# 政府采购合同

编号：JSZC-320506-RSZB-G2026-0003 号

甲方（需方）：苏州吴中经济技术开发区管理委员会

地址：苏州市吴中区北溪江路 2 号

联系人：许烨

联系电话：0512-66565289

乙方（供方）：苏州航天系统工程有限公司

联系地址：吴中区苏州湾中心广场 E 座 17 楼

联 系 人：刘岩松

联系电话：0512-69551686

采购代理机构名称：苏州瑞上招标有限公司

地址：苏州市吴中区苏蠡路 81 号苏蠡商务大厦 503 室

电话：0512-67416573

根据甲方申请并核准的吴中经开区小区科技合围项目运维服务政府采购计划，依据甲方委托苏州瑞上招标有限公司进行本项目政府采购 JSZC-320506-RSZB-G2026-0003 号的采购结果，确定乙方为本次中标供应商，现依照招标文件、乙方的投标文件及相关文件的内容，签订本合同书。

下列文件为本合同不可分割部分：

① 中标通知书；

② 乙方的投标文件；

③ 乙方在招投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

④ 招标文件及其附件；

⑤ 合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力

一、合同标的物

1、乙方负责 吴中经开区小区科技合围项目运维服务 的服务工作。

2、服务期限：叁年（自 2026 年 4 月 29 日至自 2029 年 4 月 28 日）。

3、服务地点：根据甲方指定地点（苏州市吴中经济技术开发区辖区内）。

**二、合同价格及费用结算**

1、合同总金额：大写人民币壹仟柒佰肆拾伍万零贰拾壹元整（小写￥：17450021.00元）。合同总价款包括完成该项工作的人员、设备、办公及生活设施、通讯及交通工具、有关保险费、管理费、利润、税金，报告费、交通食宿费等一切费用以及中标后为完成合同及相关要求规定的全部工作所需支持的一切费用、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

2、付款步骤

（1）支付节点按照提供服务起算每六个月根据甲方委托的监理考核情况，甲方向乙方支付（合同总金额/6）*考评付款比例。

（2）每次付款时需经项目监理方审核盖章。

（3）每次付款时乙方需向甲方提供正式的增值税普通发票。

3.根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。如乙方在履约过程中产生额外的收益，归甲方所有。

4、乙方要求付款应提供以下资料：

（1）合格的发票（2）考核得分表（3）其他（如有）。

**三、服务要求**

**（一）、项目背景**

本项目对开发区老旧小区安防设施提供运维服务，围绕视频图像应用，在前端视频图像设施、中端传输设施、后端设施等三个方面提供维护服务

**（二）、服务目标**

乙方要通过各种运维措施保障维护设备及系统的正常运行。当设备发生故障时，乙方技术人员要及时响应，在规定时间内到达现场进行维修，确保甲方系统设备设施能得到及时维护；平时要对设备进行定期的预防性维护，做好系统运行的接入与调优工作，及时发现系统存在的潜在隐患。在日常维保过程中，乙方可通过运维系统、网管系统等对日常维护进行管理，方便统一指挥调度，保证问题能得到及时处理。

**（三）、服务内容**

1、系统升级要求

（1）在服务期内，系统内各类软、硬件因生产厂家停产、升级导致的无法使用原有型号设备进行维修或更换的，经甲方确认后，乙方可使用不低于原有型号设备性能的替代产品或使用升级后的产品进行替换。由此引起的原有系统平台以及服务需要更新升级的，甲方不再承担任何费用。

（2）按甲方要求该系统接入其他平台，乙方应配合完成，对系统软件和接口进行调整，甲方不再承担任何软件和接口费用。

（3）乙方在产品升级前应做好充分准备，并以书面的形式提前告知甲方，在不中断正常服务的前提下进行产品升级，同时做好事件记录。

2、运行维护机构

（1）乙方针对本项目明确专职管理人员及其他专职运维人员，并配备相应的运维设备，相关人员必须经甲方备案同意。

（2）乙方针对本项目应配备各类相应的维修机动车辆。

（3）如遇重大活动和重要保障任务时，接到甲方通知时应立即进行巡检和清洁，对系统存在的潜在安全或故障隐患进行分析并提出相应的解决方案加以排除。

3、运维内容

（1）乙方需对中心设备进行日常巡检，及时发现并迅速排除设备故障，保障系统的正常运行。乙方需根据甲方需求，设立专门的项目负责人，负责项目的管理协调工作。另外需派不少于3名专业技术人员和专业车辆对外场设备进行维保服务，并配备必要的工具及维修装备。如遇重大活动或突发事件情况，中标方无条件服从甲方安排，增派人员。拟派维保人员未得甲方允许，不得随意更换。参加维保人员须与甲方签订保密协议，并接受背景调查。

（2）乙方对服务期限范围内所有设备进行定期巡检服务，及时发现设备的损坏或系统的功能异常。

（3）乙方对服务期限范围内所有设备进行必要的定期保养服务。

（4）乙方对甲方的重大事件和重大活动进行技术支持和现场保障服务。（如一年一度的“两会”保障、各类赛事活动应急保障、重大会议或群体性活动保障等需要配合主办方和苏州吴中经济技术开发区管理委员会做好相关工作，如保障活动现场监控点的正常运行、故障修复、调取录像等，保障活动的顺利进行），具体要求如下：

1）保障任务所涉及监控点位的前端及中心端须根据规模分别安排一定数量的专业工程技术人员进行保障。

2）所有技术人员须做到实时响应、随时排除故障，并配合甲方或组委会完成交办的其他紧急任务。同时必须保障所涉点位视频监控图像100%的完好率，并做好增加临时点位、点位移位、摄像机角度调整等工作的施工准备。

3）所有的保障任务涉及的费用包含在投标报价中。

4、维修响应及恢复时间要求，当设备及其承载的系统发生故障，中标单位需半小时内响应并提供解决方案，同时需满足下列要求：

（1）故障导致系统不能运行中标单位应在4小时内恢复系统；

（2）故障发生在室外则中标单位应在6小时内恢复系统；

（3）故障不影响系统运行则中标单位应在24小时内恢复系统；

（4）故障点在室外并且是由于国家电网停电或市政道路施工引起的故障，则对乙方响应时间从修复后开始计算；

（5）乙方应承担因操作失误而造成故障扩大、数据损坏、误操作等的赔偿和安全责任；

（6）每次维修必须进行详细记录并经使用方确认，每周向采购方报送维修报表。

5、 日常巡检和保养

（1）定期对服务期限范围内设备的网络、硬件设备、软件系统、存储数据进行巡检、保养；

（2）定期对所有外场设备进行巡检、保养；

（3）定期对所有外场设备的金属部件进行防锈保养；

（4）每次巡检、保养必须进行详细记录并经使用方确认，每月向甲方报送巡检、保养报表；

（5）平时按需清洁，在重大活动和重要节日前，对所有摄像机清洁一次。

6、备品备件：乙方需提供充足的备品备件，保证系统的不间断运行，若乙方在故障维修中用备品备件（包括设备辅件）顶替原设备运行，其中所发生的一切费用由乙方承担。

**四、违约责任**

1、甲方违约责任及违约金支付：

1.1在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足；

1.2甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金；

1.3甲方违反合同规定，拒绝接受乙方提供服务，应当承担乙方由此造成的损失。

2、乙方违约责任及违约金支付：

2.1 乙方不能提供服务的，或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.2 乙方逾期提供服务的，应与甲方协商，甲方仍有需求的，乙方应立即提供服务按照逾期服务的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

**五、不可抗力**

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

**六、合同的解除和转让**

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4、合同的部分和全部都不得转让。

**七、争议解决办法**

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可选择以下方式解决：方式二

方式一：双方达成仲裁协议，向约定的仲裁委员会申请仲裁，本合同约定的仲裁委员会是 苏州市仲裁委员会 ；

方式二：向甲方所在地的人民法院起诉。

**八、合同生效及其他**

1、本合同经双方签字（或盖章）并加盖单位公章（合同章）后生效，生效合同需在苏州市政府采购网公示。

2、乙方除应做好服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，一切安全责任事故均由乙方负责；

3、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，并提交政府采购监督管理部门备存。

九、附则

1、本合同一式 伍 份，甲、乙方各执 贰 份，采购代理机构 壹 份，各份均具有同等法律效力。

2、本合同文件使用中文书写、解释和说明。

3. 本合同履行过程中产生的纪要、协议以及中标通知书、采购响应文件和招标文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

4、未尽事宜

未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定解释。

甲方：苏州吴中经济技术开发区管理委员会　　乙方：苏州航天系统工程有限公司

（盖章）　　（盖章）

法定（授权）代表人（签字）：　　法定（授权）代表人（签字）：

日期： 2026 年 4 月 29 日　　日期：2026 年 4 月 29 日

**附件一：运维清单**

**附件二：维护点位情况**

**附件三：考评表及内容：**

附件一：运维清单

| 序号 | 项目 | 品牌 | 规格型号 | 单位 | 数量 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 人像抓拍 | 海康 | DS-2CD70427EWK/V2-R2X/TH | 台 | 418 |
| 2 | 出入口场景枪机 | 海康 | DS-2CD7043EHK-R2X/TH | 台 | 146 |
| 3 | 高清枪机 | 海康 | DS-2CD7043EHK-R2X/TH | 台 | 2151 |
| 4 | 热成像摄像机 | 海康 | DS-2TD262E-10/TH | 台 | 440 |
| 5 | 多算法融合摄像机 | 海康 | DS-2XA8246EMK-R2XS | 台 | 45 |
| 6 | 高空抛物摄像机 | 海康 | DS-2CD8A46FMK/PW-R2X | 台 | 44 |
| 7 | 超级卡口 | 海康 | iDS-TCV900-R4K | 台 | 209 |
| 8 | 人行门禁检测设备 | 海康 | DS-K1T67EX-3CW/SF | 台 | 37 |
| 9 | 移动布控球 | 海康 | iDS-MCD40C-TH/36X/I/5G | 台 | 20 |
| 10 | 补光灯 | 海康 | VSL-1000-HB/TH | 台 | 209 |
| 11 | 人行通道摆闸（单翼） | 海康 | DS-K3B501S-LR/MPg-DP65(GA) | 台 | 16 |
| 12 | 人行通道摆闸（双翼） | 海康 | DS-K3B501S-M/MPg-DP65(GA) | 台 | 5 |
| 13 | 平开门 | 海康 | DS-K3AP4101-Pg/WE | 台 | 28 |
| 14 | 摄像机安装配件 | 国产定制 | 摄像机支架，含抱箍、万向节等 | 套 | 3459 |
| 15 | 出入口卡口专用立杆 | 国产定制 | 定制化，国标 Q235 钢材，表面喷塑，杆长 1.6m | 根 | 145 |
| 16 | 设备箱（抱杆箱） | 国产定制 | 尺寸 510*380*220mm；箱体使用材料为不锈钢板材质 1.2mm，人字尖顶，防护等级 IP54。内部放置隔板位置能自由调整，方便现场安装调整。挂杆与壁装公用。门体使用双翻遍工艺，材料为不锈钢板材质，门板印字可依据客户要求定制。安装底板依据设备安装位置开定位安装孔。抽拉式隔板，设备安放及固定板，开散热孔及过线孔。防盗锁，弹珠型防盗锁芯，外部防撬扣厚度大于 2mm。防盗铰链，锌合金材质，压铸工艺，内部固定。机箱为全天候防风雨自立式机箱。 | 套 | 2311 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17 | 智能运维模块 | 航天 | HTZH-L/B | 套 | 2311 |
| 18 | 警示灯 | 国产定制 | 含2个红色、2个蓝色警示灯，含控制模块、配套控制软件 | 套 | 452 |
| 19 | 管理服务器 | 海康 | DS-VE22S-B(W-XBD) | 台 | 5 |
| 20 | 联网共享服务器 | 海康 | DS-VE22S-B(W-XBD) | 台 | 2 |
| 21 | API 服务器 | 海康 | DS-VE22S-B(W-XBD) | 台 | 2 |
| 22 | 视图库对接服务器 | 海康 | DS-VE22S-B(W-XBD) | 台 | 2 |
| 23 | 图片接入服务器 | 海康 | DS-VE22S-B(W-XBD) | 台 | 3 |
| 24 | 流媒体服务器 | 海康 | DS-VE22S-B(W-XBD) | 台 | 8 |
| 25 | 设备接入服务器 | 海康 | DS-VE22S-B(W-XBD) | 台 | 3 |
| 26 | 运维基础服务一体机 | 海康 | DS-VE22S-B(iOMS-MSM) | 台 | 1 |
| 27 | 设备运维管理一体机 | 海康 | DS-VE22S-B(iOMS-NSM) | 台 | 1 |
| 28 | 视频质量诊断一体机 | 紫光华智 | LIS-VMS-VOM-3.0 | 台 | 1 |
| 29 | 图片数据诊断一体机 | 紫光华智 | LIS-IDMP-VIQD | 台 | 1 |
| 30 | 一机一档管理一体机 | 紫光华智 | LIS-IDMP-DAMS-10000 | 台 | 1 |
| 31 | 云存储管理节点 | 海康 | DS-A5120RH-CVMN/HE | 台 | 5 |
| 32 | 图片云存储节点 | 海康 | DS-A72048RF-ICVS/QT | 台 | 6 |
| 33 | 视频云存储节点 | 海康 | DS-A71048F-ICVS/QZ | 台 | 18 |
| 34 | 算法仓库一体机 | 海康 | DS-IF2000-U/WTH(GA)含算法仓管理平台 | 台 | 2 |
| 35 | 大数据解析一体机 | 海康 | DS-ID2204-AJX/IOT(GA)/ | 台 | 10 |
| 36 | 核心交换机 | 华三 | LS-10506X | 套 | 1 |
| 37 | 通信网络控制设备 | 华三 | LSUM1MPUS06XEB0 | 台(套) | 2 |
| 38 | 通信网络控制设备 | 华三 | LSUM1FAB06XEB0 | 台(套) | 2 |
| 39 | 防火墙 | 华三 | LSUM1FWDEC0 | 台(套) | 1 |
| 40 | 通信网络控制设备 | 华三 | LSUM2GT24PTSSE0 | 台(套) | 2 |
| 41 | 通信网络控制设备 | 华三 | LSUM2TGS32QSSG0 | 台(套) | 1 |
| 42 | 交流电源模块 | 华三 | LSUM1AC1200 | 套 | 3 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 43 | 软件 | 华三 | LIS-U-IPS-3Y | 套 | 1 |
| 44 | 软件 | 华三 | LIS-U-AV-3Y | 套 | 1 |
| 45 | 汇聚交换机 | 华三 | LS-6860-54HF | 套 | 2 |
| 46 | 光模块 | 华三 | SFP-XG-SX-MM850-D | 套 | 96 |
| 47 | 光模块 | 华三 | QSFP-40G-SR4-MM850 | 套 | 4 |
| 48 | 接入交换机 | 华三 | S5570S-28S-EI | 套 | 14 |
| 49 | 光模块 | 华三 | SFP-XG-SX-MM850-D | 套 | 28 |
| 50 | 视频水印网关一体机 | 海康 | DS-68SCG-SW144/TH | 台 | 2 |
| 51 | 图片水印网关一体机 | 海康 | DS-68SCG-SW144/TH | 台 | 1 |
| 52 | 防火墙（行业网至科技合围平台） | 启明星辰 | USG-FW-4000-T-NF3220 | 台 | 1 |
| 53 | 漏洞扫描一体机 | 科安 | KEAN-STEPRO | 台 | 1 |
| 54 | 视频安全准入系统 | 启明星辰 | VSG3000 | 台 | 1 |
| 55 | 防病毒系统 | 启明星辰 | JC-SVR-Standard | 台 | 1 |
| 56 | 基础管理模块 | 海康 | Infovision IoT_BASIC_MANAGE | 项 | 1 |
| 57 | 数据分析模块 | 海康 | Infovision IoT_DATA_ANALYSIS | 项 | 1 |
| 58 | 智能应用模块 | 海康 | Infovision IoT_AI_APPLICATION | 项 | 1 |
| 59 | 对接管理模块 | 海康 | Infovision IoT_API | 项 | 1 |
| 60 | 社会环境管理服务平台升级 | 航天定制 | 包括：小区数据一屏展示、汇聚小区展示数据、数据模型与应用、基础管理、3D模型显示、报表导出 | 台 | 1 |
| 61 | 小区数据应用一体机 | 航天定制 | 2U双路标准机架式服务器；CPU：2颗intel银牌处理器，（每颗CPU：核数10核，主频2.2GHz，纳米工艺14nm，缓存13M）；内存：16G*2 DDR4，主频2933mhz，16根内存插槽，支持扩展至2TB内存；硬盘：4块600G 10K 2.5寸 SAS硬盘；阵列卡：SAS_HBA卡，支持RAID 0/1/10；PCIE扩展：可支持6个PCIE扩展插槽;网口：2个千兆电口，2个万兆光口；其他接口:1个RJ45管理接口， | 台 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 后置 2 个 USB 3.0 接口，前置 2 个 USB2.0 接口，1 个 VGA 接口；电源：标配（1+1）高效铂金 CRPS 冗余电源 ；软件功能：2 个示范小区端数据分析与应用、数据展示、重点人员管理、重点区域管理、特殊人群管理。 | | |
| 62 | 小区建模一体机 | 航天定制 | 2U 双路标准机架式服务器；CPU：2 颗 intel 银牌处理器，（每颗 CPU：核数 10 核，主频 2.2GHz，纳米工艺 14nm，缓存 13M）；内存：16G*2 DDR4，主频 2933mhz，16 根内存插槽，支持扩展至 2TB 内存；硬盘：4 块 600G 10K 2.5 寸 SAS 硬盘；阵列卡：SAS_HBA 卡，支持 RAID 0/1/10；PCIE 扩展：可支持 6 个 PCIE 扩展插槽；网口：2 个千兆电口，2 个万兆光口；其他接口：1 个 RJ45 管理接口，后置 2 个 USB 3.0 接口，前置 2 个 USB2.0 接口，1 个 VGA 接口；电源：标配（1+1）高效铂金 CRPS 冗余电源 ；软件功能：2 个示范小区 3D 建模、人员数据标签、房屋数据标签、车辆数据标签、监控等设备标签标示。 | 台 | 1 |
| 63 | ONU 设备续费 A | 电信运营商 | 具备不低于 20M/s 传输能力，不限流量 | 套 | 2837 |
| 64 | ONU 设备续费 B | 电信运营商 | 具备不低于 50M/s 传输能力，不限流量 | 套 | 437 |
| 65 | ONU 设备续费 C | 电信运营商 | 具备不低于 100M/s 传输能力，不限流量 | 套 | 276 |
| 66 | 机房租用 | 电信运营商 | 电信运营商 | 个 | 25 |

**附件二：维护点位情况**

| 序号 | 区域 | 小区名称 | 人像抓拍 | 出入口场景枪机 | 高清枪机 | 热成像摄像机 | 多算法融合摄像机 | 高空抛物摄像机 | 超级卡口 | 人行门禁 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 郭巷 | 国泰一村 | 10 | 5 | 172 | 8 | | | 3 | 3 |
| 2 | | 塘南新村北区 | 4 | 10 | 51 | 35 | | | 4 | |
| 3 | | 国泰二村 | | 5 | 179 | 10 | | | 3 | 3 |
| 4 | | 尹东八村二区 | 6 | 3 | 85 | 26 | | | 4 | |
| 5 | | 塘南新村南区 | 4 | 6 | 54 | 14 | | | 2 | 4 |
| 6 | | 国泰三村 | 4 | 2 | 77 | 47 | | | 4 | |
| 7 | | 尹东六期（尹和新村） | 4 | 3 | 31 | 20 | 45 | 44 | 4 | 4 |
| 8 | | 彩虹新村 | 22 | 1 | 12 | 1 | | | 2 | |
| 9 | | 姜家新村 | 6 | 8 | 90 | 23 | | | 6 | 6 |
| 10 | | 塘北社区 | 8 | 2 | 99 | | | | 3 | 2 |
| 11 | | 尹东二区南 | 4 | 4 | 39 | 14 | | | 4 | |
| 12 | | 尹东五期（郭巷尹苑） | 4 | 6 | 55 | 27 | | | 4 | |
| 13 | | 姜家三期 | 4 | 3 | 45 | 25 | | | 2 | |
| 14 | | 尹东二区北 | 4 | 2 | 31 | 20 | | | 4 | |
| 15 | | 尹东九村 B 区 | 4 | 2 | 33 | 10 | | | 4 | |
| 16 | | 尹东九村 C 区 | 4 | 2 | 31 | 6 | | | 4 | |
| 17 | | 国泰浮桥新村 | 2 | 2 | | | | | 2 | |
| 18 | | 尹东八村一区 | 6 | 2 | 30 | 14 | | | 4 | |
| 19 | | 尹东九村 A 区 | 4 | 2 | 20 | 7 | | | 4 | |
| 20 | | 尹东八村三区 | 6 | 2 | 36 | 7 | | | 4 | |
| 21 | | 汤堡花园 | 2 | 2 | 10 | 6 | | | 2 | |
| 22 | | 尹山吉熙苑 | 2 | 2 | 46 | 8 | | | 2 | |
| 23 | | 尹东三期（泾湾花园） | 4 | 2 | 25 | 5 | | | 4 | |
| 24 | | 尹东新村一区 | 2 | 2 | 40 | 1 | | | 2 | 2 |
| 25 | | 双浜自建小区 | 2 | 2 | 13 | 6 | | | 2 | |
| 26 | 城南 | 红庄 234 区 | 197 | 8 | 241 | 27 | | | 9 | |
| 27 | | 东湖新村 | 6 | | 10 | 10 | | | 6 | |
| 28 | | 商贸城 | 10 | 9 | | | | | 12 | |
| 29 | | 钱家花园 | 5 | 4 | 39 | 4 | | | 8 | |
| 30 | | 迎春花园 | 4 | 3 | 69 | 15 | | | 4 | |
| 31 | | 红庄 1 区 | 2 | 3 | 50 | 3 | | | 2 | |
| 32 | | 宝尹村 | 6 | 1 | 23 | | | | 4 | |
| 33 | | 红庄 5 区 | 1 | | 35 | 1 | | | 2 | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 34 | | 碧波花园 25-29 | 2 | 1 | 3 | 1 | | | 2 | |
| 35 | | 南石湖社区 | 7 | 3 | 23 | 2 | | | 6 | |
| 36 | | 碧波二村 5-6 | 1 | 1 | 3 | 1 | | | 2 | |
| 37 | | 西下田 | | 4 | 36 | 2 | | | 6 | |
| 38 | | 兴昂花园 | 1 | 2 | 17 | | | | 4 | |
| 39 | | 公交一路新村 | 2 | 1 | 16 | 1 | | | 2 | |
| 40 | | 塘湾新村 | 3 | 1 | 4 | | | | 4 | |
| 41 | | 宝南花园 | 4 | 2 | | | | | 4 | |
| 42 | | 白云一村 | | 1 | 3 | 1 | | | 1 | |
| 43 | | 商城花园 | 4 | | 10 | 1 | | | 4 | |
| 44 | | 热电新村 | 1 | 1 | 7 | 2 | | | 2 | |
| 45 | | 罗盛里花园 | 1 | | 13 | | | | 2 | |
| 46 | | 远洋花园 | 1 | | 4 | | | | 2 | |
| 47 | | 东吴南路 155 号员工楼 | 2 | 1 | 11 | 1 | | | 2 | |
| 48 | | 菜场商住楼 | 2 | | | | | | | |
| 49 | | 拉丝厂 | 2 | | 3 | | | | 1 | |
| 50 | | 广厦公寓 | 1 | | 9 | 1 | | | 1 | |
| 51 | 越溪 | 文溪花苑 | 9 | 6 | 43 | 9 | | | 12 | |
| 52 | | 溪东新村三区 | 4 | 2 | 10 | 4 | | | 4 | |
| 53 | | 溪东新村二区 | 2 | 1 | 15 | | | | 2 | |
| 54 | | 溪翔新村二区 | 4 | 2 | 51 | 3 | | | 4 | |
| 55 | | 溪翔新村三区 | 3 | 2 | 20 | 4 | | | 4 | |
| 56 | | 溪东新村一区 | 2 | 1 | 20 | 2 | | | 2 | |
| 57 | | 溪翔新村一区 | 2 | 1 | 27 | 1 | | | 2 | |
| 58 | | 溪东新村四区 | 2 | 1 | 20 | 4 | | | 2 | |
| 59 | | 田上自建小区 | 2 | 1 | 12 | | | | 2 | |
| 60 | | 越城新村 | 1 | 1 | | | | | | |
| 61 | | 科技大厦 | | | | | | | | 13 |
| 合计 | | | 418 | 146 | 2151 | 440 | 45 | 44 | 209 | 37 |

附件三：考评表及内容：

| 考核打分表 | | | |
|---|---|---|---|
| 项目 | 内容 | 考核分 | 评分说明 |
| 扣分项 | | | |
| 基础管理（50分） | 满意度打分 | 10分 | 由苏州吴中经济技术开发区管理委员会根据日常使用情况的满意度给予主观打分。 |
| | 日常维护及巡检报告 | 10分 | 每日提供日常维护及巡检相关报告给苏州吴中经济技术开发区管理委员会，少一份扣0.5分，扣完为止。 |
| | 提交月度故障保修、维护记录及原因说明 | 10分 | 每月提交一份月度故障保修、维护记录及原因说明，少一份扣1分，扣完为止 |
| | 维护人员、车辆以及备件情况 | 10分 | 维护人员、车辆以及备件不得低于合同约定要求，由苏州吴中经济技术开发区管理委员会根据日常维护人员工作情况以及车辆使用情况给予主观打分 |
| | 24小时保障维护平台及系统 | 10分 | 提供24小时应急保障电话，保证及时响应，由苏州吴中经济技术开发区管理委员会根据保障电话的接通情况给予主观打分。 |
| 质量管理（50分） | 系统设备完好率 | 10分 | 运维平台月度报表中设备完好率应达到98%，每低1%扣1分（停电原因、道路施工、点位迁移、不可抗力等因素除外）。 |
| | 前端维修完成率 | 10分 | 运维平台月度报表中前端维修完成率应达到98%，每低1%扣1分。 |
| | 故障响应速度 | 10分 | 所内使用中发现故障、树叶遮挡、污物遮挡等2天内未处理恢复的，每一起扣1分，有特殊情况需延期的，以书面形式报备至监控室。 |
| | 对重大事件、活动的现场保障 | 10分 | 重大活动保障，及重要监控图像保障，如因维护问题出现的监控图像丢失产生严重后果的，直接扣10分。 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 其他考核项目 | 10 分 | 根据上级或者本所相关考核内容，视情予以扣分。 |
| 加分项 | | | |
| 共 20 分 | 软件系统无故障 | 5 分 | 系统平台、相关软件系统无故障 |
| | 有效投诉为 0 | 5 分 | 对监控运维期间的问题能够及时处理，且有效投诉为 0 |
| | 配合甲方完成维稳处突 | 5 分 | 参与、配合甲方维稳处突事件处置，能按时、高效圆满完成 |
| | 配合甲方完成大型保障任务 | 5 分 | 根据完成情况打分 |

1)考评结果≥90 分，实际付款金额=应付金额*100%

2)80 分≤考评结果＜90 分，实际付款金额=应付金额*90%

3)70 分≤考评结果＜80 分，实际付款金额=应付金额*80%

4)60 分≤考评结果＜70 分，实际付款金额=应付金额*70%

5)考评结果＜60 分，采购方有权拒绝付款

6)每隔 6 个月进行打分一次，财务每次付款前需附上苏州吴中经济技术开发区管理委员会提交的打分情况表。

（全文完）