声明(i)甲方不位于受联合国、美国、英国、中国或欧盟禁运和贸易限制的国家；（ii）甲方未被列入任何联合国、欧盟、美国、英国、中国的出口和制裁所禁止或限制的实体名单。如需要提供相关许可或最终用户声明，乙方将立即联系甲方，甲方应第一时间向乙方提供上述相关文件。如果受到出口法律的限制，或未能获得相关政府部门颁发的出口/进口许可证，则乙方有权中止或终止履行其在本合同项下的任何的义务，包括但不限于交付任何产品或服务的义务，而无需向甲方承担任何责任。

3，针对飞利浦提供的任何产品和服务（第三方产品和服务除外）直接侵犯第三方知识产权的任何权利主张，飞利浦应向贵院做出赔偿、为其进行抗辩并使其免受损害，但前提是(1)贵院应及时书面通知飞利浦该等权利主张，且向飞利浦提供就权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效所需的全部及完整的信息及协助，且授予飞利浦对于针对权利主张进行抗辩、和解或使权利主张无效的唯一控制权；及(2)未对产品进行未经飞利浦批准的修改，且贵院根据产品规格、本合同的规定与飞利浦的指示而使用产品。如果该等侵权主张已被提出，则飞利浦应有权依其选择(1)为贵院取得继续使用产品和服务的权利；(2)替换或修改产品和服务以避免侵权；或(3)在退回原产品后，按比例向贵院退还相应

扫描全能王 创建

产品的款项。本条款列明了飞利浦对于侵权主张的所有义务及责任，以及贵院针对侵权主张的唯一救济。

4、本合同价款包含向贵院提供与本合同的服务相关的国内线下培训席位[6]个。每一个席位可供一位学员参加一次飞利浦举办的线下培训班（技术培训班、临床培训班、专项培训班）、或一次现场培训（1 天），双方依照合规要求及相关规定在合同有效期内执行。

5、本合同价款包含铅衣一套，12NC：989804104745；包含电脑 5 台，12NC ：989804104728，合同期内执行。

十三、争议解决及法律适用：

1. 双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2. 本合同适用中华人民共和国法律。

十四、合同正本一式六份，甲乙双方各持有三份，经双方签字盖章生效，甲乙双方同意任何对合同条款的手写改动均无效。

（以下无正文）

甲方：

（盖章）

法定代表人：

（签字）

经 办 人：

日期：2026.4.28

乙方：

（盖章）

法定代表人：

（签字）

经 办 人：

日期：2026.4.28

扫描全能王 创建