南通大学

三角钢琴采购

技术服务协议

甲方（采购人）：南通大学

乙方（供应商）：南京佳音乐器销售有限公司

招标编号：JSZC-320000-HTMY-G2025-0021，采购人项目编号：TDFW(GK)2025-196 ，采购代理机构内部编号：1678-254110227HTT

采购代理机构：江苏汉唐国际贸易集团有限公司

根据国家有关法律、法规规定，甲方委托采购代理机构江苏汉唐国际贸易集团有限公司（代理机构名称）就南通大学三角钢琴采购（项目名称）项目进行采购，现按照项目招标文件、投标（响应）文件规定条款和中标（成交）供应商承诺，双方同意签订以下协议。

第一条总则

甲方向乙方购买贝希斯坦 D282 三角钢琴一架，乙方负责产品的售后服务及相关技术支持工作，经甲乙双方友好协商达成以下具体协议：

1、外贸合同签订方

（1）甲方委托（外贸公司名称）作为买方，签订外贸合同，乙方委托（境外公司名称）作为卖方，签订外贸合同。若乙方委托方未及时与甲方委托方签订外贸合同或在外贸合同执行中给甲方（甲方委托方）造成任何经济及名誉损失，均由乙方承担相关责任。

（2）乙方委托境外公司系乙方指定，乙方应及时主动协调该境外公司严格按照投标文件响应的交货时间交货，若该境外公司因非甲方或外贸公司原因，未按照投标文件响应的交货时间交货，每逾期一天，乙方按照合同总价的1‰向甲方支付违约金，违约金总额不超过合同总价的10%（若因政策调整以及其他不可抗力原因导致交货期延迟，乙方应立即以书面形式向甲方通告，同时，甲、乙双方应努力寻求采取合理方案履行不受不可抗力及政策影响的其他事项）。

（3）甲方指定外贸公司与境外公司签订外贸合同，境外公司作为供应商供货，但不能免除乙方作为中标人在本项目中的履约责任。

2、协议概况

（1）本技术规范协议适用于设备的功能设计、结构、性能和试验等方面的技术要求。

（2）本技术规范书所提出的是最低限度的技术要求，并未对一切技术细节做出规定，也未充分引述有关标准和规范的条文，乙方保证提供符合现行技术规范书和现行工业标准的优

质产品。

（3）乙方提供的产品应完全符合采购文件规定条款和中标（成交）供应商承诺。

（4）在签订本协议之后，甲方有权提出因规范标准和规程发生变化而产生的一些补充修改要求，具体款项由甲乙双方共同商定。

3、合同签订依据

甲方采购文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）乙方提供的投标文件和投标报价表；

（2）供货一览表；

（3）交货地点一览表；

（4）技术规格响应表；

（5）投标承诺；

（6）服务承诺；

（7）中标或成交通知书；

（8）甲乙双方商定的其他文件。

4、甲方责任

（1）负责对乙方最终完成的项目进行验收。

（2）专人配合乙方现场服务人员的工作。

（3）可为乙方提供必要的场所和便利，乙方所需其他各种条件和费用由乙方自理。

5、乙方责任

（1）乙方应严格按照其投标（响应）文件所提供技术资料中的制造规范和检验标准，提供满足本协议要求所必须的全套设备和各项服务。因乙方供应的设备不符合技术协议中所规定的条款及产品质量原因对甲方生产及其他设备造成的经济损失，乙方应承担全部责任。

（2）乙方负责履行设备制造和交货进度，负责安装、调试其提供的所有硬件设备和软件。允许并指导甲方的工作人员参与系统的安装、调试、诊断及解决问题等各项工作。

（3）甲方与乙方执行的标准不一致时，按较高标准执行。

（4）货物到达甲方指定地点后，乙方应负责对设备进行现场免费安装和免费人员培训，保证设备能正常工作和人员能操作自如，并提供培训资料。

（5）乙方负责项目安装调试验收合格前货物的保险，负责乙方服务人员服务现场的人身意外保险。

第二条设备价格及清单

序号	品名	生产厂家（产地）	型号	单价（币种）	单位	数量	总价(币种)
1	三角钢琴	贝希斯坦钢琴制造股份公司（产地：德国）	D282	人民币	架	1	免税价1450000元(人民币)
合　　计（CIP）	（人民币免税价）大写：壹佰肆拾伍万元整；小写：1450000元整						

1、货物总价包括了本协议所有货物和随机附件的制造或采购、包装、税费、运输、保险、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）以及有关安装、培训、调试、验收、质保期保障、外贸代理服务等全部费用。

2、本货物总价为固定不变价。

第三条付款与交货

1、付款方式：

以外贸信用证（L/C）方式结算。100%信用证，其中的90%见单付，余款凭加盖南通大学国有资产管理处公章的最终用户签字的验收报告支付。

2、交货时间：接到甲方通知后90天内交货，也可以甲方书面通知的具体时间为准。

3、交货地点：甲方指定地点

第四条技术要求

1、产品为制造厂商全新并经过出厂检验合格的产品。产品配置清单及技术参数见附件一。

2、乙方所提供的硬件设备必须具备原制造厂商的铭牌、标志，所有设备均需得到制造商认证，符合制造商公布的质量标准，凡进口的硬件设备必须通过合法渠道进口。本协议中出现的任何涉及非法进口设备的纠纷，均由乙方承担全部法律责任。

3、乙方所提供的软件必须具有原制造厂商的授权证或许可证，应具有功能、性能参数和使用手册。本系统中出现的涉及任何版权的纠纷，均由乙方承担全部法律责任。

第五条货物的初步检验与验收

1、制造厂商必须在货物出厂前，全面、准确地检验货物的质量、规格和数量，签发质量证明书。

2、在货物抵达交货目的地后，双方就货物质量、规格和数量进行初步检验。如果发现到货的质量、规格和数量与合同不符，甲方有权拒收货物，并可向乙方索赔。

3、如果发现货物的质量和规格与协议规定不符或货物在质量保证期内被证明有缺陷，包括内在缺陷或使用不适当原材料，甲方有权委托相关质检部门进行质量鉴定。物品符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；物品不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担，并依据检验证书向乙方索赔。

4、协议项下如涉及电子电气产品应严格执行《电器电子产品有害物质限制使用管理办

法》（工信部等八部委令第 32 号），并符合电子电气产品有害物质使用标识要求（SJ/T11364-2014），提供由中方检测机构出具的环保检测报告及环保标识（需贴在仪器上），如因产品不符合我国环保要求而造成的相关费用全部由乙方承担。

5、设备最终验收标准：国家有关标准、采购文件用户需求书技术要求及相关的投标（响应）文件。验收结果以该项目验收单结论为准。

第六条知识产权

1、乙方应保证，甲方在中华人民共和国使用该货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任。

2、乙方为执行本协议而提供的技术资料、软件的使用权归甲方所有。

第七条质量保证与售后服务

1、乙方必须保证所供货物的各方面与协议规定的质量、规格和性能相一致，在货物正确安装、正常操作和维修情况下，乙方必须对协议货物的正常使用给予不少于 陆拾（大写）个月的质量保证期。此保证期从设备验收合格之日起开始计算。

2、5 年质保期届满后，若有零部件出现故障，经有关部门鉴定属于寿命异常问题（明显短于该零部件正常寿命）时，则由乙方负责免费更换及维修。

3、5 年质保期届满后，应甲方要求，乙方应参考届时的市场价格，优惠向甲方提供必须的零配件；如有约定则以约定为准。

第八条不可抗力

由于不可抗力原因造成不可意料事故而不能按合同规定交货时，乙方应立即以书面形式向甲方通告。同时，甲乙双方应努力寻求采取合理方案履行不受不可抗力影响的其他事项。

第九条技术文件

1、乙方应在供货同时向甲方提供所有有关本协议执行的技术文件。如果项目必需但本协议又未作规定的要乙方才能提供的技术文件，乙方也应于 7 日之内向甲方提供。技术文件可以是手册、图纸或其他形式的文件资料。

2、上述技术文件应包含保证甲方能够正确进行安装、操作、检查、维修、维护、测试、调试、验收和运作的需要的所有内容。

3、甲方完全按照技术文件的指导进行的任何安装、操作、检查维修、维护、测试、调试、验收所引起的系统和/或设备或其部件的损坏由乙方承担责任。

4、每台机器乙方免费提供 1 套设备使用说明书和 1 套维护维修资料给甲方。

5、所有乙方提供的技术文件的全部费用已包含在合同货物价格中。

6、所有未列明交付时间的乙方应提供的技术文件，必须单独包装伴随设备按货物交付时间交付给甲方。

第十条违约责任

1 若境外公司因非甲方或外贸公司原因，未按照投标文件响应的交货时间交货，每逾期一天，乙方按照合同总价的 1‰向甲方支付违约金，违约金总额不超过合同总价的 10%（若因甲方或甲方指定外贸公司未及时履约，则甲方不得追究迟交货的违约责任）。乙方逾期超过 60 天以上，甲方有权解除合同。

2、甲方逾期付款的，每逾期一天将按逾期付款金额的 1‰向乙方支付违约金，但总额不超过欠款金额的 10%。

3、乙方未按照本协议约定及投标承诺提供伴随服务或售后服务的，每有一次该行为，应按照合同总价的 5‰向甲方支付违约金，违约金总额，不超过合同总价的 10%。

4、乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同约定及招投标文件规定的标准，或验收结论不合格的，甲方有权拒收该货物，乙方应按本合同总价款的 20%向甲方支付违约金。乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可以单方面解除合同。违约金不足以弥补甲方损失的，乙方仍应承担赔偿责任。

第十一条其它约定事项

1、本协议之所有附件均为协议的有效组成部分，与本协议具有同样法律效力。本协议与附件之间内容应认为是互为补充和解释，但如有模棱两可或相互矛盾之处，以时间在后的文件为准。

2、本协议与甲方委托外贸公司与乙方所签订的外贸合同具有同等法律效力。

3、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的协议义务。

4、本协议未尽事宜或发生纠纷，双方应友好协商解决；如协商不成，双方同意向甲方所在地法院提起诉讼解决。

5、本技术协议一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，双方签字盖章后生效。

甲方（公章）南通大学 2026 年 3 月 23 日	乙方（公章）南京佳音乐器销售有限公司 2026 年 3 月 23 日
单位地址：南通市崇川区啬园路 9 号	单位地址：南京市建邺区奥体大街 120-5 号
法定代表人（或委托代理人） （签字）：	法定代表人（或委托代理人） （签字）：朱厚生
电话：13862952659	电话：13815894936
开户银行：中国建设银行股份有限公司南通分行营业部	开户银行：南京银行股份有限公司奥体支行
账号：32001648636059123123	账号：0163 2300 0000 2592
邮政编码：226019	邮政编码：210019

附件一：产品配置清单

序号	产品名称	数量	备注
1	贝希斯坦 D282 三角钢琴	1	
2	贝希斯坦液压式升降琴凳	1	
3	贝希斯坦 D282 琴罩	1	
4	产品说明书	1	
5	钢琴键盘防尘毛毡	1	
6	清洁毛绒手套	1	
7	钢琴锁钥匙	1	
8	国产九尺三角钢琴舞台平移车	1	

附件二：贝希斯坦 D282 三角琴产品技术参数

序号	技术参数
1	尺寸：**长度 282 厘米**，高度 100 厘米。
2	琴键：优质云杉木，单独配重，黑键由乌木制作。
3	击弦机：德国生产制造的弦机，白色径切角枫做配件，采用毛毡降低部件之间的摩擦。配件锚固在具有樱桃硬实木的不变形无缝铜管上，确保整调的准确和稳定。在整个结构内填充木质材料，满足工作精确、反应灵敏、结构轻巧，复振奏干净利落。
4	背柱:4 根优质云杉木，背柱梁的宽度 70 毫米，背柱与外壳榫接。
5	码桥结构：一体式码桥，码桥材料使用优质硬枫实木，手工定位铣槽钻孔
6	肋木：优质云杉木
7	音板：阿尔卑斯山的优质杉木云杉，厚度从 9.0 毫米到 7.5 毫米，由中心至边缘渐薄设计。
8	铁板：由坚固的灰口铁铸造而成。
9	双泛音：有。
10	集音器/响铃：在外壳下面高音区弯弧的位置应连着一个铸铁集音器/响铃。
11	弦槌：胡桃木做芯，优质羊毛顶毡包住芯呢，具有耐磨损 、经过专业防虫、隔潮处理。
12	琴壳：内框采用 16 层木材和外框采用 10 层木材，一共 26 层，内外壳、整体性弯曲成型。
13	油漆：外观均为黑色亮光。
14	五金件：实心黄铜材质。
15	具有顶盖/键盘盖锁功能。
16	踏板：3 个，实心黄铜制成，柔音踏板、延音踏板、选择性延音踏板。
17	琴凳：配有原厂品牌液压升降琴凳。
18	琴罩：配有原厂品牌琴罩。

附件三：分项报价

项目编号：JSZC-320000-HTMY-G2025-0021

项目名称：南通大学三角钢琴采购

序号	货物（部件、配件等）名称	数量	规格型号	生产厂商/品牌	单价（元）	合价（元）
1	三角钢琴（液压升降琴凳、琴罩）	1	D282	贝希斯坦	进口免税价1450000	进口免税价1450000
报价总计（小写）￥1450000.00						

注：

（1）上表中的单价为综合单价，包括完成本采购项目所有内容的含税费用。

附件四、售后服务承诺

质量保证：我司提供的贝希斯坦钢琴为全新的、未使用过的合格产品，并保证所提供产品的开箱合格率为100%，在未验收前，货物保管、安全均由我司负责。

免费质保期：验收合格后整体（含配件）免费保修期 5 年，免费质保期内每年免费维护保养两次。

保修期内：因钢琴质量问题导致的各种故障的技术服务及维修所产生的一切费用由我方负责承担；

质保期内：我方针对三角钢琴的特点对买方有关人员在货物的性能、原理、操作要领、维修和保养等各个方面进行免费现场培训，以确保完全满足采购人的使用要求；

1、故障响应及解决方案

故障响应时间：我司提供 7*24 小时电话咨询，2 小时内提供响应，4 小时内到达现场排除钢琴故障；

免费调律：在质保期内，提供免费调律服务 10 次（每年 2 次）；

免费保养：我司承担质保期内的免费维护保养工作，并委派指定的技术人员定期进行维护保养。

免费整调：质保期内每年提供两次常规机械调整、维修。

售后响应：质保期内采购人提出维修、调整的需求时，供应商能立即按照采购人的要求进行免费上门服务，直至采购人认可。

质保期外：对于需要更换配件的给予 8 折优惠，维修费给予 5 折优惠。

钢琴验收：针对本项目，如钢琴出现故障，在 4 小时内无法修复，我司将安排一架同品牌钢琴给采购方使用，确保不影响采购正常的教学活动。

2、 质保期满后服务方案

质保期满后：我司提供延续服务，如设备出现故障，我司在接采购人通知后，仍应在上述时间内响应、派人赶到采购人现场，帮助排除故障、修复或更换零部件，需购买零部件时，材料给予 8 折优惠，维修费 5 折优惠。

质保期满后：我司提供 7*24 小时电话咨询，1 小时内提供响应，2 小时内到达现场排除钢琴故障；

售后能力：我司有能力提供完善的售后服务（包括技术人员、响应时间及备品、备件方面等）。负责培训采购人操作人员，直至掌握操作技术为止。

保修责任承诺：保修期内，凡因货物质量问题导致的任何故障，我公司提供免费技术服务与维修，并承担因此产生的一切费用。

定期巡检：我司有完善的售后服务体系，每个学期开学前进行回访，了解钢琴状态，在开学前或开学后上门对钢琴进行全方位的免费巡检检修服务，确保钢琴的状态保持良好，让老师和学生始终能使用到最佳状态的钢琴，我司将每3 个月进行电话回访和上门巡检保养，如有需要 4小时响应上门服务，常规每年上门对设备进行维护调试.