

二十一、企业业绩

21.1. 供应商承担类似项目业绩一览表

序号	项目名称	采购单位	合同主要标的	备注
1	宿迁市市级政务云服务租赁项目	宿迁市大数据中心	9488000 元	
2	宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源采购项目	宿豫区人民政府办公室	960781.01 元	
3	宿迁市经济技术开发区政务云服务采购项目	宿迁市经济技术开发区党政办公室	824578 元	
4	沭阳县政务云服务项目合同	沭阳县大数据中心	3255610.73 元	
5	泗洪县政务云服务采购项目	泗洪县人民政府办公室	2060844.47 元	



21.1.1. 宿迁市大数据中心-宿迁市市级政务云服务租赁项目合同、验收报告

合同编号: JDT20230008098

政府采购合同

(服务类)

第一部分 合同书



项目名称: 宿迁市市级政务云服务租赁项目(分包一)

甲方: 宿迁市大数据中心

乙方: 京东科技信息技术有限公司

签订地: 江苏 宿迁

签订日期: 2023 年 7 月 4 日

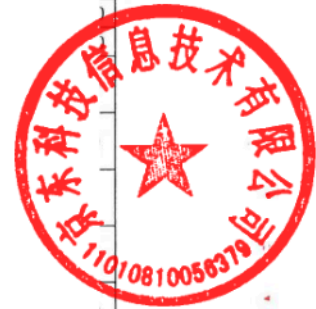


叁元肆角人民币)。

税款为：¥537056.60元（大写：伍拾叁万柒仟零伍拾陆元陆角 人民币）。

服务内容及价格：

序号	服务费用简述	单价 (元)	单位	数量	税率	合价(元)
1	互联网区-云主机-VCPU					
2	互联网区-云主机-内存					
3	互联网区-云存储-块存储					
4	互联网区-云存储-对象存储					
5	互联网区-关系型数据库					
6	互联网区-网络资源					
7	电子政务外网区-云主机-VCPU					
8	电子政务外网区-云主机-内存					
9	电子政务外网区-云存储-块存储					
10	电子政务外网区-云存储-对象存储					
11	电子政务外网区-关系型数据库					
12	电子政务外网区-主机(信创云)-VCPU					
13	电子政务外网区-主机(信创云)-信创内存					
14	电子政务外网区-存储(信创云)-信创块存储					
15	电子政务外网区-存储(信创云)-对象存储					
16	异地灾备区-存储					
17	异地灾备区-专线					
18	异地灾备区-其他					
19	同城数据备份区-其他					
20	其他-桌面云					
21	其他-云文件服务					
22	其他-云缓存					
23	其他-应用负载均衡					
24	其他-网络负载均衡					
25	其他-视频存储					
26	其他-GPU算力					
合计总价(含税)						948800.00



限于人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作,由乙方与前云服务协调解决。

1.7.4 乙方所提供的云服务包括但不限于虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求(信创改造除外),基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机(含运维 VPN 接入)、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等,云主机应支持 VCPU 与内存按包括但不限于 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。

1.7.5 本合同的总金额包括但不限于:云平台与宿迁市电子政务外网对接的费用、云平台进行三级等保测评的费用。

1.7.6 乙方须履行数据安全责任和采取安全防护措施,不得将本项目全部转包或将项目主体和关键部分分包,不得将本项目支解后分别向其他企业或个人转让。

1.7.7 乙方须与甲方签订安全保密协议,在协议中明确乙方制定管理规范,明确操作规范,自觉接受政府部门常态化数据安全监督检查,主动配合做好本项目安全检查、评测、审计等监督管理工作,定期如实提供本项目建设、运营、维护和政务数据安全相关管理情况,不得拒绝、隐匿、瞒报。

1.7.8 乙方应按照最小必要原则对参与本项目运营维护的人员进行精细化授权,严格控制知悉范围,加强操作行为审计,防范越权访问风险,在授权期满后应当按要求及时收回权限,做好数据、文档等资源移交。

1.8 运维服务要求

1.8.1 乙方组建不少于 6 人的驻场服务团队,在采购人指定地点驻场,驻场人员办公所需的条件由乙方负责。驻场服务团队提供 7*24 小时服务,能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。

1.8.2 在系统出现重大异常或其他紧急情况,对政务云总体运行产生影响的,乙方立即向甲方报告,及时断开网络连接并妥善处置,将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后 30 分钟内,将相关情况告知业务使用单位。对紧急程度



限于人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作,由乙方与前云服务协调解决。

1.7.4 乙方所提供的云服务包括但不限于虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求(信创改造除外),基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机(含运维 VPN 接入)、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等,云主机应支持 VCPU 与内存按包括但不限于 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。

1.7.5 本合同的总金额包括但不限于:云平台与宿迁市电子政务外网对接的费用、云平台进行三级等保测评的费用。

1.7.6 乙方须履行数据安全责任和采取安全防护措施,不得将本项目全部转包或将项目主体和关键部分分包,不得将本项目支解后分别向其他企业或个人转让。

1.7.7 乙方须与甲方签订安全保密协议,在协议中明确乙方制定管理规范,明确操作规范,自觉接受政府部门常态化数据安全监督检查,主动配合做好本项目安全检查、评测、审计等监督管理工作,定期如实提供本项目建设、运营、维护和政务数据安全相关情况,不得拒绝、隐匿、瞒报。

1.7.8 乙方应按照最小必要原则对参与本项目运营维护的人员进行精细化授权,严格控制知悉范围,加强操作行为审计,防范越权访问风险,在授权期满后应当按要求及时收回权限,做好数据、文档等资源移交。

1.8 运维服务要求

1.8.1 乙方组建不少于 6 人的驻场服务团队,在采购人指定地点驻场,驻场人员办公所需的条件由乙方负责。驻场服务团队提供 7*24 小时服务,能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。

1.8.2 在系统出现重大异常或其他紧急情况,对政务云总体运行产生影响的,乙方立即向甲方报告,及时断开网络连接并妥善处置,将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后 30 分钟内,将相关情况告知业务使用单位。对紧急程度



1.9.3.1 服务质量考核评价扣除费用

- 1) 考核评价得分 ≥ 90 分，不扣费用；
- 2) $60 \leq$ 考核评价得分 < 90 分，扣除合同总价款的 $(100 - \text{得分})\%$ ；
- 3) 考核评价得分 < 60 分，扣除合同总价款的50%；

1.9.3.2 服务考核内容

1.9.3.2.1 合规考核

- 1) 年度政务云平台等保测评未达到70分，扣10分；
- 2) 通过中央网信办要求的“党政部门云计算服务网络安全审查(增强级)”，否则扣10分；

1.9.3.2.2 制度执行考核

- 1) 乙方驻场团队有详细工作流程和岗位职责等，没有扣2分；
- 2) 乙方驻场人员需要按照职责有明确的数量规划，没有扣2分；
- 3) 乙方驻场人员具有云平台运维经验，本科以上学历，否则扣1分；
- 4) 乙方驻场团队具备科学的考勤制度，否则扣0.5分；甲方不定期抽查驻场人员情况，如发现未在岗，每次扣0.5分；
- 5) 乙方驻场人员发生变动，须经甲方书面批准，违反一次扣1分。

1.9.3.2.3 应急响应考核：

- 1) 针对云平台和网络安全，乙方根据《宿迁市政务云管理暂行办法》编制，建立应急预案流程制度，未建立扣1分；

2) 服务期间，出现影响政务云或业务运行的重大安全或其他紧急情况，乙方应立即向市大数据中心报告，按应急预案流程处理，可及时局部隔离网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小，并保留证据。应在隔离网络连接后30分钟内，将相关情况告知使用单位。如有漏报或者延误，扣2分；

1.9.3.2.4 日常服务考核：



- 1) 乙方及时提供甲方要求的报告，含月报、周报，缺失一次扣 0.5 分；
- 2) 乙方没有按照甲方要求进行安全巡检的，每次扣 1 分；
- 3) 因乙方原因，甲方接到业务方投诉，每次扣 1 分；

1.9.3.2.5 监测服务考核：

- 1) 乙方提供云资源监测平台，可以进行动态、实时、直观监测资源使用情况，否则扣 10 分；
- 2) 因为乙方原因，造成监控平台不可访问，提供虚假或者错误数据，每次扣 5 分；
- 3) 乙方未按甲方日期要求完成资源弹性调整，每次扣 1 分；
- 4) CPU 或内存利用率日均峰值低于 15%，未在周报中及时向甲方反映，每次扣 2 分。

1.9.3.2.6 正向加分事项：

- 1) 乙方主动开展政务云线上推广活动，并取得良好效果，每次加 0.5 分；
- 2) 乙方在宿迁市承办具有区域影响力的活动，包括论坛、讲座、峰会等，每次加 3 分；
- 3) 乙方积极协助甲方开展数字化方面的活动，每次加 3 分；
- 4) 乙方日常工作能主动思考，提出合理化建议并被甲方采纳的，每次加 1 分；
- 5) 乙方获得业务使用单位有关政务云表扬的，每次加 0.5 分；
- 6) 对政务云服务满意，使用单位对甲方表达感谢的，每次加 0.5 分。

2.0 安全审查和保密要求

2.0.1 政务云平台属于关键信息基础设施，乙方应严格落实国家有关规定和标准，加强政务云安全防护，保障基础设施安全稳定运行。

2.0.2 上云系统是政府重要的财产信息，涉及个人隐私和商业秘密，关系群众和企业的重大利益，因此，乙方在合同履行过程中要做好信息安全保护工作。



2.0.3 乙方应对其从甲方处及业务使用方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；

2.0.4 乙方应严格履行数据安全保护义务，不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供政务数据，不得擅自将数据用于商业用途。

2.0.5 乙方除为进行合同履行所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；

2.0.6 乙方除为内部留底并经甲方确认以外，在甲方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据甲方的要求，向甲方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

2.0.7 乙方有责任维护甲方提供的的数据资料所有权和保密性，不得擅自向第三方提供甲方的数据资料，不得将甲方提供的的数据资料用于本合同以外的用途。如乙方发现，甲方有权要求乙方赔偿由此造成的损失，并根据国家有关保密规定追究责任。

2.0.8 乙方应提供符合国家标准的产品和服务，不得设置恶意程序。应严格落实开放性、兼容性标准和规范要求，本项目相关技术采用通用系统解决方案，不得采用特定的技术架构、应用接口、数据格式等，造成后续建设的技术壁垒、市场壁垒。

2.1 违约责任

2.1.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的千分之一计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2.1.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每延迟付款一日的应付而未付款的千分之



一计算,最高限额为本合同总价的 5%; 迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,乙方有权在要求甲方支付违约金的同时,书面通知甲方解除本合同;

2.1.3 除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务,经催告后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

2.1.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

2.1.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

2.1.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

2.2 供应商合法权益补偿机制

供应商合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定,造成企业合法权益受损的,采购人依据实际情况对供应商进行补偿救济。

2.3 合同争议的解决



本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；
不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第1种方式解决：

2.3.1 将争议提交宿迁市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁
规则裁决；

2.3.2 向 人民法院起诉。

2.4 合同生效

本合同自双方当事人盖公章或合同专用章或者签字时生效。

附件 1：数据安全保密协议

附件 2：网络与信息安全责任条款

(以下无正文)

甲方：宿迁市大数据中心

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：

电话：



周晓莉

乙方：京东科技信息技术有限公司

法定代表人或授权代表（签字）：

联系人：

电话：

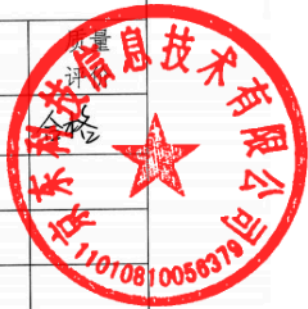
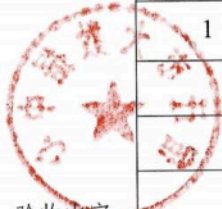


验收报告

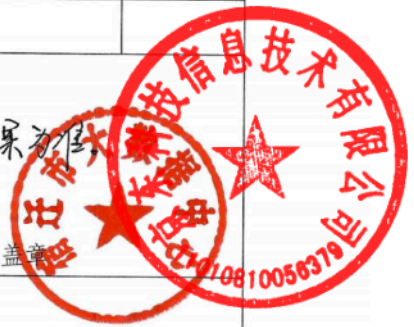
采购单位：宿迁市大数据中心

验收日期：2024年1月4日

项目名称	宿迁市市级政务云服务租赁项目 (分包一)	项目编号	JDT20230008098
中标人 (成交人)	京东科技信息技术有限公司	联系人 联系电话	王广城
开标日期	2023年7月3日	中标(成交) 金额(万元)	948.8万元
验收组织方	宿迁市大数据中心		
验收内容	序号	项目内容	数量
	1	详见合同	1
验收意见	已按合同提供服务，验收合格。 验收小组成员(签字): 俞丹 王业 1005 王洪新 戴学		



	姓名	单位	联系电话	备注
项目验收小组成员	徐丹	行政审批局		
	王业明	市大数据中心		
	张	市资规局		
	李冲	市工信		
	潘峰春	市人社局		
采购人	验收结果确认及履约保证金退付意见： 最终租用资源量等以审计结果为准 单位代表签字：司晓莉 单位盖章			
中标人	验收结果确认： 中标人代表签字：胡旭			



21.1.2. 宿豫区政府办-宿迁市宿豫区大数据中心“政务云” 平台资源采购项目合同、验收报告

宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源 采购项目

采购人：宿迁市宿豫区人民政府办公室（以下简称甲方）

成交人：京东科技信息技术有限公司（以下简称乙方）

依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源采购项目相关事项协商一致，达成如下合同条款：

一、乙方向甲方提供总价值为人民币玖拾陆万零柒佰捌拾壹元零壹分（¥960781.01元）的标的（服务）

序号	服务费用简述	单价 (元)	税率	数量	合价 (元)	备注
1	互联网区-云主机 vcpu					核
2	互联网区-云主机 内存					G
3	互联网区-块存储					TB
4	互联网区-对象存 储					TB
5	互联网区-负载均衡					个
6	互联网区-公网带 宽					20M/条
7	政务外网区-云主 机 vcpu					核
8	政务外网区-云主 机 内存					G
9	政务外网区-块存 储					TB
10	政务外网区-对 象存储					TB
11	政务外网区-负载 均衡					个
12	政务外网区-云主 机（信创）vcpu					核
13	政务外网区-云主 机（信创）内存					G



14	政务外网区一块存储（信创）		TB
15	政务外网区一对象存储（信创）		TB
16	政务外网区-负载均衡（信创）		个
17	政务云运维		人/年
报价总计	合同含税总额：¥960781.01元（大写：人民币玖拾陆万零柒佰捌拾壹元零壹分）； 其中不含税金额为：¥906397.18元（大写：人民币玖拾万零陆仟叁佰玖拾柒元壹角捌分）； 税额为：¥54383.83元（大写：人民币伍万肆仟叁佰捌拾叁元捌角叁分）。		

二、服务期限、地点

1. 服务期：服务周期1年（从中标之日起）。
2. 服务地点：宿豫区。

三、服务标准

1. 乙方所提供云服务须符合《宿迁市政务云管理暂行办法》。
2. 乙方所提供云服务须支持资源动态实时监测、弹性调整、多云管理。
3. 成交后，所有相关事宜，由乙方与前云服务商协商，做好衔接工作，包括人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作，由乙方与前供应商协调解决。
4. 云服务包含虚拟机、NAT网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求（信创改造除外），基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机（含运维VPN接入）、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等，云主机应支持VCPU与内存按包括1:1、1:2、1:4、1:8等比例按用户需要灵活配置。
5. 本项目的总金额包括但不限于：云平台与电子政务外网对接的费用、云平台与异地灾备对接的费用、云平台进行三级等保测评的费用、驻场人员的费用。

四、付款方式

签订合同后，驻场服务团队需在3天内进场，且甲方在收到乙方发票后15日内，支付合同价款的10%作为预付款；服务时长满6个月后，甲方在收到乙方发票15



日内，向乙方支付至合同价款的 40%；服务期结束，经甲方验收合格，在收到乙方发票 15 日内付清余款（无息）。

（注：1. 根据全年各项服务实际使用量计算）

五、服务评价

1、乙方应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换，更换，存在空档期的应顺延服务时间。

2、甲方会同政务云成交单位、政务云使用单位等制定宿豫区政务云考核制度，依据考核结果支付服务费用。

3、合同期满，甲方统一对乙方服务进行考核，并根据考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

服务质量考核评价扣除费用：

- 1) 考核评价得分 > 90 分，不扣费用；
- 2) 60 分 < 考核评价得分 < 90 分，扣除合同总价款的 (100-得分)%；
- 3) 考核评价得分 < 60 分，扣除合同总价款的 50%；

考核内容：

1. 合规考核：

- 1) 年度政务云平台等保测评，未达到 70 分，扣 10 分；
- 2) 通过中央网信办要求的“党政部门云计算服务网络安全审查（增强级）”，否则扣 10 分；

2. 制度执行考核：

- 1) 驻场团队有详细工作流程和岗位职责等，没有扣 2 分；
- 2) 驻场人员需要按照职责有明确的数量规划，没有扣 2 分；
- 3) 要求驻场人员具有云平台运维经验，本科以上学历，否则扣 1 分；
- 4) 要求乙方具备科学的考勤制度，否则扣 0.5 分；甲方不定期抽查驻场人员情况，如发现未在岗，每次扣 0.5 分；
- 5) 驻场人员发生变动，须经甲方书面批准，违反一次扣 1 分；



6) 关键因素信息记录完整, 提供 qq 和微信邮件痕迹记录, 甲方需要无法提供的, 每次扣 1 分;

3. 应急响应考核:

- 1) 针对云平台 and 网络安全, 要求乙方根据《宿迁市政务云管理暂行办法》编制, 建立应急预案流程制度, 未建立扣 1 分;
- 2) 服务期间, 出现影响政务云或业务运行的重大安全或其他紧急情况, 乙方应立即向采购人报告, 按应急预案流程处理, 可及时局部隔离网络连接并妥善处置, 将相关影响减至最小, 并保留证据. 应在隔离网络连接后 30 分钟内, 将相关情况告知使用单位. 如有漏报或者延误, 每次扣 2 分;

4. 云平台服务可用性考核:

- 1) 云平台故障造成业务中断 (不可抗力及用户侧原因导致的故障除外), 提供故障报告, 每出现一次扣 1 分;
- 2) 网络故障造成业务中断的 (不可抗力及用户侧原因导致的故障除外), 每出现一次扣 1 分;

5. 安全服务考核:

- 1) 定期进行云上系统漏洞扫描, 并出具漏扫报告, 有问题及时通知各相关单位, 如有漏报或者延误, 每次扣 1 分;
- 2) 按要求进行系统上线前漏洞扫描, 安全软件安装等工作, 如有漏报或者延误, 每次扣 1 分;

6. 日常服务考核:

- 1) 要求及时提供客户要求的报告, 含月报、周报, 缺失一次扣 0.5 分;
- 2) 没有按照甲方要求进行安全巡检的, 每次扣 1 分;
- 3) 因乙方原因, 甲方接到业务方投诉, 每次扣 1 分;

7. 监测服务考核:

- 1) 能提供云资源监测平台, 可以进行动态、实时、直观监测资源使用情况, 否则扣 10 分;



- 2) 因为乙方原因,造成监控平台不可访问,提供虚假或者错误数据,每次扣5分;
- 3) 未按甲方日期要求完成资源弹性调整,每次扣1分;
- 4) CPU或内存利用率日均峰值低于15%,未在周报中及时向甲方反映的,每次扣2分。

8. 正向加分事项:

- 1) 主动开展政务云线上推广活动,并取得良好效果,每次加0.5;
- 2) 在宿豫区承办具有区域影响力的活动,包括论坛、讲座、峰会等,每次加3分;
- 3) 积极协助甲方开展数字化方面的活动,每次加3分;
- 4) 日常工作能主动思考,提出合理化建议并被甲方采纳的,每次加1分;
- 5) 获得使用单位有关政务云表扬的,每次加0.5分;
- 6) 对政务云服务满意,使用单位对甲方表达感谢的,每次加0.5分;
9. 乙方及所属工作人员在政务云平台工作中违反相关规定,由主管部门予以处罚或移交相关单位追究责任:
 - 1) 对不服从主管部门管理、不配合开展工作、交代事项办理不认真、不及时、敷衍应付、弄虚作假,造成不良影响和后果的,赔偿甲方直接损失;
 - 2) 对机房无7×24小时服务、机房值班人员擅离职守、不能每年组织应急演练的,赔偿甲方直接损失;
 - 3) 因政务云平台原因出现安全事故的,赔偿甲方直接损失;
 - 4) 若对省、市、县开展的攻防演练等活动,拒不配合的或出现问题不能及时协调处理、不配合开展安全防护等工作、不配合甲方工作的,或因政务云平台被公安、网信部门通报的,赔偿甲方直接损失;
 - 5) 法律、法规和规章规定的其他情形。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、其他

本次项目招标采购,包括但不限于项目人工费、服务费、税金以及交付使用过程中涉及到的其他一切费用。



八、违约条款

(一) 乙方不按期完成合同约定的内容, 应向甲方支付违约金, 除甲方或不可抗力造成原因外, 每延迟交付一天, 按合同总价款的 0.05% 支付违约金, 违约金最高不超过合同总金额的 5%。违约金可直接从尾款中扣除; 延期超过 30 日, 甲方有权强制解除合同并没收尾款。

(二) 乙方所提供服务不符合规定的, 由其负责所有支付的实际费用。

(三) 因乙方原因, 乙方不履行本合同规定的义务, 致使工期延误, 甲方有权要求其强制履行或解除合同, 并要求乙方等额赔偿由此造成的直接损失。

(四) 本项目不得转让分包, 如有发生, 除没收其尾款外, 无条件清理退场, 所造成的直接损失由乙方负责。

(五) 甲方未按约定期限付款的, 除向乙方支付合同款外, 还需按合同总价款的 0.5% 支付违约金。

(六) 本合同项下乙方承担的全部赔偿上限为乙方依据此合同所收取的全部费用总额的 30%。

九、知识产权

乙方应保证甲方免除并承担由于甲方在其本国使用该方案成果而引起第三方提出的侵犯专利权、知识产权或设计权的起诉、行政程序索赔、请求等以及甲方为此而产生的损失和损害、费用和支出 (包括律师费)。

十、合同生效及审核

本合同经甲方、乙方盖公章或合同专用章后生效, 合同签订的内容不能超出招标文件和响应文件的实质性内容。

十一、合同的组成部分

本合同条款、中标通知书、招标 (谈判) 文件、投 (竞) 标文件及投 (竞) 标人在开标时的书面承诺等构成合同的组成部分。

十二、本合同一式六份, 以中文书写, 甲方、乙方各执两份, 代理机构两份。

十三、本合同一切未尽事宜, 按合同法有关规定执行, 无相关规定的, 由甲乙双方协商解决。



通用条款

十四、词语涵义

(一) 合同：甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲方与乙方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(二) 合同价：根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(三) 服务：根据合同规定乙方承担与方案编制有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，比如安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的乙方应承担的义务。

(四) 甲方：采购单位，即 宿迁市宿豫区人民政府办公室。

(五) 乙方：提供货物和服务的公司或实体，即 京东科技信息技术有限公司。

(六) 不可抗力：指不能预见、不能避免和不能克服的客观情况，如战争、动乱、空中飞行物坠落或其它非甲乙双方责任造成的爆炸、火灾，以及协议条款约定等级以上的风、雨、雪、地震等。

十五、专利权

乙方应保证甲方在使用方案成果或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。一旦出现专利侵权，乙方应负全部责任。

十六、付款

(一) 本合同以人民币付款。

(二) 乙方应按照与甲方签订的合同规定服务。服务期满后乙方向甲方提供下列单据，按合同规定审核后付款：

1、发票；2、中标通知书；3、合同。

十七、不可抗力处置方式

在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，同时应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响时间持续120天以上时，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十八、税费



中国政府根据现行税法规定对甲方征收的与本合同有关的一切税费由甲方负担；
规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费由乙方负担。

十九、合同争议

甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争议。如果协商仍得不到解决，任何一方均可按“中华人民共和国民法典”相关规定提交调解和仲裁。

二十、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：_____ (盖章)
地址：_____
法定（授权）代表人：_____
联系人：_____
联系电话：_____

2024年1月2日

乙方：_____ (盖章)
地址：_____
法定（授权）代表人：_____
联系人：_____
联系电话：_____

2024年1月2日



宿迁市政府采购项目验收报告

采购单位：宿迁市宿豫区数据局

验收日期：2024年8月16日

项目名称	宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源采购项目	项目编号	zjg202312007-1	
中标人 (成交人)	京东科技信息技术有限公司	联系人 联系电话		
开标日期	2023年12月18日 09:30	中标(成交)金额 (万元)	96.078101	
验收组织方	宿迁市宿豫区数据局			
验收内容	序号	项目内容	数量	质量评价
	1	互联网区—云主机CPU	240	合格
	2	互联网区—云主机内存	96	合格
	3	互联网区—块存储	25	合格
		详见采购清单		
验收意见	符合采购需求，验收合格			
	验收小组成员(签字): 李亚 王健 周哲			



	姓名	单位	联系电话	备注
项目验收小组成员	李军	平气系行		
	于俊	市财政局		
	周哲	宿城区机关服务中心		
采购人	验收结果确认及履约保证金退付意见:			
	单位代表签字: 李军 2024.8.16			
中标人	验收结果确认: 确认			
	中标人代表签字: 李军 2024.8.16			



- 说明:
- 1.本表中验收组织方指采购人或者被委托的代理机构。
 - 2.本表中履约保证金退付情况填暂不退付或者按合同约定退付。
 - 3.本表一式四份,采购人、代理机构、中标供应商、同级采购监管部门各一份。
 - 4.验收小组由三人以上单数组成,推荐一名组长。
 - 5.财政部门对口业务处室人员可作为验收小组成员,但不得作为组长。
 - 6.验收小组成员原则上从省统一专家库中抽取,或经主管预算单位同意自行选定相应专业领域的评审专家;采购人或代理机构也可根据项目情况,邀请参与本项目的其他供应商或第三方专业机构参与验收。

21.1.3. 宿迁市经济技术开发区党政办公室-宿迁市经济技术开发区政务云服务采购项目合同、验收报告

宿迁经济技术开发区政务云服务采购项目

项目编号：zjg202312004-1

政 府 采 购 合 同



签订日期：2024年01月30日

宿迁经济技术开发区政务云服务采购项目 政府采购合同

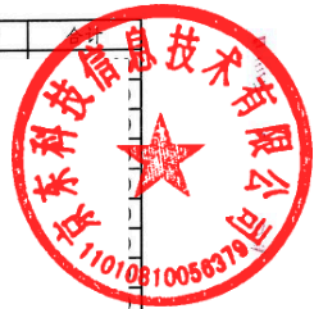
采购人（全称）：宿迁经济技术开发区党政办公室（简称甲方）

成交供应商（全称）：京东科技信息技术有限公司（简称乙方）

依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就 zjg202312004-1 宿迁经济技术开发区政务云服务采购项目相关事项协商一致，达成如下合同条款：

一、乙方向甲方提供总价值为：捌拾贰万肆仟伍佰柒拾捌元整（¥824578.00）的标的（服务）。

序号	服务费用简述	单位	数量	单价	税率
1	互联网区-负载均衡	实例/年	8		
2	互联网区-NAT 网关	实例/年	1		
3	互联网区-网络资源	条/年	30		
4	政务外网区-云主机 vcpu	核/年	613		
5	政务外网区-云主机内存	GB/年	2452		
6	政务外网区-块存储	TB/年	54		
7	政务外网区-对象存储	TB/年	1		
8	政务外网区-RDS	实例/年	4		
9	政务外网区-NAT 网关	实例/年	3		
10	政务外网区-跨网专线	条/年	25		
11	政务外网区-负载均衡	实例/年	2		
12	安全-Web 应用防火墙	实例/年	1		
13	安全-Web 应用防火墙-带宽扩展包	实例/年	1		
14	安全-Web 应用防火墙	实例/年	4		
15	安全-主机安全	实例/年	70		
16	安全-堡垒机	实例/年	2		
17	安全-云解析	实例/年	2		
18	安全-安全事件处置	次/年	5		
19	安全-态势感知	实例/年	70		
20	报价总计	合同含税总额大写人民币：捌拾贰万肆仟伍佰柒拾捌元整（¥824578.00）； 其中不含税金额为大写人民币：柒拾柒万柒仟玖佰零叁元柒角柒分（¥777903.77）； 税额为 大写人民币：肆万陆仟陆佰柒拾肆元贰角叁分（¥46674.23）。			



二、服务时间及地点

- (一) 服务期：一年（合同签订之日起）。
- (二) 服务地点：宿迁经济技术开发区。

三、服务标准

- (一) 乙方所提供云服务须符合《宿迁市政务云管理暂行办法》。
- (二) 乙方所提供云服务须支持资源动态实时监测、弹性调整、多云管理。
- (三) 云服务包含但不限于虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求（信创改造除外），基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机（含运维 VPN 接入）、WAF、主机安全、态势感知等，云主机应支持 VCPU 与内存按包括但不限于 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。
- (四) 所有相关事宜，由乙方与前云服务商协商，做好衔接工作，包括但不限于人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作，由乙方与前供应商协调解决。

四、付款方式

签订合同后，乙方需在 3 天内进场，且甲方在收到乙方发票后 15 日内，支付合同价款的 30% 作为预付款；服务时长满 6 个月后，甲方在收到乙方发票后 15 日内，向乙方支付至合同价款的 50%；服务期结束，经甲方验收合格，在收到乙方发票 15 日内付清余款（无息）。

（注：1. 根据全年各项服务实际使用量计算；2. 在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定）。

五、运维服务要求

- (一) 乙方需提供完备的运维服务方案，包括运维服务承诺，服务体系、服务措施、响应时间、运维维护方式。
- (二) 乙方需提供 7*24 小时服务，运维服务人员要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。
- (三) 乙方在信息系统出现重大异常或其他紧急情况，对政务云总体运行产生影响的，立即向运行管理单位报告，及时断开网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小。



同时应在断开网络连接后 30 分钟内，将相关情况告知使用单位。在服务期内，对紧急程度高的故障须在 1 小时内解决并恢复，对紧急程度中的故障须在 2 小时解决并恢复，对紧急程度低的故障须在 4 小时解决并恢复。

(四) 乙方服务团队人员应具备云平台运维经验，本科及以上学历，并明确各工作岗位的设定和责任边界，上岗应取得采购人同意，不得随意减配人员数量，降低人员素质要求。

(五) 乙方在成交后配合甲方进行宿迁经开区政务云应急预案日常演练和实战流程。

(六) 乙方按照宿迁经开区政务云的相关项目管理规范积极开展岗前培训，结合线下线上工作流程，明确政务云申请、审核、开通、部署、测试、上线、变更和退出闭环工作流程，配合甲方对云资源升配、降配、回收等工作。

(七) 乙方需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、次数，重点对相应应用的操作、乙方须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。



六、项目评价及验收

(一) 根据全年各项服务实际使用量计算。

(二) 甲方对乙方考核评价结果作为验收参考依据。

(三) 项目服务期结束后，甲方根据服务情况，经乙方提出验收申请，15 个工作日内组织验收并出具验收报告。

七、服务评价

(一) 乙方应编制科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换，存在空档期的应顺延服务时间。

(二) 甲方会同乙方、政务云使用单位等制定宿迁经开区政务云考核制度，依据考核结果支付服务费用。

(三) 合同期满，甲方统一对乙方服务进行考核，并根据考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

1、服务质量考核评价扣除费用：

- (1) 考核评价得分 ≥ 90 分，不扣费用；
- (2) $60 \leq$ 考核评价得分 < 90 分，扣除合同总价款的 $(100 - \text{得分})\%$ ；
- (3) 考核评价得分 < 60 分，扣除合同总价款的50%；

2、考核内容：

(1) 合规考核：

- ①年度政务云平台等保测评，未达到70分，扣10分；
- ②通过中央网信办要求的“党政部门云计算服务网络安全审查（增强级）”，否则扣10分；

(2) 制度执行考核：

- ①团队有详细工作流程和岗位职责等，没有扣2分；
- ②服务人员需要按照职责有明确的数量规划，没有扣2分；
- ③要求服务人员具有云平台运维经验，本科以上学历，否则扣1分；
- ④关键因素信息记录完整，提供qq和微信邮件痕迹记录，甲方需要无法提供的，每次扣1分；

(3) 应急响应考核：

- ①针对云平台和网络安全，要求乙方建立应急预案流程制度，未建立扣1分；
- ②服务期间，出现影响政务云或业务运行的重大安全或其他紧急情况，乙方应立即向甲方报告，按应急预案流程处理，可及时局部隔离网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小，并保留证据。应在隔离网络连接后30分钟内，将相关情况告知使用单位。如有漏报或者延误，每次扣2分；

(4) 云平台服务可用性考核：

- ①云平台故障造成业务中断（不可抗力及用户侧原因导致的故障除外），提供故障报告，每出现一次扣1分；
- ②网络故障造成业务中断的（不可抗力及用户侧原因导致的故障除外），每出现一次扣1分；

(5) 安全服务考核：

- ①定期进行云上系统漏洞扫描，并出具漏扫报告，有问题及时通知各相关单位，如



有漏报或者延误，每次扣 1 分；

②按要求进行系统上线前漏洞扫描，安全软件安装等工作，如有漏报或者延误，每次扣 1 分；

(6) 日常服务考核：

①要求及时提供客户要求的报告，含月报、周报，缺失一次扣 0.5 分；

②没有按照甲方要求进行安全巡检的，每次扣 1 分；

③因乙方原因，甲方接到业务方投诉，每次扣 1 分；

(7) 监测服务考核：

①能提供云资源监测平台，可以进行动态、实时、直观监测资源使用情况，否则扣 10 分；

②因为乙方原因，造成监控平台不可访问，提供虚假或者错误数据，每次扣 5 分；

③未按甲方日期要求完成资源弹性调整，每次扣 1 分；

④CPU 或内存利用率日均峰值低于 15%，未在周报中及时向甲方反映的，每次扣 2 分。

(8) 正向加分事项：

①主动开展政务云线上推广活动，并取得良好效果，每次加 0.5；

②在宿迁经开区承办具有区域影响力的活动，包括论坛、讲座、峰会等，每次加 3 分；

③积极协助甲方开展数字化方面的活动，每次加 3 分；

④日常工作能主动思考，提出合理化建议并被甲方采纳的，每次加 1 分；

⑤获得使用单位有关政务云表扬的，每次加 0.5 分；

⑥对政务云服务满意，使用单位对甲方表达感谢的，每次加 0.5 分；

(9) 乙方及所属工作人员在政务云平台工作中违反相关规定，由甲方予以罚款，罚款由尾款中扣除或移交相关单位追究责任：

①对机房无 7×24 小时服务、机房值班人员擅离职守、不能每年组织应急演练的，则根据情节严重处以 2-10 万元罚款；

②因政务云平台原因出现安全事故的，则根据情节严重程度处以 5-20 万元罚款；



③若对省、市、区开展的攻防演练等活动，拒不配合的或出现问题不能及时协调处理、④不配合开展安全防护等工作、不配合甲方工作的，或因政务云平台被公安、网信部门通报的，视情节严重每次处以5-20万元罚款；

⑤法律、法规和规章规定的其他情形。

八、违约条款

(一)乙方不按期完成合同约定的内容，应向甲方支付违约金，除甲方或不可抗力造成原因外，每延迟交付一天，按合同总价款的0.1%支付违约金，违约金可直接从尾款中扣除；延期超过7日，甲方有权强制解除合同并没收尾款。

(二)乙方所提供服务不符合本合同规定的，相关补救整改措施成本由乙方负担。

(三)非因甲方原因，乙方不履行本合同规定的义务，致使工期延误，甲方有权要求其强制履行或解除合同，并要求乙方等额赔偿由此造成的直接损失。

(四)本项目不得转让分包，如有发生，除没收其尾款外，无条件清理退场所造成的直接损失由乙方负责。

九、知识产权

乙方应保证甲方免除并承担由于甲方在其本国使用该方案成果时而引起第三方提出的侵犯专利权、知识产权或设计权的起诉、行政程序索赔、请求等以及甲方为此而产生的损失和损害、费用和支出(包括律师费)。

十、合同生效及审核

本合同经甲方、乙方签字盖章后生效，合同签订的内容不能超出磋商文件和响应文件的实质性内容。

十一、合同的组成部分

本合同条款、成交通知书、磋商文件、响应文件及乙方在磋商时的书面承诺等构成合同的组成部分。

十二、本合同一式六份，以中文书写，甲方、乙方各执两份，代理机构两份。

十三、本合同一切未尽事宜，按合同法有关规定执行，无相关规定的，由甲乙双方协商解决。



通用条款

十四、词语涵义

(一) 合同：甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲方与乙方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(二) 合同价：根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(三) 服务：根据合同规定乙方承担与方案编制有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，比如安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的乙方应承担的义务。

(四) 甲方：采购单位，即宿迁经济技术开发区党政办公室。

(五) 乙方：提供货物和服务的公司或实体，即京东科技信息技术有限公司。

(六) 不可抗力：指不能预见、不能避免和不能克服的客观情况，如战争、动乱、空中飞行物体坠落或其它非甲乙双方责任造成的爆炸、火灾，以及协议条款约定等级以上的风、雨、雪、地震等。

十五、专利权

乙方应保证甲方在使用方案成果或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。一旦出现专利侵权，乙方应负全部责任。

十六、付款

(一) 本合同以人民币付款，也可以采用数字人民币支付。

(二) 乙方应按照与甲方签订的合同规定服务。服务期满后乙方向甲方提供下列单据，按合同规定审核后付款：

- 1、发票；
- 2、成交通知书；
- 3、合同。

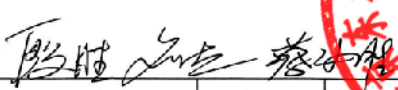
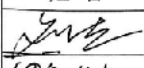
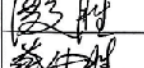
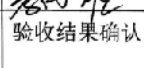

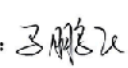
十七、不可抗力处置方式

在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，同时应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗



验收报告

采购单位：宿迁经济技术开发区党政办公室
 验收日期：2025年2月26日

项目名称	宿迁经济技术开发区政务云服务采购项目		项目编号	zjg202312004-1	
成交供应商	京东科技信息技术有限公司		成交金额	¥824578.00	
验收内容	序号	项目内容	单位	数量	质量评价
	1	互联网区	批	1	合格
	2	政务外网区	批	1	合格
	3	安全	批	1	合格
验收意见	符合采购需求，验收合格。				
验收小组成员（签字）： 					
项目验收小组成员	姓名	单位	联系电话	备注	
		宿迁经开区		组长	
		宿迁市第一高中			
		江苏润泰科技			
采购人	验收结果确认： 同意三家意见 采购人代表签字： 				
成交供应商	验收结果确认： 同意 成交供应商代表签字： 				



21.1.4. 沭阳县大数据中心-沭阳县政务云服务项目合同、验收报告



沭阳县政务云服务项目合同

采购单位（全称）：沭阳县大数据中心（简称甲方）

中标单位（全称）：京东科技信息技术有限公司（简称乙方）

依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就相关事项协商一致，达成如下合同条款：

一、乙方向甲方提供总价值为：¥ 3,255,610.73 元的标的（服务）。

序号	服务费用简述	单价（元）	数量	单位	合价（元）	备注
1	互联网区-云主机-VCPU	¥12.50/核/年	600	单位：核/年	¥7,500.00	/
2	互联网区-云主机-内存	¥6.00/GB/年	2,400	单位：GB/年	¥14,400.00	/
3	互联网区-云存储-块存储	¥1.00/TB/年	200	SSD，单位：TB/年	¥200.00	/
4	互联网区-云存储-对象存储	¥1.00/TB/年	100	单位：TB/年	¥100.00	/
5	互联网区-网络资源	¥2.00/条/年	30	BGP（20Mbps）单位：条/年	¥60.00	/
6	电子政务外网区-云主机-VCPU	¥16.00/核/年	750	单位：核/年	¥12,000.00	/
7	电子政务外网区-云主机-内存	¥8.00/GB/年	3000	单位：GB/年	¥24,000.00	/
8	电子政务外网区-云存储-块存储	¥1.00/TB/年	200	单位：TB/年	¥200.00	/
9	电子政务外网区-云存储-对象存储	¥1.00/TB/年	100	单位：TB/年	¥100.00	/
10	电子政务外网区-主机（信创云）-VCPU	¥16.28/核/年	200	单位：核/年	¥3,255.61	/



11	电子政务外网区-主机(信创云)-信创内存		800	单位: GB/年		/
12	电子政务外网区-存储(信创云)-信创块存储		100	SSD, 单位: TB/年		/
13	电子政务外网区-存储(信创云)-对象存储		100	单位: TB/年		/
14	其他-云缓存		1	1 实例/年		支持最大 64 分片; 实例规格: 总容量: 1GB; 副本: 3; 最大连接数: 100; 最大内网带宽: 8MB/s。单位: 实例/年
15	其他-应用负载均衡		12	1 实例/年		支持七层负载均衡服务; 实例可用性不低于 99.95%; 内网带宽无限制; 最小规格的带宽最大可达 800Mbps; 公网带宽取决于负载均衡绑定的弹性 IP 的带宽。单位: 实例/年
16	其他-网络负载均衡		1	1 实例/年		支持四层有状态负载均衡服务; 实例可用性 99.95%; 内网带宽无限制; 最小规格的带宽最大可达 800Mbps; 公网带宽取决于负载均衡绑定的弹性 IP 的带宽。单位: 实例/年
17	托管机柜		2	个/年		提供标准机柜一个, 负责托管沭阳政务云物理服务器
18	驻场服务(云)		1	个/年		负责沭阳政务云日常业务上云过程中的云资源开通、配置等运



						营工作，云平台日常故障对接、处理等运维工作。
19	驻场服务(数据治理)		1	个/年		负责沭阳大数据中心数据资源梳理、数据资源挂接、数据目录管理、数据分类、数据服务接口管理、数据质量管理及资源库建设等数据运营管理工作，配合制定相关运营管理机制等。
报价总计	合同含税总额：¥3255610.73元（大写：人民币叁佰贰拾伍万伍仟陆佰壹拾元柒角叁分）；其中不含税金额为：¥3071330.88元（大写：人民币叁佰零柒万壹仟叁佰叁拾元捌角捌分）；税额为：¥184279.85元（大写：人民币壹拾捌万肆仟贰佰柒拾玖元捌角伍分）					

二、服务时间及地点

- (一) 服务期：1年。
- (二) 服务地点：沭阳县。

三、服务标准

- 1、乙方所提供云服务须符合《宿迁市政务云管理暂行办法》。
- 2、乙方所提供云服务须支持资源动态实时监测、弹性调整、多云管理。
- 3、云服务包含但不限于虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求（信创改造除外），基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机(含运维 VPN 接入)、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等，云主机应支持 VCPU 与内存按包括但不限于 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。

四、付款方式

甲方及时办理付款手续。对于满足合同约定支付条件的，自收到发票后 15 日内将资金支付到合同约定的乙方账户或乙方数字人民币账户。



1、预付款：合同金额的 30%，合同签订后甲方在收到乙方发票 15 日内支付；

2、进度款：服务时长满 2 个月后且初次验收通过，甲方在收到乙方发票 15 日内，向乙方支付至合同价款的 50%；服务期结束经甲方最终验收合格，在收到乙方发票 15 日内付清余款（无息）。

（注：1.根据全年各项服务实际使用量计算；2.以天为单位，按照每月经甲方确认的资源实际使用量核算全年实际使用量。）

五、运维服务要求

1、乙方需提供完备的运维服务方案，包括运维服务承诺，服务体系、服务措施、响应时间、运维维护方式。

2、乙方需提供 7*24 小时服务，驻场服务人员要求熟练掌握云平台架构，能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。

3、乙方在信息系统出现重大异常或其他紧急情况，对政务云总体运行产生影响的，立即向甲方报告，及时断开网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后 30 分钟内，将相关情况告知使用单位。在服务期内，应提供驻场服务，对紧急程度高的故障须在 1 小时内解决并恢复，对紧急程度中的故障须在 2 小时解决并恢复，对紧急程度低的故障须在 4 小时解决并恢复。

4、乙方服务团队人员应具备云平台运维经验，本科及以上学历，并明确各工作岗位的设定和责任边界，上岗应取得乙方同意，不得随意减配人员数量，降低人员素质要求。

5、乙方配合甲方进行沭阳县政务云应急预案日常演练和实战流程。

6、乙方按照沭阳县政务云的相关项目管理规范积极开展岗前培训，结合线下线上工作流程，明确政务云申请、审核、开通、部署、测试、上线、变更和退出闭环工作流程，配合甲方对云资源升配、降配、回收等工作。

7、乙方需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、



地点、人次，重点对相应应用的操作、使用供应商须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。

六、项目评价及验收

- 1、根据全年各项服务实际使用量计算。
- 2、甲方对乙方考核评价结果作为验收参考依据。
- 3、项目服务期结束后，甲方根据服务情况，经乙方提出验收申请，15个工作日内组织验收并出具验收报告。

七、服务评价

1、乙方应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换，存在空档期时应顺延服务时间。

2、甲方会同乙方、政务云使用单位等制定沭阳县政务云考核制度，依据考核结果支付服务费用。

3、合同期满，甲方统一对乙方服务进行考核，并根据考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

服务质量考核评价扣除费用：

考核评价得分 ≥ 90 分，不扣费用；

$60 \text{ 分} \leq \text{考核评价得分} < 90 \text{ 分}$ ，扣除合同总价款的 $(100-\text{得分})\%$ ；

考核评价得分 < 60 分，扣除合同总价款的 50%；

考核内容：

1.合规考核：

1)年度政务云平台等保测评，未达到 70 分，扣 10 分；

2)通过中央网信办要求的“党政部门云计算服务网络安全审查(增强级)”，否则扣 10 分；

2.制度执行考核：

1)驻场团队有详细工作流程和岗位职责等，没有扣 2 分；

2)驻场人员需要按照职责有明确的数量规划，没有扣 2 分；



3)要求驻场人员具有云平台运维经验，本科以上学历，否则扣 1 分；

4)要求乙方具备科学的考勤制度，否则扣 0.5 分；甲方不定期抽查驻场人员情况，如发现未在岗，每次扣 0.5 分；

5)驻场人员发生变动，须经甲方书面批准，违反一次扣 1 分；

6)关键因素信息记录完整，提供 qq 和微信邮件痕迹记录，甲方需要无法提供的，每次扣 1 分；

3.应急响应考核：

1)针对云平台和网络安全，要求乙方建立应急预案流程制度，未建立扣 1 分；

2)服务期间，出现影响政务云或业务运行的重大安全或其他紧急情况，乙方应立即向甲方报告，按应急预案流程处理，可及时局部隔离网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小，并保留证据。应在隔离网络连接后 30 分钟内，将相关情况告知使用单位。如有漏报或者延误，每次扣 2 分；

4.云平台服务可用性考核：

1)云平台故障造成业务中断（不可抗力及用户侧原因导致的故障除外），提供故障报告，每出现一次扣 1 分；

2)网络故障造成业务中断的（不可抗力及用户侧原因导致的故障除外），每出现一次扣 1 分；

5.安全服务考核：

1)乙方按季度定期进行云上系统漏洞扫描，并出具漏扫报告，有问题及时通知各相关单位，如有漏报或者延误，每次扣 1 分；

2)按要求进行系统上线前漏洞扫描，安全软件安装等工作，如有漏报或者延误，每次扣 1 分；

6.日常服务考核：

1)要求及时提供客户要求的报告，含月报、周报，缺失一次扣 0.5 分；



2)没有按照甲方要求进行安全巡检的，每次扣1分；

3)因乙方原因，甲方接到业务方投诉，每次扣1分；

7.监测服务考核：

1)能提供云资源监测平台，可以进行动态、实时、直观监测资源使用情况，否则扣10分；

2)因为乙方原因，造成监控平台不可访问，提供虚假或者错误数据，每次扣5分；

3)未按甲方日期要求完成资源弹性调整，每次扣1分；

4)CPU或内存利用率日均峰值低于15%，未在周报中及时向甲方反映的，每次扣2分。

8.正向加分事项：

1)主动开展政务云线上推广活动，并取得良好效果，每次加0.5分；

2)在沭阳县承办具有区域影响力的活动，包括论坛、讲座、峰会等，每次加3分；

3)积极协助甲方开展数字化方面的活动，每次加3分；

4)日常工作能主动思考，提出合理化建议并被甲方采纳的，每次加1分；

5)获得使用单位有关政务云表扬的，每次加0.5分；

6)对政务云服务满意，使用单位对甲方表达感谢的，每次加0.5分；

9.乙方及所属工作人员在政务云平台工作中违反相关规定，由甲方予以罚款，罚款由尾款中扣除或移交相关单位追究责任：

1)对不服从甲方管理、不配合开展工作、交代事项办理不认真、不及时、敷衍应付、弄虚作假，造成不良影响和后果的，根据情节严重处以1-50万元罚款；

2)对机房无7×24小时服务、机房值班人员擅离职守、不能每年组织应急演练的，则根据情节严重处以2-10万元罚款；

3)因政务云平台原因出现安全事故的，则根据情节严重程度处以



10-100 万元罚款；

4)若对省、市、县开展的攻防演练等活动，拒不配合的或出现问题不能及时协调处理、不配合开展安全防护等工作、不配合甲方工作的，或因政务云平台被公安、网信部门通报的，视情节严重每次处以 5-50 万元罚款；

5)法律、法规和规章规定的其他情形。

八、违约条款

(一) 乙方不按期完成合同约定的内容，应向甲方支付违约金，除甲方或不可抗力造成原因外，每延迟交付一天，按合同总价款的 0.1% 支付违约金，违约金可直接从尾款中扣除；延期超过 7 日，甲方有权强制解除合同并没收尾款。

(二) 乙方所提供服务不符合本合同规定的，相关补救整改措施成本由乙方负担。

(三) 非因甲方原因，乙方不履行本合同规定的义务，致使工期延误，甲方有权要求其强制履行或解除合同，并要求乙方等额赔偿此造成的直接损失。

(四) 本项目不得转让分包，如有发生，除没收其尾款外，无条件清理退场，所造成的直接损失由乙方负责。

(五) 甲方未按约定期限付款的，除向乙方支付合同款外，还需按中国人民银行同期同类贷款基本利率支付逾期利息。

九、知识产权

乙方应保证甲方免除并承担由于甲方在其本国使用该方案成果时而引起第三方提出的侵犯专利权、知识产权或设计权的起诉、行政程序索赔、请求等以及甲方为此而产生的损失和损害、费用和支出(包括律师费)。

十、合同生效及审核

本合同经甲方、乙方签字盖章后生效，合同签订的内容不能超出招标文件和响应文件的实质性内容。



十一、合同的组成部分

本合同条款、中标通知书、招标（谈判）文件、投（竞）标文件及投（竞）标人在开标时的书面承诺等构成合同的组成部分。

十二、本合同一式六份，以中文书写，甲方、乙方各执两份，代理机构两份。

十三、本合同一切未尽事宜，按合同法有关规定执行，无相关规定的，由甲乙双方协商解决。



通用条款

十四、词语涵义

(一) 合同：甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲方与乙方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(二) 合同价：根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(三) 服务：根据合同规定乙方承担与方案编制有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，比如安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的乙方应承担的义务。

(四) 甲方：采购单位，即沁阳县大数据中心。

(五) 乙方：提供货物和服务的公司或实体，即京东科技信息技术有限公司。

(六) 不可抗力：指不能预见、不能避免和不能克服的客观情况，如战争、动乱、空中飞行物体坠落或其它非甲乙双方责任造成的爆炸、火灾，以及协议条款约定等级以上的风、雨、雪、地震等。

十五、专利权

乙方应保证甲方在使用方案成果或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。一旦出现专利侵权，乙方应负全部责任。

十六、付款

(一) 本合同以人民币付款，也可以采用数字人民币支付。

(二) 乙方应按照与甲方签订的合同规定服务。服务期满后乙方向甲方提供下列单据，按合同规定审核后付款：

1、发票；2、中标通知书；3、合同。

十七、不可抗力处置方式

在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，同时应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事



件影响时间持续120天以上时，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十八、税费

中国政府根据现行税法规定对甲方征收的与本合同有关的一切税费由甲方负担；规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费由乙方负担。

十九、合同争议

甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争议。如果协商仍得不到解决，任何一方均可按“中华人民共和国民法典”相关规定提交调解和仲裁。

二十、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。



甲方：_____（盖章）
地址：_____
法定代表人（授权）代表人：_____（盖章）
联系人：_____
联系电话：_____

2023年11月14日

乙方：_____（盖章）
地址：_____
法定代表人（授权）代表人：_____（盖章）
联系人：_____
联系电话：_____

2023年11月14日

宿迁市政府采购项目终验报告

采购单位：沭阳县大数据中心

验收日期：2024年11月27日

项目名称	沭阳县政务云服务项目	项目编号	E3213010313202310 058-1	
中标人	京东科技信息技术有限公司	联系人	马鹏飞	
		联系电话	-----	
开标日期	2023-10-30	中标金额 (万元)	325.561073	
验收组织方	沭阳县大数据中心			
验收内容	(一) 互联网区域 (二) 电子政务外网区域 (三) 其他			
验收意见	经查看验收资料,并现场演示,项目运行良好,满足招标文件要求,验收合格。 验收小组成员(签字): 			
项目验收小组成员	姓名	单位	联系电话	备注
		江苏恒顺有限公司	1	
		中农网安科技有限公司	11	
		沭阳建陵高级中学	,	



<p>采购人</p>	<p>验收结果确认： 同意结果</p> <p>单位代表签字： </p> 
<p>中标人</p>	<p>验收结果确认： 同意</p> <p>中标人代表签字： </p>

说明：1. 本表中验收组织方指采购人或者被委托的代理机构。

2. 本表中履约保证金退付情况填暂不退付或者按合同约定退付。

3. 本表一式四份，采购人、代理机构、中标供应商、同级采购监管部门各一份。

4. 验收小组由三人以上单数组成，推荐一名组长。



21.1.5. 泗洪县人民政府办公室-泗洪县政务云服务项目合同、验收报告



泗洪县政务云服务采购项目(分包 1)

仅限投标使用

政
府
采
购
合
同



采购单位（全称）：泗洪县人民政府办公室（简称甲方）

中标单位（全称）：京东科技信息技术有限公司（简称乙方）

依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律规定，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就相关事项协商一致，达成如下合同条款：

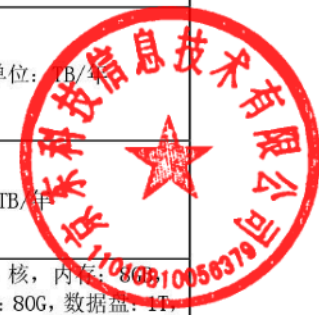
一、乙方向甲方提供总价值为：**¥2060844.47** 元的标的（服务）。

序号	服务费用简述	单价 (元)	数量	合价 (元)	备注
1	互联网区-云主机-VCPU		900		单位：核/年
2	互联网区-云主机-内存		3600		单位：GB/年
3	互联网区-云存储-块存储		10		SSD，单位：TB/年
4	互联网区-云存储-对象存储		20		单位：TB/年
5	互联网区-关系型数据库		1		CPU:8 核，内存：16GB，存储不低于 200GB，10PS ≥5000，最大连接数 ≥2000，单位：实例/年
6	互联网区-网络资源		30		BGP（20Mbps）单位：条/年
7	电子政务外网区-云主机-VCPU		500		单位：核/年
8	电子政务外网区-云主机-内存		2000		单位：GB/年
9	电子政务外网区-云存储-块存储		60		单位：TB/年
10	电子政务外网区-云存		20		单位：TB/年



	储-对象存储				
11	电子政务外网区-关系型数据库		1		CPU:8 核, 内存: 16GB, 存储不低于 200GB, IOPS ≥5000, 最大连接数 ≥2000, 单位: 实例/年
12	电子政务外网区-主机(信创云)-VCPU		300		单位: 核/年
13	电子政务外网区-主机(信创云)-信创内存		1200		单位: GB/年
14	电子政务外网区-存储(信创云)-信创块存储		30		SSD, 单位: TB/年
15	电子政务外网区-存储(信创云)-对象存储		30		单位: TB/年
20	其他-平面云		1		CPU: 4 核, 内存: 8GB, 系统盘: 80G, 数据盘: 1T, 单位: 实例/年。
21	其他-云文件服务		1		性能型(SSD 全闪), 最大带宽 2GB/s, 时延 1ms 左右, 单文件系统 IOPS 20000, 支持 FSv3/v4.1, 单位: GB/年;
22	其他-云缓存		1		支持最大 64 分片; 实例规格: 总容量: 1GB; 副本: 2 个; 最大连接数: 10000; 最大内网带宽: 48MB/s。单位: 实例/年
23	其他-应用负载均衡		12		支持七层负载均衡服务; 实例可用性不低于 99.95%; 内网带宽无限制; 最小规格的带宽最大可达 800Mbps, 公网带宽取决于负载均衡绑定的弹性 IP 的带宽。单位: 实例/年

仅限投标使用



浙江新华信息技术有限公司

24	其他-网络负载均衡		1	支持四层有状态负载均衡服务;实例可用性 99.95%;内网带宽无限制;最小规格的带宽最大可达 800Mbps,公网带宽取决于负载均衡绑定的弹性 IP 的带宽。单位:实例/年
25	其他-视频存储		1	低频存储,用于监控数据存储。数据持久性 99.9999999%,服务可用性 99.99%,实时访问 ms 级延迟。单位:TB/年
26	其他-GPU 算力		2	GPU 算力服务需要支持 GPU 高性能计算场景,PF16 性能 28.26 TFLOPS,PF32 性能 14.13 TFLOPS,PF64 性能 7.066 TFLOPS。单位:服务/年
27	托管机柜		1	提供标准机柜一个,负责托管泗洪政务云物理服务器
28	云本地运维		1	提供云本地驻场运维人员不少于 1 人,负责泗洪政务云日常业务上云过程的云资源开通、配置等运营工作,云平台日常故障对接、处理等运维工作;配合采购人制定政务云管理机制,制定政务云日常运营机制等。
报价总计		¥2060844.47 人民币(大写):贰佰零拾陆万零仟捌佰肆拾肆元肆角柒分		

二、服务时间及地点

- (一) 服务期: 1 年。
- (二) 服务地点: 甲方指定地点。

三、质量技术标准

乙方提供的质量有国家标准的应符合国家标准。无国家标准的应符合行业标准或企业标准,并满足招标文件要求,实现投标文件承诺

通用条款

十五、词语涵义

(一) 合同：甲乙双方签署的、合同格式中载明的甲方与乙方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(二) 合同价：根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(三) 服务：根据合同规定乙方承担与方案编制有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，比如安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的乙方应承担的义务。

(四) 甲方：采购单位，即泗水县人民政府办公室。

(五) 乙方：提供货物和服务的公司或实体，即京东科技信息技术有限公司。

(六) 不可抗力：指不能预见、不能避免和不能克服的客观情况，如战争、动乱、空中下行物体坠落或其它非甲乙双方责任造成的爆炸、火灾、以及协议条款约定等级以上的风、雨、雪、地震等。

十六、专利权

乙方应保证甲方在使用方案成果或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业版权的起诉。一旦出现专利侵权，乙方应负全部责任。

十七、付款

(一) 本合同以人民币付款。

(二) 乙方应按照与甲方签订的合同规定服务。服务期满后乙方向甲方提供下列单据，按合同规定审核后付款：

1、发票；2、中标通知书；3、合同。

十八、不可抗力处置方式

在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，同时应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事



件影响时间持续120天以上时，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十九、税费

中国政府根据现行税法规定对甲方征收的与本合同有关的一切税费由甲方负担；规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费由乙方负担。

二十、合同争议

甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争议。如果协商仍得不到解决，任何一方均可按“中华人民共和国民法典”相关规定提交调解和仲裁。

二十一、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：

联系人：

联系电话：



张峰



2023年10月9日

乙方：（盖章）

地址：

法定（授权）代表人：

联系人：

联系电话：



曹晓峰

2023年10月9日

泗洪县采购项目验收报告

验收日期：2024年12月20日

项目名称	泗洪县政务云服务采购项目(分包1)	项目编号	E3213010313202309037-1	
中标人	京东科技信息技术有限公司	联系人 联系电话	孙鹏飞	
开标日期	2023年09月25日 09:00:00	中标金额 (元)	2060844.47	
验收内容	序号	项目内容	数量	质量评价
	1	泗洪县政务云服务采购项目	1项	合格
	2	详见采购清单		
	3			
	4			
	5			
	6			
	7			
	8			
付款方式	分期付款			
	第一次支付比例:	金额:		
	第二次支付比例:	金额:		
项目验收小组成员	姓名	单位	联系电话	备注
	高华	教师发展中心(退休)		
	王军	开放大学		
	赵振宇	泗洪中学		



验收意见	合格 验收小组成员(签字): 王军 李振林
采购单位	单位代表签字: 裴晓臣

