苏州太湖国家旅游度假区管委会食堂外包服务采购合同

甲方：苏州太湖国家旅游度假区管理委员会

乙方：江苏苏膳膳食集团有限公司

依据甲方委托苏州新天平工程咨询有限公司进行本项目政府采购JSZC-320506-XTPC-C2026-0006号的采购结果，确定乙方为本次成交单位，现依照采购文件、乙方的投标（响应）文件及相关文件的内容，签订本合同书。

一、合同内容：

（一）乙方负责完成甲方所需的 苏州太湖国家旅游度假区管委会食堂外包服务 项目。

（二）合同履行期限：一年（自合同签订之日起）

（三）具体采购需求：详见采购文件。

（四）下列文件为本合同不可分割部分：

①成交通知书；

②磋商文件；

③乙方的响应文件；

④乙方在响应过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

⑤合同附件（含考核办法等）；

以上与本合同具有同等法律效力

二、价格与支付：

1、合同价格按此次中标价格执行，合同总价为**人民币壹佰捌拾伍万捌仟（大写）元（¥1858000.00 ）**。上述合同总价包括服务期内项目所需的管理费、人员基本工资、福利、服装费、加班费、体检费、社保、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

注：根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

2、合同价款的支付：

以上费用总计为 1858000.00 元。分两次支付，合同履行满 6 个月后支付 929000.00 元，合同履行满 12 个月后支付 929000.00 元。

3、乙方要求付款前应提供以下资料：

（1）合格的符合甲方要求的增值税专用发票。

（2）由甲乙双方签章的《政府采购履约验收书》。

（3）合同约定的其他有关资料。

（4）乙方逾期提供相应合格资料的，甲方有权拒绝付款且不构成违约。

4、付款方式：银行汇票或转账

三、双方权利和义务

1、甲方的责任和权利：

（1）甲方按照双方约定的付款方式，按时支付合同期限内所有服务费用给乙方。

（2）甲方任何时候不得要求乙方从事违反国家相关法律法规的行为。

（3）甲方应提供就餐场所水、电等设施设备。

（4）甲方提供食堂的主体建筑的维护、各类固定资产的添置，提供食堂现有主要设备、设施和用具（场所、设备应符合国家及当地规定及要求）。

（5）甲方有权依据相关规定，对乙方进行各种行政监管，包括但不限于服务品质、人员素养、环境卫生、安全、治安、消防、综合治理、日常监督检查和建议。

（6）甲方有权要求乙方在合同期间内爱护甲方场所提供的所有设施。

（7）甲方因特殊原因更改或增加就餐人员，需提前一个工作日书面或电话告知乙方。

（8）乙方在被确定后签订采购合同，合同内容增加试用期，乙方服务一个月后，甲方对乙方进行服务质量管理情况、菜品、花色品种，食品卫生安全进行评估和职工满意度调查≤70%，甲方提出整改意见，再试用一个月，到期如还未能达到甲方要求的，甲方有权单方面终止合同。

（9）甲方安排一名食品安全监督员每日对食堂餐饮区域进行日常检查及食品安全检查。菜品质量、价格、卫生、服务状况等进行监督，每周检查一次，食品不合格，甲方有权每次处罚伍佰-壹仟元，从乙方之保证金中扣除；甲方每月组织一次伙食评议，如满意率低于 80%，甲方有权责成乙方整改。连续 3 个月满意度低于 80%或当月满意度低于 70%的甲方有权要求乙方承担本协议约定之违约责任或解除服务合同。

（10）根据食堂工作情况和客户的反馈意见或出现本协议约定的其他事由，甲方有权采取其他方式包括更换外包经营人或直接经营等进行食堂经营，乙方对此表示理解与支持，并依照本协议规定的清还、清场方式，办理相关交接手续，腾出经营场所。

2、乙方的责任：

（1）乙方必须严格按照《食品卫生法》等法规的要求对食品卫生进行管理。

（2）乙方所有原材料必须要求新鲜不变质，无污染，符合国家标准，生、熟完全隔离。

（3）乙方在对原材料进行加工的过程中，必须把握菜点的温度，保证各类食品符合卫生标准及规定的质量要求。

（4）乙方员工必须保证工作期间礼貌待人，语言文明，有较强的服务意识。甲方有权随时抽查并监督“乙方”送餐用具，包括送餐人员、车辆、运转箱、汤桶等的卫生状况。

（5）乙方需保证甲方食品卫生安全，如因被证明的乙方过错对甲方用餐人员身体健康造成损害，由乙方负责赔偿。

（6）乙方负责为甲方提供打餐及清理饭后食堂垃圾，乙方每天将工作餐后的餐具清洁并运回现场消毒。

（7）乙方必须无条件遵守甲方的各项管理规定与要求，服从甲方的各项管理与监督，否则承担相应的违约责任。

（8）乙方须制定、完善食堂经营管理制度，并及时将有关管理制度报甲方备案。乙方违反相关约定与采购方的管理规定时，甲方有权立即通知乙方整改，乙方应尽快调查，提出并落实整改方案，并及时将处理结果书面报告甲方。

（9）乙方承担其经营期间所录用的工作人员的工资、社会保险费用、劳保费用等费用，任何劳动关系所产生的纠纷和发生工伤等意外事故，与甲方无关。乙方须严格执行相关行业规定，所有工作人员须持证上岗，100%持有卫生防疫部门认证的健康证明及其他相关证明，由此产生的费用由乙方自理。

（10）对甲方所提供的食堂现有设备、设施，乙方应本善意，合理使用，妥善保管，做好属于甲方所有之资产设备、设施的日常维护保养并承担维修费用，以保证设备的正常的运转，不得损坏和丢失，否则据实赔偿（不可抗力造成损失由双方协商解决）。乙方因经营需要添置的设施、设备，由乙方向甲方提出申请，甲方负责相关采购。

（11）因不可抗力造成的损失的，甲方所有的房产和设施的经济损失由甲方承担，

乙方所有的设备及人员所受的损害由乙方承担，因不可抗力事件，造成本协议无法继续履行的，双方可就具体事宜进行协商，订立特别约定。

（12）乙方须谨慎使用采购方的名称，如因随意使用，给采购方名誉造成影响的，须向甲方承担违约责任。乙方须加强安全管理，如发生治安事件、消防事故，须向甲方承担违约责任。

四、保密条款：

1、甲乙双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息，除该方作出相反的书面说明外，均应视为该方的商业秘密，未经该方书面同意不得向任何第三方泄漏。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的，应负相应的赔偿责任。无论合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，双方都应继续承担保密条款约定的保密义务。

2、乙方应与其派驻甲方实施服务的人员签订保密协议，并在甲方进行备案。

五、违约责任：

1、甲方违约责任及违约金支付：

（1）在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的 1%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

（2）甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

（3）甲方违反合同规定，拒绝接受乙方提供维护服务，应当承担乙方由此造成的损失。

（4）甲方违反本协议的约定，乙方有权提前解除本协议，但须提前一个月书面通知甲方，保证甲方有足够的时间进行安排，双方协商对乙方所有服务人员进行工资补偿（上限为一个月）。

2、乙方违约责任及违约金支付：

（1）乙方不能提供维护服务的，或维护服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，应向甲方偿付合同总价款 1%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

（2）乙方逾期提供维护服务的，应与甲方和采购监督管理部门协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供维护服务按照逾期维护服务的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

（3）乙方或其工作人员违反本协议的规定，在外包经营范围内，无论是因故意或过失而引发的包括但不限于卫生、安全、治安、消防、综合治理事故或事件或行政处罚

或经济纠纷，乙方须承担相应的刑事、民事、行政责任。因上述事故或事件或行政处罚或经济纠纷，导致甲方被追究追偿时，乙方须对甲方可能承担的责任负责并先行全额赔偿，给采购方造成不良影响或显著降低其社会评价，造成甲方名誉损失等其他损失的，乙方仍须赔偿甲方所有损失。

（4）因乙方食堂工作人员失职影响甲方正常工作（无特殊情况下）给采购方造成其他损失的，乙方仍须赔偿。

（5）乙方除特殊情况外，造成误餐或停餐或其他影响正常餐饮供应的，甲方有权对乙方给予伍仟元经济处罚，从乙方之保证金中扣除。

（6）乙方擅自提前解除或终止履行本协议，须向甲方支付贰拾万元整的违约金，并且甲方已收取的保证金不予退还。乙方构成其他违约的，甲方有权要求乙方向甲方支付伍万元整的违约金，违约金不足以抵偿损失的，乙方仍需承担该损失。

六、不可抗力：

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让：

（一）甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

（二）有下列情况之一，合同方可以解除合同：

1、因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

2、因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

3、因法律法规、国家政策调整等不可抗力导致本协议无法履行；

4、乙方工作无法取得实质进展，为甲方所提供的服务无效，合作已无实质意义；

5、因甲方出现重大变故导致项目执行出现严重困难。

（三）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后 30 天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

（四）合同期内，如发现乙方有转让行为的，甲方有权终止其合同。

八、争议解决：

甲乙双方因合同发生争议，签约双方应友好协商解决。协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

九、合同生效及其它：

1、乙方除应做好服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）；

2、外包期满或合同终止，乙方应将甲方提供的场地、设备、设施等全部清还甲方，同时对燃气、水、电等进行核对清算，上述事项，双方须依本协议相关约定，办理交接手续。乙方须于交接手续办结之日起 15 日内清场，遇有乙方因故阻止，可能影响甲方的正常工作，甲方有权采取必要的措施强制清场，对于乙方弃置在甲方场所的设备、工具等，甲方有权以其认为合适的方式进行处置。

3、合同经招标代理机构加盖骑缝章，甲乙双方代表签字并加盖公章（或合同章）后即生效。

4、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件与本合同具有同等效力，但需要向招标代理机构提交一份备存。

5、本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，采购代理机构壹份。

甲方(盖章)：

法定代表人或代理人

(签名或盖章)：

签订日期：2016年5月6日

乙方(盖章)：

法定代表人或代理人

(签名或盖章)：

签订日期：2016年5月6日

合同附件：

食堂外包服务月度考核表

被考核单位：　　考核日期：

考核部门签字：　　被考核单位签字：

一级指标	分值	二级指标	评估内容	分值	得分
设备设施	8分	规范使用	科学规范的使用现有设施设备，确保设备正常运行。	3分	
		维护与保养	定期对设施设备、餐具用具进行消毒和保洁。	3分	
		协调沟通	如需进行大件设备添置或更换的，需与采购方及时沟通，协商后确定。	2分	
流程管理	21分	准时供餐	供餐准时，按招标要求提供早餐午餐。	6分	
		服务态度	工作人员工作认真，服务热情周到，行为举止文明。	6分	
		单据清晰	食材清单齐全，机器打印清晰。	3分	
		突发状况处理	遇到领导莅临、公职人员拜访等，能够保质完成甲方提出的要求。	6分	
质量管理	39分	餐饮质量	对提供的餐饮质量进行验收。	39分	
科学管理	32	留样制度	每天做好蔬菜农药残留检测，并作记录。规范做好留样工作。	8分	
		安全清洁	操作场所、仓库、运输工具、贮物筐箱等保持清洁卫生，坚持每天清洁工作，每月4次做好四害消杀工作，按规定定期消毒并做好记载，仓库内无过期物品 。（抽查到不符要求的每次扣2分）。	8分	
		及时整改	对采购方的意见、建议虚心接受，运营过程中出现的新情况新问题及时主动沟通、协调有效果，及时整改见实效。	8分	
		协调沟通	每个月的月底，主动向采购方书面报告工作情况（运作情况，工作上不和谐之事之因之果，以及意见或建议）。	8分	
合计				100	