昆山市社会治理现代化综合指挥中心
城市生命线工单运转优化提升

（JSZC-320583-RHZH-G2026-0009）

合

同

书

二零二六年四月

合同条款

采购单位：昆山市社会治理现代化综合指挥中心（以下简称甲方）

供应单位：中电鸿信信息科技有限公司（以下简称乙方）

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定以及政府采购采购编号 JSZC-320583-RHZH-G2026-0009 号采购文件及乙方的响应文件和中标通知书，甲乙双方就此次城市生命线工单运转优化提升项目的购销事宜，签订本合同书，以兹共同遵守。

一、合同内容

1、项目名称、合同折扣率和服务期限

序号	项目名称	服务内容	单价	中标折扣率	服务期限
1	城市生命线工单运转优化提升	工单管理	109.09	99.55	2026年4月25日至2027年4月24日
2	城市生命线工单运转优化提升	现场技术服务	184.09	99.55	2026年4月25日至2027年4月24日
合计：壹佰伍拾万元整			¥：1500000.00		

二、下列文件为本合同不可分割部分：

①采购文件；

②乙方的响应文件；

③乙方在招标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等；

④中标通知书。

三、服务内容

服务范围：详见附件

四、服务日期、地点、方式

1、服务期限：1年，2026年4月25日至2027年4月24日

2、服务地点：甲方指定地点

3、乙方项目负责人：江庆伟

4、乙方应在项目启动前向甲方提供服务计划，经甲方书面审核确认后，乙方应当按服务计划提供后续的服务工作。服务时间自合同签订后，在协议有效期内一方不得擅自变更或

中止此项协议，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。此项协议需终止或续签，应在协议期内提前半个月通知对方。

五、价格与支付

本合同费用总额(含税价)人民币大写壹佰伍拾万元整（¥1500000.00 元）。本项目据实结算。2026 年度支付合同价款不得超过该项目预算总金额。超出本次预算金额的工作里由本次中标供应商继续服务，超出部分的服务费用下一年度进行结算。以上费用包括但不限于薪资、福利、工作服、培训、餐食费、网络通信费、专家费、管理费、利润、税金等政策性文件规定及服务要求包含的所有风险、责任等各项应有费用，除本合同约定由甲方支付的价款外，甲方不再需向乙方支付其他任何费用。

2、付款步骤：每月支付上个月实际产生费用，实际支付上个月产生费用总额的 90%，剩下的 10%纳入考核基数金额，考核基数累计总金额待考核结束后支付。

六、甲、乙双方责任

（一）甲方责任：

1、指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方沟通，交流情况，互通信息。

2、甲方应教育所属人员尊重乙方工作人员的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。

（二）乙方责任：

1、乙方在从事服务工作中应当做到文明工作，采取必要的安全防范措施，合同期内若发生安全事故全部由乙方承担，与甲方无关，任何乙方人员在工作中受伤、工资等全部劳动争议均由乙方自行负责，乙方应当为其人员购买社保等根据劳动法律要求的全部权益保障，若导致任何甲方承担责任的情形，甲方有权全额向乙方追偿。

2、乙方应及时调整不适应工作需求的工作人员。如甲方认为该员工不能胜任本职工作的，乙方必须调整。

3、乙方应经常对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生事故对甲方造成损失的，乙方需承担全部的赔偿责任。

4、其他约定：_____/_____。

（三）违约责任：乙方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的，未达到服务质量约定目标的，甲方有权要求乙方限期改正，逾期未改正，甲方有权权解除合同。如给甲方造成损失的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失等违约责任。

（四）争议解决方式：本合同存续期间，甲乙双方因合同履行发生争议的，应该先友

好协商解决，协商不成的，争议双方应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

七、保密条款

甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方做出相反的书面说明外，未经该方书面同意不得向任何第三方泄漏。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

八、合同生效

合同经甲乙双方代表签字并加盖公章（或合同章）后即生效。

九、附则

1、合同份数

本合同一式肆份，甲放执贰份，乙方执贰份。

2、未尽事宜

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律、法规之规定解释。

甲方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

签约日期：

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2026年4月16日

附件 1：

城市生命线工单运转优化提升 项目投标报价表

序号	服务名称	服务内容	单价（元/小时）	单价中标折扣率（统一）	备注
1	工单管理	告警信息查看	109.09	99.55	7*24 小时运转
		工单派发			
		数据统计			
		工单提醒			
		电话催单			
		每日工作信息报送			
		值班信息登记			
		突发事件上报			
		传感器在线情况检查			
		平台功能检查			
		网络检查			
		平台需求收集整理			
		应急演练			
		甲方安排的其他相关事项			
2	现场技术服务	撰写日报	184.09	99.55	（1）每日工作驻场不低于 8 小时，如遇到特殊时期，根据实际情况延长每日工作小时，非驻场时期通讯保持畅通，能在要求规定时间内到岗。 （2）专家评估论证包括但不限于以下需求：平台数据分析、季度和年度报告编制、重大事项专题分析、汇报材料撰写和制作等内容，会议场地租赁费、专家咨询费等费用均含在预算内。根据平台业务及甲方实际需要召开。
		撰写周报			
		撰写月报			
		物联感知设备巡查			
		施工四方交底在线审批			
		平台账号运维			
		感知设备报修维修			
		平台功能运维			
		培训值守人员			
		数据分析，发现异常			
		平台需求分析			
		物联感知设备部署			
		专家评估论证			
		甲方安排的其他相关事项			